

Полицейская деятельность

Правильная ссылка на статью:

Пазухина С.В. Модель формирования психологической компетентности сотрудников полиции в области изучения мотивации человека // Полицейская деятельность. 2024. № 6. DOI: 10.7256/2454-0692.2024.6.72591
EDN: JIAUMU URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=72591

Модель формирования психологической компетентности сотрудников полиции в области изучения мотивации человека

Пазухина Светлана Вячеславовна

ORCID: 0000-0003-3190-3520

доктор психологических наук

профессор; кафедра психологии и педагогики; Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого
заведующий кафедрой психологии и педагогики; Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого



300026, Россия, Тульская область, г. Тула, Ленина, 125, оф. 542

✉ pazuhina@mail.ru

[Статья из рубрики "Профессиональная подготовка сотрудников полиции"](#)

DOI:

10.7256/2454-0692.2024.6.72591

EDN:

JIAUMU

Дата направления статьи в редакцию:

05-12-2024

Аннотация: Объектом исследования является профессиональное обучение сотрудников полиции. Предметом рассмотрения выступает процесс повышения уровня психологической компетентности сотрудников полиции в сфере мотивации и мотивов на основе разработанной им модели. Автор описывается разработанная им модель повышения уровня психологической компетентности сотрудников полиции в области изучения мотивации человека и созданная на ее основе специальная обучающая программа курса повышения квалификации для сотрудников полиции "Мотивация: что это и как с ней работать?". Актуальность выделения каждого из блоков программы теоретически обосновывается. Каждая из тем содержательно характеризуется, предлагаются наиболее эффективные методы ее изучения. Показано, что формирование психологической компетентности сотрудников полиции в области изучения мотивов

человека связано с проработкой каждого ее компонента: знаниевого, личностного, деятельностного. Важным условием при этом является сочетание продуманного содержания, ориентированного на практические запросы сотрудников полиции, и используемых интерактивных технологий его личностно-деятельностного освоения. При написании статьи автор опирался на личностно-деятельностный подход. Сочетание методов теоретического и эмпирического исследования позволило комплексно представить изучаемую проблему. На основе изучения научной литературы по психологии и педагогике, а также анализа передового опыта автором был обоснован собственный концептуальный подход к реализации заявленной темы, что отражает научную новизну полученных результатов. Автором описывается разработанная им модель повышения уровня психологической компетентности сотрудников полиции в области изучения мотивации человека и созданная на ее основе программа курса повышения квалификации для сотрудников полиции. Практическая значимость заключается в том, что в статье показано, что оптимизация профессиональной деятельности сотрудников полиции возможна на основе более глубокой проработки и учета области знаний, касающейся мотивации и мотивов человека, предложен действенный инструмент для повышения их психологической компетентности в этой сфере. Занятия по повышению уровня психологической компетентности сотрудников полиции в области изучения мотивации человека были апробированы автором на практике и показали свою эффективность.

Ключевые слова:

модель, мотивация, мотивы, самомотивирование, мотиваторы, сотрудники полиции, профессиональное обучение, курс повышения квалификации, психологическая компетентность, педагогические технологии

Введение

Психологическая компетентность в профессиональной деятельности представляет собой структурированную совокупность знаний о психике, человеке, а также ряд индивидуально-личностных свойств, способствующих успешной реализации трудовой деятельности, конструктивному разрешению возникающих в ней психологических проблем, конфликтов, экстремальных ситуаций и пр. [\[1\]](#).

Сформированная до высокого уровня психологическая компетентность позволяет сотруднику полиции быть подлинным субъектом своей профессиональной деятельности, активно управлять собственными эмоциями, задействовать личностные ресурсы и способности, минимизировать затраты на выстраивание эффективной коммуникации и пр. Психологическая компетентность рассматривается как показатель зрелой личности, является условием для достижения высшей степени профессионализма, выступает внутренним инструментом успешной профессиональной деятельности, предиктором эффективных взаимоотношений в системе "человек – человек" [\[2\]](#).

А. Н. Плаксин, обобщая взгляды и позиции различных ученых, показывает, что психологическая компетентность является важным фактором повышения профессионализма сотрудников правоохранительных органов [\[3\]](#).

Требования к психологической компетентности сотрудников полиции постоянно повышаются. Различные ее компоненты анализируются в работах Д.А. Ануфриевой, Н.А.

Гончаровой, К.Д. Пашенцевой, Ю.Ю. Стрельниковой и других ученых [\[4; 5\]](#).

На необходимость проведения специальной психологической подготовки полицейских указывает О. А. Ульянина, отмечая в своей книге, что "выполнение основных функций ОВД невозможно без учета человеческого фактора и психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников" [\[6, с. 7\]](#).

Н.А. Полякова в качестве значимых аспектов целенаправленной психологической подготовки сотрудников полиции называет формирование навыков установления психологического контакта с любыми категориями граждан, освоение методов психологического воздействия на людей, приобретение навыков поведения в конфликтных ситуациях, изучение этикета, приемов психической саморегуляции [\[7, с. 145\]](#).

Ф. Ч. Коблов к основным аспектам, требующим углубленной психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, относит развитие у них таких личностно важных для служебной деятельности познавательных процессов, как внимательность, наблюдательность, профессиональная память, восприятие, мышление [\[8\]](#).

Однако такой важный аспект, как мотивационная составляющая психологической компетентности сотрудников полиции находится вне сферы исследования современных ученых, хотя имеет важное значение и для оптимизации собственной профессиональной деятельности, и для работы с другими людьми, и для кадрового управления подчиненными, поэтому нуждается в изучении и повышении уровня ее сформированности.

Мотивация в психологии определяется как совокупность побуждений, вызывающих активность индивида и определяющих её направленность. Это внутренняя психологическая характеристика личности, которая находит отражение в ее поведении и деятельности. В структуру мотивационной сферы человека входят потребности, мотивы, цели, установки, интересы, влечения, ценности.

Центральной категорией в системе мотивации является понятие мотива. Слово "мотив" происходит от французского "motif" и латинского "moveo", что в буквальном переводе означает - "двигать". Соответственно, это побуждение к деятельности, которое связано с удовлетворением потребностей субъекта, тот импульс, который придаёт человеку силы для движения к установленным перед ним целям. В этом определении четко прослеживается связь мотивов со всеми компонентами психологической структуры деятельности, которая, по А. Н. Леонтьеву, включает в себя потребности, мотивы, цели, условия, задачи (содержательный пласт), а также операции, из которых формируются действия и в итоге складывается вся деятельность (структурный блок). Поэтому, если мы хотим изучить вопросы развертывания деятельности субъекта, воздействовать на нее с целью совершенствования, изменения, коррекции, или имеем дело с ее распадом, то во всех этих случаях важно провести анализ не только внешне наблюдаемых актов поведения, но прежде всего содержательной стороны, т.е. изучить мотивы, лежащие в их основе потребности и пр.

Основная часть

Для повышения уровня психологической компетентности сотрудников полиции в сфере мотивации нами была разработана теоретическая модель и технология ее реализации в ходе специального обучающего курса - курса повышения квалификации.

Теоретико-методологической основой модели стал личностно-деятельностный подход, основоположниками которого в отечественной психологии являются Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, И. А. Зимняя, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн и др., согласно которому личность рассматривается как субъект деятельности, который сам, формируясь в деятельности и в общении с другими людьми, начинает определять характер собственной деятельности и общения [9], и связанные с ним принципы: учет личностных запросов, профессиональных интересов, опыта слушателей; практикоориентированность на решение конкретных жизненных ситуаций из трудовой деятельности полицейских, анализ конкретных случаев, создание действенных рекомендаций; развитие слушателей в разных видах учебной деятельности (познавательной, исследовательской, преобразующей, проектной и др.) посредством организации субъект-субъектного взаимодействия младших со старшими по званию, опытных и начинающих сотрудников в парах, микрогруппах, командах для совместного решения поставленных учебных задач; преломление изучаемого материала и методических решений через личность слушателя (при этом вся организация учебного материала, используемые методы, приёмы, способы, упражнения и т. д. преломляются через призму обучающегося - его потребностей, мотивов, возраста, опыта, способностей, активности, интеллекта и других индивидуально-психологических особенностей).

Теоретическими концепциями мотивации, на которые мы ориентировались при создании нашей модели, выступили научные работы Е. П. Ильина, А. Н. Леонтьева, А. Маслоу и др.

Разработанная нами модель отражена на рисунке 1.



Рисунок 1. Модель повышения уровня психологической компетентности сотрудников полиции в сфере мотивации

В соответствии с представленной моделью была разработана программа по теме "Мотивация: что это и как с ней работать?", включившая в себя четыре взаимосвязанных

блока: "Виды мотивов", "Преступная мотивация", "Мотивирование" и "Самотивирование", и технологии ее реализации.

В содержании первой темы рассматривались подходы к определению понятия мотива, связь мотивов с потребностями и эмоциями человека, формула мотива, иерархическая структура мотивации, ключевые характеристики мотивации (направленность, сила, настойчивость), виды мотивов, выделяемые по разным основаниям (понимаемые, реально действующие, смыслообразующие; осознанные и неосознанные; внутренние и внешние и пр.), психологические механизмы возникновения потребности из нужды и мотива как опредмеченной потребности (по А. Н. Леонтьеву) [\[10\]](#) и др. При изучении этого блока в качестве эффективных показали себя такие формы, как проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция - интервью, методы групповой дискуссии, учебного сотрудничества в парах, анализ опыта, определение видов мотивов в предъявленных ситуациях.

Вторая тема была посвящена преступной мотивации. Мотивы преступления рассматривались как обусловленные внутренними потребностями и интересами побуждения, которые вызывают у лица решимость совершить преступление; цели преступления – как идеализированные представления лица о преступном результате, которого оно стремится достичь своими действиями (по Г. Г. Шиханцову) [\[11\]](#). Выявлялось значение мотива преступления для правильной квалификации преступного поведения. Проводился анализ содержания мотива как факультативного признака субъективной стороны состава преступления, изучалась классификация влияния мотива на квалификацию. В ходе деловых игр, разбора кейсов, анализа статистических данных вычленялись виды преступных мотивов: негативные, нейтральные, положительные; умышленные (месть, корысть, материальные затруднения, страх, тщеславие, ревность) и неумышленные (случайность, самонадеянность, неосторожность); устанавливалась специфика и частота встречаемости мотивов убийства, компьютерных преступлений, террористической деятельности (и прочие по видам преступлений); рассматривались мотивы, отягчающие наказание. Давалась психологическая характеристика типам личности преступника по мотиву совершения преступления.

В ходе изучения третьей темы слушатели получали представление о мотивировании как процессе воздействия на другого человека с целью побуждения его к определенным действиям путем пробуждения в нем определенных мотивов. Обсуждался вопрос "Как мотивировать подчиненных?", анализировалась эффективность конкретных материальных (премии, повышение зарплаты, предоставление жилья и др.) и нематериальных мотивов (повышение должности, наделение властью, признание заслуг и пр.). В ходе ролевых игр и применения других интерактивных технологий изучались методы мотивирования сотрудников: аргументация, критика, навязывание роли, наставничество, моральное стимулирование, вовлечение, поддержка, авторитетное мнение, вознаграждение, приказ, личный пример, подражание, заражение, убеждение, критика и пр., возможности их применения в различных ситуациях и по отношению к разным подчиненным как средства стимулирования их профессиональной деятельности. Рассматривались условия и механизмы эффективного мотивирования сотрудниками полиции населения.

Четвертая тема касалась самотивирования. Поднималась проблема недостатка самотивации и ее причин. Рассматривались внутренние и внешние мотиваторы. Обсуждались высказывания авторитетных людей, касающиеся самотивации, формулировались собственные позитивные мотиваторы. Анализировалась формула

внутренней мотивации (ясность цели - ресурсы для ее достижения: внешние и внутренние - план в виде шагов). Рассматривалась взаимосвязь самомотивации и успеха в деятельности. проводилась психодиагностика собственной мотивации, способностей. Составлялось колесо баланса жизненных целей. Слушатели разрабатывали рекомендации по вопросу : "Как мотивировать себя?", делились собственным находками и опытом.

По итогам реализации программы курса повышения квалификации все слушатели прошли оценку знаниевой составляющей компетентности (для этого использовался тест учебных достижений), личностной (учитывались результаты психодиагностики), деятельностной (разбор кейсов, эффективность участия в активностях курса).

Заключение

Таким образом, знание мотивации человека является важной составляющей психологической компетентности сотрудника полиции. Повышение ее уровня связано с проработкой каждого ее компонента: знаниевого, личностного, деятельностного. С помощью разработанной нами модели и программы ее реализации мы апробировали эффективную технологию, что отразилось в положительной динамике изучаемых компонентов. Важным условием стало сочетание продуманного содержания, ориентированного на практические запросы сотрудников полиции, и используемых интерактивных технологий его личностно-деятельностного освоения.

Библиография

1. Васягина Н.Н., Полякова Н.А. Модель психологической компетентности сотрудника патрульно-постовой службы полиции УМВД России // Вестник Псковского государственного университета. Серия: Психолого-педагогические науки. – 2021. – № 12. – С. 3-11.
2. Хайитов О. Э. Психологическая компетентность в контексте профессиональной деятельности (теоретический аспект) // Вопросы науки и образования. – 2019. – № 29(78). – С. 21-29.
3. Плаксин А.Н. Психологическая компетентность как фактор повышения профессионализма сотрудников правоохранительных органов // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2014. – № 2. – С. 101-103.
4. Пашенцева К.Д., Ануфриева Д.А. Коммуникативная компетентность сотрудников полиции как фактор их успешности в профессиональной деятельности // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2022. – № 4. – С. 259-262.
5. Стрельникова Ю.Ю., Гончарова Н.А. Психологические особенности профессиональной востребованности и мотивации сотрудников полиции // Психология и право. – 2023. – Том 13. – № 1. С. 27-39.
6. Ульянина О. А. Психологическая подготовка лиц, впервые принятых на службу в органы внутренних дел Российской Федерации по должности служащего «Полицейский» : учебно-методическое пособие. – Москва: Академия управления МВД России, 2021. – 140 с.
7. Полякова Н.А. Значимые аспекты целенаправленной психологической подготовки сотрудников патрульно-постовой службы полиции // Гуманитарный научный вестник. – 2020. – № 6. – С. 140-147.
8. Коблов Ф.Ч. Основные аспекты психологической подготовленности сотрудника органа внутренних дел в профессиональной деятельности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 47. – С. 35-39. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/76578.htm>

(дата обращения: 05.12.2024).

9. Зимняя И.А. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса // Педагогическая психология. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2010. – С. 45-55.

10. Леонтьев Д.А. Понятие мотива у А. Н. Леонтьева и проблема качества мотивации // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2016. – № 2. – С. 3-18.

11. Шиханцов Г. Г. Криминология. – Минск: Изд-во Гревцова, 2009. – 295 с.

Результаты процедуры рецензирования статьи

В связи с политикой двойного слепого рецензирования личность рецензента не раскрывается.

Со списком рецензентов издательства можно ознакомиться [здесь](#).

На рецензирование представлена статья «Модель формирования психологической компетентности сотрудников полиции в области изучения мотивации человека». Работа содержит постановку проблемы, проведение краткого теоретического обзора и описание разработанной авторской модели.

Предмет исследования. Работа нацелена на разработку модели повышения уровня психологической компетентности сотрудников полиции в сфере мотивации. В статье определены ее цель, принципы, основные блоки обучающей программы, блок управления и развития, а также результаты. В соответствии с представленной моделью была разработана образовательная программа по теме "Мотивация: что это и как с ней работать?", включившая в себя четыре взаимосвязанных блока: "Виды мотивов", "Преступная мотивация", "Мотивирование" и "Самомотивирование", и технологии ее реализации.

Методология исследования. Теоретико-методологической основой модели стал личностно-деятельностный подход, основоположниками которого в отечественной психологии являются Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, И. А. Зимняя, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн и др. Теоретическими концепциями мотивации, на которые мы ориентировались при создании нашей модели, выступили научные работы Е. П. Ильина, А. Н. Леонтьева, А. Маслоу и др.

Актуальность исследования. В центре внимания автора находится феномен психологической компетентности в профессиональной деятельности, в частности, сотрудника полиции. Автором отмечается, что если необходимо изучить вопросы развертывания деятельности субъекта, воздействовать на нее с целью совершенствования, изменения, коррекции, то важно провести анализ не только внешне наблюдаемых актов поведения, но и содержательной стороны, т.е. изучить мотивы, лежащие в их основе потребности и пр. Этим определяется актуальность затронутой темы.

Научная новизна исследования заключается в следующем: разработана модель повышения уровня психологической компетентности сотрудников полиции в сфере мотивации и программа ее реализации. Это позволило апробировать эффективную технологию, что отразилось в положительной динамике выделенных автором компонентов (знаниевый, личностный, деятельностный).

Стиль, структура, содержание. Стиль изложения соответствует публикациям такого уровня. Язык работы научный. Структура работы четко прослеживается, автором выделены основные смысловые части. Логика в работе представлена. Содержание статьи отвечает требованиям, предъявляемым к работам такого уровня. Объем работы небольшой, но достаточный для того, чтобы раскрыть предмет исследования. В исследовании были рассмотрены следующие позиции: дан краткий теоретический анализ

подходов к феноменам «психологическая компетентность», «мотивационная составляющая психологической компетентности сотрудников полиции», описана теоретическая модель психологической компетентности сотрудников полиции в сфере мотивации и технология ее реализации в ходе специального обучающего курса (курса повышения квалификации), краткие выводы.

Библиография. Библиография статьи включает в себя 11 отечественных источников, незначительная часть которых издана за последние три года. В список включены, в основном, статьи и тезисы, а также учебно-методические издания. Источники оформлены, в основном, корректно и однородно.

Апелляция к оппонентам.

Рекомендации:

- во введении определить цель, объект и предмет, научную новизну исследования;
- сделать более полные и аргументированные выводы в заключении.

Выводы. Проблематика затронутой темы отличается несомненной актуальностью, теоретической и практической ценностью. Статья будет интересна специалистам, которые занимаются проблемами психологической компетентности в профессиональной деятельности. Затронутая проблема была рассмотрена через изучения мотивации человека. Статья может быть рекомендована к опубликованию. Однако важно учесть выделенные рекомендации и внести соответствующие изменения. Это позволит представить в редакцию научно-методическую и научно-исследовательскую работу, отличающуюся научной новизной и практической значимостью.