

ВЛИЯНИЕ СТАЖА СЛУЖБЫ НА СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, КОПИНГ-СТРАТЕГИИ И ВОЛЕВЫЕ КАЧЕСТВА СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Санкт-Петербургский университет МВД России
(Россия, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилутова, д. 1)

На основе сравнительного анализа изучается влияние стажа службы сотрудников органов внутренних дел (исследуются группы сотрудников со стажем службы до 1 года, от 1 года до 5 лет и свыше 5 лет) на динамику их стрессоустойчивости, волевых качеств и используемые ими копинг-стратегии. По итогам сравнительного анализа делается вывод о росте стрессоустойчивости и развитии волевых качеств сотрудников органов внутренних дел по мере увеличения их стажа службы при более частом использовании активных адаптивных копинг-стратегий в своём поведении. Отмечается появление отдельных признаков профессиональной деформации у сотрудников органов внутренних дел со стажем службы свыше 5 лет по сравнению с другими сотрудниками, выражающееся в более частом агрессивном и импульсивном поведении в стрессовых ситуациях, по сравнению с сотрудниками, имеющими меньший стаж служебной деятельности.

Ключевые слова: стрессоустойчивость, стаж, копинг-стратегии, волевые качества, служебная деятельность, профессиональная деформация, сотрудники органов внутренних дел.

Введение

В последние годы стало уже общим местом в психолого-юридических исследованиях делать акцент на сотрудниках со стажем служебной деятельности свыше 5 лет, у которых, как правило, обнаруживаются различные психологические проблемы, в том числе, повышенный риск эмоциональных срывов. При этом подобного рода акцент имеет место практически во всех силовых структурах государства – от ФСИН, МЧС до МВД и Росгвардии. Возникает вопрос: «Зачем проводится исследование, только для того, чтобы констатировать наличие проблемы?» Ведь очевид-

✉ Кобозев Игорь Юрьевич – канд. психол. наук, доц., зам. нач. каф. юридической психологии, С.-Петерб. ун-т МВД России (Россия, 198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилутова, д. 1), e-mail: igorkobozev@yandex.ru;

Золотенко Василий Анатольевич – канд. пед. наук, доц., доц. каф. юридической психологии, С.-Петерб. ун-т МВД России (Россия, 198206, Санкт-Петербург, ул. Летчика Пилутова, д. 1), e-mail: vazolotenko@rambler.ru.

но, что данную группу сотрудников составляют самые опытные офицерские кадры. Они являются самым важным ресурсом развития любой системы деятельности. Именно данной категории личного состава, как ведущему субъекту служебной деятельности, психологи и руководители должны уделять первостепенное внимание. Однако возможности обеспечения условий для их полной профессиональной и личностной самореализации, как правило, ограничены. В результате на фоне очевидных служебных трудностей, в том числе наличия стрессовых ситуаций в деятельности экстремального профиля, у сотрудников со стажем возрастают риски истощения механизмов стрессоустойчивости и волевой саморегуляции на фоне использования ими неоптимальных копинг-стратегий в своём поведении.

Объяснять сложившуюся ситуацию только психологическими причинами не всегда корректно. Дело в том, что каждый сотрудник когда-то успешно осуществлял восхождение от одного пика своих адаптивных возможностей к другому, для того чтобы соответствовать новым требованиям деятельности. Со временем механизмы активной, творческой адаптации могут притупляться. Проблема такого рода обладает системной природой и не может быть однозначно решена в пространстве какой-либо одной научной дисциплины. В статье предпринимается попытка предложить свое видение причин и противоречий, лежащих в основе развития стрессоустойчивости, волевых качеств и копинг-стратегий у сотрудников органов внутренних дел (ОВД) с различным стажем служебной деятельности.

Исследования многих авторов – Бодрова В.А. [1], Вассермана Л.И. [2], Марищука В.Л., Евдокимова В.И. [4], Реана А.А. [10], Пряхиной М.В., Кобозева И.Ю. [7], Шиховой А.П. [12], Солдатов В.А. [11] и др. – свидетельствует, что служебная деятельность сотрудников органов внутренних дел практически постоянно сопряжена с воздействием различного рода стрессовых факторов, что оказывает значительное влияние на успешность и качество выполнения служебных задач, а также приводит к истощению психофизических ресурсов, наступлению профессиональной деформации, появлению психосоматических заболеваний и нервно-психических расстройств.

Поэтому стрессоустойчивость и развитость волевых качеств личности сотрудников полиции являются наиболее важными личностно-профессиональными качествами, обеспечивающими успех в службе. Как отмечалось в ряде исследований [1, 4, 7, 11], наиболее успешными являются те сотрудники, которые обладают развитыми волевыми качествами, высоким уровнем стрессоустойчивости и у которых в поведении преоблада-

ют активные адаптивные копинг-стратегии. Остаётся не до конца ясным вопрос об изменении волевых качеств, уровня стрессоустойчивости и ведущих копинг-стратегий сотрудников ОВД по мере увеличения стажа службы.

Цель исследования – на основе сравнительного анализа изучить влияние стажа службы на волевые качества, стрессоустойчивость и ведущие копинг-стратегии сотрудников ОВД.

Материал и методы

В эмпирическом исследовании приняли участия 90 сотрудников органов внутренних дел. Все обследованные сотрудники были разделены на 3 группы: 30 человек со стажем службы в органах внутренних дел до 1 года, 30 человек со стажем от 1 года до 5 лет и 30 человек со стажем более 5 лет. Развёрнутая характеристика выборки исследования представлена в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика выборки исследования

Пол		Возраст			Стаж		
М	Ж	до 30	30-40	40-50	до 1 года	от 1 года до 5 лет	от 5 лет и более
75	15	31	39	20	30	30	30

Для достижения поставленной цели использовались следующие психодиагностические методики:

- Тест на самооценку стрессоустойчивости личности Киршевой и Рябчиковой [9];
- Опросник для оценки волевого самоконтроля (ВСК) [3];
- Опросник «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций (SACS)» С. Хобфолл [8];
- Сравнительный анализ проводился с использованием Т-критерия Стьюдента, обработка полученных данных осуществлялась с помощью пакетов программ – SPSS Statistics 21, Microsoft Excel 2013 [5-6].

Результаты и их анализ

Для выявления достоверных различий результатов психодиагностического обследования сотрудников ОВД с разным сроком службы нами был использован Т-критерий Стьюдента для независимых выборок.

Данные, полученные после проведения сравнительного анализа результатов выделенных групп сотрудников ОВД по тесту на самооценку стрессоустойчивости личности Киршева и Рябчикова, представлены в табл. 2.

Таблица 2

Результаты сравнительного анализа показателей теста на самооценку стрессоустойчивости личности 1 и 2 обследованных групп ($M \pm m$)

Название шкалы	1 группа (до 1 года)	2 группа (от 1 года до 5 лет)	3 группа (свыше 5 лет)	p <
Стрессоустойчивость (тест Киршева и Рябчикова)	35,37 $\pm$ 0,87	29,73 $\pm$ 0,55	27,37 $\pm$ 0,73	p ₂₋₃ 0,001 p ₂₋₄ 0,001 p ₃₋₄ 0,05

Наиболее высокий уровень стрессоустойчивости отмечается у сотрудников со стажем службы свыше 5 лет, минимальный уровень стрессоустойчивости у сотрудников со стажем до 1 года. Достоверные отличия выявлены между показателями всех трёх групп сотрудников. В целом можно отметить достоверное повышение уровня самооценки стрессоустойчивости с ростом стажа сотрудников ОВД.

Далее мы изучали динамику волевых качеств сотрудников ОВД в зависимости от стажа службы. Результаты сравнительного анализа показателей в выделенных группах по опроснику оценки волевого самоконтроля (ВСК) представлены в табл. 3.

Таблица 3

Результаты сравнительного анализа показателей опросника ВСК обследованных групп сотрудников ОВД ($M \pm m$)

Название шкал	1 группа (до 1 года)	2 группа (от 1 года до 5 лет)	3 группа (свыше 5 лет)	p <
Волевой самоконтроль	5,5 $\pm$ 0,23	7,33 $\pm$ 0,30	8,00 $\pm$ 0,31	p ₂₋₃ 0,001 p ₂₋₄ 0,001 p ₃₋₄ -
Настойчивость	5,97 $\pm$ 0,23	7,3 $\pm$ 0,27	8,00 $\pm$ 0,24	p ₂₋₃ 0,001 p ₂₋₄ 0,001 p ₃₋₄ -
Самообладание	5,5 $\pm$ 0,20	6,57 $\pm$ 0,28	7,17 $\pm$ 0,27	p ₂₋₃ 0,01 p ₂₋₄ 0,001 p ₃₋₄ -

Выявлены достоверные отличия по всем трём шкалам опросника ВСК, при этом можно отметить общий рост волевых показателей по мере увеличения стажа службы. Наиболее заметный рост отмечается при сравнении показателей сотрудников ОВД со стажем службы до 1 года и стажем от 1 года до 5 лет, также выявлены достоверные отличия по всем шкалам при сравнении показателей групп со стажем до 1 года и свыше 5 лет. Достоверных отличий показателей теста ВСК между группами сотрудников со стажем от 1 до 5 лет и стажем свыше 5 лет выявлено не было.

Высокая положительная динамика показателей волевых качеств сотрудников при достижении стажа службы более 1 года указывает на завершение процессов адаптации к профессиональной деятельности и формировании профессионализма сотрудников ОВД в период службы от 1 до 5 лет. В дальнейшем, при стаже службы свыше 5 лет рост показателей волевого самоконтроля незначителен и не является достоверным.

В целом полученные результаты свидетельствуют о росте работоспособности и стремления к достижению поставленных целей, независимо от имеющихся преград, с ростом стажа службы, на что указывает достоверный рост показателей по шкале «волевой самоконтроль». Кроме того, отмечается снижение эмоциональной неустойчивости, импульсивности, обидчивости, неуверенности в себе, о чём свидетельствует достоверное увеличение показателя «настойчивость». При этом отмечается также и достоверное увеличение показателей по шкале «самообладание», что указывает на рост эмоциональной зрелости, самостоятельности и способности хорошо осознавать свои мотивы и цели. Максимальная выраженность указанных факторов отмечается при достижении стажа службы сотрудников ОВД свыше 5 лет, минимальные значения отмечаются у сотрудников со стажем службы менее 1 года. Соответственно, сотрудники со стажем более 5 лет лучше молодых сотрудников способны владеть своим собственным поведением в различных предвиденных или непредвиденных ситуациях.

На следующем этапе нашего исследования мы изучали изменения стратегий стресс-преодолевающего поведения сотрудников ОВД с различным стажем служебной деятельности. Результаты сравнительного анализа показателей опросника «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций (SACS)» для трёх выделенных нами групп сотрудников ОВД представлены в табл. 4.

Таблица 4

Результаты сравнительного анализа показателей опросника SACS
обследованных групп сотрудников ОВД ($M \pm m$)

Название шкал	1 группа (до 1 года)	2 группа (от 1 года до 5 лет)	3 группа (свыше 5 лет)	p<
ассертивные действия	23,53 $\pm$ 2,83	25,6 $\pm$ 2,69	25,07 $\pm$ 2,86	p ₂₋₃ 0,01 p ₂₋₄ 0,05 p ₃₋₄ -
вступление в соц. контакт	24,37 $\pm$ 2,83	24,57 $\pm$ 2,97	21,5 $\pm$ 3,63	p ₂₋₃ - p ₂₋₄ 0,001 p ₃₋₄ 0,001
поиск соц. поддержки	24,97 $\pm$ 3,54	22,93 $\pm$ 3,54	21,03 $\pm$ 2,85	p ₂₋₃ 0,05 p ₂₋₄ 0,001 p ₃₋₄ 0,05
осторожные действия	21,57 $\pm$ 2,61	20,4 $\pm$ 3,64	19,13 $\pm$ 4,3	p ₂₋₃ - p ₂₋₄ 0,05 p ₃₋₄ -
импульсивные действия	19,1 $\pm$ 3,58	16,37 $\pm$ 3,41	17,83 $\pm$ 2,32	p ₂₋₃ 0,01 p ₂₋₄ - p ₃₋₄ 0,01
избегание	18,23 $\pm$ 3,4	13,1 $\pm$ 2,72	16,33 $\pm$ 5,03	p ₂₋₃ 0,001 p ₂₋₄ - p ₃₋₄ 0,01
манипулятивные действия	17,7 $\pm$ 6,00	18,97 $\pm$ 2,95	19,8 $\pm$ 4,66	p ₂₋₃ - p ₂₋₄ - p ₃₋₄ -
асоциальные действия	18,97 $\pm$ 4,46	17,3 $\pm$ 4,4	18,57 $\pm$ 3,29	p ₂₋₃ - p ₂₋₄ - p ₃₋₄ -
агрессивные действия	12,9 $\pm$ 3,85	12,63 $\pm$ 4,35	14,97 $\pm$ 4,3	p ₂₋₃ - p ₂₋₄ - p ₃₋₄ 0,05

По результатам сравнительного анализа отмечается достоверный рост по шкале «ассертивные действия» при сравнении группы сотрудников со стажем до 1 года с группой сотрудников со стажем от 1 до 5 лет ($p < 0,01$), а также при сравнении сотрудников со стажем до 1 года и со стажем свыше 5 лет ($p < 0,05$).

Достоверных отличий по данной шкале между группами сотрудников со стажем от 1 до 5 лет и со стажем свыше 5 лет выявлено не было. Данный результат свидетельствует о существенном росте самостоятельности в поведении и способности самостоятельно, активно решать возникающие проблемы у сотрудников ОВД при достижении ими стажа служебной деятельности от 1 до 5 лет, что, по всей видимости, связано с за-

вершением процесса адаптации к самостоятельной профессиональной деятельности и активным формированием профессионала в ходе служебной деятельности.

Вместе с ростом показателей по шкале «ассертивные действия» отмечается одновременно существенное достоверное снижение показателей по шкале «вступление в социальный контакт». В частности выявлены достоверные отличия при сравнении показателей сотрудников ОВД со стажем службы до 1 года и свыше 5 лет ($p < 0,001$) и при сравнении сотрудников со стажем службы от 1 года до 5 лет и свыше 5 лет ($p < 0,001$). Достоверных отличий по данной шкале между показателями сотрудников со стажем до 1 года и от 1 года до 5 лет не было выявлено. Соответственно, снижение показателей стратегии копинг-поведения «вступление в социальный контакт» происходит при достижении стажа службы свыше 5 лет, что свидетельствует о росте самостоятельности сотрудников в профессиональной деятельности и снижении частоты обращений за помощью к другим людям.

Вышеописанная тенденция подтверждается данными сравнительного анализа по шкале «поиск социальной поддержки», в частности, выявлены достоверные отличия между показателями сотрудников со стажем менее 1 года, в сравнении с сотрудниками со стажем от 1 до 5 лет ($p < 0,05$) и сотрудниками со стажем свыше 5 лет ($p < 0,001$), также выявлены достоверные отличия между группами сотрудников со стажем от 1 года до 5 лет и свыше 5 лет ($p < 0,05$). Данный результат свидетельствует о достоверном снижении частоты использования копинг-стратегии «поиск социальной поддержки» по мере роста стажа служебной деятельности и подтверждает ранее отмеченную тенденцию к росту самостоятельности сотрудников с ростом их стажа служебной деятельности.

Далее, было выявлено достоверное снижение показателей по шкале «осторожные действия» между группами сотрудников ОВД со стажем до 1 года и стажем свыше 5 лет ($p < 0,05$), что свидетельствует о снижении пассивности сотрудников, обретении уверенности в себе и своих действиях по мере роста стажа служебной деятельности. Достоверное снижение данного показателя достигается лишь при достижении стажа свыше 5 лет и накоплении сотрудниками достаточного профессионального опыта.

Более сложная динамика выявлена по шкале «импульсивные действия». Достоверное снижение показателей группы сотрудников со стажем до 1 года по сравнению с сотрудниками со стажем от 1 года до 5 лет ($p < 0,01$) свидетельствует о первоначальном снижении импульсивности на

этапе адаптации к профессиональной деятельности и накопления первичного опыта самостоятельной профессиональной деятельности. Вместе с тем, при сравнении показателей группы сотрудников со стажем от 1 до 5 лет и группы сотрудников со стажем свыше 5 лет отмечается достоверный рост ($p < 0,01$) импульсивности в поведении практически до первоначального уровня, что может указывать на начальные проявления процессов профдеформации и формирование большей уверенности в себе при более частом использовании необдуманных, импульсивных действий, основанных уже на профессиональных стереотипах.

Схожая тенденция отмечается и по шкале «избегание»: первоначально при сравнении показателей групп сотрудников со стажем до 1 года и от 1 года до 5 лет отмечается достоверное снижение ($p < 0,001$) уровня пассивных действий и стремления избегать решения возникающих проблем. Вместе с тем, при сравнении показателей сотрудников со стажем службы от 1 до 5 лет и свыше 5 лет отмечается обратная тенденция достоверного роста ($p < 0,01$) частоты использования данной копинг-стратегии, что указывает на увеличение стремления избегать решения возникающих проблем. Данный результат может быть связан с негативным профессиональным опытом и ростом осторожности сотрудников ОВД при осуществлении служебной деятельности. Достоверных отличий между показателями по данной шкале сотрудников со стажем от 1 до 5 лет и стажем свыше 5 лет выявлено не было.

Ещё одна тенденция, связанная, по-видимому, с началом формирования профессиональной деформации выявлена при сравнении показателей по шкале «агрессивные действия» у сотрудников со стажем от 1 года до 5 лет и сотрудников со стажем свыше 5 лет. При сравнении показателей данных групп отмечается их достоверный рост ($p < 0,05$), что свидетельствует о росте частоты использования в своём поведении агрессивных действий сотрудниками ОВД при достижении стажа служебной деятельности свыше 5 лет. Данный результат может быть обусловлен достаточно стрессогенным характером служебной деятельности сотрудников ОВД.

В целом, по данным опросника «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций (SACS)» можно отметить, что по мере роста стажа служебной деятельности сотрудников ОВД отмечается рост их стрессоустойчивости, связанный с более активным использованием копинг-стратегии «ассертивные действия», ростом уверенности в себе, накоплением профессионального опыта и снижением пассивности в служебной деятельности. Вместе с тем, отмечаются и негативные тенденции, связанные с ростом импульсив-

ности и агрессивности в поведении, что указывает на формирование профессиональной деформации, связанной со стрессогенностью служебной деятельности.

Выводы

1. Сравнительный анализ самооценки стрессоустойчивости сотрудников ОВД с разным стажем службы показал достоверно более высокий уровень стрессоустойчивости у сотрудников со стажем службы свыше 5 лет, по сравнению с сотрудниками со стажем от 1 до 5 лет и со стажем до 1 года. В целом, можно отметить достоверное повышение уровня самооценки стрессоустойчивости с ростом стажа сотрудников ОВД, что обуславливается ростом профессионализма и профессионального опыта.

2. Выявлен общий рост показателей волевого самоконтроля по мере увеличения стажа службы сотрудников ОВД. Наиболее заметный рост отмечается при сравнении показателей сотрудников со стажем службы до 1 года, стажем от 1 года до 5 лет и стажем свыше 5 лет. Достоверных отличий показателей теста ВСК между группами сотрудников со стажем от 1 до 5 лет и стажем свыше 5 лет выявлено не было. Высокая положительная динамика показателей волевых качеств сотрудников при достижении стажа службы более 1 года, по всей видимости, связана с завершением процессов адаптации к профессиональной деятельности и формирования профессионализма сотрудников ОВД в период службы от 1 до 5 лет. В дальнейшем, при стаже службы свыше 5 лет рост показателей волевого самоконтроля незначителен и не является достоверным.

3. При сравнении показателей копинг-стратегий выявлено, что по мере роста стажа служебной деятельности сотрудников ОВД отмечается рост их стрессоустойчивости, связанный с более активным использованием копинг-стратегии «ассертивные действия», ростом уверенности в себе, накоплением профессионального опыта и снижением пассивности в служебной деятельности. Вместе с тем, отмечаются и негативные тенденции, связанные с ростом импульсивности и агрессивности в поведении, что указывает на формирование профессиональной деформации, связанной со стрессогенностью служебной деятельности.

4. В целом можно отметить, что по мере роста стажа служебной деятельности сотрудников ОВД происходит рост стрессоустойчивости, развитие волевых качеств, формирование активного адаптивного копинг-поведения, обеспечивающего во многом рост стрессоустойчивости. При этом начинают проявляться отдельные признаки профессиональной де-

формации, выражающиеся в росте импульсивности и агрессивности в поведении.

Литература

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности: Теоретические и практические проблемы. – М.: Ин-т психологии РАН, 2006. – 623 с.
2. Вассерман Л.И., Абабков В.А., Трифонов Е.А. Совладание со стрессом: теория и психодиагностика. – СПб.: Речь, 2010. – 192 с.
3. Зверков А.Г., Эйрман Е.В. Диагностика волевого самоконтроля (опросник ВСК) // Практикум по психодиагностике. Психодиагностика мотивации и саморегуляции. – М.: МГУ, 1990. – С. 116–124.
4. Марищук В.Л., Евдокимов В.И. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса. – СПб.: Дом, 2004. – 260 с.
5. Математические методы в психологии (MS Excel): учеб. пособие. 3-е изд., испр. и доп. / С.Д. Некрасов. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2014. – 147 с.
6. Наследов А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. – СПб.: Речь, 2012. – 392 с.
7. Пряхина М. В., Кобозев И. Ю. Профессиональный стресс руководителей органов внутренних дел и его психопрофилактика: монография. СПб.: Политехника-Сервис, 2011. - 205 с.
8. Психодиагностические методы выявления дезадаптационных нарушений в практике клинических психологов / под ред. проф. Рыбникова В.Ю., проф. Чермянина С.В. – СПб.: «Айсинг», 2009. – 216 с.
9. Психология личности: тесты, опросники, методики / сост. Н.В. Киршева, Н.В. Рябчикова. – М.: Геликон, 1995. – 220 с.
10. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптации личности. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 479 с.
11. Солдатов В.И. Особенности и прогнозирование стресс-преодолевающего поведения в деятельности оперуполномоченных криминальной милиции МВД России : автореф. дис. ... канд. психол. наук. – СПб., 2009. – 23 с.
12. Шихова А.П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел : дис. ... канд. психол. наук. – СПб., 2009. – 177 с.

Поступила 22.06.2021

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией статьи.

Для цитирования. Кобозев И.Ю., Золотенко В.А. Влияние стажа службы на стрессоустойчивость, копинг-стратегии и волевые качества сотрудников органов внутренних дел // Вестник психотерапии. 2021. № 79 (84). С. 93–104.

INFLUENCE OF SERVICE EXPERIENCE ON STRESS TOLERANCE, COPING STRATEGIES AND STRONG-WILLED QUALITIES OF POLICE OFFICERS

Kobozev I.Yu., Zolotenko V.A.

St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia
(Pilot Pilyutov str., 1, St. Petersburg, Russia)

✉ Igor Yurievich Kobozev – PhD Psychol. Sci., lecturer, Deputy hand of the Department of Legal Psychology, St.Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia (Pilot Pilyutov str., 1, St. Petersburg, 198206, Russia). e-mail: igorkobozev@yandex.ru;

Vasily Anatolyevich Zolotenko – PhD Pedagog. Sci., Associate Professor of the Department of Legal Psychology, St.Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia (Pilot Pilyutov str., 1, St. Petersburg, 198206, Russia), e-mail: vazolotenko@rambler.ru.

Abstract. On the basis of a comparative analysis, the influence of the length of service of employees of the Department of Internal Affairs (groups of employees with service experience up to 1 year, from 1 year to 5 years and over 5 years) on the dynamics of their stress resistance, strong-willed qualities and the coping strategies used by them is studied. Based on the results of the comparative analysis, it is concluded that the growth of stress resistance and the development of strong-willed qualities of police officers as their service experience increases with more frequent use of active adaptive coping strategies in their behavior. There are some signs of professional deformity in employees of the Department of Internal Affairs with more than 5 years of service experience compared to other employees, which is expressed in more frequent aggressive and impulsive behavior in stressful situations compared to employees with less service experience.

Keywords: stress resistance, experience, coping strategies, strong-willed qualities, official activity, professional deformation, employees of the internal affairs bodies.

References

1. Bodrov V.A. Psihologiya professionalnoj deyatel'nosti: Teoreticheskie i prakticheskie problem [Psychology of professional activity: Theoretical and practical problems]. Moskva. 2006. 623 p. (In Russ.)
2. Vasserman L.I., Ababkov V.A., Trifonov E.A. Sovladanie so stressom: teoriya i psihodiagnostika [Coping with stress: theory and psychodiagnosics]. Sankt-Peterburg. 2010. 192 p. (In Russ.)
3. Zverkov A.G., Ejzman E.V. Diagnostika volevogo samokontrolya (oprosnik VSK). Praktikum po psihodiagnostike. Psihodiagnostika motivacii i samoregulyacii [Diagnosis of strong-willed self-control (FRS questionnaire). Workshop on psychodiagnosics. Psychodiagnosics of motivation and self-regulation]. Moskva. 1990. Pp. 116-124. (In Russ.)

4. Marishhuk V.L., Evdokimov V.I. Povedenie i samoregulyaciya cheloveka v usloviyah stressa [Behavior and self-regulation of a person in conditions of stress]. Sankt-Peterburg. 2004. 260 p. (In Russ.)
5. Matematicheskie metody v psihologii [Mathematical methods in psychology (MS Excel): tutorial. 3rd ed., amended and supplemented] (MS Excel). Ed. : S.D. Nekrasov. Krasnodar. 2014. 147 p. (In Russ.)
6. Nasledov A.D. Matematicheskie metody psihologicheskogo issledovaniya. Analiz i interpretaciya dannyh [Mathematical methods of psychological research. Analysis and interpretation of data]. Sankt-Peterburg. 2012. 392 p. (In Russ.)
7. Pryahina M.V., Kobozev I.Yu. Professionalnyj stress rukovoditelej organov vnutrennih del i ego psihoprofilaktika [Professional stress of the heads of internal affairs bodies and his psychoprophylaxis]. Sankt-Peterburg. 2011. 205 p. (In Russ.)
8. Psihodiagnosticheskie metody vyyavleniya dezadaptacionnyh narushenij v praktike klinicheskikh psihologov [Psychodiagnostic methods for detecting maladaptation disorders in the practice of clinical psychologists]. Ed. : prof. Rybnikov V.Yu., prof. Chermnyanin S.V. Sankt-Peterburg. 2009. 216 p. (In Russ.)
9. Psihologiya lichnosti : testy, oprosniki, metodiki [Personality psychology: tests, questionnaires, techniques]. Ed. : N.V. Kirsheva, N.V. Ryabchikova. Moskva. 1995. 220 p. (In Russ.)
10. Rean A.A., Kudashev A.R., Baranov A.A. Psihologiya adaptacii lichnosti [Psychology of personality adaptation]. Sankt-Peterburg. 2008. 479 p. (In Russ.)
11. Soldatov V.I. Osobennosti i prognozirovaniye stress-preodolevayushhego povedeniya v deyatelnosti operupolnomochennyh kriminalnoj milicii MVD Rossii [Features and forecasting of stress-overcoming behavior in the activities of operatives of the criminal police of the Ministry of Internal Affairs of Russia] : Abstract Dis. ... PhD Psychol. Sci. Sankt-Peterburg. 2009. 23 p. (In Russ.)
12. Shihova A.P. Professionalnyj stress v deyatelnosti sotrudnikov specializirovannyh podrazdelenij doznaniya organov vnutrennih del [Professional stress in the activities of employees of specialized investigation units of internal affairs bodies] : Dis. ... PhD Psychol. Sci. Sankt-Peterburg. 2009. 177 p. (In Russ.)

Received 22.06.2021

For citing. Kobozev I.Yu., Zolotenko V.A. Vliyanie stazha sluzhby` na stres-soustojchivost`, koping-strategii i volevy'e kachestva sotrudnikov organov vnutrennih del. *Vestnik psikhoterapii*. 2021. N 79. Pp. 93–104. **(In Russ.)**

Kobozev I.Yu., Zolotenko V.A. Influence of service experience on stress tolerance, coping strategies and strong-willed qualities of police officers. *The Bulletin of Psychotherapy*. 2021. N 79. Pp. 93–104.