


В. Ю. ТОРСУНОВ

Руководитель Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы

V. Yu. TORSUNOV

Head of the City of Moscow Department of Housing and Utilities

Бесперебойная работа большого хозяйства: экономика сохранения

Smooth Operation of a Large Enterprise: Saving Economy

Среди мегаполисов России Москва лидирует в сфере развития комфортной городской среды. Статус лидера – результат большой работы, о которой рассказал в интервью журналу глава Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы В. Ю. Торсунов. Столица активно внедряет ресурсосберегающие технологии во все процессы своего жизнеобеспечения. Экономию электроэнергии обеспечивают современные энергосберегающие приборы и умное оборудование. Москва активно решает самую острую проблему всех мегаполисов Земли – обращение с твердыми бытовыми отходами, привлекая все больше горожан к программе раздельного сбора мусора. Особый предмет заботы департамента – сохранение и бережное обустройство участков природной городской среды для комфортного отдыха москвичей. Но самым главным объектом внимания является житель, его интересы и потребности. Для него созданы удобные онлайн-сервисы, с ним департамент поддерживает связь, чтобы своевременно реагировать на возникающие запросы. В сфере ЖКХ работают специалисты разных отраслей, но для всех существует один профессиональный ориентир – сделать город более удобным и безопасным для горожан.

Among Russia's metropolises Moscow tops the list in what concerns comfort of urban environment. The status of the leader is the result of good old hard work that the Head of the City of Moscow Department of Housing and Utilities V. Yu. Torsunov dwelled upon in his interview to the Herald. The Capital is actively engaging resource-saving technologies in every process within its essential services. Power saving is secured through the use of modern energy saving equipment and smart appliances. Moscow is actively dealing with all the Earth's metropolises' most acute problem – handling solid household waste through getting ever greater numbers of its citizens involved in separate waste collection program. The Department's field of special focus is preservation and delicate improvement of the areas with natural urban environment for the Muscovites to enjoy comfortable recreation times. But clearly the city's main focus is the citizen, his interests and needs. User-friendly online services have been put in place in order that the Department to have direct feedback and to cater to the arising needs in a timely fashion. Specialists in most diverse fields of communal services work for the city, whose sole professional reference point is to make the city ever more comfortable and secure for the citizens.



Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, Москва, городское благоустройство, энергопотребление, вторсырье, твердые бытовые отходы.

Key words: housing and utility infrastructure, Moscow, city improvement, power consumption, waste sorting, municipal solid waste.

Для цитирования: Торсунов В. Ю. Бесперебойная работа большого хозяйства: экономика сохранения // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 2. С. 3–7.

For citation: Torsunov V. Yu. Smooth Operation of a Large Enterprise: Saving Economy. *MMGU Herald*, 2024, no. 2, p. 3-7. (In Russ.).

■ *Жилищно-коммунальное хозяйство – одна из базовых сфер экономики города, обеспечивающая население жизненно важными услугами. Что сделано за последние годы в Москве в курируемой вами сфере?*

Современная Москва – лидер по созданию комфортной городской среды в России. За последнее время мы сделали для этого результата многое и не собираемся снижать темпы. Из того, что видит каждый москвич, выходя на улицу, могу отметить наружное городское освещение. За последние годы количество осветительных приборов в Москве увеличилось в два раза. Сегодня столица входит в топ-3 самых освещенных городов мира, зажигая каждый вечер миллионы огней. Очень важно, что мегаполис тратит на это столько же электроэнергии, сколько и до масштабного обновления. Все потому, что в освещении применяются энергоэффективные светодиоды, которые служат дольше, требуют меньше обслуживания и проще в утилизации, чем «классические» натриевые или ртутные лампы. Также в разы увеличилось и количество объектов, оборудованных архитектурно-художественной подсветкой. Тысячи домов, мостов, развязок, памятников формируют уникальный образ ночной Москвы.

Стоит отметить работу, которую наши специалисты проводят в области экологии. Например, за четыре года мы создали лучшую в России систему обращения с отходами. Сегодня все твердые коммунальные отходы, образующиеся в столице, проходят процедуру сортировки, а более половины из них отправляется на переработку. Таким образом, Москва достигла целей национального проекта «Экология» уже в 2022 г. – на восемь лет раньше установленного срока (в 2030 г.). Горожане тоже активно включились в эту деятельность и начали сортировать свой бытовой мусор, раскладывая по разным бакам. Вместе мы ежегодно превращаем полтора миллиона тонн отходов в полезный ресурс.

Природа города – объект нашей постоянной заботы. За последние годы появилось 138 новых мест отдыха у воды, ставших очень популярными у москвичей. При создании этих зон городского комфорта мы применяем так

называемые «природоприближенные» материалы и технологии. Благодаря пристальному вниманию наших специалистов экологическое состояние водоемов и водотоков значительно улучшилось, биоразнообразие околоводных и водных видов флоры и фауны возросло.

Важные достижения есть буквально в каждой отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Зачастую они не настолько заметны обывателю, как те, о которых рассказано выше. Но от каждого, даже, казалось бы, самого незначительного, изменения в системе ЖКХ зависят жизнедеятельность огромного мегаполиса и комфорт каждого жителя.

■ *Жилищно-коммунальное хозяйство Москвы – одно из крупнейших в мире и по количеству объектов в управлении, и по количеству задач. Каким образом вам удастся выстроить безаварийную работу такой большой системы?*

Среди мегаполисов Земли с населением более 10 млн человек у Москвы самое северное расположение. Город потребляет огромное количество воды, электричества, тепла, газа. Для сравнения: московские источники теплоснабжения имеют установленную мощность 59,3 тыс. Гкал/ч, что на 45% превышает возможности тепловой генерации всей Польши! А электроэнергии столице нужно больше, чем Венгрии.

Активное развитие городского и личного электрического транспорта в последние годы и прогнозируемое ускорение этого процесса также создают новые вызовы для энергетиков. Мы делаем все возможное, чтобы огромное хозяйство Москвы работало надежно, эффективно и не наносило вреда окружающей среде.

Департамент рационально подходит к использованию городских средств и правильно определяет приоритеты при формировании инвестиционных программ ресурсоснабжающих организаций. Таким образом удастся ежегодно снижать износ сетей и полностью устранить дефицит мощности. Город получает необходимый резерв мощности, который гарантирует бесперебойную работу всех объектов городской инфраструктуры. Кроме того,

продолжаются планируемый масштабный ввод объектов нового строительства жилья и социальной сферы, реализация программы реновации и других социально значимых проектов города.

Ежегодно прокладываются или реконструируются десятки километров сетей, по которым в город поступают вода, электричество, тепло и газ. Сегодня их износ намного меньше, чем в среднем по стране. Также удалось добиться и самого низкого в России процента потерь тепла и электричества при передаче по сетям. Например, пока теплоноситель дойдет от городской ТЭЦ или котельной до потребителя, он потеряет всего 8,7% своей энергии. Это очень хороший показатель.

Кстати, все тепло и электричество в городе вырабатываются исключительно из самого экологически чистого топлива – природного газа. Поэтому московские электростанции и котельные практически не загрязняют воздух. Плюс к этому 13 ТЭЦ, которые дают столице энергию, постоянно повышают свою эффективность. На них работают семь современных парогазовых энергоблоков, которые отличаются очень высоким коэффициентом полезного действия – до 59% в конденсационном режиме. Для сравнения: классический паросилового цикл имеет КПД 20–30%.

■ *Какие новые методы, подходы, инструменты вы уже используете на практике или планируете внедрить?*

Жилищно-коммунальное хозяйство – отрасль достаточно наукоемкая. Здесь всегда есть место для новых технологий и разработок. Так, сегодня в городском хозяйстве применяется большое количество роботов и беспилотных аппаратов. Умные машины обследуют и сваривают трубопроводы, а теперь еще и убирают парки Москвы.

Даже трубопроводы в городе становятся умными. Сегодня в составе тепловых сетей уже работают более 7000 тепловых пунктов, оборудованных смарт-технологией поиска утечек. Компьютеры фиксируют данные от десятка различных датчиков – манометров, расходомеров, термометров – на тепловых пунктах и участках сети. Такие системы

позволяют обнаружить первые признаки потери герметичности труб и оперативно устранить утечку до того, как она станет причиной серьезной неприятности.

Похожая технология применяется и в городском освещении. Источники света сами контролируют свою работоспособность и сообщают о неполадках диспетчерам, которые быстро отправляют на место ремонтную бригаду. Благодаря этому среднегодовое количество негорящих светильников на территории Москвы снизилось на 85%.

Москва достигла целей национального проекта «Экология» уже в 2022 г. – на восемь лет раньше установленного срока

Полная информация о работе коммунального хозяйства стекается в единый диспетчерский центр. Его специалисты отслеживают буквально все процессы и явления, происходящие в отрасли, в режиме реального времени и могут оперативно принимать решения в случае каких-либо инцидентов.

Многочисленные цифровые сервисы помогают жителям с удобством получать и оплачивать коммунальные услуги, а нам – быть в курсе всех проблем и ожиданий москвичей и быстро реагировать на них. Благодаря современным информационным технологиям мы не только облегчаем жизнь в городе, но и организуем надежную двустороннюю связь с теми, для кого работаем, – с москвичами.

■ *Реализация каких городских программ и проектов будет, на ваш взгляд, способствовать устойчивому развитию сферы жилищно-коммунального хозяйства Москвы?*

В Москве разработана и успешно реализуется государственная программа «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры и энергосбережение». Она была принята в 2011 г. и с тех пор постоянно актуализируется. Можно сказать, что это – ключевой документ для работы департамента. В нем прописаны наши основные цели: «гарантированное обеспечение потребителей города Москвы необходимым набором коммунальных услуг при

надежной и эффективной работе коммунальной инфраструктуры города Москвы» и «снижение энергоемкости валового регионального продукта».

Упомянутая выше программа развития городского уличного освещения делает жизнь в городе не только более комфортной, но и безопасной. Благодаря хорошему уличному освещению количество дорожно-транспортных происшествий на московских улицах снизилось на 34%. Зарегистрированных преступлений, совершенных на территории Москвы в темное время суток, стало меньше на 51%. Вот такой очень важный эффект дают 795 тысяч осветительных приборов, размещенных во дворах, на улицах, в скверах, на площадях столицы. Мы рассчитываем на то, что в ближайшие годы реализация этой программы продолжится теми же темпами. В первую очередь будет произведена замена старых натриевых, газоразрядных и ртутных ламп на современные светодиодные. Скоро все городское освещение станет исключительно энергоэффективным и долговечным.

Столица вновь заняла первое место в рейтинге регионов «Зеленая премия»

■ *Благодаря реализуемым мероприятиям Москва ежегодно занимает лидирующие позиции не только среди субъектов Российской Федерации, но и на мировом уровне. Какой результат вы считаете самым значимым за прошедший год?*

Сегодня Москва является флагманом среди других российских городов в развитии систем обращения с отходами. В прошлом году столица вновь заняла первое место в рейтинге регионов «Зеленая премия» Российского экологического оператора.

Самый значимый результат нашей работы – абсолютно все жители города обеспечены возможностью сортировать свой мусор и сдавать его на переработку. В Москве свыше 46 тысяч площадок накопления отходов, на которых установлено 134 тысячи брендированных контейнеров. Благодаря

двухконтейнерной системе с каждым годом количество собираемого вторсырья в Москве увеличивается.

Все больше москвичей участвуют в программе раздельного сбора отходов. В 2020 г., когда стартовала программа, суммарный результат достиг почти 900 тысяч тонн вторсырья, а в 2023 г. горожане отправили на переработку уже более 1,6 млн тонн.

■ *Среди ключевых драйверов развития жилищно-коммунального хозяйства Москвы сегодня – социальная направленность политики в данной сфере. Над чем вы сейчас работаете? Каковы новые идеи?*

Повторю: для нас главное всего – житель города. Для него мы работаем, создаем комфортные условия и удобную среду. От него ждем обратной связи, чтобы знать, в какую сторону дальше развиваться.

Информационные технологии обеспечивают нас инструментами для связи с москвичами. Основатель одной из крупнейших ИТ-компаний мира на презентации нового смартфона, который перевернул мир, говорил, что для каждой задачи есть свое мобильное приложение. Так и в ЖКХ Москвы – для каждой услуги есть удобный цифровой сервис на официальном портале Мэра и Правительства Москвы mos.ru. Многие услуги теперь полностью исключают необходимость идти в центр «Мои документы» или какую-либо другую организацию. Количество запрашиваемых у горожанина документов существенно сократилось, как и сроки предоставления услуг.

Раньше при возникновении проблемы в доме приходилось долго дозваниваться по вечернему занятому телефону диспетчерской. Теперь есть Единый диспетчерский центр, специалисты которого круглосуточно принимают заявки жителей и направляют в соответствующие инстанции. Еще более легкий способ получить нужную помощь от города – через мобильное приложение «Госуслуги Москвы» воспользоваться сервисом «Вызов мастера».

Мы и дальше будем применять современные методы взаимодействия с горожанами, упрощать и ускорять предоставление услуг, используя в том числе облачные технологии.

■ *Каким вам видится идеальный сотрудник департамента? Какие инструменты повышения вовлеченности, роста продуктивности и мотивации вы применяете?*

На самом деле наших сотрудников не надо специально мотивировать. В жилищно-коммунальном хозяйстве все понимают, что делают комфортной и удобной Москву в том числе и для себя, для своих родных, близких. Мы сами живем в этом городе, пользуемся электричеством, теплом, водой, лифтами, ходим по красивым хорошо освещенным улицам, наслаждаемся прекрасными цветниками, ездим по ровному асфальту, выносим отсортированный мусор в баки, читаем указатели и информационные вывески, делаем эффектные фотографии на мостах и у памятников.

Мы – такие же потребители коммунальных услуг города. Так что каждый работник департамента и предприятий отрасли старается делать все, чтобы Москва становилась еще лучше.

■ *Образование в каких сферах, по вашему мнению, будет полезно специалисту – сотруднику вашего департамента?*

В коммунальном хозяйстве работают специалисты в совершенно разных сферах. Проще, наверное, перечислить профессии, которые у нас не востребованы, – их будет не так уж много. Естественно, очень полезны сотрудникам департамента и подведомственных структур навыки, связанные с государственным управлением, менеджментом и экономикой. Но при этом наши работники должны быть специалистами самого высокого уровня в своих областях – энергетике, экологии, дорожном хозяйстве и многих других. Они обязаны досконально знать, как действует сфера их компетенции, какие у нее слабые места и каков потенциал для развития.

Работники департамента постоянно учатся и совершенствуют свои навыки, развиваются вместе с жилищно-коммунальным хозяйством города.

Мы принимали и будем принимать студентов Университета Правительства Москвы на стажировку в наш департамент

■ *В департаменте работают выпускники Университета Правительства Москвы. Как, по вашему мнению, могут строиться совместные образовательные проекты – программы повышения квалификации, лекции экспертов, стажировки, семинары?*

Такие профессионалы, которых готовит Университет Правительства Москвы, очень востребованы в нашей отрасли. Надеюсь, что студенты и выпускники тоже хотят работать в жилищно-коммунальном хозяйстве столицы.

У департамента большой опыт в реализации профориентационных программ. Уверен, специалисты департамента и подведомственных организаций с удовольствием придут в университет с лекциями о работе в ЖКХ. Для того чтобы составить первое впечатление о том, как функционирует отрасль, можно сходить в Музей городского хозяйства Москвы в павильоне № 5 на ВДНХ или в корпоративные музеи наших предприятий, например, АО «Мосводоканал» и ПАО «Мосэнерго». И конечно, мы принимали и будем принимать студентов Университета Правительства Москвы на стажировку в наш департамент. Здесь сложно, но очень интересно.

Беседовала О. А. Горанова