

Отдельные вопросы внедрения цифрового профиля гражданина

Е. Р. Орлова^I, Э.В. Голоманчук^{II}

^I Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление» Российской академии наук», г. Москва, Россия

^{II} Волгоградский институт управления филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Волгоград, Россия

Аннотация. В статье рассмотрены отдельные проблемы, возникающие при создании цифрового профиля гражданина, также известного как цифровая идентификация или электронный паспорт. Он представляет интерес для России как потенциальное средство улучшения и повышения безопасности государственных услуг, упрощения бюрократических процедур. Приведены некоторые особенности и направления данного процесса в мире в целом и в России, а также проанализированы потенциальные риски, с ним связанные. Раскрыта специфика интеграции цифрового профиля гражданина с существующими цифровыми системами в нашей стране с различных точек зрения.

Ключевые слова: цифровой профиль, цифровизация государственного управления, компоненты цифрового профиля гражданина, алгоритмы создания цифрового профиля гражданина.

DOI: 10.14357/20790279240211 **EDN:** ZPBQJG

Введение

Актуальность внедрения цифрового профиля гражданина заключается в констатации потребности в сокращении бюрократических процедур и упрощении процесса взаимодействия граждан с государством. Именно цифровой профиль гражданина позволяет обеспечить удобный и быстрый доступ к государственным и коммерческим сервисам, а также сделать процесс получения и обработки информации более быстрым и эффективным.

Задачи внедрения цифрового профиля могут быть различны – это и создание единой платформы для управления персональными данными граждан через удаленный доступ, и ускорение процесса получения государственных и муниципальных услуг, таких как: выдача паспортов, получение медицинской помощи, подача налоговых деклараций и справок, улучшение и упрощение взаимодействия граждан с государственными структурами, обеспечение безусловной защиты персональных данных граждан.

Для изучения направлений внедрения цифрового профиля гражданина проводятся исследования и разработка методологий, основанных на анализе потребностей населения. Также осуществ-

ляются консультации с участниками и заинтересованными сторонами, чтобы понять их запросы и ожидания.

1. Материалы исследования

Внедрение цифрового профиля гражданина является темой, вызывающей значительный интерес у ученых и исследователей в различных областях, включая юриспруденцию, экономику, социологию и информатику. Изучение материалов, связанных с внедрением цифрового профиля гражданина, предполагает комплексный анализ различных технических, юридических и экономических аспектов этой инициативы. Нами использовался широкий спектр методологических подходов – в частности, метод экспертных оценок, метод профиля среды, метод синтеза и сравнительного анализа и другие.

Междисциплинарный характер изучения возможностей внедрения цифрового профиля гражданина имеет решающее значение, поскольку предполагает изучение правовых, технических и социальных последствий. Такой подход позволяет лучше понять перспективы использования данного

процесса и потенциальные последствия и проблемы с ним связанные.

2. Результаты исследования

Цифровой профиль гражданина — это комплексная электронная информационная система, которая содержит данные и информацию о каждом гражданине, в том числе персональные данные, сведения о занятости, медицинской страховке, налоговых платежах и других аспектах жизни. Целью создания цифрового профиля является формирование единой платформы, на которой граждане могут управлять своей персональной информацией и получать быстрый доступ к государственным и коммерческим сервисам.

Особенности и задачи цифрового профиля гражданина могут варьироваться в зависимости от конкретных условий и общей ориентации властных интересов. В частности, они могут включать в себя удобство и быстрый доступ к государственным и коммерческим сервисам, возможность мониторинга и управления своими правами и законными интересами, например, правом на участие в выборах, получение социальных услуг, право на работу и взаимодействие с работодателем (например, 22 ноября 2021 года в Трудовом кодексе РФ был закреплен термин «электронный кадровый документооборот», с которого можно начинать рассмотрение цифровизации трудовых отношений) и так далее.

Особенности и направления введения цифрового профиля гражданина в России можно рассматривать с различных точек зрения — в первую очередь, речь идет о создании современной и соответствующей всем нормативным требованиям централизованной базы данных, в которой и будет храниться цифровой профиль гражданина. Также следует учитывать, что он содержит персональные биометрические данные, такие как отпечатки пальцев или технологии антропометрического распознавания лиц, и используется для аутентификации личности гражданина при предоставлении различных государственных услуг.

Важно, что цифровой профиль гражданина неизбежно будет интегрирован с существующими государственными системами, такими как налогообложение и социальное обеспечение. Этот процесс в России уже идет и направлен на упрощение бюрократических процедур, улучшение процесса предоставления услуг и повышение безопасности. Интеграция системы цифрового профиля с имеющимися цифровыми системами предполагает подключение централизованной базы данных к

различным государственным системам и обеспечение их совместимости. Техническое обслуживание системы цифрового профиля включает регулярные обновления, техническую поддержку и соблюдение правил защиты данных. Цифровой профиль взаимосвязан с системами социального обеспечения, такими как пенсионная и здравоохранительная системы (в России эти функции выполняет Социальный фонд), для упрощения и улучшения процедур предоставления услуг: с налоговыми системами — для упрощения процедур уплаты налогов и снижения уровня мошенничества. Причем для него ФНС России создает единый реестр населения, в котором аккумулируются все основные сведения о гражданах.

Внедрение системы цифрового профиля включает в себя развитие необходимой цифровой инфраструктуры, обучение государственных и муниципальных служащих, стимулирующих повышение уровня жизни населения. Как ни парадоксально, но внедрение цифрового профиля гражданина не предполагает его неукоснительного использования самими гражданами. Он будет, в первую очередь, ориентирован на упрощение бюрократических процедур и сокращение объема физических документов, что является его несомненным плюсом.

В целом, создание цифрового профиля гражданина направлено на достижение целей электронного правительства, которое стремится использовать современные технологии для повышения уровня комфорта и удобства взаимодействия граждан с государством.

Там, где есть плюсы, есть, конечно, и минусы. Наиболее существенным является риск утечки или хищения личных данных. За 2023 год было обнаружено более 290 утечек данных различных размеров, включая как небольшие, так и крупные массивы с сотнями миллионов строк. За 2022 год утекло примерно 600 млн записей [1]. Есть также и высокая вероятность нарушения прав граждан и угроз несоблюдения конфиденциальности. Появляется возможность формирования нового вида неравенства, связанного со знанием, использованием и доступом к цифровым технологиям.

Цифровой профиль гражданина — это набор электронных данных о гражданине, который содержат сведения о его личности (фамилия, имя, отчество, адрес, дата рождения, пол и СНИЛС), связях с государственными органами, рынком труда, финансовом состоянии, образовательном уровне и медицинских характеристиках. Он может содержать информацию обо всех видах паспортов (от паспорта гражданина Российской Федерации

до паспорта моряка), водительских и пенсионных удостоверениях и других документах, удостоверяющих личность.

Отдельные авторы проводили исследования, в результате которых было выявлено, что участники опроса понимают, что цифровой профиль позволит сократить время на оформление множества официальных бумаг и получение откликов от органов государственной власти и местного самоуправления. Также он упростит процедуру идентификации, аутентификации и управления на всех государственных и муниципальных ресурсах и на некоторых коммерческих сайтах [2].

В цифровом профиле гражданина могут содержаться данные о налоговых платежах, образовании (все реквизиты школьных аттестатов и дипломов ССУЗов и ВУЗов), занятости (Россия с 2020 года перешла на электронную трудовую книжку), банковских счетах и договорах, которые можно использовать для решения большинства вопросов взаимодействия с государственными органами.

Цифровой профиль гражданина также может стать одним из ключевых инструментов в реализации программ «Умный город», применяться для управления транспортным движением, предоставления медицинских услуг, льготных кредитов и осуществления других государственных программ.

Как было уже сказано, создание и использование цифровых профилей граждан сопряжено с проблемами конфиденциальности и безопасности данных, поэтому необходимы специальные правовые механизмы, гарантирующие защиту приватности гражданина и контроля за доступом к информации о нем.

Внедрение цифрового профиля гражданина может способствовать в решении нескольких экономических проблем в России. Одной из таких проблем является неэффективность государственных услуг, что приводит к неудовлетворенным потребностям граждан и неоправданным затратам. Другая проблема заключается в недостаточной цифровизации взаимодействия граждан и государственных органов, что затрудняет доступ к услугам и ресурсам.

Первая и самая очевидная предпосылка повсеместного внедрения системы цифрового профиля гражданина – это упрощение взаимоотношений конкретных индивидов, общества и государства, минимизация коррупционных рисков и снижение бюрократической нагрузки.

Второй предпосылкой является необходимость повышения качества жизни россиян через улучшение доступа к государственным услугам и

ресурсам. Цифровой профиль гражданина может способствовать развитию человеческого капитала.

Наконец, третья предпосылка состоит в необходимости обеспечения экономического роста страны. Цифровой профиль гражданина может создать новые возможности для развития бизнеса, создания рабочих мест и повышения доходов граждан, что особенно важно сейчас, когда в России фиксируется крайне острая нехватка рабочих кадров.

Цифровой профиль гражданина — это своего рода концепция, реализуемая в разнообразных формах в разных странах.

В последнее время лидером по внедрению эффективных методов работы с цифровым профилем гражданина является Эстония. Их система электронного правительства отличается не только высоким уровнем безопасности данных, но также удобством, простотой и доступностью для всех жителей. Эстония опережает многие страны по уровню внедрения цифровых технологий в государственном управлении. Это в свою очередь позволяет повышать качество жизни резидентов страны, которые могут получить государственные услуги, не выходя из дома, экономя время и затраты. Здесь почти 100 % всех государственных услуг можно получить через онлайн [3]. Цифровой профиль гражданина в Эстонии содержит информацию о медицинских рекомендациях, налоговых декларациях, цифровых подписях.

В качестве примеров эффективного функционирования системы цифрового профиля Эстонии можно назвать официальный туристический ID для граждан Эстонии, путешествующих в пределах ЕС, карту государственного медицинского страхования, подтверждение личности при входе в банковский счет и т. д. [4].

Другой страной-лидером по использованию цифрового профиля гражданина является Китай. Цифровой профиль хранится в централизованной базе данных, известной как «система социального кредитования», которая находится в ведении правительства. Китайский цифровой профиль интегрирован с различными государственными системами, такими как налоговая и система социального обеспечения, и используется для оценки кредитоспособности и благонадежности граждан. Граждане, имеющие низкий социальный кредитный рейтинг, могут быть внесены в черный список и столкнуться с различными штрафами, такими как ограничения на поездки, на доступ к государственным услугам, и даже с потерей работы.

С марта 2019 г. была запущена специальная программа социального рейтингования молодежи.

Каждому молодому человеку присваивается от 350 до 800 баллов. Набравший более 640 баллов вводится в особую группу, члены которой имеют доступ к привилегиям, и ему открывается широкая дорога в большую жизнь. Программа молодежного социального рейтинга собирает, обрабатывает, анализирует огромные массивы самой разнообразной информации от уровня образования до покупок в онлайн-магазинах [5]. Социальный кредит помимо финансово-экономических показателей включает и поведенческо-общественные критерии, такие как отношение к близким и соседям, волонтерство, антиобщественное поведение.

Характеризуя китайскую систему цифрового профиля гражданина, можно выявить как плюсы, так и минусы. С одной стороны, есть улучшение социального порядка. Использование системы социального кредитования привело к сокращению числа определенных видов преступлений и улучшению социального порядка. Интеграция различных государственных и частных систем с системой социального кредитования упростила гражданам доступ к различным услугам онлайн. Но система вызывает опасения по поводу государственного надзора и контроля при недостаточной прозрачности или подотчетности. Персональные данные граждан Китая открыты для всех. С ними, а также с ограничениями, установленными в отношении конкретного лица, можно ознакомиться в Интернете. Подобные списки существуют и на местах, к ним также открыт доступ в Сети [6].

Еще одной страной, где распространен цифровой профиль, является Индия. Здесь цифровой профиль гражданина привязан к уникальному идентификационному номеру, известному как Aadhaar, который находится в ведении правительства. Индийский цифровой профиль включает в себя биометрические данные, такие как сканирование радужной оболочки глаза и отпечатков пальцев, и используется для аутентификации личности граждан при получении различных государственных услуг [7].

Aadhaar интегрирован с различными государственными системами, такими как системы налогообложения и социального обеспечения. Его применение способствует снижению уровня коррупции [8] в различных государственных системах, таких как государственные распределительные системы [9]. Использование Aadhaar привело к улучшению предоставления услуг за счет сокращения бюрократии и повышения эффективности. При этом применение Aadhaar вызвало обеспокоенность по поводу конфиденциальности и безопасности данных. В СМИ появились сообщения об

утечках и нарушениях данных, уменьшении доступа к Aadhaar для определенных групп населения, например, тех, кто не может позволить себе нести расходы на его получение.

В Аргентине под цифровым профилем гражданина подразумевается сервис управления процедурами, смены, доступа к учетным данным человека и получения им персонализированной информации. Учетная запись цифрового профиля заводится для любого человека старше 13 лет. Важно отметить, что подавляющее большинство услуг и возможностей данной системы доступны гражданам только после подтверждения личности, которая проводится с применением биометрических технологий через систему цифровой идентификации [10].

В Сингапуре был запущен аналогичный рассмотренным выше сервис SingPass, позволяющий гражданам получать доступ к государственным услугам и коммерческим сервисам, используя единую цифровую идентификацию. Там также успешно реализуется программа «Умный город», во многом аналогичная российской [11].

В России цифровой профиль гражданина в том виде, в каком он существует сегодня, представляет собой «цифровой отпечаток», содержащий исключительно официальные сведения первого уровня. Они предназначены для проверки сведений о лице в государственных информационных системах, но сами по себе малопригодны для оценки индивидуальных характеристик и поведения человека (хотя уже на их основе можно сформировать предварительное представление о надежности, платежеспособности и деловой репутации лица) [12]. Получается, что государство практически ничем не ограничено во включении в цифровой профиль любых имеющихся у него данных об индивидууме. Из чего видно, что одним из главных рисков при внедрении цифрового профиля гражданина является потенциальная утечка или хищение личных данных. Это может произойти, если система не обеспечивает достаточную защиту данных или если злоумышленники получают доступ к базе данных. Чтобы минимизировать такой риск, необходимо обеспечить высокий уровень безопасности данных уже на этапе проектирования системы, а также регулярно проверять наличие уязвимостей и проводить аудит системы безопасности.

Поскольку бюрократические и этические нормы в разных странах во многом совпадают, граждане имеют схожие опасения и трудности при обращении со смарт-картами, онлайн-сервисами и мобильными приложениями [13].

Другой риск – это потенциальное нарушение прав граждан, связанное с наличием информации, собранной в цифровом профиле. Например, государство может воспользоваться информацией из цифрового профиля для блокировки доступа к сервисам или будущей работе, если гражданин нарушит какие-то правила. Для минимизации подобного риска необходимо разработать строгие правила использования данных и обеспечить доступ к информации только для лиц с соответствующими полномочиями и на законных основаниях, что можно осуществлять в рамках реализации проекта «Экономика данных».

Внедрение цифрового профиля способно вызывать проблемы у тех граждан, которые не имеют как устройств, так и знаний по применению цифровых технологий, что может привести к новому виду неравенства.

Одним из способов снижения рисков этого вида является обеспечение доступности обучения для таких граждан и создание систем, которые позволят им управлять своим цифровым профилем через другие каналы связи, такие как телефонная связь или личное общение.

Нужно также разрабатывать специальные доступные цифровые сервисы, которые стационарно могут располагаться в помещениях органов социальной защиты населения. А в труднодоступных местах Российской Федерации нужно организовать работу передвижных мобильных пунктов, оснащенных устройствами для работы с цифровым профилем и доступом к Сети.

Эффективный способ установить полный контроль над цифровым профилем и минимизировать эти риски заключается в предоставлении данных о пользователе открытыми для него. Европейское законодательство уже требует от компаний, которые занимаются отслеживанием и профилированием, сделать эти процессы более прозрачными для пользователя. Общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR), который вступил в силу в мае 2018 года, дает европейским пользователям право проверять свои данные, включая маркетинговые профили, созданные брокерами, интернет-платформами или онлайн-СМИ. Хотя компании все еще могут защищать свои коды и алгоритмы как бизнес-секреты, они больше не могут скрывать личные данные, которые они генерируют, от своих пользователей [14].

Отметим, что вопросы оценки рисков цифровизации не новы для отечественной науки, они в контексте методологии их изучения и систематизации рассматривались, в частности,

В. Н. Садовским [15]. О.И. Ларичев предлагал систему вербального анализа решений [16], а С.В. Чесноков разработал способ детерминационного анализа социально-экономических данных [17].

Д.С. Черешкин, Г.В. Ройзензон и В.Б. Бритков исследовали методы искусственного интеллекта для анализа риска в социально-экономических системах, что применимо и к цифровому профилю [18].

Для экспертного оценивания и измерения рисков мы предлагаем их классифицировать на риск вероятностный, модельный, экспертный и социологический. Вероятностный риск проявляется в том, что ошибки, искажения либо неполные данные способны нарушить процесс идентификации гражданина (от проблемы с буквой «ё» – Елкин или Ёлкин до принятия ошибочных решений, отказа в предоставлении государственных услуг из-за таких сложностей и т.д.). Риск модельный мы характеризуем как возможность формирования искаженных моделей и алгоритмов, которые заведомо или в процессе использования будут приводить к неверным результатам. Экспертный риск исключить невозможно, поскольку нельзя и создать цифровой профиль гражданина без привлечения экспертов. Тут проблемы несколько иного плана, они не связаны, например, с кибератаками, а возникают по причине конфликта интересов, недостаточного уровня специальных познаний, заведомой предвзятостью и т.д. Социологический риск имеет разнообразные проявления – от банального «Большого брата» (тотального контроля со стороны государства) до отсутствия равного доступа к гаджетам и технологиям, к сети Интернет, а это может привести к вынужденному исключению части граждан из системы.

В целом, внедрение цифрового профиля гражданина требует продуманного подхода, который должен учитывать все возможные риски и обеспечивать высокий уровень безопасности и защиты данных.

Для минимизации рисков необходима адекватная политическая и правовая поддержка проекта, инвестиции в безопасность и обучение населения пользованию системой. Также стоит учесть, что ответственность за снижение рисков несет государство. Оно должно гарантировать защиту персональных данных граждан и обеспечивать правильное использование информации.

Компоненты цифрового профиля гражданина могут включать в себя данные и сервисы, представленные на рис. 1.



Рис. 1. Компоненты цифрового профиля гражданина

Рассмотрим их подробнее:

1. Идентификационная информация содержит имя, фамилию, дату рождения, адрес проживания, номера телефонов, адреса электронной почты и иные персональные данные.
2. Банковские данные — это информация о банковских счетах, история транзакций, клиентский сервис и т. д.
3. Информация о налогах – налоговые декларации и платежи, сведения о счетах и об имуществе, о транспортных средствах, справки НДФЛ 2 и 3, данные о больничных листах, алгоритмы получения налогового вычета и т. д.
4. Медицинская информация – медицинские документы (включая полис обязательного и добровольного страхования), история болезни, карточка пациента в учреждениях здравоохранения, рецепты и другое.
5. Сведения о государственных услугах – систематизированные данные о получении государственных услуг, электронное и дистанционное голосование, полный доступ к пакету открытых для гражданина услуг, электронные экземпляры паспорта, водительского удостоверения, правоустанавливающих документов.

Алгоритмы создания цифрового профиля гражданина включают в себя:

- сбор данных о гражданах, в частности, об имени, фамилии, дате рождения, адресе проживания и т. п.;
- аккумуляция информации о государственных и коммерческих услугах, которые гражданин может получить через свой цифровой профиль;
- создание безопасной системы для хранения персональных данных, которая обеспечивает их надлежащее хранение и гарантирует защиту от несанкционированного доступа и разглашения;

- совершенствование системы обработки и выдачи данных.

Рассматриваемые алгоритмы должны обеспечивать защиту данных граждан, приватности и неприкосновенности частной жизни, способствовать созданию удобной и интуитивно понятной системы, которая позволит быстро получить нужные государственные услуги и сервисы.

Технические решения обязаны гарантировать многопользовательский доступ и поддержку большой нагрузки на серверы. Их надо строить таким образом, чтобы данные становились доступными для пользователей в любое время суток. Важно создание единой системы управления, которая позволит получить полную информационную картину и легкость работы с профилем.

Схема сервисов цифрового профиля гражданина представлена на рис. 2. Ее содержание:

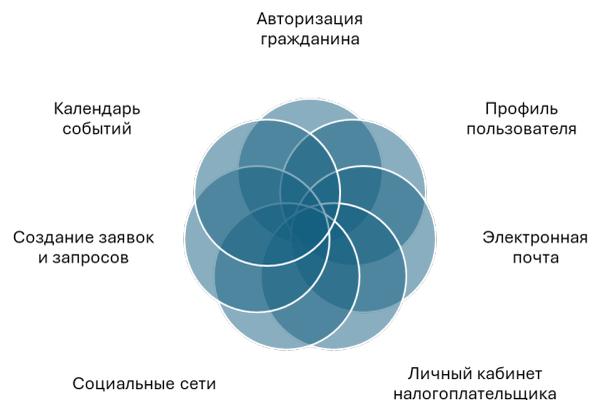


Рис. 2. Схема сервисов цифрового профиля гражданина

- авторизация гражданина в цифровом профиле с помощью уникального двухфакторного идентификатора;
- профиль пользователя – сервис, в котором можно посмотреть информацию о своем профиле, внести изменения, загрузить или удалить документы, подать обращения (заявления, предложения, жалобы) или предоставить декларации;
- электронная почта – сервис, который позволит гражданам получать уведомления о своих заявлениях, документах, сроках их обработки (предпочтительнее push-уведомления для граждан, чем СМС, за которые может взиматься дополнительная плата оператором связи или/и отправка электронных писем);
- личный кабинет налогоплательщика – сервис, позволяющий гражданам получать полную информацию о своем налоговом статусе;

- социальные сети – сервис, который позволяет гражданам взаимодействовать друг с другом, делиться информацией, получать новости и многое другое;
- создание заявок и запросов – сервис, который позволяет гражданам формировать и отправлять интерактивные заявки для получения государственных услуг, для доступа к сервисам и ресурсам;
- календарь событий – сервис, позволяющий получать уведомления о важных датах и событиях, связанных с государственными услугами и т. п.

Необходим также постоянный мониторинг запросов и времени обработки, который позволяет гражданам отслеживать продвижение своих заявок, запросов и проверять время обработки.

Важным является также доступ к такому сервису, как онлайн-платежи, позволяющему гражданам оплачивать государственные услуги, налоги и сборы, проводить операции с лицевыми счетами и совершать иные действия.

Заключение

В заключение следует отметить, что внедрение цифрового профиля гражданина проводилось различными способами в разных странах с неодинаковой степенью успеха, но при этом в целом со сходными рисками. Хотя эти системы обладают значимым потенциалом улучшения в предоставлении услуг и снижении уровня коррупции, но способны привести и к нарушению конфиденциальности, изоляции, дискриминации и усилению государственного надзора.

Можно привести следующие аргументы в пользу внедрения цифрового профиля гражданина в России:

- эффективность: цифровой профиль гражданина способен повысить эффективность государственных услуг за счет сокращения бюрократии, упрощения процедур и уменьшения потребности в физических документах;
- безопасность: внедрение цифрового профиля могло бы повысить безопасность, благодаря снижению риска мошенничества и кражи личных данных, особенно при использовании блокчейн-технологий;
- удобство и простота: граждане будут иметь возможность получать доступ к государственным услугам онлайн, что снизит потребность в физическом взаимодействии с государственными учреждениями.

К рискам внедрения цифрового профиля гражданина, на которые в России стоит обратить особое внимание, можно отнести:

- конфиденциальность данных: централизованное хранение конфиденциальной информации может представлять риск для распространения данных, и существует потенциальная возможность несанкционированного государственного надзора и утечки;
- дискриминация: использование биометрических данных может усугубить дискриминацию в отношении определенных групп по физическим характеристикам (по примеру Китая);
- доступ и контроль: существует обеспокоенность по поводу потенциальной возможности злоупотребления правительством своим доступом и контролем над конфиденциальными данными.

Включение цифрового профиля гражданина в российские цифровые системы подразумевает наличие централизованной базы данных, онлайн-доступа и интеграции с различными государственными системами, в частности, системами социального обеспечения и налогообложения. Этот процесс регулируется конкретными законами и нормативными актами, направленными на защиту права граждан на безопасность и неприкосновенность частной жизни.

Литература

1. <https://www.kommersant.ru/doc/6053673#:~:text=C%20начала%202023%20года%20произошло,утекло%20примерно%20600%20млн%20записей>.
2. Долганова О.И., Васильева Е.В., Рябов Д.А. Цифровой профиль гражданина: необходимый и достаточный набор персональных данных // Вопросы инновационной экономики. 2022. Т. 12. № 3. С. 1523-1540.
3. Silaskova J., Takahashi M. Estonia built one of the world's most advanced digital societies. During COVID-19, that became a lifeline. World Economic Forum. 01.07.2020. URL: <https://www.weforum.org/agenda/2020/07/estonia-advanced-digital-society-here-s-how-thathelped-it-during-covid-19> (дата обращения: 24.02.2024).
4. Егорова М.А. Проблема цифровой идентификации личности в Российской Федерации и Европейском Союзе // Вестник Университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА). 2022. № 1 (89). С. 17-29.
5. Петров А.А. Китайский цифровой профиль или скоринговая система социального доверия // Chronos. 2020. № 8 (47). С. 11-24.
6. Степанов О.А., Степанов М.М. Правовое регулирование генезиса цифровой личности // Правовое применение. 2022. Т. 6. № 3. С. 19-32.

7. *Madon S., Ranjini C., Anantha K.R.* Aadhaar and social assistance programming: local bureaucracies as critical intermediary // *Information Technology for Development*. 02.01.2022. DOI: <https://doi.org/10.1080/02681102.2021.2021130>.
8. *Dash D.K.* Soon use a single sign-in to access plethora of government services, entitlements // *The Times of India*. 23 12 2021. URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/india/soon-use-a-single-sign-in-to-access-plethora-of-government-services-entitlements/articleshow/88441610.cms> (дата обращения: 29.02.2024).
9. *Mungara S.* Kids below five years of age in Telangana can now enroll for // *Times of India*. 12.07.2022. URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/city/hyderabad/kids-below-five-yearsof-age-in-telangana-can-now-enroll-for-aadhaar-cards-through-postoffices/articleshow/92165480.cms> (дата обращения: 29.02.2024).
10. *Mi Argentina*. URL: <https://www.argentina.gov.ar/miargentina> (дата обращения: 28.02.2024)
11. *Внукова И.В., Курдынко А.П.* Особенности реализации концепции «умного города» в России и Сингапуре: сравнительный анализ. // *Формирование социально-политической концепции «умный город»: мировой и российский опыт*. Материалы научной конференции кафедры российской политики факультета политологии МГУ им. М.В. Ломоносова. Под редакцией И.А. Василенко. 2019. С. 131-138.
12. *Мочалов А.Н.* Цифровой профиль: основные риски для конституционных прав человека в условиях правовой неопределенности // *Lex Russica (Русский закон)*. 2021. Т. 74. № 9 (178). С. 88-101.
13. *Башикирова О.В., Долганова О.И., Славин Б.Б.* Цифровой профиль гражданина: мировая практика создания и применения // *Информационное общество*. 2023. № 2. С. 134-144.
14. *Кондаков А.М., Костылева А.А.* Цифровая идентичность, цифровая самоидентификация, цифровой профиль: постановка проблемы. // *Вестник Российского университета дружбы народов*. Серия: Информатизация образования. 2019. Т. 16. № 3. С. 207-218.
15. *Садовский В.Н.* Основания общей теории систем. М.: Наука. 1974. 276 с.
16. *Ларичев О.И.* Вербальный анализ решений. М.: Наука. 2006. 181 с.
17. *Чесноков С.В.* Детерминационный анализ социально-экономических данных. М.: Наука. 1982. 168 с.
18. *Черешкин Д.С., Ройзензон Г.В., Бритков В.Б.* Применение методов искусственного интеллекта для анализа риска в социально-экономических системах // *Информационное общество*. 2020. № 3. С. 14–24.

Орлова Елена Роальдовна. Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление» РАН, Москва, Россия. Зав. отделом. Доктор экономических наук, профессор. Область научных интересов: проблемы социально-экономического развития региона, инвестиционное развитие, цифровая трансформация. E-mail: oglova@isa.ru (ответственная за переписку)

Голоманчук Эйда Владимировна. Волгоградский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Волгоград, Россия. Кандидат юридических наук, доцент. Область научных интересов: противодействие коррупции, государственное управление, государственная служба. E-mail: golomachuk-ev@ranepa.ru

Individual issues of implementing a digital citizen profile

E.R. Orlova¹, A.V. Golomanchuk^{II}

¹ Federal Research Center «Computer Sciences and Control» RAS, Moscow, Russia

^{II} Volgograd Institute of Management – Branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation, Russia

Abstract. The article considers some problems of the content and essential elements of a citizen's digital profile. The introduction of a digital citizen profile, also known as digital identification or electronic passport, is of interest to Russia as a potential means of improving public services, increasing security and simplifying bureaucratic procedures. In the article, the authors present some features and directions of the implementation of the digital profile of a citizen in Russia and arguments in favor of its implementation, as well as potential risks associated with its implementation. The authors reveal the specifics of how the digital profile of a citizen is integrated with existing digital systems in Russia, from a digital and legal point of view, as well as identify individual directions and components of this process.

Keywords: digital profile, digitalization of public administration, components of the digital profile of a citizen, algorithms for creating a digital profile of a citizen.

DOI: 10.14357/20790279240211 **EDN:** ZPBQJG

References

1. [https://www.kommersant.ru/doc/6053673#:~:text=From %20 beginning%202023%20year%20 occurred,leaked%20example%20600%20mn%20 records](https://www.kommersant.ru/doc/6053673#:~:text=From%20beginning%202023%20year%20occurred,leaked%20example%20600%20mn%20records).
2. Dolganova O.I., Vasilyeva E.V., Ryabov D.A. Digital profile of a citizen: a necessary and sufficient set of personal data. // Issues of innovative economics. 2022. Vol. 12. No. 3. P. 1523-1540.
3. Silaskova J., Takahashi M. Estonia built one of the world's most advanced digital societies. During COVID-19, that became a lifeline. World Economic Forum. 07/01/2020. URL: <https://www.weforum.org/agenda/2020/07/estonia-advanced-digital-society-here-s-how-that-helped-it-during-covid-19> (date of reference: 02/24/2024).
4. Egorova M.A. The problem of digital identity identification in the Russian Federation and the European Union. // Bulletin of the O.E. Kutafin University (MGUA). 2022. № 1 (89). P. 17-29.
5. Petrov A.A. Chinese digital profile or scoring system of social trust. // Chronos. 2020. № 8 (47). P. 11-24.
6. Stepanov O.A., Stepanov M.M. Legal regulation of the genesis of the digital personality. // Law enforcement. 2022. Vol. 6. No. 3. P. 19-32.
7. Madon S., Ranjini C., Anantha K.R. Aadhaar and social assistance programming: local bureaucracies as critical intermediate // Information Technology for Development. 02.01.2022. DOI: <https://doi.org/10.1080/02681102.2021.2021130>.
8. Dash D.K. Soon use a single sign-in to access plethora of government services, entitlements // The Times of India. 23 12 2021. URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/india/soon-use-a-single-sign-in-to-access-plethora-of-government-services-entitlements/articleshow/88441610.cms> (date of application: 02/29/2024).
9. Mungara S. Kids below five years of age in Telangana can now enroll for // Times of India. 07/12/2022. URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/city/hyderabad/kids-below-five-yearsof-age-in-telangana-can-now-enroll-for-aadhaar-cards-through-postoffices/articleshow/92165480.cms> (accessed: 02/29/2024).
10. Mi Argentina. URL: <https://www.argentina.gob.ar/miargentina> (date of application: 02/28/2024).
11. Vnukova I.V., Kurdynko A.P. Features of the implementation of the concept of «smart city» in Russia and Singapore: comparative analysis. // Formation of the socio-political concept of «smart city»: world and Russian experience. Materials of the scientific conference of the Department of Russian Politics, Faculty of Political Science, Lomonosov Moscow State University. Edited by I.A. Vasilenko. 2019. P. 131-138.
12. Mochalov A.N. Digital profile: the main risks for constitutional human rights in conditions of legal uncertainty. // Lex Russica (Russian Law). 2021. Vol. 74. No. 9 (178). P. 88-101.
13. Bashkirova O.V., Dolganova O.I., Slavin B.B. Digital profile of a citizen: world practice of creation and application. // Information Society. 2023. No. 2. P. 134-144.
14. Kondakov A.M., Kostyleva A.A. Digital identity, digital self-identification, digital profile: problem

- statement. // Bulletin of the Peoples' Friendship University of Russia. Series: Informatization of education. 2019. Vol. 16. No. 3. P. 207-218.
15. *Sadovsky V.N.* The foundations of the general theory of systems. M.: Nauka. 1974. 276 p.
16. *Larichev O.I.* Verbal analysis of solutions. M.: Nauka. 2006. 181 p.
17. *Chesnokov S.V.* Determinational analysis of socio-economic data. M.: Nauka. 1982. 168 p.
18. *Chereshkin D.S., Roizenzon G.V., Britkov V.B.* Application of artificial intelligence methods for risk analysis in socio-economic systems // Information Society. 2020. No. 3. P. 14-24.

Orlova E.R. Doctor of Economics, Professor, Head of Department, Federal Research Center «Computer Sciences and Control» RAS, Russia (Moscow), 9 Prosp. 60—Letia Oktyabrya, Moscow, 117312, Russia, orlova@isa.ru

Golomanchuk A.V. Candidate of Legal Sciences, Volgograd Institute of Management – Branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation», Gagarina str., 8, Volgograd, 400066, Russia, golomanchuk-ev@ranepa.ru