

Полицейская деятельность

Правильная ссылка на статью:

Шапошников В.Л. Совершенствование системы защиты прав покупателей транспортных средств //

Полицейская деятельность. 2024. № 5. DOI: 10.7256/2454-0692.2024.5.71932 EDN: RFTODH URL:

[https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=71932](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=71932)

## Совершенствование системы защиты прав покупателей транспортных средств

Шапошников Виталий Леонидович

ORCID: 0000-0003-2215-867X

кандидат юридических наук

доцент, кафедра управления и административной деятельности органов внутренних дел,  
Белгородский юридический институт МВД России имени И.Д. Путилина

308024, Россия, Белгородская область, г. Белгород, ул. Горького, 71, каб. 428

✉ [v.shaposhnikov@mail.ru](mailto:v.shaposhnikov@mail.ru)



[Статья из рубрики "Административная деятельность полиции"](#)

### DOI:

10.7256/2454-0692.2024.5.71932

### EDN:

RFTODH

### Дата направления статьи в редакцию:

05-10-2024

### Дата публикации:

12-10-2024

**Аннотация:** Предметом исследования является существующая система защиты прав покупателей транспортных средств, включающая в себя профилактику правонарушений, предусматривающих ответственность за введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (ст. 14.7 КоАП РФ) и за причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием (ст. 7.27.1. КоАП РФ), совершение которых сопряжено, в том числе, с корректировкой или сокращением зафиксированного пробега автомобиля. Рассматривается связь этих действий с техническим состоянием транспортных средств и безопасностью дорожного движения, поскольку любые несанкционированные действия с техническим состоянием транспортного средства сопряжены со снижением уровня безопасности участников

дорожного движения. Распространенность этого явления требует адекватного реагирования со стороны правоохранительной системы государства и установление законодательных барьеров для этой деятельности. Методология исследования основана на общенаучных (логический, системный, анализ, обобщение) и частнонаучных (сравнительный, формально-юридический) методах. Научная новизна исследования заключается в комплексном подходе к изучению существующего порядка защиты прав покупателей транспортных средств, подвергающихся риску введения в заблуждение относительно качества товара. Обосновывается необходимость создания на государственном уровне правового механизма и на его основе открытой для граждан системы учета пробега подержанных автомобилей, позволяющих отследить их историю с момента поступления в продажу до утилизации. Предлагается дать правовую оценку действиям и установить ответственность для лиц, которые посредством оказания услуг по корректировке данных о пробеге автомобилей способствуют обману потребителей, причинению имущественного вреда покупателям, и находятся в причинной связи с решениями собственников транспортных средств по их обслуживанию и ремонту, что влияет на безопасность дорожного движения.

**Ключевые слова:**

защита прав потребителей, обман потребителей, прибыль, безопасность дорожного движения, транспортное средство, дорожно-транспортное происшествие, административные правонарушения, пробег автомобиля, наказание, ответственность

Техническое состояние транспортных средств является одним из существенных факторов, определяющих безопасность дорожного движения. Наличие определенных технических неисправностей прямо запрещает эксплуатацию транспортных средств. Внесение изменений в конструкцию транспортных средств предполагает выполнение определенных разрешительных процедур, призванных подтвердить безопасность внесенных в конструкцию изменений.

Согласно данным ГИБДД МВД России в Российской Федерации неисправность транспортного средства является одной из причин дорожно-транспортных происшествий (см. таблица № 1)

Таблица 1. ДТП по причине технической неисправности транспортных средств (по данным официального сайта ГИБДД МВД России // <http://stat.gibdd.ru/>)

Период (год)	ДТП (кол-во)	Погибли (кол-во)	Ранено (кол-во)
2022	190	36	283
2023	183	36	262
9 мес. 2024	171	37	237

Надлежащее техническое состояние транспортного средства обеспечивается его владельцем посредством проведения мероприятий по подготовке к эксплуатации, его разумной и рациональной эксплуатацией, поддержанием в технически исправном состоянии, включая своевременную диагностику, ремонт узлов и деталей транспортного средства, выполнение требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании. Любые манипуляции с техническим состоянием

транспортного средства сопряжены со снижением безопасности водителя, пассажиров и дорожного движения в целом. Таким образом, техническое состояние автомобиля – важный фактор безопасности дорожного движения.

Уход в последние годы с российского рынка многих зарубежных производителей автомобилей и, как следствие, уменьшение количества продаваемых новых транспортных средств приводит к постепенному старению автопарка и активному развитию рынка подержанных автомобилей. Россия проводит политику протекционизма, развивая отечественное производство автомобилей, и снижает зависимость от иностранных концернов и политики недружественных стран [\[5, с. 31\]](#). Дилеры, осуществляющие продажу автомобилей, сосредоточили усилия на автомобилях с пробегом, еще больше разогревая этот рынок [\[10\]](#). С каждым годом вопросы их технического состояния становятся острее, а расходы автовладельцев на содержание автомобилей все выше.

Для банков-кредиторов ажиотажный спрос на автомобили с пробегом опасен тем, что растет количество случаев, когда скручивается пробег, делается «косметический» ремонт, скрывающий серьезные дефекты, и т.п. Поэтому качеству оценки автомобиля как предмета залога нужно уделять пристальное внимание [\[10\]](#).

Развитие рынка подержанных автомобилей, а по некоторым данным и новых автомобилей, сопряжено с риском поступления на рынок автомобилей с измененными показаниями о пробеге транспортного средства. Причина этому – желание собственника транспортного средства дорожке продать автомобиль и получить большую прибыль. В настоящее время вполне легальным способом достижения этого результата является корректировка или сокращение зафиксированного пробега автомобиля. Новый собственник получает автомобиль с недостоверными данными о его состоянии, а продавец – дополнительную прибыль. Экономический ущерб от этих действий для страны сложно оценить, но по примерным подсчетам он оценивается миллионами рублей.

По данным из различных источников сегодня на вторичном рынке почти треть автомобилей продается со скрученным пробегом и это касается в значительной степени массовых подержанных машин российских марок и иномарок в доступной ценовой категории. Машины продаются дорожке, и покупатель теряет до 25% стоимости автомобиля.

Показатели одометра являются ценообразующим фактором при продаже автомобиля и их фальсификация к меньшему значению ведет к повышению цены [\[7\]](#). В итоге – завышенная стоимость транспортного средства, не соответствующая реальной. При этом его дальнейшая эксплуатация будет дорожке, включая внеплановые ремонты, перепродажа такого автомобиля будет сложна.

Таким образом, приобретение подержанного автомобиля это в определенном смысле лотерея, в которой выигрывает самый внимательный, дотошный и юридически подкованный человек. Люди доверчивые и наивные, любители низких цен на вторичном рынке рискуют пополнить ряды жертв мошенников. И объектом мошенничества здесь выступает безопасность дорожного движения, жизнь и здоровье его участников [\[3, с. 55\]](#).

Результатом скручивания пробега автомобилей является нарушение баланса между реальным пробегом и соответствующим техническим обслуживанием. Как известно обслуживание транспортных средств осуществляется с определенной периодичностью. Чем больший пробег у транспортного средства, тем большая затратность этой процедуры.

Введение в заблуждение собственника автомобиля может приводить к неожиданным поломкам автомобиля, преждевременному износу узлов и деталей, и, как следствие, созданию угрозы жизни и здоровью водителю, пассажирам, иным участникам дорожного движения. Таким образом, с одной стороны под угрозой – безопасность дорожного движения, с другой – имущественные права граждан. Хотя есть и альтернативные точки зрения, что непосредственного влияния на безопасность дорожного движения действия по уменьшению показаний одометра (счетчика пробега) не оказывают, не могут рассматриваться как правонарушение в указанной сфере (Волобуев А. Пара лишних км: МВД не поддержало штрафы за скручивание пробега // URL:<https://iz.ru/978112/aleksandr-volobuev/para-lishnikh-km-mvd-ne-podderzhalo-shtrafy-za-skruchivanie-probega> (дата обращения: 03.10.2024)).

Учитывая современные тенденции, уменьшение показаний одометра как явление будет расширяться, если не установить законодательные барьеры для этой деятельности. Заинтересованными сторонами (выгодоприобретателями) в нынешней ситуации выступают в первую очередь юридические лица и граждане, осуществляющие продажу транспортных средств. Во вторую очередь, лица, оказывающие на возмездной основе услуги продавцу автомобиля по корректировке пробега.

Выявить обман в современных автомобилях может лишь специалист узкого профиля с помощью компьютерной диагностики. Как известно, установление факта обмана предполагает наличие специального оборудования и специальных знаний, а значит обычный покупатель не в состоянии это определить самостоятельно и вынужденно прибегает к их услугам за отдельную плату. А это еще один выгодоприобретатель – лицо, обладающее специальными знаниями и оборудованием, позволяющим по запросу покупателя автомобиля провести его диагностику и попытаться установить факт корректировки пробега.

Дополнительным обременением для гражданина, решившего приобрести подержанный автомобиль, является установление его фактического состояния, сопряженное с затратами времени и дополнительных финансовых ресурсов. Что, к сожалению, не гарантирует достижение покупателем положительного результата. Установить факт искажения пробега не гарантировано, как и определить кто именно внес изменения в пробег автомобиля, если он имел нескольких владельцев. Процедура установления и доказывания в судебном порядке в рамках гражданско-правовых отношений введения в заблуждение продавцом покупателя относительно данных о транспортном средстве также является весьма непростой. К сожалению, пока нет достаточно эффективных методик установления противоправных действий продавцов. Хотя по мнению некоторых специалистов скрыть факт изменения показаний пройденного транспортным средством расстояния, очень трудно [8].

Таким образом, сегодня остро стоит вопрос защиты прав добросовестных покупателей подержанных автомобилей, число которых будет в ближайшие годы только расти. Решение проблем, связанных с корректировкой пробега, возложить исключительно на граждан, полагаясь на их внимательность и осмотрительность вряд ли можно назвать корректным и, в конечном счете, цивилизованным.

Система защиты прав граждан от недобросовестных участников гражданских правоотношений представлена сегодня несколькими способами, которые периодически раскрываются в открытых источниках, становятся предметом научной дискуссии. Здесь и самозащита, требующая наличия определенных знаний и навыков у граждан, защита посредством обращения в уполномоченные государственные органы с ходатайством о

восстановлении нарушенных прав в случае установления фактов обмана потребителей и нарушения их имущественных прав.

Частноправовая охрана интересов покупателей легковых автомобилей как технически сложных товаров имеет свои особенности, которые проявляются в процессе как судебной защиты, так и самозащиты нарушенных прав [\[2, с. 110\]](#).

Обманутый покупатель имеет право обратиться в суд, требуя возмещения убытков или расторжения сделки и возврата денег, может через суд взыскать убытки по приведению автомобиля в состояние, надлежащее по пробегу и году выпуска. Но здесь может встать вопрос о том, кто именно внес изменения в пробег автомобиля. Истцу придется доказать сам факт скручивания, что очень сложно, поскольку официально он нигде и никак не фиксируется (Булгаков Д. Запутать хочу: в России предложили наказывать за скручивание пробега URL:// <https://iz.ru/1484740/dmitrii-bulgakov/zaputat-khochu-v-rossii-predlozhili-nakazyvat-za-skruchivanie-probega> (дата обращения: 01.10.2024)).

Уголовной ответственности за подобного рода действия в Российской Федерации не предусмотрено [\[1\]](#). В рамках административно-юрисдикционной деятельности предусмотрена административная ответственность по статье 14.7 КоАП РФ за введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара либо по статье 7.27.1. за причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием. Однако надо признать, что эти статьи закона работают крайне слабо и установить виновность лица в корректировке пробега не просто.

Одним из наиболее часто предлагаемых способов противодействия скручиванию пробега является установление уголовной ответственности за мошеннические действия при продаже автомобиля [\[6\]](#). Опираясь на зарубежную практику, предлагается интегрировать в отечественное законодательство некоторые подходы в профилактике этого явления, установив уголовную ответственность за скручивание пробега [\[9\]](#). Зарубежная правоохранительная система идет по пути не только уголовного наказания лиц, допускающих подобные действия, но и противодействия изготовлению и распространению оборудования, с помощью которого допускаются внесение изменений в показания одометра.

Многие отечественные специалисты уверены, что само по себе ужесточение в Российской Федерации уголовного или административного законодательства, практики его применения не сможет ликвидировать проблему, пока не будут разработаны способы фиксации пробега, поскольку официально он нигде и никак не фиксируется [\[4\]](#).

Необходимы инструменты периодической фиксации пробега. Показания пробега могут вносить дилеры при обслуживании автомобилей, страховые компании. При перерегистрации автомобиля в Госавтоинспекции достаточно предусмотреть в обязательном порядке возможность считывания показаний бортового компьютера.

Пока же важным подспорьем в профилактике скручивания пробега может стать создание реестров истории автомобилей по аналогии с тем, который создала компания «carVertical». Компания «carVertical» запустила первый глобальный реестр истории автомобилей еще в 2019 году и к настоящему моменту присутствует более чем в 25 странах. Ее отчеты основаны на базах данных более 900 государственных реестров, страховых компаний, правоохранительных органов и других учреждений по всему миру (Скрученный пробег: чем опасен и наказуем ли // URL: <https://dzen.ru/a/ZB2eLdHK6WQSuFBr> (дата обращения: 24.10.2024)).

Российский аналог этому – информационный ресурс «Автокод». Доступность его использования ограничена тем, что услуга предоставляется на платной основе. Наличие этого или аналогичного ресурса на безвозмездной основе оказало бы помощь потенциальным покупателям подержанных автомобилей.

В сфере правоохранительной деятельности акцент следует ставить на профилактике правонарушений, предусмотренных статьями 14.7, 7.27.1 КоАП РФ. Профилактика правонарушений – одно из ключевых направлений деятельности органов внутренних дел. В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» профилактика правонарушений осуществляется при возникновении социальных, экономических, правовых и иных причин и условий, способствующих совершению правонарушений.

На наш взгляд сегодня необходимо на государственном уровне создать правовой механизм и на его основе открытую для граждан систему учета пробега подержанных автомобилей, позволяющую отследить их историю с момента поступления в продажу до утилизации. Это позволило бы с большей степенью вероятности свести к минимуму внесение изменений в показания одометра автомобиля и защитить добросовестных покупателей.

Профилактику административных правонарушений, предусмотренных статьями 14.7 и 7.27.1. КоАП РФ необходимо проводить комплексно, воздействуя на причины и условия, способствующие совершению этих правонарушений. К ним следует и отнести установление ответственности для лиц, оказывающих услуги по корректировке данных о пробеге автомобилей. Какая это будет ответственность и каков ее размер – эти вопросы нуждаются в самостоятельной дискуссии, но то, что эта деятельность способствует обману потребителей и причинению имущественного вреда покупателям транспортных средств – совершенно очевидно. Более того, не смотря на всю дискуссионность вопроса, это влияет на техническое состояние автомобиля, поскольку находится в прямой причинной связи с решением собственника о периодичности, содержании технического обслуживания, ремонта и, в конечном счете, на безопасность дорожного движения на дорогах общего пользования.

Оставлять в прежнем состоянии и саму проблему, а также подходы в системе защиты прав покупателей транспортных средств не представляется возможным, поскольку, с одной стороны, в центре этого – права и законные интересы граждан, а с другой стороны – авторитет государственной правоохранительной системы и безопасность дорожного движения. Положение покупателей преимущественно подержанных транспортных средств как участников гражданских правоотношений является в современных условиях крайне уязвимым, погружая их, в том числе, в атмосферу подозрительности на рынке автотранспорта, недоверия к возможностям и способности государственных институтов защитить их интересы, что не идет на пользу в консолидации общества против экономических угроз современности.

## **Библиография**

1. Безбородкина Е. А. Уголовная ответственность за изменение данных о пробеге автомобилей: оценка потенциального законопроекта // Вопросы российской юстиции. 2020. № 10. С. 301-308.
2. Белова О. А. Защита прав потребителей в договорах купли-продажи легковых автомобилей: анализ правоприменения // Правовая парадигма. 2021. Т. 20. № 4. С. 106-112.

3. Баранчикова М. В. Мошенничество на вторичном рынке продажи автотранспорта и его связь с дорожно-транспортными преступлениями / М. В. Баранчикова, А. Б. Баумштейн // Управление деятельностью по обеспечению безопасности дорожного движения: состояние, проблемы, пути совершенствования. 2021. № 1(4). С. 53-57.
4. Садриев Р. М. Проблема учета ресурса современного автомобиля / Р. М. Садриев, А. К. Иванова // Профессиональное обучение: теория и практика : материалы VI международной научно-практической конференции, посвященной актуальным вопросам профессионального образования в современных условиях, Ульяновск, 03 октября 2023 года. – Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова, 2023. С. 453-458.
5. Воронкова А. А. Российский рынок продаж импортируемых легковых автомобилей в условиях глобальных вызовов / А. А. Воронкова, А. М. Бежан // Транспорт. Экономика. Социальная сфера (Актуальные проблемы и их решения) : Сборник статей XI Международной научно-практической конференции, Пенза, 16–17 апреля 2024 года. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2024. С. 27-32.
6. Кудряшов А. В. Мошенничество при купле-продаже автомобиля или иного транспортного средства // Вестник Челябинского государственного университета. Серия: Право. 2020. Т. 5. № 3. С. 50-52.
7. Никитенко И. В., Трубачев Н. А. Соккрытие и (или) фальсификация информации о реализуемом автотранспортном средстве: вопросы криминализации и ответственности // Вестник Дальневосточного юридического института МВД России. 2022. № 2 (59). С. 12-17.
8. Сальков И. А. Определение факта изменения показаний о пробеге транспортного средства / И. А. Сальков, А. А. Конев // Перспективное развитие науки, техники и технологий : Сборник научных статей материалы 8-й Международной научно-практической конференции, Курск, 24–25 октября 2018 года / Ответственный редактор А.А. Горохов. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2018. С. 162-165.
9. Трубачев Н. А. Анализ зарубежного законодательства на предмет норм, устанавливающих ответственность за сокрытие потребительских свойств автотранспортных средств // Право и государство: теория и практика. 2023. № 10(226). С. 446-449.
10. Удалов С., Григорьева Т. Автомобильный рынок России: есть ли у банков надежда // Банковское кредитование. 2023. № 1. С. 38-49.

## **Результаты процедуры рецензирования статьи**

*В связи с политикой двойного слепого рецензирования личность рецензента не раскрывается.*

*Со списком рецензентов издательства можно ознакомиться [здесь](#).*

Предмет исследования. В рецензируемой статье «Совершенствование системы защиты прав покупателей транспортных средств» предметом исследования являются нормы права, регулирующие общественные отношения, складывающиеся при заключении и исполнении договоров купли-продажи транспортных средств. Автор особо уделяет внимание имеющимся в законодательстве гарантиям прав покупателей транспортных средств.

Методология исследования. В ходе написания статьи использовались современные методы исследования: общенаучные и частные (такие как: диалектический, логический, исторический, сравнительно-правовой, формально-юридический и др.). Методологический аппарат составили следующие диалектические приемы научного познания: абстрагирование, индукция, дедукция, гипотеза, аналогия, синтез, а также

можно отметить применение типологии, классификации, систематизации и обобщения. Актуальность исследования. Тема статьи представляется весьма актуальной. В действующем законодательстве недостаточно проработаны гарантии прав покупателей транспортных средств, особенно на вторичном рынке. Можно согласиться с автором, что «...приобретение подержанного автомобиля это в определенном смысле лотерея, в которой выигрывает самый внимательный, дотошный и юридически подкованный человек. Люди доверчивые и наивные, любители низких цен на вторичном рынке рискуют пополнить ряды жертв мошенников. И объектом мошенничества здесь выступает безопасность дорожного движения, жизнь и здоровье его участников» (ред. автора статьи). Все эти обстоятельства подтверждают важность доктринальных разработок по данной проблематике с целью совершенствования современного отечественного законодательства и его правоприменения.

Научная новизна. Не подвергая сомнению важность проведенных ранее научных исследований, послуживших теоретической базой для данной работы, тем не менее, можно отметить, что и в этой статье сформулированы положения, которые отличаются научной новизной, например: «...необходимо на государственном уровне создать правовой механизм и на его основе открытую для граждан систему учета пробега подержанных автомобилей, позволяющую отследить их историю с момента поступления в продажу до утилизации. Это позволило бы с большей степенью вероятности свести к минимуму внесение изменений в показания одометра автомобиля и защитить добросовестных покупателей». В статье представлены и иные заслуживающие внимания результаты исследования. Данная статья не только отличается научной новизной, но и имеет практическую значимость.

Стиль, структура, содержание. Статья написана научным стилем с использованием специальной юридической терминологии. Содержание статьи соответствует ее названию. Тема, заявленная автором, раскрыта. Однако нельзя сказать, что статья структурирована. Отсутствует такая обязательная часть как введение. Во введении необходимо обосновать актуальность темы исследования, указать цели и задачи, определить методологию и предполагаемые результаты. Кроме того, в заключении следовало бы представить конкретные итоги исследования, а не ограничиваться общим выводом. Замечания устранимые.

Библиография. Автором использовано достаточное количество доктринальных источников, включая ссылки на публикации последних лет. Ссылки на источники оформлены с соблюдением требований библиографического ГОСТа.

Апелляция к оппонентам. В статье представлена научная полемика, есть ссылки на мнения других специалистов, оформленные корректно в форме цитирования с указанием источника. По всем дискуссионным вопросам представлена авторская позиция.

Выводы, интерес читательской аудитории. Представленная на рецензирование статья «Совершенствование системы защиты прав покупателей транспортных средств» может быть рекомендована к опубликованию, поскольку отвечает требованиям, предъявляемым к публикациям в научных журналах. Статья написана на актуальную тему, отличается научной новизной, имеет практическую значимость. Публикация по данной теме могла бы представлять интерес для читательской аудитории, прежде всего, специалистов в области административного права и правоохранительной деятельности, гражданского права, а также, могла бы быть полезна для преподавателей и обучающихся юридических вузов и факультетов.