

Научная статья
УДК 316.3



Взаимодействие органов внутренних дел с населением как основа формирования доверия граждан к полиции в современной России

О. В. Зуева

Академия управления МВД России, Москва, Россия
olgazueva-l@rambler.ru

Аннотация. В статье анализируется проблема взаимодействия полиции с гражданами. Автор рассматривает отдельные формы взаимодействия полиции и общества. Анализ отдельных социологических концепций позволил определить ключевую роль взаимодействия граждан и полиции в формировании доверия к ней. С помощью вторичного анализа данных, а также фокус-группового метода обозначены основные проблемы, возникающие в ходе взаимодействия полиции с гражданами, а также основные направления укрепления доверия граждан полиции.

Ключевые слова: доверие граждан, полиция, взаимодействие, общественное мнение, социологическое исследование, общественные организации, средства массовой информации

Для цитирования: Зуева О. В. Взаимодействие органов внутренних дел с населением как основа формирования доверия граждан к полиции в современной России // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Общественные науки. 2023. Вып. 4 (853). С. 122–128.

Original article

Interaction of Internal Affairs Bodies with the Population as a Basis for the Formation Of Citizens' Trust in the Police in Modern Russia

Olga V. Zueva

Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Moscow, Russia
olgazueva-l@rambler.ru

Abstract. The article analyzes the problem of police interaction with citizens. The author considers some forms of interaction between the police and society. The analysis of individual sociological concepts made it possible to determine the key role of interaction in the formation of citizens' trust in the police. With the help of secondary data analysis, as well as the focus group method, the main problems arising during the interaction of the police with citizens, as well as the main directions of strengthening the trust of citizens of the police, are identified.

Keywords: trust of citizens, police, interaction, public opinion, sociological research, public organizations, mass media

For citation: Zueva, O. V. (2023). Interaction of internal affairs bodies with the population as a basis for the formation of citizens' trust in the Police in modern Russia. Vestnik of the Moscow State Linguistic University. Social Sciences, 4(853), 122–128.

ВВЕДЕНИЕ

Взаимодействие органов внутренних дел с населением является важным аспектом формирования доверия граждан к полиции в современной России. Полиция играет ключевую роль в обеспечении безопасности и защите прав и свобод граждан, эти социальные функции могут быть выполнены эффективно только при наличии доверия к полиции со стороны населения. Одним из основных способов формирования доверия к полиции является ее взаимодействие с гражданами. Органы внутренних дел должны установить доверительные отношения с населением, чтобы граждане могли чувствовать себя защищенными и уверенными в нерушимости своих прав. Поэтому необходимо изучение форм взаимодействия полиции с населением, которые будут способствовать укреплению доверия граждан к полиции и повышению авторитета органов внутренних дел в обществе.

Объектом исследования является взаимодействие органов внутренних дел с населением в современной России. Предметом исследования являются формы взаимодействия полиции и общества, способствующие укреплению доверия граждан к органам внутренних дел. Целью исследования является выявление основных проблем и эффективных методов взаимодействия полиции с гражданами в целях формирования доверия населения к полиции.

ДОВЕРИЕ КАК ОСНОВА СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ТЕОРИЯХ

Ключевым понятием социологической теории является категория социального взаимодействия. Взаимодействие – простейшее социальное явление, которое исторически предшествовало образованию общества. Благодаря взаимодействию друг с другом люди создают социум. Социальное взаимодействие играет значительную роль в формировании социальных структур, культуры, норм и ценностей общества. Данное социальное явление представляет собой неотъемлемую часть социальных отношений, которые охватывают все аспекты жизни людей, включая экономические, политические, культурные и личные отношения. Социальное взаимодействие является ключевым фактором в формировании социальных институтов, таких как семья, образование, экономика, политика и религия.

В социологической теории социальное взаимодействие рассматривается в различных контекстах. Представители символического интеракционизма (Дж. Мид, Ч. Кули, Г. Блумер) утверждают, что социальная реальность формируется через социальное

взаимодействие и общение между людьми. В теории социального конструктивизма (П. Бергер, Т. Лукман) социальные явления и институты создаются и поддерживаются через социальное взаимодействие и общение между людьми.

Одной из ключевых является концепция Э. Дюркгейма. Он рассматривал общество как некое целое, которое формируется благодаря взаимодействию между его частями. В своей работе «О разделении общественного труда» Э. Дюркгейм аргументирует, что разделение труда в обществе приводит к возникновению специализации и разнообразию профессий [Дюркгейм, 1991]. Это, в свою очередь, вызывает необходимость взаимодействия между людьми, которые занимают различные позиции в системе производства. В результате разделения труда возникает механический и органический типы взаимодействия. Механическое взаимодействие возникает между индивидами, которые занимают одну и ту же позицию в системе производства и имеют схожие ценности и нормы. Органическое взаимодействие, в свою очередь, возникает между специалистами, которые занимают разные позиции и выполняют разные функции в обществе, но взаимодействуют между собой для достижения общей цели. Э. Дюркгейм утверждал, что органическое взаимодействие является более сложным и разнообразным, чем механическое и требует более высокой степени интеграции и координации. Важную роль в поддержании социальной интеграции в условиях разделения труда и органического взаимодействия играют такие социальные институты, как право, мораль и религия.

Для Э. Дюркгейма важным элементом социальной жизни является доверие. Социальное взаимодействие возможно только благодаря существованию определенных установок и норм, которые регулируют поведение людей. Одной из важнейших норм, обеспечивающих социальную интеграцию и стабильность, является доверие. Он считал, что доверие возникает благодаря общим ценностям и общности опыта, что позволяет людям чувствовать себя связанными друг с другом и доверять друг другу. Доверие возникает благодаря существованию общественных институтов, которые регулируют поведение людей и защищают их интересы.

Таким образом, для Э. Дюркгейма, доверие и социальное взаимодействие тесно связаны между собой. Доверие является необходимым предпосылкой для социального взаимодействия, а социальное взаимодействие, в свою очередь, способствует укреплению доверия между людьми и стабильности общества в целом.

Глубинным исследованием социального явления взаимодействия занимался американский социолог Т. Парсонс. Он рассматривал взаимодействие

как основу социальной жизни и утверждал, что оно должно быть рассмотрено с точки зрения системы, в которой различные элементы взаимодействуют, чтобы достичь определенных целей. По его мнению, социальное взаимодействие может быть организовано как на уровне микросистем (например, семья), так и на уровне макросистем (например, государство). Социальное взаимодействие на макроуровне должно быть организовано таким образом, чтобы обеспечить стабильность и устойчивость системы [Парсонс, 2002]. Ключевой составляющей социального взаимодействия и социальной интеграции является доверие. Доверие возникает на основе общих ценностей и норм, которые регулируют поведение людей. Взаимодействие между людьми может происходить только тогда, когда они доверяют друг другу и считают, что их действия будут соответствовать общим нормам и ценностям.

Кроме того, Т. Парсонс считал, что доверие является важным фактором, который способствует стабильности и развитию общества. Доверие является необходимым условием для сотрудничества и координации действий между людьми, а также необходимой предпосылкой для социального взаимодействия и социальной интеграции. В свою очередь, социальное взаимодействие способствует укреплению доверия между людьми и стабильности общества в целом.

Значительный вклад в теорию социального взаимодействия внес П. Сорокин. Он считал, что социальное взаимодействие является ключевой особенностью социальных систем. Согласно теории П. Сорокина, социальное взаимодействие происходит на трех уровнях: культурный (обмен культурными ценностями), социальный (семья, школа и т. д.) и личностный (индивидуальные отношения) [Сорокин, 2000]. Взаимодействие на социальном уровне определяет социальные отношения и структуры.

Важным элементом социального взаимодействия является доверие. По мнению П. Сорокина, доверие возникает на основе определенных социальных и культурных условий. Он выделял несколько типов культур, которые влияют на уровень доверия в обществе. Например, в традиционной культуре, доверие основано на общих ценностях, традициях и обычаях. В рациональной культуре, доверие основано на логическом мышлении и научном подходе. В смешанной культуре, доверие основано на комбинации этих двух подходов.

Социальное взаимодействие может иметь как позитивные, так и негативные последствия для общества. На стабильность и процветание влияет уровень доверия в обществе. Когда доверие высоко, люди более склонны к сотрудничеству и взаимопомощи, что способствует развитию экономики

и социальной сферы. Позитивное взаимодействие, основанное на взаимном уважении и поддержке, способствует развитию общества и снижению конфликтов. Негативное социальное взаимодействие, основанное на насилии и пренебрежении, может привести к разрушению общества и социальной дезорганизации. Когда доверие низко, люди становятся более подозрительными и изолированными, что может привести к конфликтам и нестабильности в обществе.

Таким образом, анализ отдельных классических теорий социального взаимодействия, показывает, что доверие является важным элементом социального взаимодействия и может влиять на его результаты. Соответственно развитие различных форм социального взаимодействия институтов государственной власти с населением способствует укреплению доверительных отношений и развитию сотрудничества.

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛИЦИИ И ОБЩЕСТВА

Взаимодействие органов внутренних дел с населением является одним из ключевых факторов формирования доверия граждан к полиции в современной России. В условиях современной жизни важно, чтобы граждане доверяли полиции и были готовы сотрудничать с ней в борьбе с преступностью.

Существуют различные формы взаимодействия между полицией и обществом, которые формируют доверие граждан. Некоторые из этих форм взаимодействия включают в себя.

1. Прямое взаимодействие полиции с местными жителями. Органы внутренних дел и население взаимодействуют на разных уровнях. В первую очередь речь идет о взаимодействии на улицах и в общественных местах, когда сотрудники полиции несут службу по обеспечению охраны общественного порядка. На этом уровне важно, чтобы сотрудники полиции не только выполняли свои задачи, но и умели налаживать контакт с населением, проявляли вежливость и уважение к гражданам.

На втором уровне, это взаимодействие в рамках расследования преступлений. Важно, чтобы сотрудники полиции были компетентны и эффективны в своей работе, чтобы граждане видели результаты их деятельности. Особое значение имеет уважение сотрудниками полиции к правам граждан и соблюдение их законных интересов в процессе расследования преступлений.

Анализ факторов, влияющих на уровень доверия граждан, показал, что ключевую роль играет опыт непосредственного взаимодействия граждан с сотрудниками полиции. Практика взаимодействия,

в ходе которого удовлетворены потребности граждан в безопасности, становится залогом формирования доверия к полиции. По данным опросов общественного мнения более половины россиян (52,1 %) чувствуют защищенность от преступных посягательств на жизнь, здоровье и имущество, что на 1 % больше, нежели в 2020 году. К сожалению, показатели виктимности населения остались на уровне 2020 года (8,8 %) и выше показателей 2019 года на 0,3 %¹.

Практический опыт взаимодействия становится ключевым при оценке эффективности деятельности полиции. В ходе взаимодействия у граждан формируются представления о профессионализме, грамотности, честности и порядочности сотрудников полиции. Сталкиваясь с профессиональной некомпетентностью сотрудников, неравным отношением к разным категориям граждан, безразличием к своим непосредственным обязанностям, с низким уровнем профессиональной этики, граждане перестают доверять полиции. По данным опроса о работе полиции, проведенного фондом общественного мнения в 2020 году, почти треть россиян считают сотрудников полиции некомпетентными (30 %), нечестными, непорядочными (28 %), при этом 64 % опрошенных к полиции относятся положительно².

Анализ результатов исследований в 2022 году, проведенных социологическими центрами, свидетельствует о положительной динамике уровня доверия граждан сотрудникам полиции. По данным ВЦИОМ уровень доверия вырос до 62 %³. Специалисты отмечают, что причиной роста доверия является поддержка гражданами проводимой государством политики в условиях нарастающей внешней угрозы. При этом эффективность деятельности самого правоохранительного института не изменилась.

Несомненно, влияние на уровень доверия такого фактора как ситуация в стране в целом имеет важное значение, но при этом центральным фактором, остается деятельность самого социального института. Позитивное социальное взаимодействие является залогом формирования доверия к сотрудникам полиции, способствует формированию сотрудничества между населением и органами внутренних дел.

Третий уровень непосредственного взаимодействия связан с организацией непосредственного привлечения граждан к осуществлению охраны общественной безопасности, проведению

отчетных мероприятий полиции перед населением, а также совместном обсуждении вопросов правоохранительной направленности.

Важную роль в укреплении доверия между населением и полицией играют отчеты участковых уполномоченных перед гражданами. Участковые уполномоченные находятся на передовой линии обеспечения общественной безопасности в конкретном районе или на улице, и их работа напрямую влияет на жизнь и безопасность местных жителей. Поэтому прозрачность и понимание работы участковых уполномоченных среди населения является важным фактором для укрепления доверия граждан к полиции. В соответствии с приказом МВД России от 29 марта 2019 № 205 «О несении службы участковыми уполномоченными полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности» участковые уполномоченные полиции проводят отчеты перед населением «в целях информированности населения об оперативной обстановке и проделанной работе на административном участке, а также получения информации об оценке населением» их деятельности⁴.

Отчеты участкового уполномоченного включают в себя информацию о количестве зарегистрированных преступлений в районе, мерах, принятых полицией для обеспечения безопасности, о работе с общественными организациями, об организации профилактических мероприятий и т. д. Важно, чтобы отчеты были доступными и понятными для граждан, чтобы они могли оценить работу участкового уполномоченного и понять, какие меры были приняты для обеспечения их безопасности.

Отчеты участковых уполномоченных могут также включать в себя информацию о проблемах, с которыми сталкивается полиция при работе в данном районе, о потребностях в дополнительной материально-технической базе и сотрудниках. Это позволяет гражданам лучше понимать сложности работы полиции и способствует формированию реалистичного отношения к работе участковых уполномоченных. Когда граждане видят, что полиция понимает их проблемы и работает над их решением, они чувствуют большее доверие и готовы больше сотрудничать с ней в борьбе с преступностью. Вместе с тем необходимо отметить присутствие формализма. Причиной данной ситуации является не только проблемы в организации данных мероприятий, отсутствии заинтересованности у участковых, но и низкая активность самих граждан, не желающих посещать общественно

¹Доверие полиции: мониторинг. ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/doverie-policii-monitoring>

²Работа полиции. Отношение к полицейским, опыт общения с ними и оценки освещения работы полиции СМИ. Фонд общественного мнения. URL: <https://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/14363>

³Доверие полиции: мониторинг. ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/doverie-policii-monitoring>

⁴О несении службы участковыми уполномоченными полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности: приказ МВД России от 29 марта 2019 № 205 // Справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

значимые мероприятия. Преодоление формального подхода к работе является важной задачей службы участковых уполномоченных полиции в укреплении доверия между населением и полицией, поскольку такое взаимодействие помогает гражданам лучше понять работу полиции в их районе, оценить ее эффективность.

2. Сотрудничество с общественными организациями. В условиях формирования гражданского общества в России не теряет своей актуальности вопрос участия институтов гражданского общества в управлении государством, которое выражается как в формулировании целей и задач государства, так и в их реализации. Одним из приоритетных направлений деятельности органов внутренних дел является взаимодействие территориальных органов МВД России с институтами гражданского общества. В соответствии с п. 1 ст. 10. Взаимодействие и сотрудничество Федерального закона от 7 февраля № 3-ФЗ «О полиции» «полиция при осуществлении своей деятельности взаимодействует с другими правоохранительными органами, государственными и муниципальными органами, общественными объединениями, организациями и гражданами»¹.

В современной России общественные объединения выполняют посредническую функцию между институтами публичной власти и гражданским обществом по защите и обеспечению прав и свобод граждан. Несмотря на всё разнообразие общественных организаций, их разноплановость, они способствуют развитию социального партнерства между институтами публичной власти и гражданами. Партнерская модель отношений МВД, общества и социума ориентирована на создание эффективных механизмов взаимодействия государства с общественными объединениями.

К основным направлениям совместной деятельности институтов гражданского общества и территориальных органов внутренних дел относятся: разработка и совершенствование государственной политики, направленной на укрепление законности и правопорядка в Российской Федерации; сотрудничество при проведении разного уровня мероприятий (федеральные, региональные и местные), ориентированных на поддержку правоохранительных инициатив; участие в разработке программ по защите прав и свобод граждан, координация усилий при их выполнении; формировании положительного имиджа сотрудников органов внутренних дел; изучение общественного мнения граждан о деятельности полиции;

проведение фундаментальных и прикладных научных исследований по проблемам прав человека.

На современном этапе необходимо стремиться к расширению сотрудничества между органами внутренних дел и общественными организациями. Учитывая то, что лучшей гарантией стабильного и устойчивого развития государства является социальное партнерство, особое внимание необходимо уделить формированию партнерской модели взаимоотношений ОВД с общественными организациями. Такая модель позволяет наметить точки соприкосновения между субъектами взаимодействия и способствует укреплению доверия к сотрудникам полиции.

Институты гражданского общества являются для органов внутренних дел не только ресурсом противостояния преступности, но и необходимым инструментом, способствующим укреплению доверия граждан к полиции. Тесное взаимодействие с ними позволяет обеспечить доверие населения сотрудникам полиции. Отчетная документация по взаимодействию с правозащитными организациями и организациями правоохранительной направленности демонстрирует положительную динамику взаимодействия в отдельных субъектах страны. Кроме того, наблюдается положительная динамика во взаимодействии с религиозными организациями, с общественными, в том числе молодежными организациями, движениями, общественными учреждениями, общественными фондами, национальными общественными объединениями. Активное взаимодействие осуществляется с такими волонтерскими организациями и объединениями, как поисково-спасательный отряд «Лиза Алерт», Всероссийская ассоциация волонтерских организаций «Поиск пропавших детей», Ассоциация организаций и граждан по оказанию помощи пропавшим и пострадавшим детям «Национальный мониторинговый центр помощи пропавшим и пострадавшим детям»².

Мониторинг взаимодействия полиции с институтами гражданского общества осуществляет Управление по взаимодействию с институтами гражданского общества и средствами массовой информации МВД России. Результаты мониторинга показывают, наличие таких форм взаимодействия как уклонение от взаимодействия, компромиссное взаимодействие, однонаправленное воздействие, контрастное взаимодействие (с одной стороны – содействие, с другой – активное противодействие). Такого рода взаимодействия являются результатом недоверия либо общественных организаций к полиции, либо наоборот. В ряде регионов страны

¹О полиции: федеральный Закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 № 3-ФЗ // Справ.-правовая система «КонсультантПлюс»

²Мониторинг взаимодействия МВД России с институтами гражданского общества. Министерство внутренних дел РФ.
URL: <https://мвд.рф/мониторинг-взаимодействия-с-институтами>

наблюдается недостаточно эффективная координация совместной работы.

Несмотря на то, что взаимодействие нуждается в дальнейшем совершенствовании, в целом оно развивается и становится более эффективным и организованным.

Необходимо активнее использовать потенциал общественных организаций с целью укрепления доверия граждан к полиции. Поиск новых форм и расширение перечня направлений научного сотрудничества является важнейшей задачей органов внутренних дел.

3. Использование средств массовой информации и общественных сетей. Полиция может использовать различные средства массовой информации, такие как телевидение, радио, Интернет и социальные сети, для информирования населения о своей деятельности, знакомства с правилами поведения в общественных местах, пропаганды способов борьбы с преступностью. На уровне территориальных органов МВД России данный вид взаимодействия реализуют подразделения информации и общественных связей. Задачами подразделений является осуществление информационной политики МВД России, реализация принципа открытости, укрепление доверия граждан сотрудникам полиции и минимизация имиджевых потерь. В рамках проведенного в марте 2023 года фокус-группового исследования среди представителей соответствующих подразделений был выявлен ряд положительных и проблемных факторов. К положительным следует отнести изменение информационной повестки, ориентированной на создание положительного образа сотрудника полиции, а также конструктивное сотрудничество с традиционными СМИ (газеты, телевидение и т. д.). Открытым остается вопрос взаимодействия государства с нетрадиционными СМИ (социальные сети и т. д.). В интернет-пространстве очень сложно изменить информационную повестку. Информация распространяется очень быстро и достигает большой аудитории. В случае если информационная повестка уже установлена, то ее изменение потребует значительных усилий и времени. Усложняет ситуацию большое количество различных источников информации, которые распространяют, в том числе, и недостоверную информацию. Кроме того, интернет часто становится местом для эмоциональных дискуссий. Ситуация усложняется тем, что в таких дискуссиях люди выражают свои эмоции и убеждения, а не стремятся к объективной оценке

ситуации. Таким образом, улучшение взаимодействия полиции со СМИ требует участия широкого круга заинтересованных сторон, разработки новых стратегий коммуникации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Взаимодействие органов внутренних дел с населением является важным фактором формирования доверия граждан к полиции в современной России. Оно должно быть основано на взаимном доверии и уважении. К сожалению, на современном этапе в ходе взаимодействия органов внутренних дел с населением на разных его уровнях встречаются проблемы. Опыт непосредственного взаимодействия является ключевым фактором формирования доверия граждан к полиции. В ходе анализа определено, что негативный опыт, как правило, формируется по причине встречающегося непрофессионализма и некомпетентности сотрудников полиции, грубости и неуважительного отношения к гражданам, а также вследствие системных проблем, таких как коррупция и недостаточная ответственность за правонарушения.

Несмотря на позитивную динамику во взаимодействии полиции с общественными организациями, ряд проблем на данном уровне взаимодействия на лицо. В первую очередь, это обоюдное недоверие, вызванное недостаточной открытостью со стороны полиции. Различия в целях и задачах полиции и общественных организаций также могут приводить к разногласиям. Достаточное количество проблем наблюдается во взаимодействии полиции со СМИ. Конструктивный диалог между полицией и СМИ наблюдается, но это, как правило, касается традиционных источников информации.

Таким образом, эффективными направлениями взаимодействия полиции с гражданами, улучшающими доверие, являются: развитие профессиональных навыков сотрудников полиции, повышение уровня их компетенции и эффективности деятельности; проведение среди населения информационной работы с целью улучшения понимания ими задач и функций полиции; формирование среди граждан готовности к сотрудничеству с ОВД; установление четких принципов и процедур работы с информацией; обеспечение доступа к информации в пределах возможного; развитие новых стратегий коммуникаций; учет интересов и требований всех субъектов взаимодействия при установлении общих правил и целей.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Дюркгейм Э. О разделении общественного труда. Метод социологии / пер. с фр. и послесл. Л. Б. Гофмана. М.: Наука, 1991.
2. Парсонс Т. О социальных системах. М.: Академический проект, 2002.
3. Сорокин П. А. Социальная и культурная динамика: Исследование изменений в больших системах искусства, истины, этики, права и общественных отношений. Санкт-Петербург: РХГИ, 2000.

REFERENCES

1. Dyurkgejm, E. (1991). O razdelenii obshchestvennogo truda. Metod sociologii = On the division of social labor. The method of sociology. Moscow: Nauka. (In Russ.)
2. Parsons T. (2002). On social systems. Moscow: Akademicheskij proekt. (In Russ.)
3. Sorokin P. A. (2000). Social'naya i kul'turnaya dinamika: Issledovanie izmenenij v bol'shih sistemah iskusstva, istiny, etiki, prava i obshchestvennyh otnoshenij = Social and cultural dynamics: A study of changes in large systems of art, truth, ethics, law and public relations. St. Petersburg: RHGI. (In Russ.)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Зуева Ольга Владимировна

кандидат социологических наук
заместитель начальника кафедры теории и методологии государственного управления
Академии управления Министерства внутренних дел России

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Zueva Olga Vladimirovna

PhD (Sociological Sciences)
Deputy Head of the Department of Theory and Methodology of Public Administration
Academy of Management of the Ministry of the Interior of Russia

Статья поступила в редакцию	25.08.2023	The article was submitted
одобрена после рецензирования	21.09.2023	approved after reviewing
принята к публикации	30.09.2023	accepted for publication