

# Факты. Комментарии. Заметки

© 2023 г.

В.К. ЛЕВАШОВ, О.В. ГРЕБНЯК

## РОССИЯНЕ О ВЫЗОВАХ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА, НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ И СОЦИАЛЬНОМ ОПТИМИЗМЕ

---

ЛЕВАШОВ Виктор Константинович – доктор социологических наук, директор (levachov@mail.ru); ГРЕБНЯК Оксана Валерьевна – научный сотрудник Центра стратегических социальных и социально-политических исследований (oksananov@yandex.ru). Оба – Институт социально-политических исследований ФНИСЦ РАН, Москва, Россия.

---

**Аннотация.** На основе мониторинга ИСПИ ФНИСЦ РАН авторы анализируют влияние развития искусственных нейросетей и искусственного интеллекта на социальные настроения в массовом сознании россиян в условиях трансформации рынка труда в аспекте формирования уверенности граждан в завтрашнем дне и образа будущего. Более половины россиян сегодня высказывают опасения относительно влияния искусственного интеллекта на рынок труда, которые тесно связаны с ощущением неопределённости и отсутствием уверенности в завтрашнем дне. Граждане, высказывающие опасения по поводу влияния искусственного интеллекта на трудовую занятость, чаще отмечают у себя негативные настроения, дефицит оптимизма по поводу своего личного будущего и будущего страны. Рост пессимизма наблюдается в целом у респондентов, получающих информацию через Интернет и социальные сети.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект • нейросети • рынок труда • образ будущего • социальный оптимизм • тревожность

DOI: 10.31857/S013216250028537-3

Примеры массового использования технологий искусственного интеллекта (ИИ) в самых разных сферах деятельности актуализировали вопрос о вытеснении «homo sapiens» с рынка занятости в довольно обширном перечне сферы услуг и труда. Какое место в реальности займут технологии ИИ, покажет время, однако ожидания и опасения по поводу высокотехнологичного развития уже сейчас сказываются на социальных ожиданиях граждан, выстраиваемых моделях будущего. Образ будущего может быть рассмотрен как форма самоидентификации общества [Левашов, Новоженина, 2021], в исследованиях образа будущего фокус социологического внимания концентрируется на текущем, актуальном сознании граждан, их тревогах, опасениях, социальных ожиданиях и их влиянии на социальную реальность. И именно фактор трудовой занятости как результат саморазвития личности и основного источника доходов играет в этом не последнюю роль. Эксперты рассматривают уже не только угрозы для рынка труда, но и строят наиболее вероятные сценарии т.н. «посттруда» для долгосрочного будущего, в котором работа лишится центральной роли [Хайнс, 2019]. В связи с вышеперечисленными тенденциями значимым представляется вопрос о том, какое место занимает развитие ИИ в картине будущего россиян.

Эмпирическую основу анализа составили данные 53-го этапа всероссийского социологического мониторинга ИСПИ ФНИСЦ РАН «Как живёшь, Россия?» [Левашов и др., 2023]. Полевой этап проведён в период с 5 по 10 июня 2023 г. в 22-х регионах страны

( $N = 1700$ ). Регионы исследования: ЦФО (Владимирская область, Воронежская область, Московская область, Тульская область, Ярославская область, Москва), СЗФО (Архангельская область, Новгородская область, Санкт-Петербург), ЮФО (Республика Крым, Ростовская область), СКФО (Ставропольский край), ПФО (Республика Татарстан, Нижегородская область, Саратовская область), УрФО (Свердловская область, Челябинская область), СФО (Красноярский край, Иркутская область, Новосибирская область, Омская область), ДФО (Хабаровский край). При опросе использована квотно-пропорциональная всероссийская выборка с взаимозависимыми характеристиками генеральной совокупности: пола, возраста, образования, местожительства. В основу территориального размещения выборки легло экономико-географическое районирование страны при соблюдении пропорции численности населения и пропорций между городским и сельским населением. Дополнительно проведён анализ данных крупных сервисов по поиску работы и подбору сотрудников (HeadHunter, SuperJob).

Широкое использование нейронных сетей и технологий ИИ в повседневных практиках и зачастую непредсказуемые социальные и политические последствия их внедрения вызывают опасения у широкого круга экспертов и рядовых граждан. Весной 2023 г. 17% россиян, указавших наличие страха перед развитием ИИ, отмечали в числе оснований неподконтрольность технологий, потерю рабочих мест, перспективу общей деградации человечества<sup>1</sup>. И хотя историческая ретроспектива демонстрирует в глобальном масштабе рост производительности труда и занятости в результате технологических революций, в краткосрочной и среднесрочной перспективе тревожные настроения могут сказаться на актуальной картине будущего, социальных настроениях и поведении граждан.

Результаты нашего мониторинга подтвердили наличие проблемы, отметив её обострение в вопросах перспектив трудовой занятости. На вопрос, существует ли опасность, что нейросети и ИИ в будущем сократят рынок труда в России, утвердительно ответили 55% граждан, отрицательно – 25%, затруднились с ответом 21%. Такого мнения придерживаются в равной степени респонденты обоих полов; чаще прочих опасность для рынка занятости отмечает молодое поколение до 25 лет (62%). В наименьшей степени обеспокоено старшее поколение (60+ лет) – 48,4%. Противоположной точки зрения придерживаются от одной пятой до четверти респондентов в зависимости от возраста (табл. 1).

У всех категорий опрошенных россиян в первую очередь тревогу вызывают финансовые вопросы (рост цен на продукты питания, дороговизна жизни, повышение тарифов на

Таблица 1

**Распределение ответов респондентов разных возрастных групп на вопрос: «Существует ли опасность, что нейросети и искусственный интеллект в будущем сократят рынок труда в России?», в % по возрастным подгруппам опрошенных**

Существует ли опасность, что нейросети и искусственный интеллект в будущем сократят рынок труда в России?	Возраст					
	18-24 года	25-30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	Старше 60 лет
Да, существует	62,0	61,4	55,9	53,0	60,8	48,4
Нет, не существует	22,8	26,5	25,1	26,3	20,5	20,9
Затруднились ответить	15,2	12,0	19,0	20,8	18,8	30,7

<sup>1</sup> Опрос SuperJob от 29–30 апреля 2023 г. Объектом исследования выступило экономически активное население РФ старше 18 лет,  $N=1600$ . URL: <https://mo.superjob.ru/research/articles/113992/bolshe-vsego-v-razviti-iskusstvennogo-intellekta-rossiyan-pugaet-perspektiva-poteri-raboty/> (дата обращения: 20.09.2023).

Таблица 2

**Распределение ответов на вопрос о наличии уверенности в завтрашнем дне  
в соответствии с мнениями об опасности нейросетей и ИИ для рынка труда,  
% по строке**

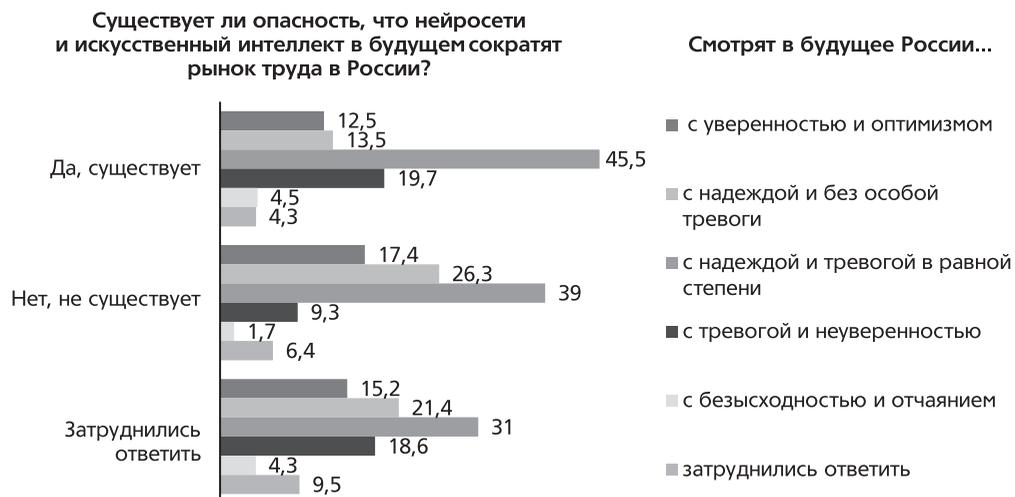
Чувствуете ли вы уверенность в завтрашнем дне?	Существует ли опасность, что нейросети и искусственный интеллект в будущем сократят рынок труда в России?		
	да, существует	нет, не существует	затруднились ответить
Да (33%)	50,3	29,6	20,1
Нет (46%)	61,0	20,4	18,7
Затруднились ответить (21%)	51,2	21,0	27,8

жильё и коммунальные услуги), во вторую очередь – проблемы проведения специальной военной операции и, как следствие, угроза ядерной войны. При рассмотрении структуры ответов россиян, выделивших «страх перед неопределённостью будущего» в число проблем, которые беспокоят их в первую очередь, взаимосвязь с вопросом о наличии опасности для рынка труда становится нагляднее. 63,9% россиян, испытывающих страх перед неопределённостью будущего, опасаются и влияния ИИ на рынок занятости. Лишь 16,3% испытывающих страх перед неопределённостью будущего влияния ИИ на занятость не опасаются.

Анализ ответов респондентов подтверждает наличие связи между опасениями из-за негативного влияния ИИ на рынок труда и уровнем социального оптимизма, картиной ближайшего и среднесрочного будущего. Так, среди тех, кто отрицательно ответил на вопрос о наличии уверенности в завтрашнем дне, более половины (61%) относится к категории, опасющейся за влияние ИИ на рынок труда (табл. 2).

Аналогичные различия наблюдаются в ответах респондентов на вопрос о том, с каким настроением они смотрят в будущее. Среди тех, кто определённо опасается негативного влияния нейросетей на рынок труда, выше доля тех, кто смотрит в будущее с тревогой и неуверенностью, а также с безысходностью и отчаянием. Те, кто считает, что угрозы не существует, чаще смотрят в будущее с надеждой. Соотношение отчётливо просматривается как в настроениях, касающихся личного будущего респондентов, так и в настроениях, с которыми граждане смотрят в будущее страны. Так, среди «опасающихся» по сравнению с «не опасющимися» реже встречаются наиболее оптимистичные ответы по поводу образа личного будущего. «Смотрю в будущее с уверенностью и оптимизмом» ответили 14,8% «опасающихся» против 19,1% «не опасающихся»; «с надеждой и без особых тревог» – 16,1% против 27,1% соответственно. И напротив, среди тех, кто «с надеждой и тревогой в равной степени» смотрят в личное будущее 42,8% составляют опасующиеся негативного влияния ИИ и нейросетей на рынок труда и 33,9% «не опасующиеся»; «с тревогой и неуверенностью» – 20,2 и 16,5% соответственно; «с безысходностью и отчаянием» – 3,2 и 1,7%. Разбор структуры ответов всех респондентов, отметивших вариант «смотрю в личное будущее с безысходностью и отчаянием», показывает, что подавляющее большинство (69,2%) относится к категории «опасающихся» за рынок труда под влиянием нейросетей и ИИ.

Аналогичная взаимосвязь наблюдается и в настроениях, связанных с будущим страны (рис.). Так, оптимистичные настроения «с надеждой и без особой тревоги» встречаются у «не опасающихся» влияния ИИ на рынок труда вдвое чаще: 26,3% у «не опасающихся» против 13,5% у «опасающихся». В группах респондентов с пессимистическими взглядами на будущее России «с тревогой и неуверенностью» смотрят в её будущее 9,3% «не опасающихся» и более чем вдвое больше «опасающихся» (19,7%). Максимально пессимистичный ответ «с безысходностью и отчаянием» выбрали 1,7% «не опасующихся» и 4,5% «опасающихся».



**Рис.** Распределение представлений респондентов о будущем страны в зависимости от мнений об опасности ИИ для рынка труда (РФ, июнь 2023, % от числа опрошенных в группах)

Необходимо отметить обозначившуюся тенденцию к росту пессимистических настроений граждан, связанных с воздействием интернет-среды. Так, сравнивая самоощущения после ознакомления с традиционными и цифровыми СМИ, общением в социальных сетях, россияне склоняются всё к меньшему оптимизму по итогам использования цифровых источников (табл. 3).

Анализ массивов оптимистических и пессимистических оценок будущего в целом показал рост определенности значений по всем источникам информации. Наиболее

Таблица 3

**Распределение ответов на вопрос: «Какой образ будущего, оптимистический или пессимистический, возникает у вас после просмотра и прослушивания передач по радио и телевидению, знакомства с информацией в Интернете, общения в социальных сетях и общения с родственниками и друзьями?», в % от числа опрошенных по каждому году**

Источники информации	Оптимистический		Пессимистический		Трудно сказать	
	2020, XII	2023, VI	2020, XII	2023, VI	2020, XII	2023, VI
Передачи по телевидению	31	37	32	35	37	28
Передачи по радио	17	27	21	28	62	45
Информация в Интернете	13	22	31	45	56	33
Общение в социальных сетях	26	29	19	34	55	37
Общение с родственниками и друзьями	57	50	19	29	24	21
Печатные СМИ	–	20	–	29	–	51
Образ будущего в целом	36	38	20	27	44	35

*Источник:* данные по состоянию на июнь 2023 г. получены по результатам 53 этапа мониторинга ИСПИ ФНИСЦ РАН «Как живешь, Россия?»; данные по состоянию на декабрь 2020 г. – результаты социологического исследования «Куда идешь, Россия?» [Левашов и др., 2021: 38].

ощутима динамика негативных оценок видения образа будущего в распределении по информационным источникам. Самые высокие негативные оценки получены по альтернативам «информация в Интернете» (31% в 2020 г. против 45% в 2023 г.) и «общение в социальных сетях» (19% в 2020 г. и 34% в 2023 г.). Рост оптимизма по этим показателям более скромнен: с 13 до 22% при получении информации через Интернет и в пределах ошибки выборки с 26 до 29% при общении в социальных сетях. Тенденция свидетельствует о снижении оптимистических ожиданий относительно будущего у граждан, получающих информацию через Интернет и социальные сети, и позволяет сделать вывод об изменении характера контента в этих каналах массовой информации. Канал массовой межличностной информации «общение с родственниками и друзьями» сохранил безусловно лидирующую позицию среди всех источников массовой информации, но единственный в 2023 г. показал снижение уровня оптимизма (с 57 до 50%) и стал третьим после Интернета и социальных сетей по приросту пессимистических оценок (с 19 до 29%). Авторы склонны связывать динамику этого показателя с сохраняющимися высокими значениями тревожности граждан из-за роста цен на продукты питания, дороговизны жизни, проблем проведения СВО на Украине и повышения тарифов на услуги ЖКХ.

\* \* \*

В целом, результаты опроса показали наличие более чем у половины россиян опасений по поводу возможного негативного влияния искусственных нейросетей и ИИ на рынок труда. Анализ показывает присутствие связи между этими опасениями и уровнем тревожности респондентов, степенью уверенности в завтрашнем дне и оптимизма, с которыми они смотрят в собственное будущее и будущее страны. Россияне, испытывающие опасения за занятость под влиянием ИИ, значительно чаще испытывают тревогу, их охватывают настроения тревоги и безысходности, картина будущего пессимистическая с негативными социальными ожиданиями.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Левашов В.К., Новоженкина О.П. Меняющийся образ будущего в сознании российских граждан // Вестник РФФИ. Гуманитарные и общественные науки. 2021. № 5(107). С. 38–51. DOI: 10.22204/2587-8956-2021-107-05-38-51.
- Левашов В.К., Великая Н.М., Шушпанова И.С. и др. Куда идешь, Россия? Экспресс-информация. М.: ФНИСЦ РАН, 2021. DOI: 10.19181/monogr.978-5-89697-344-7.2021.
- Левашов В.К., Великая Н.М., Шушпанова И.С. и др. Как живешь, Россия? Экспресс-информация. 53 этап социологического мониторинга, июнь 2023 года. М.: ФНИСЦ РАН, 2023. DOI: 10.19181/monogr.978-5-89697-418-5.2023.
- Хайнс Э. Как подготовиться к «безработному» будущему // Форсайт. 2019. Т. 13. № 1. С. 19–30. DOI: 10.17323/2500-2597.2019.1.19.30.

Статья поступила: 02.10.23. Принята к публикации: 24.10.23.

## RUSSIAN CITIZENS ON THE CHALLENGES OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE, NEURAL NETWORKS AND SOCIAL OPTIMISM

LEVASHOV V.K.\*, GREBNIYAK O.V.\*

*\*Institute of Socio-Political Research of FCTAS RAS, Russia*

*Victor V. LEVASHOV, Dr. Sci. (Sociol.), Director (levachov@mail.ru); Oksana V. GREBNIYAK, Researcher (oksananov@yandex.ru). Both – Institute of Socio-Political Research of FCTAS RAS, Moscow, Russia.*

**Abstract.** Using sociological monitoring empirical data, the authors analyze the impact of the artificial neural networks and artificial intelligence development on the social moods of Russians under conditions of transforming labor market as a systemic social institution in the aspect of forming citizens' confidence in the future and optimistic image of that future. More than half of Russians today express their concerns about the artificial intelligence impact on the labor market closely related to the feeling of uncertainty and lack of confidence in the future. Citizens who express concerns for artificial intelligence impact on labor employment more often express negative attitudes and lack of optimism regarding their personal and country's future. Growing pessimism is observed in general among respondents who receive information via the Internet and social networks.

**Keywords:** artificial intelligence, neural networks, labor market, image of the future, social optimism, anxiety.

### REFERENCES

- Hines A. (2019) Getting Ready for a Post-Work Future. *Forsajt [Foresight]*. Vol. 13. No. 1: 19–30. DOI: 10.17323/2500-2597.2019.1.19.30. (In Russ.)
- Levashov V.K., Novozhenina O.P. (2021) The changing image of the future in the minds of Russian citizens. *Vestnik RFFI. Gumanitarnye i obshchestvennye nauki [Russian foundation for basic research journal]*. No. 5(107): 38–51. DOI: 10.22204/2587-8956-2021-107-05-38-51. (In Russ.)
- Levashov V.K., Velikaya N.M., Shushpanova I.S. [et al.]. (2023) *How are you, Russia? Express information. 53<sup>rd</sup> stage of the sociological monitoring, June 2023*. Moscow: FCTAS RAS. DOI: 10.19181/monogr.978-5-89697-418-5.2023. (In Russ.)
- Levashov V.K., Velikaya N.M., Shushpanova I.S. [et al.]. (2021) *What is your image of future, Russia? Express information*. Moscow, FCTAS RAS. DOI: 10.19181/monogr.978-5-89697-344-7.2021. (In Russ.)

*Received: 02.10.23. Accepted: 24.10.2023.*