

УДК 378.147

<https://doi.org/10.23951/1609-624X-2025-2-105-115>

## **Использование технологий искусственного интеллекта в преподавании иностранных языков в высшей школе**

*Елена Александровна Крылова*

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербург, Россия, shalena@yandex.ru, 0000-0003-1549-9222*

### **Аннотация**

Рассматриваются технологии искусственного интеллекта, обладающие широкими возможностями для активизации различных аспектов иноязычного образовательного процесса, а также для оптимизации деятельности преподавателя иностранного языка в высшей школе. Целью исследования является изучение дидактического потенциала, преимуществ, а также ограничений технологий искусственного интеллекта в рамках преподавания дисциплины «Иностранный язык» в высшей школе. Применялись методы теоретического анализа, включая обзор и изучение научно-методической литературы, а также интернет-материалов, связанных с исследуемой проблематикой. Кроме того, осуществлялась рефлексия педагогической деятельности автора исследования и использовался метод анкетирования. Выделены дидактические возможности технологий искусственного интеллекта в рамках обучения иностранному языку: создание персонализированных образовательных траекторий, обеспечение интерактивности учебно-образовательного процесса, фасилитация самостоятельной работы студентов, автоматизация контрольно-оценивающих процедур, повышение вовлеченности в учебный процесс. Описан опыт применения ряда платформ (платформы для генерации изображений, чат-боты, специализированные платформы для преподавателей иностранного языка), построенных на основе искусственного интеллекта, с помощью которых реализуется вышеописанный дидактический потенциал. Проведено анкетирование среди преподавателей Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого с целью изучения их отношения и готовности к внедрению технологий искусственного интеллекта в образовательный процесс. Использование инструментов и приложений на базе искусственного интеллекта в иноязычном образовании обеспечивает интерактивность учебного процесса, повышает вовлеченность студентов, автоматизирует работу преподавателя иностранного языка. При этом подчеркивается, что необходимо совершенствовать цифровые компетенции профессорско-преподавательского состава для обеспечения системной интеграции искусственного интеллекта в образовательную практику.

**Ключевые слова:** *искусственный интеллект, нейросеть, чат-бот, иностранные языки, высшая школа*

**Для цитирования:** Крылова Е.А. Использование технологий искусственного интеллекта в преподавании иностранных языков в высшей школе // Вестник Томского государственного педагогического университета (TSPU Bulletin). 2025. Вып. 2 (238). С. 105–115. <https://doi.org/10.23951/1609-624X-2025-2-105-115>

## **The use of artificial intelligence technologies in teaching foreign languages in higher education**

*Elena A. Krylova*

*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, St. Petersburg, Russian Federation, shalena@yandex.ru, 0000-0003-1549-9222*

### **Abstract**

Technologies based on artificial intelligence (AI) have the potential to enhance different elements of the English as a Foreign Language educational process and streamline the daily tasks of a foreign language teacher in higher education settings. The objective of the article is to examine the educational value, benefits, and drawbacks of utilizing AI in teaching English as a Foreign Language within higher education contexts. Theoretical analysis methods were employed, including reviewing and examining scientific-methodological literature, along with Internet resources related to the research problem. Additionally, the educational practices of the author of this article were reflected upon. The educational value of AI technologies within the framework of EFL teaching are highlighted: creating personalized educational trajectories, ensuring interactivity of the educational process, facilitating independent work of students, automating control and evaluation procedures, increasing involvement in the educational process. The utilization of various AI platforms (including image generation platforms, chatbots, and specialized platforms for foreign language

instructors) is outlined. A survey was carried out among educators at SPbPU to assess their attitudes and willingness to incorporate AI technologies into the teaching process. The conclusion drawn is that implementing artificial intelligence-based applications and tools within EFL education enhances the interactivity of the learning process, boosts student engagement, and streamlines the tasks of a foreign language educator. However, it is highlighted that enhancing the digital skills of educators is crucial for the effective and systemic incorporation of artificial intelligence into educational methodologies.

**Keywords:** artificial intelligence, neural network, chat bot, foreign languages, higher education

**For citation:** Krylova E.A. Ispol'zovaniye tekhnologiy iskusstvennogo intellekta v prepodavanii inostrannykh yazykov v vysshey shkole [The use of artificial intelligence technologies in teaching foreign languages in higher education]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta – Tomsk State Pedagogical University Bulletin*, 2025, vol. 2 (238), pp. 105–115 (in Russian). <https://doi.org/10.23951/1609-624X-2025-2-105-115>

### Введение

В современном мире, отличительными чертами которого являются информатизация и технологизация, обучение иностранным языкам претерпевает заметные изменения под влиянием инновационных подходов. Одним из ключевых элементов этой трансформации становится использование искусственного интеллекта в процессе иноязычного обучения. Новейшие технологии, основанные на машинном обучении и анализе данных, обладают широким дидактическим потенциалом. В связи с чем целью исследования является изучение возможностей использования технологий искусственного интеллекта (ИИ) для активизации иноязычного учебно-образовательного процесса в высшей школе.

### Материал и методы

В качестве материала исследования выступали научные источники, отражающие современное состояние изученности в педагогике и методике проблемы использования технологий ИИ в процессе обучения иностранным языкам. Применялись методы теоретического анализа, включая обзор и изучение научно-методической литературы, а также интернет-материалов, связанных с исследуемой проблематикой. Кроме того, осуществлялась рефлексия педагогической деятельности автора статьи и использовался метод анкетирования.

### Результаты исследования

Термин «искусственный интеллект» был введен в начале 50-х годов прошлого столетия, а идея создания «умных машин» стала объектом активных исследований. Так, в 1956 г. в Дартмутском колледже состоялась историческая конференция по ИИ. В ходе конференции такие ученые, как Джон Маккарти, Марвин Мински, Аллен Ньюэлл и др., представили свои идеи о создании программ, способных имитировать человеческое мышление [1]. В последующие десятилетия ИИ стал ключевой областью в сфере информационных технологий. Технический прогресс дал новый импульс развитию ИИ, что привело к появлению таких иннова-

ционных технологий, как распознавание речи, компьютерное зрение и многое другое.

В настоящее время под искусственным интеллектом понимают программную систему, разработанную для воспроизведения процессов сознательной активности человека. Целью ИИ является создание систем, способных анализировать данные, делать выводы, принимать решения. Отметим, что ключевой особенностью систем ИИ является способность обучаться и совершенствоваться в ходе выполнения задач [2, 3]. На сегодняшний день ИИ охватывает широкий спектр технологий и методов, таких как машинное обучение, нейронные сети, глубокое обучение и многое другое (рис. 1).



Рис. 1. Связь между ИИ, машинным обучением, нейронными сетями и глубоким обучением

Технологии ИИ все глубже проникают в сферу образования. Так, в документах ЮНЕСКО выделяются три основных направления для использования искусственного интеллекта в образовательном пространстве, а именно: управление образованием и его реализация; обучение и оценка; расширение прав и возможностей педагогов и совершенствование преподавания; обучение на протяжении всей жизни [4]. Необходимо отметить, что распоряжением Правительства РФ образовательным учреждениям предписывается до 2030 г. внедрить системы искусственного интеллекта для организации учебно-образовательного процесса, принятия управленческих решений, обеспечения взаимодействия между субъектами учебного процесса и т. п. [5].

Вместе с тем появляется все больше исследований, анализирующих возможности ИИ для активизации иноязычного образовательного процесса. Чаще всего исследователи фокусируются на использовании отдельных технологий ИИ в ходе преподавания иностранных языков (ИЯ), таких как интеллектуальные системы обучения, чат-боты, автоматизированная оценка учебно-познавательной деятельности студентов и т. п. Так, П.В. Сысоев выделяет три основных вектора, по которым возможно использование технологий ИИ в обучении иностранному языку, а именно: преподавание дисциплины «Иностранный язык», овладение иностранным языком, управление соответствующим педагогическим процессом [6].

М.Г. Евдокимова и Р.Т. Агамалиев изучают возможности использования нейронной сети ChatGPT в иноязычном обучении: объяснение значения слов в контексте, проверка грамматической корректности текста и объяснение правил, составление аннотации, генерация творческих идей для выполнения письменных заданий и т. п. [7].

Ю.В. Шуйская анализирует возможности нейросетей для активизации обучения иноязычному говорению, в частности при проведении дебатов. Автор подчеркивает, что возможности нейросети позволяют генерировать ответы, сходные с теми, которые мог бы дать носитель английского языка, что позволяет сделать вывод о перспективности платформ ИИ для обучения иноязычной коммуникации [8].

Л. Jia-Cing в своем исследовании доказывает, что наиболее эффективным представляется использование технологий ИИ при обучении письму, чтению и формировании лексических навыков студентов [9].

Э.Ш. Шефиева и Т.Е. Исаева изучают возможности ИИ для активизации продуктивной иноязычной коммуникации, для обеспечения личностно ориентированного учебного процесса, а также для повышения мотивации обучающихся [10].

Е.Ю. Костюкович приходит к выводу, что использование так называемых smart-ботов в иноязычном учебном процессе обеспечивает развитие фактически всех компонентов иноязычной коммуникативной компетенции (группы языковых, речевых, социокультурных компетенций) [11].

Анализ научной литературы позволил определить дидактические возможности технологий ИИ в рамках обучения иностранному языку [12–16], а именно:

1. Создание персонализированных образовательных траекторий с помощью алгоритмов машинного обучения, способных анализировать результаты учебно-образовательного процесса студента и оценивать его прогресс, на основе чего предлагаются персонализированные уроки и задания.

2. Обеспечение интерактивности учебно-образовательного процесса за счет онлайн-платформ и приложений, основанных на ИИ. Данные платформы предлагают обучающимся доступ к разнообразным интерактивным урокам, упражнениям, играм, нацеленным на отработку различных навыков. Здесь же стоит отметить использование так называемых виртуальных учителей или чат-ботов, предлагающих обучающимся возможность практиковать коммуникативные навыки – задавать вопросы в реальном времени, вести диалог, дискуссию и т. п.

3. Фасилитация самостоятельной работы студентов в области изучения иностранных языков. Так, технологии ИИ предоставляют неограниченный доступ к базам знаний и способны выполнять роль преподавателя внеаудиторного учебного процесса, объясняя правила, сложные случаи употребления лексических единиц, проверяя письменные работы и т. п. В качестве примера можно привести самостоятельное использование студентом систем распознавания речи, которые помогают практиковать произносительные и коммуникативные навыки. Данные системы предлагают обратную связь и помогают исправлять ошибки. Также технологии машинного перевода, основанные на искусственном интеллекте, предоставляют студентам быстрый доступ к переводу текста, что может помочь при самостоятельной работе с аутентичными материалами.

4. Автоматизация контрольно-оценивающих процедур. Технологии ИИ позволяют автоматизировать процессы оценивания ЗУН обучающихся, включая проверку правописания, грамматики и т. п. Это позволяет преподавателям более эффективно отслеживать прогресс и давать обратную связь студентам. Отметим также, что большинство онлайн-платформ, созданных с помощью алгоритмов искусственного интеллекта, обеспечивает мгновенную обратную связь по выполненным заданиям и упражнениям, позволяя студентам анализировать ошибки, тем самым лучше усваивать учебный материал.

5. Повышение вовлеченности в учебный процесс. Учебные материалы, созданные с помощью ИИ, характеризуются интерактивностью, привлекательным визуальным дизайном, адаптивностью, что способствует повышению мотивации и вовлеченности студентов.

На практике вышеописанный дидактический потенциал реализуется посредством использования в иноязычном учебном процессе различных систем, платформ, приложений, построенных на основе ИИ. В данном исследовании мы сфокусируемся на практике использования данных ресурсов с целью активизации процесса обучения иностранным языкам, а именно рассмотрим использование

платформ для генерации изображений, чат-ботов с генеративным искусственным интеллектом, а также специализированных платформ для преподавателей иностранного языка, созданных на основе технологий ИИ.

Платформы для генерации изображений (Midjourney, Firefly, DALL-E и т. д.) предоставляют возможности создавать уникальные визуальные материалы, которые могут быть использованы в различных образовательных контекстах. В основе использования данных платформ лежит дидактический принцип наглядности, играющий одну из ключевых ролей в учебно-образовательном процессе благодаря активизации запоминания информации, стимулированию визуального мышления, учету разных стилей восприятия информации, вовлечению в учебно-образовательный процесс. На занятии по ИЯ сгенерированные изображения могут быть использованы для семантизации лексических единиц, отработки грамматического материала, при выполнении предтекстовых упражнений и т. п. Так, например, платформы генерации изображений позволяют визуализировать идиомы, делая их более понятными и запоминающимися для обучающихся (рис. 2).



Рис. 2. Визуализация английских идиом *it's raining cats and dogs*, *a tough cookie* с помощью Midjourney

Еще одна платформа This person does not exist создана для генерации фотореалистичных портретов людей, которых не существует. Платформа использует нейронные сети, обученные на большом объеме фотографий реальных людей, для создания новых изображений, которые выглядят настолько реалистично, что их трудно отличить от реальных фотографий. На занятии по ИЯ представляется возможным использовать функционал платформы для развития коммуникативных навыков, а также для тренировки грамматического материала. Так, возможно предложить студентам определить, кто из людей на фотографиях реален, используя modals of deduction (рис. 3).

Чат-боты с генеративным искусственным интеллектом обладают широкими возможностями для повышения эффективности обучения и обога-

щения учебного опыта. Рассмотрим дидактические возможности чат-бота ChatGPT для организации иноязычного образовательного процесса. Преподаватели ИЯ могут использовать ChatGPT в ходе подготовки к занятиям для генерации идей, заданий, текстов, планов-конспектов уроков, адаптации учебных материалов в соответствии с уровнем студентов, создания сценариев ролевых игр, дискуссий, кейсов и т. п.



Рис. 3. Портреты несуществующих людей, сгенерированных на платформе This person does not exist

В качестве примера приведем возможный алгоритм работы с чат-ботом ChatGPT при подготовке к занятию по английскому языку по теме «Success». Проектируемое занятие строится на основе текста для чтения и будет состоять из трех этапов: предтекстовый, текстовый и послетекстовый. Для генерации заданий предтекстового этапа на платформе ChatGPT был создан следующий запрос: Write 3 quotations on the topic «Success». Платформа предложила следующие варианты:

- a) «*Success is not the key to happiness. Happiness is the key to success. If you love what you are doing, you will be successful.*» – Albert Schweitzer
- b) «*Success is not in what you have, but who you are.*» – Bo Bennett
- c) «*Success is not the absence of failure; it's the persistence through failure.*» - Aisha Tyler

Следующий этап подразумевал генерацию текста для чтения с помощью следующего запроса: Create a text for reading on the topic «Success». The level of students is B2. The number of words is 250. Приведем часть сгенерированного текста в качестве примера.

*Success is a concept that resonates deeply with individuals across cultures and professions. It embodies the culmination of efforts, achievements, and aspirations, reflecting the attainment of goals and the fulfill-*

ment of one's potential. In today's dynamic and competitive world, understanding the multifaceted nature of success is essential for personal growth and professional development.

<...>

In conclusion, success is a multifaceted and deeply personal concept that transcends boundaries and inspires individuals to strive for excellence in all aspects of their lives. It encompasses not only tangible achievements but also intangible qualities such as integrity, passion, and resilience. By embracing the journey toward success with determination, optimism, and a commitment to continuous learning and growth, individuals can unlock their full potential and make a positive impact on the world around them.

Далее было необходимо создать задания для текстового и послетекстового этапов, был использован следующий запрос: Create 4 different exercises for B2 level students for this text: Success is a concept that resonates deeply with individuals across cultures and professions. ...В результате были сгенерированы упражнения, нацеленные на отработку лексических единиц, проверку понимания прочитанного, а также на развитие коммуникативных навыков студентов.

Задание 1. Look through the text and choose the best title.

- a) *Unveiling the Essence of Success: A Multifaceted Journey.*
- b) *Success: Navigating the Path to Personal and Professional Fulfillment.*
- c) *Beyond Achievement: Understanding the Dynamics of Success.*

Задание 2. Read the text for the second time and mark the statements TRUE or FALSE.

- a) *Success is perceived similarly by individuals across cultures and professions.* (False)
- b) *Success is solely defined by individual accomplishments.* (False)
- c) *Embracing failure is considered an essential aspect of the journey toward success.* (True)
- d) *Success is achieved without encountering trials, failures, or moments of uncertainty.* (False)
- e) *Success is not influenced by qualities such as determination, perseverance, and resilience.* (False)

Задание 3. Match the words or phrases from the text with their meanings: resonate, embody, attainment, aspirations, multifaceted, perseverance, resilience, intertwined, legacy.

Ability to recover from difficulties

Collection of achievements or qualities passed down from the past

- a) *Inner drive or goals one hopes to achieve*
- b) *Ability to adapt and persist in the face of challenges*
- c) *Having many different aspects or features*

- d) *Represents or symbolizes*
- e) *Achieving or reaching one's goals*
- f) *Having a strong emotional impact or connection*
- g) *Being closely connected or associated with something else*

Задание 4. Discuss the questions.

- a) *How do cultural differences influence the perception of success?*
- b) *What role does failure play in the journey toward success, and how can individuals learn from it?*
- c) *How can individuals maintain a balance between striving for success and maintaining their well-being and relationships?*
- d) *What are some examples of successful people or organizations that you admire, and what qualities do they possess?*
- e) *Is there a difference between short-term and long-term success? If so, how do they differ?*

Примеры сгенерированных заданий позволяют сделать вывод, что использование чат-ботов с генеративным искусственным интеллектом может помочь преподавателям иностранного языка оптимизировать временные затраты и эффективно организовать учебный процесс.

Еще одной достаточно интересной платформой с точки зрения активизации иноязычного образовательного процесса является интернет-приложение с функциями чат-бота Character AI, работающее на нейронной языковой модели. Веб-приложение способно участвовать в контекстной беседе, создавая текстовые ответы, которые напоминают письма, написанные человеком. Пользователи платформы могут взаимодействовать с различными персонажами. Так, чат-боты имитируют манеру речи Альберта Эйнштейна, Чарльза Дарвина, Илона Маска, Бильбо Бэггинса и т. п. Некоторые персонажи создаются с определенными целями, например для оказания помощи в изучении английского языка, для участия в дискуссии, для тренировки собеседования при приеме на работу, обсуждения книг и т. д. Полагаем, что взаимодействие студентов с «персонажами» данной интернет-платформы активизирует процесс развития коммуникативных навыков. Приведем пример взаимодействия с одним из персонажей Debate Champion.

*Debate Champion (DC): Welcome to the arena of words, what debate position do you bring to me today to debate?*

*Student (S): Hello. I have the following question to discuss today - Is the death penalty an effective deterrent to crime, or does it violate human rights?*

*DC: This is a controversial topic, some people believe that the death penalty is an effective deterrent to crime while others believe that it violates human rights. My opinion is that the death penalty is an effective deterrent to crime but does indeed violate human*

rights. The evidence shows that countries with high rates of execution have lower crime rates, this is proof that the death penalty is an effective deterrent to crime. On the other hand, capital punishment has often been misused and innocent people have been falsely executed.

S: Are you personally for or against it?

DC: My personal opinion is that I am against the death penalty. I believe that it is a violation of human rights and that there are more humane and effective alternatives we can employ to prevent crime.

S: I totally agree with you here. It is definitely a violation of human rights. And what makes it even worse is the possibility of wrongful convictions and the irreversibility of the death penalty. Just imagine the execution of innocent people. This is terrible.

DC: I completely agree, the thought of innocent people being executed is terrifying. As a society, we should strive to prevent innocent people from dying and instead focus on rehabilitation and education as ways to prevent crime.

S: Do you really believe that education and rehabilitation can help prevent crime?

DC: Yes, I do believe that education and rehabilitation can help prevent crime. Education provides people with the necessary skills and knowledge to live productive lives, and rehabilitation offers a chance for people to improve themselves and start anew. When people have the tools and skills necessary to live fulfilling lives, the likelihood of them resorting to crime and violence would reduce.

S: But what about the cases when well-educated and successful people committed crimes? They say that such crimes are normally very cruel and elaborated.

DC: Yes, there are cases when well-educated and successful people committed crimes, and those crimes are usually very heinous and intricate. However, I would argue that these are isolated cases and that education and rehabilitation is still our best bet as a society to prevent crimes. I would also add that while such well-educated and successful people have committed crimes, it is not necessarily because of their education or success that they committed the crime, but rather because of their twisted mental state or other underlying issues.

Как видно из примера, взаимодействие с ботом позволяет активизировать иноязычное коммуникативное взаимодействие, что особенно важно в отсуствии языковой среды.

Помимо вышеперечисленных платформ, использование которых возможно адаптировать под образовательные нужды, существуют специализированные инструменты для преподавателей иностранного языка, созданные на основе технологий ИИ. Одним из примеров таких инструментов явля-

ется платформа Twee, которая обладает необходимым функционалом для отработки лексических и грамматических навыков, а также чтения, аудирования, говорения и письма. В качестве примера приведем возможный алгоритм работы с платформой Twee при подготовке к занятию по английскому языку по теме «Stressful conversations». Для генерации заданий было использовано Youtube video *How to have difficult conversations* [17].

Шаг 1. Генерация вопросов для обсуждения по теме *Difficult conversations* (предтекстовый этап).

1. *Can you share a personal experience where you had to have a difficult conversation and how did you handle it?*

2. *What strategies can we use to remain calm and composed during a difficult conversation?*

3. *How can we prepare ourselves mentally and emotionally before entering into a difficult conversation?*

Шаг 2. Генерация заданий для проверки понимания (текстовый этап).

Задание 1. Choose the right summary. Платформа предоставляет возможность генерации трех кратких пересказов видео- или аудиозаписи, только один из которых является верным.

*Summary 1. In the video, the focus is on the benefits of avoiding difficult conversations. It suggests that by sidestepping these conversations, individuals can maintain harmonious relationships. The speaker highlights the importance of prioritizing personal comfort over addressing challenging topics. However, it fails to provide any strategies or alternatives for effectively resolving conflicts.*

*Summary 2. In the video, the speaker discusses the importance of having difficult conversations, both in life and in business. They emphasize that avoiding these conversations can be detrimental and lead to unresolved issues. The speaker provides four techniques for effectively navigating difficult conversations, including acknowledging responsibility, defining goals, actively listening, and validating the other person's perspective.*

*Summary 3. In the video, it is mentioned that having difficult conversations is unnecessary and should be avoided. The speaker argues that these conversations do not contribute to resolving issues. They suggest that emotions should be disregarded when engaging in difficult conversations. The video concludes by stating that rehearsing difficult conversations with a friend is a waste of time and effort.*

Задание 2. True or false statements. Платформа Twee позволяет генерировать вопросы трех типов к любому тексту/аудио/видео: открытые вопросы, вопросы с четырьмя вариантами ответа, вопросы по типу правда/ложь.

1. *Stressful conversations are completely avoidable in both personal and professional settings.*

2. The Harvard Business School study found that 67% of managers are comfortable talking to the people they manage.

3. Acknowledging responsibility at the beginning of a difficult conversation helps defuse the other person's emotions.

4. Going into a difficult conversation without a defined outcome is recommended.

5. Validating the other person's feelings can help them stop defending themselves.

Шаг 3. Генерация заданий для обсуждения (полстекстовый этап).

Задание 1. Discuss the questions. Платформа Twee позволяет генерировать вопросы для обсуждения к любому тексту/аудио/видео.

1. Have you ever had to admit failure? How did you handle it?

2. Do you find it difficult to acknowledge your responsibility in a difficult situation?

3. Are there any specific language techniques that can help us communicate our thoughts and feelings effectively during a difficult conversation?

4. How can we ensure that both parties feel heard and understood during a difficult conversation?

Задание 2. Four opinions, one discussion. Платформа Twee позволяет сгенерировать четыре различные точки зрения по любой теме, которые могут стать основой для разнообразных коммуникативных упражнений (дискуссия, ролевые игры, диалоги и т. п.).

Jake: "I hate having difficult conversations. The thought of it just makes my stomach turn and I would do anything to avoid it. It's just too uncomfortable and awkward for me. I remember one time in college, my roommate kept leaving a huge mess in the bathroom and I was so mad but didn't want to confront him about it. It got to a point where it was affecting our friendship and I finally had to have the talk with him. It was horrible, we both ended up screaming at each other and it almost ruined our friendship."

Lila: "I think it's important to have difficult conversations, especially in business. I once had to let go of an employee who wasn't performing well and it was tough, but it needed to be done for the sake of the company. I started off by acknowledging my responsibility in not addressing the issue sooner and then clearly stating my goal of finding a solution that works for both parties. It was a roller coaster of emotions, but we were able to come to a mutual agreement in the end."

Maria: "I'm really hesitant when it comes to having difficult conversations. I understand that they are necessary, but I always worry about hurting the other person's feelings and making things worse. I remember when I had to give negative feedback to a colleague on their work, I was so scared that I sugarcoat-

ed everything and didn't effectively communicate the problem. In the end, nothing really changed and I regret not being more direct."

Luke: "Having difficult conversations can be emotionally taxing, but it's important to have them to maintain healthy relationships. One time, I had to confront a friend about constantly canceling plans last minute. It was frustrating because I felt like my time was being disrespected. But instead of getting angry and defensive, I listened to my friend's reasons and validated their feelings. We were able to work through the issue and now our friendship is stronger than ever."

Таким образом, платформы, созданные на основе технологий ИИ, предоставляют широкие возможности для активизации различных аспектов иноязычного учебного процесса и оптимизируют деятельность преподавателя иностранного языка (табл. 1).

Таблица 1  
Возможности использования ИИ  
в иноязычном учебном процессе

Платформа	Возможности использования в учебном процессе
Платформы для генерации изображений (Midjourney, This Person Does Not Exist)	Развитие грамматических и лексических навыков, создание условий для коммуникативной практики (описание картинок). Вовлечение студентов в учебный процесс
Чат-боты с генеративным искусственным интеллектом (Chat GPT, Character AI)	Создание учебных материалов (тексты, диалоги, тесты, упражнения). Адаптация учебных материалов. Планирование учебно-образовательного процесса (разработка планов уроков, учебных планов, программ и т. п.). Автоматизация контрольно-оценивающих процедур. Создание условий для коммуникативной практики Вовлечение студентов в учебный процесс
Специализированные платформы для преподавателей иностранного языка (Twee, Roshi)	Автоматизация деятельности преподавателя иностранного языка по подготовке к занятиям. Создание учебных материалов (тексты, диалоги, упражнения)

Рассмотренный выше дидактический потенциал технологий ИИ актуализирует изучение отношения и готовности преподавателей к внедрению данных технологий в образовательный процесс. Так, на базе Высшей школы лингвистики и педагогики СПбПУ было проведено анкетирование среди 75 преподавателей с целью анализа их отношения к ИИ (табл. 2).

Анкета содержала вопросы, касающиеся готовности и практики применения преподавателями

технологий ИИ в учебно-образовательном процессе [18].

Таблица 2

Характеристики участников анкетирования

		Количество участников	%
Возраст	26–35	10	13
	36–45	23	31
	46–55	27	36
	56–65	15	20
Образование	Высшее	15	20
	Кандидат наук	50	67
	Доктор наук	10	13
Опыт преподавания	2–10	16	21
	11–20	35	47
	21–30	18	24
	31–40	6	8

По результатам анкетирования около 86 % преподавателей рассматривают технологии ИИ как достаточно перспективные с точки зрения повышения качества образовательного процесса. Среди плюсов использования ИИ в образовательном процессе респонденты выделяют сокращение временных затрат на подготовку учебных материалов, автоматизацию рутинных задач, повышение вовлеченности студентов в учебный процесс, активизацию самостоятельной работы студентов и т. д. (рис. 4).

Хотели бы внедрить технологии искусственного интеллекта в преподавательскую практику 68 %

респондентов, при этом 87 % респондентов оценивают свой уровень знаний и умений в области использования искусственного интеллекта как низкий, и только 13 % преподавателей используют ИИ на момент анкетирования. Среди основных препятствий в использовании ИИ в образовательной практике 93 % респондентов называют отсутствие необходимых цифровых компетенций в этой области (рис. 5). Необходимо отметить, что большинство участников опроса демонстрируют опасения, что активное внедрение технологий ИИ в учебно-образовательный процесс может оказать негативное влияние на когнитивные способности студентов, и подчеркивают необходимость организации на базе университета курсов повышения квалификации по использованию ИИ.

Заключение

Результаты проведенного исследования говорят о том, что технологии искусственного интеллекта можно рассматривать как перспективный инструмент, позволяющий внедрять инновационные практики в современный образовательный процесс. Однако, несмотря на перспективность, использование технологий искусственного интеллекта в образовании предъявляет определенные требования к технической оснащенности и квалификации преподавателей высшей школы. Отсутствие необходимых цифровых компетенций препятствует системной интеграции данных технологий в образовательную практику.



Рис. 4. Результаты опроса преподавателей



Рис. 5. Результаты опроса преподавателей

Таким образом, на сегодняшний день возможно наблюдать отдельные более или менее успешные и методически целесообразные случаи использования ИИ в иноязычном образовательном процессе. В связи с чем считаем, что технологии искусственного интеллекта на данном этапе необходимо рас-

сматривать в качестве одного из многих средств обучения и вовлечения, дополняющих и обогащающих учебный процесс [19]. Данные технологии активизируют иноязычный учебный процесс, но не связаны напрямую с результатами обучения студентов.

### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. McCarthy J., Minsky M.L., Rochester N. A proposal for the Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence // AI Magazine. 1995. № 4. P. 12–14. doi: 10.1609/aimag.v27i4.1904
2. Chiu T.K.F. A Holistic Approach to the Design of Artificial Intelligence (AI) Education for K-12 Schools // TechTrends. 2021. № 65. P. 796–807. doi: 10.1007/s11528-021-00637-1
3. Pedro F. Artificial intelligence in education: Challenges and opportunities for sustainable development. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366994.locale=ru> (дата обращения: 20.02.2024).
4. Beijing consensus on artificial intelligence and education. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368303> (дата обращения: 20.02.2024).
5. Распоряжение Правительства РФ от 2 декабря 2021 г. № 3427-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации образования, относящейся к сфере деятельности Министерства просвещения РФ». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403075723/?ysclid=liuf2qtfk0498832848> (дата обращения: 04.02.2024).
6. Сысоев П.В. Технологии искусственного интеллекта в обучении иностранному языку // Иностранные языки в школе. 2023. № 3. С. 6–16.
7. Евдокимова М.Г., Агамалиев Р.Т. Лингводидактический потенциал систем искусственного интеллекта // ЭСГИ. 2023. № 2 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lingvodidakticheskiy-potentsial-sistem-iskusstvennogo-intellekta> (дата обращения: 27.02.2024).
8. Шуйская Ю.В., Дроздова Е.А., Мыльцева М.В. Привлечение нейросетей к проведению дебатов на иностранном языке на продвинутом этапе его изучения // МНКО. 2023. № 2 (99). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/privlechenie-neyrosetey-k-provedeniyu-debatov-na-inostrannom-yazyke-na-prodvinutom-etape-ego-izucheniya> (дата обращения: 27.02.2024).
9. Jia-Cing L., Gwo-Jen H., Mei-Rong A.C. Roles and research foci of artificial intelligence in language education: an integrated bibliographic analysis and systematic review approach // Interactive Learning Environments. 2023. № 31 (7). P. 4270–4296. doi: 10.1080/10494820.2021.1958348
10. Шефиева Э.Ш., Исаева Т.Е. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) // Общество: социология, психология, педагогика. 2020. № 10. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-iskusstvennogo-intellekta-v-obrazovatelnom-protsesse-vysshih-uchebnyh-zavedeniy-na-primere-obucheniya-inostrannym](https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-iskusstvennogo-intellekta-v-obrazovatelnom-protsesse-vysshih-uchebnyh-zavedeniy-na-primere-obucheniya-inostrannym-yazykam) (дата обращения: 25.02.2024).
11. Костюкович Е.Ю. Применение искусственного интеллекта в обучении английскому языку в вузе // Современное педагогическое образование. 2023. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-iskusstvennogo-intellekta-v-obucheni-angliyskomu-yazyku-v-vuze> (дата обращения: 28.01.2024).
12. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Методика обучения студентов написанию иноязычных творческих работ на основе оценочной обратной связи от искусственного интеллекта // Перспективы науки и образования. 2024. № 1 (67). С. 115–135. doi: 10.32744/pse.2024.1.6
13. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Методика развития иноязычных речевых умений студентов на основе практики с чат-ботом // Перспективы науки и образования. 2023. № 3 (63). С. 201–218. doi: 10.32744/pse.2023.3.13
14. Лапина В.Ю. Искусственный интеллект в преподавании иностранных языков // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2023. № 10-1(85). С. 149–152.
15. Петрова М.Г. Искусственный интеллект в методике преподавания иностранных языков // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. 2020. № 5-2. С. 62–66.
16. Щебельская Э.Г. Применение искусственного интеллекта в преподавании иностранного языка в неязыковом вузе // Мир науки, культуры, образования. 2023. № 5 (102). С. 76–81.
17. How to have difficult conversations. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=TQ48GVMfvMg> (дата обращения: 19.02.2024).
18. Анкета «Использование ИИ в образовательном процессе». URL: <https://forms.gle/Xw1e7H81jDMgqJFB8> (дата обращения: 27.02.2024).
19. Крылова Е.А. Технология смешанного обучения в системе высшего образования // Вестник Томского государственного педагогического университета (TSPU Bulletin). 2020. № 1(207). С. 86–93. doi: 10.23951/1609-624X-2020-1-86-93

## References

1. McCarthy J., Minsky M.L., Rochester N. A proposal for the Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence. *AI Magazine*, 1995, no. 4, pp. 12–14. Doi: <https://doi.org/10.1609/aimag.v27i4.1904>
2. Chiu T.K.F. A Holistic Approach to the Design of Artificial Intelligence (AI) Education for K-12 Schools. *TechTrends*, 2021, no. 65, pp. 796–807. doi: 10.1007/s11528-021-00637-1
3. Pedro F. *Artificial intelligence in education: Challenges and opportunities for sustainable development*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366994.locale=ru> (accessed 20 February 2024).
4. *Beijing consensus on artificial intelligence and education*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368303> (accessed 20 February 2024).
5. *Rasporyazheniye Pravitelstva RF ot 2 dekabrya 2021 g. № 3427-r «Ob utverzhdenii strategicheskogo napravleniya v oblasti tsifrovoy transformatsii obrazovaniya, otnosyashcheyasya k sfere deyatel'nosti Ministerstva prosveshcheniya RF»* [The Decree of the Government of the Russian Federation of December 2, 2021 No. 3427-r “On approval of the strategic direction in the field of digital transformation of education, related to the activities of the Ministry of Education of the Russian Federation.”] (in Russian). URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403075723/?ysclid=liuf2qtfk0498832848> (accessed 4 February 2024).
6. Sysoyev P.V. Tekhnologii iskusstvennogo intellekta v obuchenii inostrannomu yazyku [Artificial intelligence technologies in foreign language teaching]. *Inostrannyye yazyki v shkole*, 2023, no. 3, pp. 6–16 (in Russian).
7. Evdokimova M.G., Agamaliyev R.T. Lingvodidakticheskiy potentsial sistem iskusstvennogo intellekta [Linguodidactic value of artificial intelligence systems]. *Ekonomicheskkiye i sotsial'no-gumanitarnyye issledovaniya – Economical and Social-Humanitarian Research*, 2023, no. 2 (38) (in Russian). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lingvodidakticheskiy-potentsial-sistem-iskusstvennogo-intellekta> (accessed 27 February 2024).
8. Shuyskaya Yu.V., Drozdova Ye.A., Myltseva M.V. Privlecheniye neyrosetey k provedeniyu debatov na inostrannom yazyke na prodvnutom etape yego izucheniya [Using neural networks to conduct debates in a foreign language with advanced learners]. *Mir nauki, kul'tury i obrazovaniya – The world of science, culture and education*, 2023, no. 2 (99) (in Russian). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/privlecheniye-neyrosetey-k-provedeniyu-debatov-na-inostrannom-yazyke-na-prodvnutom-etape-ego-izucheniya> (accessed 27 February 2024).
9. Jia-Cing L., Gwo-Jen H., Mei-Rong A.C. Roles and research foci of artificial intelligence in language education: an integrated bibliographic analysis and systematic review approach. *Interactive Learning Environments*, 2023, no. 31(7), pp. 4270–4296. doi: 10.1080/10494820.2021.1958348
10. Shefiyeva E.Sh., Isayeva T.Ye. Ispolzovaniye iskusstvennogo intellekta v obrazovatel'nom protsesse vysshikh uchebnykh zavedeniy (na primere obucheniya inostrannym yazykam) [Using artificial intelligence in the educational process of higher educational institutions (the example of teaching foreign languages)]. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika – Society: sociology, psychology, pedagogy*, 2020, no. 10 (in Russian). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-iskusstvennogo-intellekta-v-obrazovatel'nom-protsesse-vysshih-uchebnykh-zavedeniy-na-primere-obucheniya-inostrannym> (accessed 25 February 2024).
11. Kostyukovich E.Yu. Primeneniye iskusstvennogo intellekta v obuchenii angliyskomu yazyku v vuze [The use of artificial intelligence in teaching the English language at a university]. *Sovremennoye pedagogicheskoye obrazovaniye – Modern pedagogical education*, 2023, no. 1 (in Russian). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-iskusstvennogo-intellekta-v-obuchenii-angliyskomu-yazyku-v-vuze> (accessed 28 January 2024).
12. Sysoyev P. V., Filatov Ye. M. Metodika obucheniya studentov napisaniyu inoyazychnykh tvorcheskikh rabot na osnove otsennochnoy obratnoy svyazi ot iskusstvennogo intellekta [Method of teaching students' foreign language creative writing based on evaluative feedback from artificial intelligence]. *Perspektivy nauki i obrazovaniya – Perspectives of Science & Education*, 2024, no. 1 (67), pp. 115–135 (in Russian). doi: 10.32744/pse.2024.1.6
13. Sysoyev P.V., Filatov Ye. M. Metodika razvitiya inoyazychnykh rechevykh umeniy studentov na osnove praktiki s chat-botom [Method of the development of students' foreign language communication skills based on practice with a chatbot]. *Perspektivy nauki i obrazovaniya – Perspectives of Science & Education*, 2023, no. 3 (63), pp. 201–218 (in Russian). doi: 10.32744/pse.2023.3.13
14. Lapina V.Yu. Iskusstvennyy intellekt v prepodavanii inostrannykh yazykov [Artificial intelligence in teaching foreign languages]. *Mezhdunarodnyy zhurnal gumanitarnykh i yestestvennykh nauk – International Journal of Humanities and Natural Sciences*, 2023, no. 10-1(85), pp. 149–152 (in Russian).
15. Petrova M.G. Iskusstvennyy intellekt v metodike prepodavaniya inostrannykh yazykov [Artificial intelligence in the methodology of teaching foreign languages]. *Sovremennaya nauka: aktual'nyye problemy teorii i praktiki. Seriya: Gumanitarnyye nauki – Modern science: current problems of theory and practice. Series: Humanities*, 2020, no. 5(2), pp. 62–66 (in Russian).
16. Shchebelskaya E.G. Primeneniye iskusstvennogo intellekta v prepodavanii inostrannogo yazyka v neyazykovom vuze [Application of artificial intelligence in teaching foreign languages at a non-linguistic university]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya – World of science, culture, education*, 2023, no. 5(102), pp. 76–81 (in Russian).
17. *How to have difficult conversations*. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=TQ48GVMfvMg> (accessed 19 February 2024).
18. *Anketa “Ispol'zovaniye II v obrazovatel'nom protsesse”* [Questionnaire “Use of AI in the educational process”] (in Russian). URL: <https://forms.gle/Xw1e7H81jDMgqJFB8> (accessed 27 February 2024).

19. Krylova E.A. Tekhnologiya smeshannogo obucheniya v sisteme vysshego obrazovaniya [Blended Learning in Higher Education]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta – TSPU Bulletin*, 2020, no. 1(207), pp. 86–93 (in Russian). doi: 10.23951/1609-624X-2020-1-86-93

***Информация об авторе***

**Крылова Е.А.**, кандидат педагогических наук, доцент, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (ул. Политехническая, 29, Санкт-Петербург, Россия, 195251).  
E-mail: shalena@yandex.ru; ORCID ID: 0000-0003-1549-9222; SPIN-код: 1009-7960; Researcher ID: AAH-1503-2020; Scopus Author ID: 57213604790.

***Information about the author***

**Krylova E.A.**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University (ul. Politekhnicheskaya, 29, Saint Petersburg, Russian Federation, 195251).  
E-mail: shalena@yandex.ru; ORCID ID: 0000-0003-1549-9222; SPIN-code: 1009-7960; Researcher ID: AAH-1503-2020; Scopus Author ID: 57213604790.

*Статья поступила в редакцию 23.03.2024; принята к публикации 04.02.2025*

*The article was submitted 23.03.2024; accepted for publication 04.02.2025*