



ISSN 2541-8580

0+

ВЕСТНИК УНИВЕРСИТЕТА ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

Научно-практический журнал

№ 2 (60) 2023

Ключевая тема

Москва – Улан-Батор: опыт устойчивого развития города



Город XXI века • Теория и практика управления •
Повышение квалификации государственных служащих •
Кадровые проекты • Наука и инновации

Вестник Университета Правительства Москвы

Учредитель и издатель

Государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«Московский городской
университет управления
Правительства Москвы
имени Ю. М. Лужкова»

№ 2 (60) 2023

Москва – Улан-Батор: опыт устойчивого развития города

В подготовке номера участвовала О. В. Горбулина,
начальник Управления международного сотрудничества
Университета Правительства Москвы



В оформлении обложки использовано
изображение здания Посольства Монголии в Российской
Федерации (Борисоглебский переулок, д. 11А, стр. 1).

Главный редактор

Фивейский В. Ю.,
ректор Университета
Правительства Москвы,
кандидат психологических наук

Университет Правительства Москвы

Повышение
квалификации,
тренинги
и семинары



Высшее
образование



Онлайн-обучение



МВА, МРА,
профессиональная
переподготовка



Консалтинг,
оценка персонала



VR-центр



Содержание



Город XXI века

- 2 Приветствие Мэра Москвы
- 3 Вступительное слово Губернатора столицы Монголии и Мэра Улан-Батора
- 4 **ДАВГАЖАМЦ БАТСУХ, БУЯНХИШИГ ОЧМАА**
Туризм в Улан-Баторе
- 10 **Б. А. НУРМУХАНОВ**
Опыт Москвы в привлечении туристов
- 15 **ИЧИНХОРЛОО БААТАРХУУ, ОТГОНСУРЭН ЧИНЗОРИГ**
Улан-Батор – цифровой город
- 21 **Э. А. ЛЫСЕНКО**
Искусственный интеллект, большие данные и Интернет вещей для Москвы и горожан
- 26 **САМПИЛДОНДОВ ЧУЛУУН, МУНХЧУЛУУН МУНХЦЭЦЭГ**
Роль культурного наследия в новом облике монгольской столицы
- 31 **А. В. ТРАПКОВА**
Музей, который меняется вместе с городом



Теория и практика управления

- 36 **УНЭНЧ ГАНБОЛД, ДЭЛГЭРЦЭЦЭГ УНУГЭРЭЛ, ДЭЛГЭРЦЭЦЭГ УНУБИЛЭГТ АЛАГ АДУУТ**
Организация местного управления в Монголии
- 41 **Д. Н. БАШАРОВ**
Управление городскими проектами на примере Мещанского района Москвы



Кадровые проекты

- 46 **С. А. ЖУРИХИН**
Открытое образовательное пространство Университета Правительства Москвы



Повышение квалификации государственных служащих

- 50 **В. А. КОВАЛЕНКО**
Инструменты виртуального мира в обучении госслужащих



Наука и инновации

- 54 **МЯНГАА БАЯРАА, УЛЗИЙБАТ АНУЗАЯА**
Развитие зеленой инфраструктуры Улан-Батора
- 59 **Е. Г. СЕМУТНИКОВА**
Цифровизация в сфере экологии: новые возможности для города



Уважаемые дамы и господа! Дорогие друзья! Рад приветствовать вас на страницах специального выпуска журнала «Вестник Университета Правительства Москвы», посвященного плодотворным отношениям между Москвой и Улан-Батором.

Столицу России и столицу Монголии связывают крепкие узы дружбы и сотрудничества, проверенные временем. Взаимодействие, построенное на уважении и доверии, приносит хорошие результаты.

В последние годы растет взаимный товарооборот. Развиваются контакты в гуманитарной сфере. В 2021 г. команда школьников Улан-Батора заняла третье место на VI Олимпиаде мегаполисов, проводимой в Москве. Совместные проекты в молодежной сфере –

залог преемственности наших добрых отношений.

Важным шагом для развития партнерства явилось подписание осенью 2022 г. Программы сотрудничества между нашими столицами. Это большое событие состоялось в рамках визита в Москву представительной делегации Улан-Батора во главе с руководителем столицы Монголии Долгорсурэном Сумъяабазаром. Мы были рады принять монгольских друзей и обсудить проекты в области ЖКХ, транспортной инфраструктуры, градостроительства, образования, туризма и других сферах. Также в ходе визита организовали нашим гостям посещение столичных предприятий, поделились последними наработками в области городского хозяйства.

В этом году в столице Монголии с успехом прошло первое заседание рабочей группы по развитию транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры Москвы и Улан-Батора.

В рамках реализации подписанной программы запланировано проведение деловых и культурных мероприятий, которые будут способствовать обмену опытом, расширению контактов, разработке и реализации новых проектов.

Москва и Улан-Батор: развитие двустороннего сотрудничества активно продолжается – в интересах наших городов и на благо жителей.

С. С. СОБЯНИН,
Мэр Москвы

Уважаемые читатели! Наши страны, Монголия и Российская Федерация, являются близкими, добрососедствующими государствами и надежными партнерами, что послужило основой для подписания Договора о дружественных отношениях и всеобъемлющем стратегическом партнерстве между нашими странами. История официального взаимодействия между Улан-Батором и Москвой, начавшаяся в 1957 г., служит фундаментом тесного взаимодействия во многих областях городского хозяйства и способствует плодотворному развитию дипломатии городов. Подписание в 2022 г. Программы сотрудничества между Правительством Москвы и Мэрией Улан-Батора определяет дальнейшее развитие побратимских связей двух наших столиц.

Мы ценим и изучаем прогрессивный опыт Москвы как крупнейшего центра экономической, научно-культурной и общественной жизни России, где реализуются масштабные транспортные, промышленные, инновационные и другие программы, имеющие глобальное значение в урбанистике.

Приятно представить вашему вниманию специальный совместный выпуск журнала «Вестник Университета Правительства Москвы», посвященный 66-летней годовщине установления побратимских связей между Москвой и Улан-Батором, где опубликованы статьи ведущих экспертов, отражающие успешно реализуемые городские проекты и программы. Представители департаментов



и управлений Улан-Батора рассказали о наиболее значимых программах нашего мегаполиса, которые позволят ему значительно продвинуться в своем развитии в самое ближайшее время.

Выражаю уверенность в расширении двусторонних связей и обогащении содержания взаимоотношений между монгольским и российским народами. Мы, руководители городов, убеждены, что дружественные отношения между Улан-Батором и Москвой будут крепнуть благодаря нашим совместным усилиям, направленным на всестороннее развитие взаимовыгодного делового партнерства.

Желаю всем читателям журнала успеха в профессиональной деятельности и новых свершений во благо жителей наших городов. Добро пожаловать в Улан-Батор!

Долгорсурэн СУМЪЯАБАЗАР,
Губернатор столицы Монголии
и Мэр города Улан-Батора

**ДАВГАЖАМЦ БАТСУХ**

Руководитель Управления по туризму города Улан-Батора

DAVGAZHAMTS BATSUKH

Head of Tourism Department of the City of Ulaanbaatar

**БУЯНХИШИГ ОЧМАА**Специалист Департамента внешних связей и сотрудничества
Администрации губернатора столицы Монголии**BUYANKHISHIG OCHMAA**Specialist of the Department of Foreign Relations and Cooperation,
Administration of the Governor of Mongolian Capital

Туризм в Улан-Баторе

Tourism in Ulaanbaatar

Территория Улан-Батора и его окрестностей хранит обширное культурное наследие разных времен. Местные археологические памятники относятся к эпохам, отстоящим друг от друга на долгие столетия. Одновременно Улан-Батор – столица молодежи: около 70% ее населения – люди в возрасте до 40 лет. Городская экономика стремительно развивается: появляются торговые центры, супермаркеты, кафе. Построен новый современный аэропорт. Для привлечения туристов в столицу Монголии Департамент туризма и Департамент транспорта города Улан-Батора провели масштабную работу по созданию сети экскурсионных маршрутов. Транслитерированы элементы уличной навигации, мобильное транспортное приложение адаптировано для поездок на городском транспорте. Улан-Батор становится все более открытым и удобным для туризма и заботится о будущем своих горожан.

The Ulaanbaatar territory and vicinities retain the vast cultural heritage of various eras. Local archeological landmarks go back to epochs that were separated in time by many a century. Simultaneously, Ulaanbaatar is the capital of the young: up to 70% of its population are the people under 40. The city's economy is booming: new shopping malls, supermarkets, cafeterias are sprouting. A new state of the art airport is in place. In order to attract tourists to the Mongolian capital the Tourism Department and the Transportation Department of Ulaanbaatar have laid the massive groundwork on the setting up of a whole new network of tour circuits. Elements of street navigation have been transliterated, digital mobile transit applications have been adapted to easy use while travelling by public transport. Ulaanbaatar is becoming an ever more open and convenient city for tourism, while taking special care of its citizens' future.

**Ключевые слова:** Улан-Батор, туризм, международные связи.**Key words:** Ulaanbaatar, tourism, international ties.**Для цитирования:** Давгажамц БАТСУХ, Буянхишиг ОЧМАА. Туризм в Улан-Баторе // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 4–9.**For citation:** Davgazhamts BATSUKH, Buyankhishig OCHMAA. Tourism in Ulaanbaatar. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 4-9. (In Russ.).

История столицы Монголии, города Улан-Батора, – это история борьбы за свободу и независимость монголов, а также история политического, экономического, религиозного и культурного центра независимой страны, символа свободной Монголии.

В «Индексе конкурентоспособности с точки зрения путешествий и туризма», опубликованном Всемирным экономическим форумом в 2019 г. [6], Монголия заняла 93-е место среди 140 стран мира, поднявшись на девять позиций по сравнению с 2018 г. Таким образом, на момент перед началом пандемии COVID-19 Монголия – самая быстроразвивающаяся в сфере туризма страна Северо-Восточной Азии.

Улан-Батор оказывается включенным в маршрут очень многих иностранных туристов: более 92% всех, кто прибывает в Монголию, обязательно оказываются в ее столице. В 2020 г. иностранные граждане въезжали в Монголию со следующими целями: туризм – 13,2%, личные причины – 47,6%, работа – 33,5%, другая причина – 5,6%. Если рассматривать соотношение приезжающих из разных стран, то лидером оказывается Россия (рис. 1).

Всего в 2022 г. в Монголию въехало 300,5 тыс. иностранцев, что на 261,3 тыс. человек больше по сравнению с 2021 г.

Улан-Батор – одна из самых холодных столиц мира и единственная столица, население которой из-за миграции сельских жителей в город за последние 20 лет увеличилось вдвое. Так, город занимает 0,3% от общей территории страны, при этом в нем проживает 55% населения. Здесь сосредоточено 90% учреждений высшего образования, 86% предприятий торговли и услуг, 76% зарегистрированных промышленных предприятий [4]. Около 65% валового внутреннего продукта страны производится в Улан-Баторе. По состоянию на 2020 г. на территории девяти районов столицы и жилых окрестностей зарегистрировано 318 археологических памятников и 1517 культурных объектов, относящихся к периоду от каменного века до конца XIX в. Одним из ярких примеров является наскальное изображение времен неолита в Их тэнгэрийн ам,

обнаруженное в 1962 г. группой исследователей во главе с советским ученым А. П. Окладниковым и монгольским ученым Д. Доржем [2]. Найдены наскальные рисунки эпохи бронзы, на которых можно разглядеть фигуры людей, птиц, колесницы [1] и оружие. Сохранились погребения древнего народа хунну, предшествовавшего периоду образования Монгольской империи.

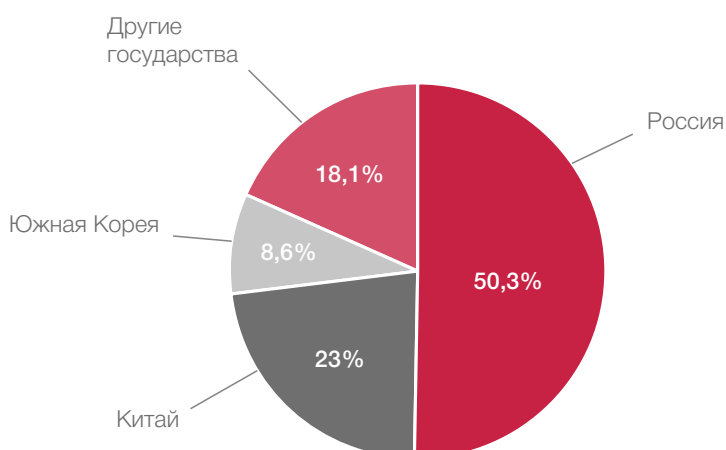
Монголия – самая быстроразвивающаяся в сфере туризма страна Северо-Восточной Азии

Среди наиболее значимых достопримечательностей Улан-Батора обычно называют 20 популярных туристических мест, необходимых для посещения каждым, кто прибывает сюда и желает узнать о культуре и истории Монголии. В их числе – мемориалы, храмы, музеи и парки.

Мемориал в память советских воинов расположен в районе Хан-Уул на холме Зайсан-Толгой. Данный мемориальный комплекс построен в 1971 г. в честь победы, одержанной советскими и монгольскими войсками в 1939 г. в пойме реки Халхин-Гол. Он также символизирует благодарность монголов Красной армии за поддержку монгольской Народной революции. Мемориал создан на основе оригинальных

рис. 1

Соотношение приезжающих в Монголию из разных стран (данные на 2020 г.)



проектов монгольских скульпторов и занимает площадь 498 м². На нижней стене комплекса выгравированы слова: «Здесь солнцем на небе и огнем на земле была увековечена память о советских воинах». В главную часть мемориала ведет 300-метровая лестница. Наверху находится площадь со статуей советского солдата. Фигура высотой 27 м держит в одной руке оружие, а в другой – флаг победы. С площади открывается впечатляющий вид на Улан-Батор. В центре расположен Вечный огонь диаметром 3 м, символизирующий вечную память о павших воинах. По периметру площадь окружена стеной из железобетона длиной 60 м. На ее внешней стороне выгравированы монгольские и советские медали, окруженные монгольскими национальными мотивами, а на внутренней стороне в хронологическом порядке изображены этапы развития дружеских отношений между народами двух стран. У подножия холма размещен постамент с танком Т-34 – одной из боевых машин танковой бригады «Революционная Монголия», построенных в Советском Союзе для Монголии.

Второе из самых посещаемых мест Улан-Батора – буддийский монастырь Гандантэгчинлин. Его первый храм – Желтый храм – был основан в 1809 г. Позже он был превращен в дацан¹ Чойр. В 1824 г. был построен дуган² Ламрим, а в 1838 г. во времена святого Богдо V были построены храмы Их-хот-мандал, Даш-чойнхор, Ягдачойлин и был расширен дацан.

Улан-Батор активно готовится к приему и размещению гостей. Цель – принять 1 млн туристов в 2023 г.

В 1938 г. монастырь закрыли, а некоторые храмы были разрушены. Однако благодаря непрекращающемуся потоку верующих к своей святыне правительство постановило открыть монастырь Гандантэгчинлин, и в начале лета 1944 г. он возобновил свою деятельность.

С 1994 г. монастырь находится под охраной государства.

В настоящее время в монастыре имеется шесть храмов. Здания Гандантэгчинлина построены в монгольских, монголо-китайских и китайско-тибетских стилях из дерева, камня, кирпича и разнообразной глазурованной керамики. Главный храм монастыря Гандан создан талантливыми мастерами по решению святого Богдо V. В храме хранятся религиозные реликвии, которые к тому же являются ценнейшими произведениями искусства. Среди них – бронзовая скульптура Дхьяни-Будды, созданная выдающимся скульптором XVIII в. Ундур Гэгэном Занабазаром, 108 томов буддийского канона Ганджура XIX в., написанных золотом на черной бумаге монгольскими ламами, портрет Будды, созданный ламами монастыря по случаю 2500-летия буддизма в 1956 г., 2000-летняя статуя Будды, подаренная Джавахарлалом Неру, в то время премьер-министром Индии, во время визита в Монголию в 1957 г. Кроме того, следует упомянуть серебряную ступу, привезенную из Шри-Ланки, статую Богдо Зонхавы, изготовленную из 15 кг серебра, и многое другое. Помимо бронзовой скульптуры Будды, созданной Занабазаром в зените своего творчества, в храме сохранились его другие произведения, относящиеся к так называемым «семи сокровищам», – скульптурные изображения богов Очирдари, Аюуш Ганджура, Намсрай, Майдар.

Третья достопримечательность, достойная обязательного упоминания, – Дом Ханддоржа. В 1913 г. один из инициаторов и руководителей Народной революции в Монголии Мижиддоржийн Ханддорж, основатель монгольской дипломатической службы, построил на собственные средства двухэтажный дом в Улан-Баторе. Ханддорж-чинван прожил там с 1913 по 1915 г. Затем в первые годы народного управления в Монголии, вплоть до 1922 г., в этом доме жил премьер-министр Балингийн Цэрэндорж, а в 1923 г. здание было передано Институту Священного писания. При

¹ Буддийский монастырь. – Прим. ред.

² Здание на территории дацана. – Прим. ред.

каталогизации объектов историко-культурного наследия в 1941–1948 гг. Дом Ханддоржа был взят под охрану государства с охранным статусом второй степени. По случаю 100-летия дипломатической службы в 2011 г. дворец был превращен в музей истории Международных отношений и дипломатической службы Монголии. Сегодня он используется как церемониальный комплекс для приема иностранных и местных гостей. Кроме того, на втором этаже дворца размещены экспонаты, посвященные теме международных отношений, и выставлены предметы, которыми пользовался Ханддорж-чинван.

Еще одно исключительно важное историческое место – археологический памятник «Хар Тунэ Орд», по-видимому, являющийся руинами дворца Тоорила (Ван-хана) [5]. На территории района Хан-Уул, на южном склоне горы Сонгино Хайрхан при слиянии рек Туул и Бухуг в 1966 г. были впервые обнаружены остатки древних строений. Спустя 13 лет исследователи выдвинули предположение, что постройка относится к периоду конца XII – начала XIII в. В 2006 г. группа археологов под руководством доктора Д. Наваана провела детальные раскопки. Результаты тщательных исследований позволили предположить, что данный памятник является дворцом, где находилась ставка Тоорил-хана, главы провинции Хэрэйд. Здание достигало 15 м в ширину и 25 м в длину. Крышу поддерживали четыре большие колонны с гранитными основаниями. Кирпичный пол был декорирован цветочным орнаментом и искусно украшен изображениями животных – слонов, драконов, обезьян, львов и тигров. Археологический памятник был взят под охрану государства в 2008 г. постановлением Хурала гражданских представителей города Улан-Батора и Указом Губернатора столицы и Мэра города Улан-Батора.

Еще одна примечательная особенность столицы Монголии заключается в том, что примерно 70% жителей Улан-Батора – молодые люди в возрасте до 40 лет: мегаполис известен как город молодежи. Многие молодые люди обучались в западных странах, что влияет на современную монгольскую культуру. Согласно официальной статистике, по состоянию на

первый квартал 2022 г. в Улан-Баторе работает 488 934 человека. Это 43,3% общей численности работоспособного населения Монголии. Структура рабочей силы в монгольской столице придает динамичность городской экономике. Специалисты и управленческие кадры в ней составляют 31% рабочей силы, работники сферы услуг и продаж – 21%, представители ремесленных профессий – 15%, механики, операторы производственных установок и машин – 12% [3].

Примерно 70% жителей Улан-Батора – молодые люди в возрасте до 40 лет: мегаполис известен как город молодежи

Улан-Батор называют «нескучным местом», так как он стремительно развивается. Постоянно открываются новые торговые центры, супермаркеты, рестораны и кофейни. После снятия ограничений, введенных во время пандемии COVID-19, и открытия государственных границ увеличиваются иностранные инвестиции в городскую экономику, происходит бурный рост в деловом секторе.

В 2021 г. в столице в долине Хушиг открылся новый международный аэропорт. Пассажиры оказываются здесь в комфортных условиях и получают услуги в полном соответствии с современными международными стандартами обслуживания. Наряду с этим ведется масштабное строительство нового жилья вокруг бывшего международного аэропорта Буянт-Ухаа, расположенного в западной части города.

Правительство Монголии считает сектор туризма приоритетным с точки зрения экономического развития города. Каждый год периода с 2023 по 2025 г. объявлен «Годом посещения Монголии», и создан Национальный комитет по развитию туризма. Улан-Батор активно готовится к приему и размещению гостей. Цель – принять 1 млн туристов в 2023 г.

В феврале 2023 г. Ассоциация туризма Монголии совместно с Министерством природы, окружающей среды и туризма Монголии и Мэрией города Улан-Батора организовали в столице бизнес-форум «Посетить Монголию».

Его главная цель – познакомить российских туроператоров с туристическими возможностями Монголии и помочь наладить деловые связи между монгольскими и российскими туристическими компаниями. В данном форуме приняли участие более 100 туроператоров из 27 регионов России и 106 турфирм Монголии.

Улан-Батор становится все более комфортным как для иностранных туристов, так и для горожан

Ежегодно в Улан-Баторе проводятся локальные и международные мероприятия. На 2023 г. здесь запланировано проведение более 15 событий такого рода. Среди них – Зимний фестиваль в Улан-Баторе, Международный фестиваль мотоциклов «Талын салхи», Международный музыкальный фестиваль Playtime, Фестиваль «Дээлтэй Монгол», Кулинарный фестиваль, Международный фестиваль пеших прогулок в Улан-Баторе, фестиваль «Даншиг наадам – Хурээ цам». Департамент туризма города Улан-Батора занимается продвижением столицы Монголии среди зарубежных граждан как привлекательного места для путешествий, и для этой цели работают пять центров туристической информации.

В апреле 2018 г. Хурал гражданских представителей города Улан-Батора одобрил проект «Сити тур», нацеленный на развитие туризма в столице. В июне 2018 г. в рамках данного проекта в Улан-Баторе были пущены

туристические автобусы. Перед рабочей группой проекта была поставлена задача придумать реализацию новой «фирменной» городской туристической услуги. Команда изучила опыт других стран и разработала программу экскурсий для местных и иностранных гостей столицы. Маршруты должны были быть построены так, чтобы экскурсия способствовала улучшению имиджа страны, ее столицы, знакомству с многообразием монгольской культуры.

Экскурсия «Улан-Батор Сити тур» включала в себя четыре маршрута, охватывавшие сам город и его окрестности. Первая экскурсия по Улан-Батору для иностранных туристов начиналась от площади Сухэ-Батора и далее включала в себя последовательно следующие достопримечательности: монастырь Гандантэгчинлин, включая статую бодхисаттвы Авалокитешвары (Мэгжид Жанрайсэг), Монгольский национальный исторический музей, Сеульскую улицу, Зайсан-Толгой, Мемориал в память советских воинов, Дворец-музей Богдо-хана VIII (Дворец Богдо-гэгэна), фабрику кашемира «Гоби».

Вторая экскурсия для иностранных граждан также начиналась от площади Сухэ-Батора, далее – мимо женского монастыря Дулмалин. Здесь, на территории монастыря, можно увидеть недавно установленный монумент «Чайный путь». Экскурсия продолжалась в район Цонжин-Болдог, где находится колоссальная конная статуя Чингисхана, затем – к памятнику военному деятелю и советнику тюркских каганов Тоньюкуку, сооруженному в VIII в. Помимо иностранных туристов, экскурсионный автобус обслуживал граждан Монголии, включая младших школьников, студентов и пожилых людей. Маршрут экскурсии для местных жителей включал осмотр Национальной библиотеки, музеев и храмов, комплекса «АСЕМ вилла», посещение крупных заводов, таких как «АПУ» и «ТЭСО». Кроме того, были организованы туры к отдельным достопримечательностям в окрестностях Улан-Батора – в национальный парк «Горхи Тэрэлж», в монастырь Манзушир, на туристическую базу «Чингис Хан Хурээ», в национальный парк «Хустайн-Нуруу» и монастырь Аглаг.



Фестиваль «Даншиг наадам» (фото Белгутя Цогтдэлгэра, 2020)

Для удобства гостей Улан-Батора в городе создана удобная и понятная навигация. Ранее иностранцы, не знавшие монгольский язык, нередко испытывали затруднения во время поездок и путешествий по городу, так как им сложно было сориентироваться и на улице, и при пользовании общественным транспортом. Для решения данной проблемы в 2017 г. Департамент туризма и Департамент транспорта города Улан-Батора приступили к транслитерации и размещению подробной информации об автобусных маршрутах и направлениях движений на автобусных остановках, вдоль улиц и популярных туристических маршрутов. Теперь все необходимые сведения для самостоятельного передвижения по городу доступны иностранцам на информационных стендах. Кроме того, городское мобильное транспортное приложение «УБ Смарт бус» усовершенствовано и адаптировано для туристов.



Национальный парк «Горхи Тэрэлж» (фото Тулгура Баатара, 2019)

Город Улан-Батор является главным транспортным узлом Монголии, и для многих приезжающих сюда из-за границы он – отправная точка для их путешествий по стране, для знакомства с ее культурой и историей. Сегодня он становится все более открытым для туризма. Благодаря работе городских властей Улан-Батор становится все более комфортным как для иностранных туристов, так и для горожан, стремящихся к развитию и образованию, заботится о благополучном будущем для своей нынешней молодежи.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Новгородова Э. А. Мир петроглифов Монголии. М.: Наука, 1984. 168 с.
2. Ням-Осорын Цултэм. Искусство Монголии с древнейших времен до начала XX века. М.: Изобразительное искусство, 1984. 232 с.
3. Статистик. Хөдөлмөр // Үндэсний Статистикийн Хороо: [сайт]. URL: <https://www.1212.mn/mn/statistic/statcate/573055/table/8832754> (дата обращения: 09.04.2023).
4. Статистикийн бизнес регистр, 2022 // Үндэсний Статистикийн Хороо. Бизнес регистр. Тайлан: [сайт]. 16.01.2023. URL: <https://www.1212.mn/mn/statistic/statcate/573067/report/573067> (дата обращения: 09.04.2023).
5. Хэрэйдийн Ван ханы ордон буюу Туулын «Хар Түнэ Орд» дурсгалт газрыг гүнзгийрүүлэн судалж байна // Ikon: [сайт]. 19.08.2022. URL: <https://ikon.mn/n/2n3n> (дата обращения: 08.04.2023).
6. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019 // World Economic Forum. 04.09.2019. URL: <https://www.weforum.org/reports/the-travel-tourism-competitiveness-report-2019/> (дата обращения: 03.04.2023).

REFERENCES

1. Novgorodova E. A. *Mir Petroglifov Mongolii* [The World of Mongolian Petroglyphs]. Moscow: Nauka Publ., 1984. 168 p. (In Russ.).
2. Nyam-Osoryn Tsultem. *Mongolian Art from the Ancient Times to the Beginning of the XXth Century* [Mongolian Art from the Ancient Times to the Beginning of the XXth Century]. Moscow: Izobrasitelnoe iskusstvo Publ., 1984. 232 p. (In Russ.).
3. Statistics. Labor. *National Statistics Office*: [website]. Available at: <https://www.1212.mn/mn/statistic/statcate/573055/table/8832754> (accessed: 09.04.2023).
4. Statistical Business Register, 2022. *National Statistics Office. Business register. Report*: [website], 16.01.2023. Available at: <https://www.1212.mn/mn/statistic/statcate/573067/report/573067> (accessed: 09.04.2023).
5. An In-depth Study of Hareid's Wang Khan's Palace or Tuul's "Black Night Horde" Monument. *Ikon*: [website], 19.08.2022. Available at: <https://ikon.mn/n/2n3n> (accessed: 08.04.2023).
6. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019. *World Economic Forum*, 04.09.2019. Available at: <https://www.weforum.org/reports/the-travel-tourism-competitiveness-report-2019/> (accessed: 03.04.2023).



УДК [338.48+379.85](470-25)

Б. А. НУРМУХАНОВ

Начальник Управления международного взаимодействия
Комитета по туризму города Москвы

B. A. NURMUKHANOV

Head of the Office on International Ties of the Tourism
Committee of the City of Moscow

Опыт Москвы в привлечении туристов

Moscow's Best Practices of Attracting Tourists

Туризм в Москве динамично развивается. Основная часть туристического потока приходится на внутренних туристов, а среди граждан иностранных государств из дальнего зарубежья в столицу чаще всего приезжают жители Индии, Турции и Ирана. Важное направление работы Комитета по туризму города Москвы – укрепление существующих международных связей и поиск новых партнеров среди представителей других стран. Сегодня российская столица позиционирует себя как популярное направление для MICE-туризма. Москва – один из самых богатых достопримечательностями и культурными учреждениями городов мира. Здесь много благоустроенных парков, набережные рек оборудованы для прогулок. В городе более 18,5 тыс. заведений общественного питания. Для удобства планирования маршрутов по улицам Москвы, поиска необходимых услуг созданы городские информационные онлайн-порталы, а в городе работают туристско-информационные центры. Москва продолжает следовать стародавней традиции гостеприимства, стремясь стать еще более удобной, комфортной и для своих жителей, и для гостей.

Tourism is booming in Moscow. The bulk of the tourist flows is made by internal tourists, while most foreign tourists come from India, Turkey and Iran. The focus area of Moscow's Tourism Committee is strengthening the existing international ties and seeking out new partners abroad. The Russian capital positions itself as top destination for MICE-tourism. Moscow is one of the richly bestowed cities in tourist attractions and cultural institutions among world's big cities. There's a multitude of city parks, rivers embankments are all fitted out for strolls. There is over 18.5 thousand food outlets in the city. To make planning itineraries through Moscow and searching necessary services an easy job, special web portals have been created, while tourists-oriented information centers are active in the city. Moscow is true to its age-old hospitality tradition, trying to become ever more convenient, comfortable both for its own citizens and visitors alike.



Ключевые слова: международные связи, туризм.

Key words: international ties, tourism.

Для цитирования: Нурмуханов Б. А. Опыт Москвы в привлечении туристов // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 10–14.

For citation: Nurmukhanov B. A. Moscow's Best Practices of Attracting Tourists. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 10-14. (In Russ.).

3а последние годы количество туристов, приезжающих в Москву, увеличилось. Так, в 2022 г. столицу посетили 17,9 млн человек – это на 1 млн больше показателя 2021 г. Большая часть гостей столичного мегаполиса – это внутренние туристы. Они составляют 90% от общего турпотока. Чаще всего в Москву приезжают гости из Санкт-Петербурга, Краснодарского края, Владимирской, Тульской и Нижегородской областей.

Примерно 20% туристического потока – гости, прибывающие в Москву с деловыми целями – в командировку, на выставку, форум или конгресс. Можно говорить о том, что после пандемии COVID-19 деловой туризм полностью восстановился, и здесь Москва является безоговорочным лидером среди регионов России. В этом сегменте туристического рынка рост составил 6% по сравнению с показателем 2019 г.

Москва остается открытой и для зарубежных путешественников. В 2022 г. город посетили порядка 1,7 млн иностранных гостей – в основном из ближнего зарубежья и азиатских стран. В первой тройке государств дальнего зарубежья – Индия, Турция и Иран.

Развитие международного сотрудничества и укрепление связей в сфере туризма – важное направление работы Комитета по туризму города Москвы. Российская столица постоянно участвует в международных отраслевых выставках и конгрессах. В 2022 г. на международном форуме «Новый этап сотрудничества ШОС» представители города встретились с бизнес-сообществами Белоруссии, Казахстана, Азербайджана, Индии, Юго-Восточной Азии и Китая. Одним из значимых мероприятий 2022 г. стала международная туристическая выставка Online Travel Mart в Индии. Стенд Москвы оказался весьма популярен: тогда его посетило более 7 тыс. человек. В марте этого года Москва была представлена на крупнейшей в России и СНГ выставке туризма и индустрии гостеприимства MITT. Представители Мостуризма и туристического бизнеса столицы провели на выставке более 1,2 тыс. встреч.

В рамках «Московских гостиных» прошла сессия «Международный диалог Россия – Иран» при участии министра экономического развития Российской Федерации М.Г. Решетникова.

Москва регулярно проводит очные и дистанционные деловые бизнес-миссии для зарубежных представителей туристической индустрии

Одним из часто используемых инструментов для выстраивания диалога между московскими и зарубежными представителями туристической отрасли являются деловые бизнес-миссии. Москва регулярно проводит очные и дистанционные деловые бизнес-миссии для зарубежных представителей туристической индустрии. Подобные мероприятия позволяют наладить надежные деловые контакты с целевыми партнерами, выстроить долгосрочное сотрудничество, сформировать у представителей зарубежной туристической отрасли заинтересованность в создании туристических продуктов в Москве. Каждая деловая бизнес-миссия состоит из трех частей – презентации туристического потенциала Москвы, выступлений экспертов и сессии с участием представителей зарубежной и московской туристической отрасли. Подобный формат взаимодействия высокоэффективен. Так, например, в январе 2022 г. бизнес-миссия принесла одному из крупнейших игроков на российском рынке DMC-услуг¹ сразу семь контрактов с туроператорами Объединенных Арабских Эмиратов. Только за 2022 г. было проведено шесть очных международных бизнес-миссий в странах ОАЭ, Азербайджане, Республике Беларусь, Казахстане, Индии и две дистанционные бизнес-миссии в странах Юго-Восточной Азии (Малайзия, Вьетнам). В мероприятиях приняли участие 832 зарубежных участника, 124 московских представительства, было проведено почти 5 тыс. B2B-переговоров.

¹ Туристические услуги принимающей стороны, которые могут включать встречу гостей, трансфер, бронирование отелей, организацию экскурсий и т. п. – Прим. ред.

Для выхода на новые рынки Комитет по туризму ведет активный поиск и устанавливает деловые контакты с участниками туристической отрасли в других странах. В 2023 г. планируется организовать более 10 деловых миссий, найти новых партнеров и создать туристические продукты для иностранных туристов.

В Москве городские службы благоустроили около 900 парков

Деловой туризм в российской столице достаточно многогранен. Он включает организацию не только деловых поездок, но и конгрессно-выставочных и корпоративных мероприятий. Данное направление, обозначаемое как MICE (англ. «meetings, incentives, conferences and exhibitions»), наиболее полно отвечает задачам современной бизнес-индустрии. MICE позволяет предпринимателям и их сотрудникам заниматься развитием, продвижением своего бизнеса и параллельно получать новые впечатления и эмоции от неформального общения и культурно-познавательных активностей.

Организаторов MICE-событий в Москве привлекают развитая инфраструктура, хорошая транспортная доступность и высокий уровень сервиса. Мостуризм активно работает с зарубежными приоритетными рынками для продвижения Москвы как подходящего места для MICE-туризма. Так, в апреле 2023 г. представители комитета побывали в Мумбаи, Ахмадабаде

и Калькутте. На встрече с потенциальными партнерами присутствовало более 160 индийских туроператоров, которых российские делегаты познакомили с перспективами сотрудничества с Москвой в области бизнес-туризма.

По итогам поездки был подписан меморандум о взаимопонимании с ассоциацией индийских MICE-агентств. В рамках договора планируется начать программу обучения представителей индийской туристической отрасли, которые станут амбассадорами Москвы в Индии, будет налажен обмен аналитической информацией для оценки деловых туристических потоков. Активное сотрудничество упростит выход московских компаний на индийский рынок.

Согласно рейтингу Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ, российская столица – один из самых привлекательных городов мира для туристов [4]. По числу театров, музеев и галерей Москва занимает второе место, третье – по количеству уникальных мест и достопримечательностей и входит в пятерку лидеров по количеству стадионов. В столичном мегаполисе функционирует 10 тыс. заведений культуры – театров, музеев, библиотек, парков, кинотеатров, концертных залов и др.

Почти 50% территории российской столицы с учетом ООПТ приходится на озелененные пространства [1]. С 2010-х гг. в Москве городские службы благоустроили около 900 парков и других зеленых территорий. В летний сезон доступны пляжи и открытые бассейны,



В парке на ВДНХ



Московская канатная дорога

экотропы и гигантские природные зоны, спортивные площадки в парках.

Благодаря благоустройству Северного Речного вокзала, прилегающих территорий и набережных горожане и туристы могут ощутить здесь атмосферу курортного города. Им предлагаются услуги водного транспорта, в том числе круизы по реке, доступны комфортные прогулки вдоль воды, посещение ресторанов, лавок с сувенирами, изготовленными московскими мастерами.

В городе несколько локаций, предназначенных для наблюдения панорамных видов столицы. Во-первых, нужно назвать Московскую канатную дорогу через Москву-реку по маршруту Воробьевы горы – Лужники. Во-вторых, можно посетить высотные смотровые площадки: в одной из башен Москвы-Сити – на крыше комплекса «Око» и на 89-м этаже небоскреба «Федерация-Восток». В-третьих, следует упомянуть парящий мост в парке «Зарядье». Существуют и другие места, где можно насладиться панорамными видами, не считая видовых ресторанов, которые традиционно рекомендуются к посещению туристами.

В сфере общественного питания Москва предлагает и гостям, и жителям на выбор 18,5 тыс. заведений, меню которых охватывает широкий диапазон цен и блюд. Здесь работают и рестораны с мировым именем, и демократичные московские рынки, трансформировавшиеся за последние годы в гастрономические кластеры. Внутри кластеров представлены разные кухни мира, а сетевые форматы соседствуют с небольшими закусочными и стартапами. Разнообразие кухонь и концепций столичных ресторанов привлекает туристов. Благодаря высокой конкуренции между заведениями отрасль продолжает развиваться, появляются новые направления и форматы.

Каждый год рестораны разрабатывают различные совместные программы и придумывают новые виды активности. Так, в 2023 г. к летнему сезону в столице стартовал гастрономический проект «Московский завтрак на верандах». С 1 мая 500 московских ресторанов и кафе предлагали посетителям особый завтрак, который включал утренний набор из



Парящий мост в парке «Зарядье»

трех или четырех блюд. Все участники фестиваля разместили наклейку с символикой проекта на своих дверях и специальным образом оформили меню, предлагавшееся на верандах, чтобы завтраки в рамках проекта было легко распознать [3].

Для комфортного планирования, поиска необходимых услуг для туристов создан специальный цифровой онлайн-сервис RUSSPASS. Он помогает найти отель, подобрать тур, забронировать столик в ресторане, составить собственный маршрут по столице или воспользоваться уже готовыми предложениями. На сайте можно пополнить транспортную карту «Тройка», купить билет на «Аэроэкспресс», при необходимости приобрести железнодорожные и авиабилеты. Сервис работает на русском, английском, испанском и арабском языках.

На официальном туристическом портале Комитета по туризму города Москвы – Discovermoscow.com – иностранные гости могут узнать обо всех возможностях, предоставляемых московскими службами и учреждениями в сфере туризма. Вся информация доступна на русском, английском и китайском языках.

Помимо нескольких онлайн-сервисов, в Москве работает шесть стационарных туристических инфоцентров. Флагманский расположен в парке «Зарядье», остальные – в Терминале 1 аэропорта Домодедово, на первом этаже в Терминале А аэропорта Внуково,

Московские рестораны получают наивысшие награды за качество сервиса. Так, в ежегодном рейтинге национальной премии WHERE TO EAT, представленном в апреле 2023 г., среди десяти лучших заведений общественного питания России пять расположены в Москве [2].



Туристический инфоцентр в «Зарядье»

в зданиях Северного и Южного Речных вокзалов и в аэропорту Шереметьево. Сотрудники инфоцентров помогают туристам составить индивидуальный маршрут по городу, записаться на экскурсии, выбрать наиболее подходящие культурные мероприятия. Консультанты центров, опытные гиды-экскурсоводы говорят на иностранных языках и работают в соответствии с принципами клиентоориентированности.

Помимо нескольких онлайн-сервисов, в Москве работает шесть стационарных туристических инфоцентров

Истории Москвы посвящен навигационно-туристический портал «Узнай Москву», который также ориентирован на помощь туристам. Справки о памятниках истории и культуры, размещенные на портале, можно обнаружить и на самих памятниках: на многих из них установлены таблички с QR-кодами. При наведении камеры мобильного устройства на QR-код человек получает сведения об объекте культурного наследия.

Российская столица на протяжении столетий была местом притяжения путешественников из разных уголков земли. Здесь люди приобретали новые знакомства, черпали новые идеи. Москва по сей день остается гостеприимным городом, открытым для каждого, – удобным и доступным для всех туристов, независимо от их финансовых возможностей, жизненных интересов и увлечений. Здесь любой человек при желании найдет занятие по душе, приобретет ценный опыт, который поможет ему в дальнейшей жизни, отыщет что-то важное, что сохранит в своей памяти, в своем сердце.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. В Москве зеленых насаждений на территории города почти в 1,5 раза больше, чем в среднем по России // Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области: [сайт]. 13.04.2023. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/70759/document/203591> (дата обращения: 12.05.2023).
2. Wheretoeat Russia 2023: итоги // WHERETOEAT: [сайт]. URL: <https://wheretoeat.ru/publications/news/wheretoeat-russia-2023-itogi> (дата обращения: 30.05.2023).
3. Культура, архитектура, гастрономия: в Москве открывается летний туристический сезон // Официальный сайт Мэра Москвы. 25.04.2023. URL: <https://www.mos.ru/news/item/122844073/> (дата обращения: 12.05.2023).
4. HSE Global Cities Innovation Index – 2023 // НИУ ВШЭ: [сайт]. URL: <https://gcii.hse.ru/> (дата обращения: 12.05.2023).

REFERENCES

1. Moscow Can Boast 1.5 Times More Green Space in Its Territory than the Russia's Average. *Department of Federal State Statistics Service in Moscow and Moscow Region*: [website], 13.04.2023. Available at: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/70759/document/203591> (accessed: 12.05.2023). (In Russ.).
2. Top 10 Restaurants. Russia 2023. *WHERETOEAT*: [website]. Available at: <https://wheretoeat.ru/publications/news/wheretoeat-russia-2023-itogi> (accessed: 30.05.2023).
3. Culture, Architecture, Gastronomy: Moscow's Summertime Tourist Season Is on. *Moscow Mayor's official website*, 25.04.2023. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/122844073/> (accessed: 12.05.2023). (In Russ.).
4. HSE Global Cities Innovation Index – 2023. *HSE University*: [website]. Available at: <https://gcii.hse.ru> (accessed: 12.05.2023). (In Russ.).

**ИЧИНХОРЛОО БААТАРХУУ**

Руководитель Администрации Губернатора столицы Монголии

ICHINHORLOO BAATARKHUU

Head of Administration of the Governor of Mongolian Capital

**ОТГОНСУРЭН ЧИНЗОРИГ**

Руководитель Управления цифрового развития и информационных технологий города Улан-Батора

OTGONSUREN CHINZORIG

Head of Department of Digitalization and Information Technologies of the City of Ulaanbaatar

Улан-Батор – цифровой город

Ulaanbaatar – a Digitalized City

С 2020 г. в Улан-Баторе развивается инфраструктура умного города – реализуется проект «Цифровой Улан-Батор». В рамках первого направления проекта создана и совершенствуется система управления государственными услугами. Ее главная цель – обеспечить гражданам удобное получение государственных услуг, сформировать доступную среду для развития бизнеса. Ведется разработка системы автоматизации деятельности местных органов управления. Запущена «Единая образовательная платформа» для школ Улан-Батора. Второе направление проекта – цифровизация управления дорожно-транспортной системой. Третье направление – «Безопасный город», нацеленное на обеспечение безопасности и охрану общественного порядка с помощью систем слежения на городских улицах. Благодаря интенсивной цифровизации Улан-Батор перешел с первого на второй уровень цифровой зрелости и продолжает свое движение вперед.

Since 2020 a smart city infrastructure is being unfolded under the “Digitalized Ulaanbaatar” project. As part of the first branch of the project a system of public services management has been created and is being perfected. Its main goal is to provide the citizens with easily accessible public services, to form a transparent and barrier-free environment for business development. A system of automating the work of local authorities is under development. The “Uniform education platform” for Ulaanbaatar schools has been launched. The second branch of the project is digitalization of traffic administration system. The “Secure city”, as the third branch, is spearheaded at providing security and public order in the streets by means of the surveillance system. Due to intensive digitalization Ulaanbaatar has moved on from the first to the second level of digital maturity and is currently continuing its onslaught.



Ключевые слова: Монголия, Улан-Батор, цифровизация, умный город.

Key words: Mongolia, Ulaanbaatar, digitalization, smart city.

Для цитирования: Ичинхорлоо БААТАРХУУ, Отгонсурэн ЧИНЗОРИГ. Улан-Батор – цифровой город // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 15–20.

For citation: Ichinhorloo BAATARKHUU, Otgonsuren CHINZORIG. Ulaanbaatar – a Digitalized City. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 15-20. (In Russ.).

В Монголии, как и во многих государствах мира, достаточно высокий уровень урбанизации. В ее столице Улан-Баторе проживает более 50% всего населения страны, что составляет около 1,6 млн граждан [2]. В современную эпоху цифровизации власти обращаются к новейшим средствам управления городом на базе компьютерных технологий, которые позволяют улучшить качество оказания услуг населению, упростить контроль за жизненными процессами города. Монголия и ее столица в настоящий момент переходят от первого ко второму из пяти уровней «цифровой зрелости» умных городов [3, с. 14–23], так как в последние годы быстро растет интенсивность использования цифровых технологий.

Благодаря информационным технологиям горожане могут получать государственные услуги качественно нового уровня

В период 2020–2024 гг. в Улан-Баторе реализуется проект «Цифровой город», который поможет вывести отношения между гражданами, правительством и бизнесом на новый уровень. Проект разработан с учетом потребностей жителей столицы и особенностей государственного устройства. Его главная цель – осуществить переход Улан-Батора на новый этап развития, сделав его умным городом.

В рамках проекта «Цифровой город» технологические решения внедряются в несколько отраслей городского хозяйства. Проект включает три направления (рис. 1): «Электронное управление», «Дороги и транспорт», «Безопасный город» и разделен на 16 подпроектов (проектов второго уровня), объединенных пятью целями:

- 1) улучшить управление дорожным движением и его организацию, контроль за загруженностью дорог;
- 2) обеспечить открытость торговли, производства и услуг в столице, снизить уровень коррупции и бюрократии, улучшить бизнес-среду;
- 3) увеличить активность участия граждан в управлении городом, повысить уровень ответственности и уровень цифровой культуры государственных служащих;
- 4) расширить возможности для инвестиций, участия в закупках и строительстве;
- 5) создать здоровую, безопасную и комфортную городскую среду для горожан.

Благодаря информационным технологиям горожане могут получать государственные услуги качественно нового уровня – эта идея лежит в основе «Электронного управления». Жители должны иметь простой и удобный доступ к сервисам в электронном виде с помощью электронных устройств.

Поскольку цифровизация управления разными сферами жизни общества представляет собой комплексный процесс, описываемое

РИС. 1

Структура проекта «Цифровой город»



направление включает три подпроекта (проекта второго уровня). Каждый предназначен для своей сферы:

- управление государственными услугами;
- муниципальное управление;
- управление образованием.

В рамках «Онлайн-бизнес-центра» (подпроекта «Электронного управления») для удобства горожан и предприятий, занимающихся торговлей и оказанием услуг в столице, внедрена «Система регистрации услуг». Система работает с января 2022 г. и помогает обеспечить открытость в охватываемых сферах деловой активности. Среди прочего, система позволяет зарегистрировать 74 лицензированные услуги, предоставляемые гражданам и предприятиям из девяти районов столицы, и 29 особых лицензированных услуг, регулируемых Аппаратом Мэра города Улан-Батора, лицам, занимающимся продажей алкогольных напитков и снабжением алкогольной продукцией.

К концу 2022 г. 4040 физических и юридических лиц (граждан и организаций) подали заявления через «Систему регистрации услуг» и начали свою деятельность. Благодаря цифровому формату и граждане, и предприятия имеют возможность экономить время и финансовые средства, пользуясь системой. Граждане, зарегистрировавшись, могут получить информацию об услуге менее чем за пять минут в любое время в любом месте. Система позволяет быстро получить разрешение на оказание услуги. Пользователи при регистрации вводят в систему информацию о себе в точном соответствии со стандартами, и после успешного завершения процедур они имеют возможность сразу же свободно начать свою предпринимательскую деятельность. С одной стороны, данное цифровое решение служит поддержкой малому и среднему бизнесу – индивидуальным предпринимателям и организациям, а с другой – снижает давление бюрократии и коррупции, с которыми часто сталкивается бизнес. Со временем все сервисы, предоставляемые городом, будут доступны через «Систему регистрации услуг».

По случаю объявления 2022 г. «Годом горожанина Улан-Батора» с 1 января 2022 г. заработал обновленный веб-сайт «Улан-Батор 2.0».

Сайт предназначен обеспечивать комплексное управление качеством и доступностью государственных услуг для граждан. Теперь у жителей Улан-Батора появилась возможность оперативно получать информацию о постановлениях, изданных столицей, и актуальную информацию на монгольском и английском языках.

Со временем все сервисы, предоставляемые городом, будут доступны через «Систему регистрации услуг»

В течение 2022 г. власти Улан-Батора внедряли новые технологии в секторе государственных услуг, уделяя особое внимание модулям по приему жалоб от горожан и работе с поданными заявлениями в режиме онлайн. Ориентиром в модернизации служило понимание того, что технологические решения помогут властям более четко и быстро реагировать на сообщения о проблемах, поступающие от горожан.

Ожидаемые результаты «Онлайн-бизнес-центра»:

- полноценная работа новой модели электронного управления благодаря созданию единой информационной системы, которая обеспечит контроль за процессами развития города, поможет наладить сотрудничество между гражданами, проживающими в столице, предприятиями торговли, производствами, организациями, оказывающими услуги, и государственными учреждениями. В итоге повысится качество оказания не только государственных услуг, но и всех видов услуг в Улан-Баторе;
- сокращение времени, затрачиваемого на бюрократические процедуры, снижение уровня коррупции и взяточничества по мере повышения государственного контроля и ответственности через цифровые технологии;
- создание благоприятной среды для ведения бизнеса.

Проект «Система начальников подрайонов Улан-Батора» направлен на внедрение новой культуры управления и повышение квалификации управленцев, возглавляющих подрайоны

города¹. Предполагается, что будут установлены стандарты и регламенты деятельности начальников подрайонов, являющихся первичными подразделениями государственной службы в системе городского управления Улан-Батора. За счет использования цифровых технологий удастся повысить эффективность деятельности руководителей, увеличить их подотчетность, облегчить передачу информации. Для взаимодействия государственных структур и граждан будет сформирована современная система коммуникации. Внедрение интерактивных средств связи позволит сделать более тесными отношения между властями и горожанами. Проектируемая система в итоге станет общей площадкой для обмена информацией, для участия в получении государственных услуг и контроля за осуществлением деятельности сторонних организаций. Таким образом, основной целью проекта является переход к более продуктивному выполнению главной функции органов власти – оказанию услуг населению.

Ожидаемые результаты данного проекта:

- лучшее информирование граждан о государственных услугах, действующих законах и постановлениях;
- более активное участие начальников районов и подрайонов в контроле за соблюдением стандартов, норм и правил;
- улучшение контроля управления; обеспечение должностных лиц актуальной информацией, позволяющей принимать рациональные решения;
- создание базы данных по домохозяйствам и гражданам;
- создание канала приема предложений, обращений и жалоб граждан, организаций и предприятий;
- обеспечение домохозяйств актуальной информацией без задержек;
- улучшение административного контроля на всех уровнях, повышение производительности труда государственных служащих.

За счет перехода от традиционной бумажной формы делопроизводства к полностью электронной коммуникации начальники подрайонов не только сэкономят время, но и сократят текущие расходы государственных организаций.

Проект «Единая образовательная платформа» (проект второго уровня в составе направления «Электронное управление») предназначен для всех школ Улан-Батора. В 285 государственных и частных общеобразовательных учреждениях города обучаются 712 353 ребенка и работают 35 110 учителей. Единая образовательная платформа «Электронная школа» предоставляет руководству, учителям и родителям доступ к информации об учебном процессе, об организации обучения и позволяет укрепить горизонтальные связи между участниками образовательного процесса.

На первом этапе платформа была внедрена в 40 общеобразовательных школах шести районов центра столицы. В перспективе руководители всех школ, учителя, родители и учащиеся будут иметь возможность через платформу получать ответы на свои запросы, обмениваться информацией.

Платформа помогает в обеспечении здоровой и безопасной образовательной среды, в предотвращении рисков совершения преступлений. Учащийся пользуется школьной картой через терминал, установленный в школе, и родители всегда знают, в какое время ребенок вошел в школу, когда ее покинул, получают информацию об оплате питания. Электронную карту учащегося можно пополнять дистанционно с помощью приложения, что позволяет не использовать наличные деньги в школе.

Благодаря технологиям электронной школы все участники образовательного процесса в школе получают преимущества. Руководству и учителям легче управлять образовательным процессом при обучении как офлайн, так и онлайн. Руководителям доступна актуальная информация из первых рук, на основе которой они могут принимать рациональные

¹ Административно-территориальная единица города Улан-Батора – район. Каждый район подразделяется на несколько подрайонов, или хороо. – *Прим. ред.*

управленческие решения. Для учителей положительные результаты внедрения платформы – возможность повысить качество преподавания благодаря алгоритмизации типовых задач. Ожидается, что переход к использованию электронной школы повысит уровень удовлетворенности учителей, а их продуктивность за счет сокращения механической повторяющейся работы значительно возрастет. Родители, в свою очередь, могут с помощью мобильного приложения мгновенно узнавать нужные сведения о ребенке – о его успеваемости и следить за процессом обучения. Они могут следить за режимом питания и обеденным меню, за его входом и выходом из школы, участвовать в организации автобусных перевозок школьников. В результате родители оказываются более информированными о школьной жизни своих детей. Любой родитель получает доступ к открытому информационному ресурсу школы, где учится его ребенок, может напрямую связаться с учителем, принять участие в опросе удовлетворенности и высказать свое мнение.

Платформа дает возможность собирать статистические данные, которые также можно использовать в организации рабочих процессов учебных учреждений.

«Дороги и транспорт» – второе крупное направление «Цифрового города». На сегодняшний день в Монголии насчитывается 1,1 млн автомобилей, и 54% их участвуют в дорожном движении Улан-Батора. На одного работника Государственной инспекции безопасности дорожного движения (ГИБДД) приходится 1970 автомобилей, и при таком количестве транспорта сотрудники ГИБДД не справляются с нагрузкой традиционными методами. Центр управления дорожным движением был создан 15 лет назад, и за это время ни разу не была проведена технологическая инновация. В таких условиях Улан-Батор работает над внедрением интеллектуальной дорожно-транспортной системы, которой в перспективе будет управлять искусственный интеллект.

Ее работу можно будет контролировать, учитывая потребности всех участников дорожного движения. В разработку планируется включить такие современные технологические решения, которые позволят координировать деятельность всех подразделений государственных органов, отвечающих за дорожно-транспортную сферу столицы, активность водителей и пешеходов.



Единая образовательная платформа «Электронная школа» предоставляет руководству, учителям и родителям доступ к информации об учебном процессе

В рамках данного направления уже полностью оборудованы 138 из 161 перекрестка в шести центральных районах Улан-Батора. Здесь установлены светофоры нового типа на Г-образных или G-образных опорах, снабженные RFID-считывателями¹. Они позволяют увеличить пропускную способность перекрестков. Восемь пунктов досмотра и регистрации в столице оснащены видеокамерами и другим необходимым оборудованием. С начала 2023 г. город также работает над внедрением системы электронной оплаты на четырех пропускных пунктах.

С новой версией интегрированного приложения для смартфонов Smartcar.mn 3.0 у автовладельцев есть возможность моментально подтвердить наличие у своего автомобиля обязательной страховки и сертификата о своевременном прохождении технического обслуживания. Приложение подключается к базам данных об обязательном страховании автогражданской ответственности и диагностической отчетности, сообщает о загроуженностях дорог и пробках, об отремонтированных и временно закрытых дорогах. Приложение Smartcar.mn 3.0 позволяет оплатить налоги, штрафы, совершать междугородные платежи, просматривать информацию о платных парковках и об актуальном режиме дорожного

¹ Технология RFID (технология радиочастотной идентификации) подразумевает распознавание объекта, на который нанесена RFID-метка, кодирующая данные об этом объекте. – Прим. ред.



Вид на площадь Сухэ-Батора в столице Монголии (фото Усухбаяра Ганхуяга, 2018)

движения. Разработан модуль для оформления электронных сертификатов на право управления транспортным средством.

Власти Улан-Батора в настоящее время создают электронный сервис выдачи разрешений на перевозку грузов – это прерогатива Департамента общественного транспорта. В электронный формат переводится услуга выдачи временных разрешений на передвижение грузовых автомобилей в пределах столицы с ограничением по времени.

В рамках направления «Дороги и транспорт» государственные организации, используя базовую картографическую систему, уже могут собирать статистическую информацию, касающуюся дорожно-транспортной инфраструктуры Улан-Батора. Управляющие учреждения могут обращаться к ней для анализа и принятия управленческих решений. ГИБДД пользуется ею для выполнения своих оперативных задач. Большая часть этих данных также доступна и горожанам.

В настоящее время в систему поступают сведения о передвижениях автобусов по маршрутам, о ремонтируемых и временно закрытых дорогах, о работе пунктов досмотра

и регистрации в городе, о доступных местах парковок и об их загруженности. Кроме того, сотрудники исполнительных органов власти имеют мгновенный доступ к информации о нарушениях на дорогах, например, о превышении скорости, к информации от RFID-считывателей и к управлению светофорами [1].

Территория Улан-Батора расширяется с каждым днем, а значит, увеличивается риск правонарушений. Для обеспечения безопасности и борьбы с преступностью в столице Монголии 70% общественного городского пространства оборудовано камерами видеонаблюдения. За них отвечает управление по охране общественного порядка. Данная система является частью третьего крупного направления под названием «Безопасный город» в рамках проекта «Цифровой город». Улан-Батор продолжает развивать данное направление. На сегодня в числе его приоритетов – внедрение интеллектуальной системы управления видеокамерами, которая поможет более эффективно бороться с преступностью.

Город Улан-Батор с особым вниманием относится к обеспечению своих жителей государственными услугами, заботится о качестве условий для жизни и работы горожан. Проект «Цифровой город» охватывает важнейшие сферы развития общества и экономики столицы, благодаря чему постепенно и целенаправленно повышается комфортность городской среды с помощью новейших компьютерных технологий и информационных систем.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Номин-Эрдэнэ Б. Түгжрэл бууруулахад RFID системийг ашиглаж, зам тээврийн хөдөлгөөнийг зохицуулна // FOCUS: [сайт]. 08.05.2023. URL: <https://focus.mn/73o> (дата обращения: 17.05.2023).
2. Population of Mongolia 2023 // AZ Nations. URL: <https://www.aznations.com/population/mn> (дата обращения: 30.03.2023).
3. Servais M., Caputo C., Lebas A. [et al.]. Smart City Maturity Model / Liège Université // ORBI. 30.09.2022. URL: <https://hdl.handle.net/2268/295339> (дата обращения: 30.05.2023).

REFERENCES

1. Nomin-Erdene B. RFID System Will Be Used to Reduce Congestion and Regulate Road Traffic. *FOCUS*: [website], 08.05.2023. Available at: <https://focus.mn/73o> (accessed: 17.05.2023).
2. Population of Mongolia 2023. *AZ Nations*. Available at: <https://www.aznations.com/population/mn> (accessed: 30.03.2023).
3. Servais M., Caputo C., Lebas A. [et al.], Liège Université. Smart City Maturity Model. *ORBI*, 30.09.2022. Available at: <https://hdl.handle.net/2268/295339> (accessed: 30.05.2023).



Э. А. ЛЫСЕНКО

Министр Правительства Москвы, руководитель
Департамента информационных технологий города Москвы

E. A. LYSENKO

Minister of the Moscow Government, Head
of the Department of Information Technologies of the City of Moscow

Искусственный интеллект, большие данные и Интернет вещей для Москвы и горожан

Artificial Intelligence, Big Data and the Internet of Things for Moscow and the Citizens

Ежегодно Москва реализует более 300 цифровых проектов во всех отраслях городского управления, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы. Для столицы искусственный интеллект, большие данные и Интернет вещей уже стали повседневными инструментами управления. Они помогают планировать развитие мегаполиса и строительство новых объектов, ежесекундно контролировать стабильную работу всех городских систем и ход работ по ключевым социальным проектам. Такой data-driven подход позволяет повысить эффективность работы всех городских служб и обеспечить комфорт горожан. Благодаря цифровизации Москва построила принципиально новую модель взаимодействия с жителями. Любую повседневную задачу горожане могут решить онлайн с помощью масштабной цифровой экосистемы, ядром которой является портал mos.ru. Сегодня москвичам доступно более 400 электронных услуг и сервисов, причем некоторые из них город предоставляет проактивно, не дожидаясь заявления. Москва – не только один из самых технологичных мегаполисов мира, но и один из самых привлекательных городов для ИТ-специалистов. Объединяя лидеров российской ИТ-отрасли вокруг решения городских задач, столица создает современные и качественные цифровые решения.

Moscow annually realizes over 300 digital projects in all spheres of city management, of housing and communal services and social domain. AI, big data and IoT have long become daily management instruments for the City of Moscow. They all help plan the metropolis's development and build construction objects, keep instant control of all city's systems' stable performance and progress in key social projects. Such data driven approach is instrumental to all city services higher efficiency and provide for greater comfort for the people. Due to digitalization, Moscow has built a fundamentally new model of interaction with its people. Citizens now are capable to solve any routine task online through the grand-scale digital ecosystem, with the mos.ru portal being its core. Over 400 electronic services are accessible to Muscovites today, and surprisingly some of them are provided on a proactive basis by the city without awaiting a citizen's request. Not only Moscow is one of the most technologically advanced world's metropolises, but it is one of the most attractive cities for IT specialists. Rallying Russia's IT leaders around the city's tasks, the capital generates state-of-the-art, quality digital solutions.



Ключевые слова: цифровизация, ИТ-технологии, умный город.

Key words: digitalization, IT technologies, smart city.

Для цитирования: Лысенко Э. А. Искусственный интеллект, большие данные и Интернет вещей для Москвы и горожан // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 21–25.

For citation: Lysenko E. A. Artificial Intelligence, Big Data and the Internet of Things for Moscow and the Citizens. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 21-25. (In Russ.).

Москва – один из крупнейших мегаполисов мира. Сегодня в российской столице живет уже более 13 млн человек, а население Московской агломерации превышает 17,3 млн [1]. Миллионы автомобилей и поездов в общественном транспорте, десятки тысяч зданий и сооружений, система подземных инженерных коммуникаций – все это ежедневно требует пристального внимания. Очевидно, что управлять такой огромной экосистемой, используя устаревшие, «ручные» методы, попросту невозможно. Поэтому с 2011 г., помимо масштабной программы развития самого города, Москва занимается цифровизацией всех отраслей городской жизни: от коммунального хозяйства и строительства до культуры, туризма и взаимодействия с горожанами.

Более 12 лет назад столица начала последовательно «оцифровывать» все процессы жизнедеятельности города, создавать первые информационные системы и электронные услуги. Сегодня Москва – один из самых технологичных, современных и инновационных городов мира [2], который не только следует актуальным трендам цифровизации, но и сам задает их для многих других мегаполисов. Это подтверждает в том числе экспертное сообщество: только за последние три года столичные цифровые проекты более 40 раз становились финалистами и победителями международных отраслевых премий, а в 2021 г. Москва стала первым городом мира, прошедшим сертификацию сразу по двум стандартам ISO в сфере умных устойчивых городов [3]. Искусственный интеллект, блокчейн, анализ больших данных, экосистема цифровых сервисов – то, что еще десять лет назад казалось чем-то далеким и неприменимым для мегаполиса, сегодня – неотъемлемая часть жизни каждого москвича и повседневный инструмент всех городских служб.

Цифровая модель города помогает принимать взвешенные управленческие решения в сферах градостроительства, благоустройства, безопасности

Одна из главных задач современного мегаполиса – обеспечить комфорт жителей. Для

этого руководству важно не только выстроить эффективную, слаженную работу всех городских служб, но и каждую секунду быть уверенным в том, что поставленные задачи выполняются качественно, инфраструктура функционирует стабильно, а нештатные ситуации не остались без внимания.

Москва уже несколько лет использует новую, data-driven, модель управления – когда все основные процессы в городском хозяйстве и социальной сфере переведены в цифровой формат, ключевые показатели всегда доступны руководству города в виде наглядных дашбордов, а решения принимаются на основе анализа больших данных, которые автоматически в режиме реального времени поступают в городские информационные системы.

К примеру, каждый автомобиль коммунальных служб оборудован системой ГЛОНАСС и датчиками, собирающими информацию об уровне топлива, работе бортовых механизмов и навесного оборудования. Пакеты телеметрических данных поступают в единую систему и позволяют руководству города в режиме реального времени контролировать работу спецтехники, проверять, проводилась ли уборка конкретной территории. Эта информация помогает оценить общую ситуацию с уборкой и при необходимости принять управленческие решения – например, скорректировать маршруты техники.

Телеметрия также помогает Москве контролировать движение спецтехники со снегом и строительными отходами. Благодаря этому город и жители могут быть уверены в том, что снег с дорог и дворов, грунт и остатки стройматериалов вывозятся именно на снегосплавные пункты (ССП) или специализированные полигоны, а не превращаются в стихийные свалки. Специальные измерительные пункты, установленные на самих ССП и полигонах, бесконтактно измеряют массу груза в кузове и автоматизируют взаимодействия с перевозчиками. Так оплата становится полностью прозрачной, а город за счет более точного измерения экономит бюджет. Технологии уже помогли проконтролировать вывоз более 18 млн кубометров снега с городских улиц и более миллиона рейсов с отходами строительства и сноса.

Развитие городской системы видеонаблюдения позволило дистанционно контролировать чистоту и благоустройство в городе. Вместо того чтобы выезжать с инспекцией в каждый двор, специалисты Центра автоматизированной фиксации административных нарушений просматривают снимки с камер и могут выявлять на них более 140 типов нарушений, в том числе переполненные мусорные контейнеры, повреждения асфальтового покрытия, неубранный снег в зимнее время и многое другое. В среднем это более 1000 нарушений ежедневно: вся информация передается коммунальным службам, которые оперативно устраняют недочеты.

Москва – огромный мегаполис, который состоит из 125 районов и более 20 поселений. Каждый из них – со своими особенностями, точками притяжения, социальными объектами и предприятиями. Сегодня столица использует геоаналитические данные операторов связи, чтобы определять, где нужны новые дороги и станции метро, поликлиники и детские сады, школы, культурные объекты, туристическая инфраструктура и навигация.

Большие данные демонстрируют реальную жизнь мегаполиса и позволяют руководству города получать точную картину всех процессов, не зависящую от личного мнения конкретного специалиста.

Один из главных инструментов планирования в московской системе управления – Цифровой двойник города. Это масштабная платформа, основу которой составляет точная 3D-копия всей территории Москвы: как наземная часть со всеми зданиями, сооружениями и транспортной сетью, так и геоподоснова каждого земельного участка. Такая цифровая модель города помогает принимать взвешенные управленческие решения в сферах градостроительства, благоустройства, безопасности и других отраслях. Например, в Цифровой двойник города можно вписать BIM-модель будущего строения и оценить, как оно впишется в архитектуру и инфраструктуру Москвы. А за счет интеграции Цифрового двойника с другими городскими информационными системами можно прямо на 3D-модели города отслеживать движение городского наземного

транспорта и спецтехники со строительными отходами.

Более того, благодаря работе с данными Москва не только понимает, какие объекты потребуются жителям в горизонте нескольких лет, но и какие городские услуги и сервисы уже сейчас город может предложить конкретному горожанину. Некоторые онлайн-услуги столицы уже предоставляет проактивно, не дожидаясь, пока человек направит заявление. Например, многодетным семьям и резидентам города в нужный момент автоматически приходит предложение продлить разрешение на парковку, а детям из малообеспеченных семей город сам оформляет бесплатное питание в школе. Создавая такие смарт-услуги, Москва получает уникальную возможность заботиться о каждом из 13 млн жителей, учитывая его жизненную ситуацию и потребности.

Внедряя технологии во всех сферах управления городом, столица изменила само представление о городских служащих. Сегодня специалист любого городского учреждения хорошо владеет современными цифровыми инструментами и системно применяет их для решения рабочих задач.

Цифровая экосистема Москвы является одной из самых развитых в мире

Технологии избавляют специалистов от рутинной работы и позволяют уделять больше времени сложным задачам, требующим нестандартного подхода или особого внимания. Например, благодаря внедрению искусственного интеллекта операторам городских горячих линий больше не приходится отвечать на типовые, повторяющиеся вопросы горожан. С этим прекрасно справляется голосовой помощник, который быстрее находит информацию в базе знаний. С 2014 г. он ответил уже на 100 млн звонков, сэкономив время и жителям, и операторам. Помимо этого, сервисы искусственного интеллекта помогают отвечать на вопросы жителей в онлайн-чатах на городских порталах, находить нарушения в содержании и благоустройстве дворов и дорог, находить признаки различных

заболеваний на лучевых снимках пациентов и ставить предварительный диагноз. При этом финальное решение всегда остается за специалистом, а ИИ помогает предварительно обработать информацию и обратить внимание человека на отклонения или сложные запросы.

Москва создала удобную мобильную версию портала mos.ru и развивает экосистему мобильных приложений

С 2011 г. столица проделала огромный путь от бумажных бланков и очередей в ведомства к современным, удобным онлайн-сервисам, которыми пользуются уже более 15,6 млн человек. По своему масштабу, количеству пользователей и разнообразию возможностей цифровая экосистема Москвы является одной из самых развитых в мире. В электронном виде горожанам доступно более 400 услуг и сервисов: от записи к врачу и оплаты счетов до просмотра оценок ребенка в школе и оформления документов. Все их можно получить на едином портале mos.ru круглосуточно и с любого устройства. Значит, горожанам не надо ждать, пока откроется нужное им учреждение, собирать бумажные справки и выписки, везти их в ведомство и приходить туда еще раз, чтобы получить ответ. Только в 2022 г. цифровыми возможностями столицы воспользовались более 657 млн раз – это означает, что каждый час с помощью портала mos.ru жители получали более 75 тыс. услуг и сервисов.

Благодаря развитию цифровой экосистемы жители могут пользоваться не только повседневными сервисами, но и многими эксклюзивными возможностями, которые им предоставляет Москва. Уже сейчас на портале mos.

ru горожане могут арендовать помещение в доме культуры или музее, забронировать книги в библиотеке, заказать вывоз и утилизацию ненужной мебели и старой бытовой техники, опубликовать объявление о пропаже домашнего питомца и даже получить персональную инструкцию, которая поможет обосноваться на новом месте после переезда. Город переходит от предоставления отдельных услуг к суперсервисам – «пакетам» сервисов, чтобы оказывать комплексную помощь человеку в той или иной жизненной ситуации, например, при переезде. Это направление будет одним из основных в развитии цифровой экосистемы Москвы на ближайшие годы.

Технологии делают столицу открытой для каждого горожанина, помогают москвичам в режиме 24/7 получить ответы на свои вопросы, сообщить о недочетах и повлиять на то, как будет развиваться город в ближайшие годы. Для этого в Москве создана масштабная экосистема обратной связи, которая включает в себя почти 70 горячих линий общегородского контакт-центра, онлайн-чаты и видеоконсультации со специалистами городских ведомств, тематические порталы и сервисы.

Для города важно, чтобы его цифровыми возможностями могли пользоваться все без исключения жители, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Поэтому портал mos.ru постепенно становится все более инклюзивным. Разработчики адаптируют отдельные элементы и целые сервисы под скринридеры – программы экранного доступа, которые считывают текст на экране и проговаривают его пользователю. Благодаря этому горожане с нарушениями зрения и моторики могут быстро перемещаться по разделам сайта и пользоваться онлайн-сервисами без посторонней помощи.

Москва – город, который живет и развивается на сверхвысоких скоростях. Благодаря совершенствованию технологий москвичи привыкли к тому, что практически любой сервис они могут получить за считанные секунды, причем уже, как правило, даже не с компьютера, а со смартфона. Сегодня смартфон есть у 95% горожан, причем почти 90% жителей

Мобильными приложениями для получения основных городских сервисов – «Госуслуги Москвы» и «Моя Москва» – регулярно пользуются почти 3,5 млн человек. С их помощью горожане записываются к врачу, оплачивают счета, просматривают оценки ребенка в школе, передают показания счетчиков воды и электроэнергии.

отмечают, что уже не могут обойтись без мобильных устройств в повседневной жизни.

Хорошо понимая потребности горожан, Москва создала удобную мобильную версию портала mos.ru и развивает экосистему мобильных приложений, с помощью которых жители могут получать все ключевые городские сервисы в тот момент, когда это необходимо и удобно. Даже в дороге, на прогулке или в отпуске, находясь за сотни километров от столицы.

Чтобы жители и гости столицы могли пользоваться всеми цифровыми возможностями города в любом месте и с любого устройства, совместно с телеком-отраслью Москва развивает инфраструктуру связи. Сегодня более 99,7% территории города покрыто сетями LTE, а бесплатная городская сеть Wi-Fi уже насчитывает более 22 тыс. точек доступа на центральных улицах, в парках, библиотеках, музеях, спортивных учреждениях, на автовокзалах и других значимых городских объектах.

Главная цель цифровизации Москвы – за счет внедрения ИТ-решений и онлайн-сервисов обеспечивать более высокое качество жизни для горожан. Вокруг этой идеи столица объединяет в том числе ведущих игроков российской ИТ-и телеком-отрасли. Город создает комфортные условия для жизни ИТ-специалистов и, по данным исследования Департамента информационных технологий, является в этом направлении одним из самых привлекательных мегаполисов мира. Столица помогает технологическим

компаниям тестировать свои разработки в реальной городской среде и за счет использования инструментов госзаказа привлекает лучших специалистов к созданию цифровых проектов для миллионов горожан.



Столица помогает технологическим компаниям тестировать свои разработки в реальной городской среде

Информацию о значимых городских ИТ-проектах Москва публикует в открытом доступе в базе знаний Smart City Moscow на портале ICT.Moscow. Здесь представители отрасли могут изучить описания смарт-проектов, аналитические материалы и актуальные новости о развитии технологий в столице. Кроме того, являясь российским цифровым лидером, Москва делится с представителями ИТ-отрасли обезличенными данными, которые пригодны для создания полезных сервисов. К примеру, в спецпроекте ai.mos.ru разработчики могут изучить примеры более 30 городских датасетов для обучения алгоритмов искусственного интеллекта и подать заявку на полный доступ к ним. На столичном портале открытых данных опубликовано более 1 200 датасетов и справочников по всем сферам жизни. Они используются в работе многих мобильных приложений и онлайн-сервисов, среди которых есть как проекты сторонних разработчиков, так и городские решения.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Официальная статистика // Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области: [сайт]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/ofstatistics> (дата обращения: 15.05.2023).
2. Рейтинг инновационной привлекательности мировых городов – 2023 // НИУ «Высшая школа экономики»: [сайт]. URL: <https://gcii.hse.ru/> (дата обращения: 30.05.2023).
3. Устойчивый город: Москва получила сертификаты соответствия международным стандартам ISO // Официальный сайт Мэра Москвы. 28.05.2021. URL: <https://www.mos.ru/mayor/themes/16299/7373050/> (дата обращения: 15.05.2023).

REFERENCES

1. Official Statistics. *Department of Federal State Statistics Service in Moscow and Moscow Region*: [website]. Available at: <https://77.rosstat.gov.ru/ofstatistics> (accessed: 15.05.2023). (In Russ.).
2. World Cities Innovative Attractiveness Rating – 2023. *HSE University*: [website]. Available at: <https://gcii.hse.ru/> (accessed: 30.05.2023). (In Russ.).
3. Sustainable City: Moscow Received ISO Standards Compliance Certificates. *Moscow Mayor's official website*, 28.05.2021. Available at: <https://www.mos.ru/mayor/themes/16299/7373050/> (accessed: 15.05.2023). (In Russ.).

**САМПИЛДОНДОВ ЧУЛУУН**

Директор Национального музея Чингисхана, академик МАН

SAMPILDONDOV CHULUUN

Director of National Chingiz Khan Museum, Academician of Mongolian Academy of Sciences

**МУНХЧУЛУУН МУНХЦЭЦЭГ**

Представитель города Улан-Батора в Москве, доктор наук (PhD)

MUNKHCHULUUN MUNKHTSETSEG

Representative of the City of Ulaanbaatar in Moscow, PhD

Роль культурного наследия в новом облике МОНГОЛЬСКОЙ СТОЛИЦЫ

The Role of Cultural Heritage in the New Image of Mongolian Capital

Монголия – один из самых древних на сегодняшний день очагов кочевой культуры. Ее столица, Улан-Батор, являет собой пример слияния нескольких контрастных архитектурных стилей. Внешний вид города – яркое отражение богатой истории монголов. В противовес прошлым десятилетиям монголы стремятся создавать объекты современного строительства, включая во внешнее оформление элементы традиционной культуры. Характерным примером служит здание нового государственного музея, названного в честь национального героя Монголии Музеем Чингисхана. Сам музей делает заметный вклад в развитие экономики страны, являясь местом притяжения десятков тысяч туристов. Он служит просвещению, сохранению культурного наследия и традиций страны.

Mongolia is one of today's most ancient hearth and homes of nomad culture. Its capital city, Ulaanbaatar sets an example of blending several contrasting architectural styles. The face of the city is a vivid reflection of the Mongols' rich history. In contrast to the previous decades, the Mongols strive to introduce elements of traditional culture into the exterior design of new construction projects. A showing example is the building of the new state museum named after the Mongolia's national hero the Genghis Khan Museum. In its turn, the museum makes a major contribution to the country's economic development, being an attraction in its own right for tens of thousands of tourists. It serves to educate, to preserve the country's cultural heritage and traditions.



Ключевые слова: Монголия, Улан-Батор, градостроительство, культурное наследие, управление музеем.

Key words: Mongolia, Ulaanbaatar, city planning, cultural heritage, museum management.

Для цитирования: Сампилдондов ЧУЛУУН, Мунхчулуун МУНХЦЭЦЭГ. Роль культурного наследия в новом облике монгольской столицы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 26–30.

For citation: Sampildondov CHULUUN, Munkhchuluun MUNKHTSETSEG. The Role of Cultural Heritage in the New Image of Mongolian Capital. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 26-30. (In Russ.).

Монголия является основным центром мировой кочевой цивилизации, которая развивалась на протяжении многих тысячелетий. Но со времен возникновения первой государственности, начиная с гуннов, в каждой кочевой империи существовало свое собственное городское поселение, основанное ханами и аристократами [1]. Такое государственное городское поселение, как показывают данные археологии, располагалось в центральном регионе современной Монголии [2]. Нынешняя столица Монголии с XVII в. была кочующим городом, но с первых годов XIX в. ее место – нынешняя территория Улан-Батора.

В начале XX в. в Монголии победила Народная революция. Под влиянием советского правительства столица была названа Улан-Батором, что означает «красный герой». Хотя Улан-Батор по большому счету имеет историю длиной около 400 лет, о его стабильном существовании можно говорить лишь на отрезке примерно в 250 лет. Таким образом, столица Монголии является относительно молодым городом. На протяжении XX в. население Улан-Батора постепенно переходило от кочевого образа жизни к оседлому. В оформлении городской застройки национальные черты практически отсутствовали. Сейчас в городской архитектуре стили советского времени преобладают над национальными, кочевыми, так как основные этапы развития монгольской столицы пришлось на 1960–1980-е гг.

При социализме и, главным образом, после Второй мировой войны благодаря финансовой помощи со стороны СССР постепенно старые юрточные районы сменялись благоустроенными жилыми кварталами. В 1949 и 1956 гг. были построены автомобильные дороги Наушки – Улан-Батор – Замын – Ууд, потом были соединены железной дорогой населенные пункты запада и востока страны. В те годы шло массовое строительство кинотеатров, театров и музеев. С другой стороны, в результате гонений служителей религиозного культа и репрессий в 1930-х гг. были разрушены монастыри и дацаны. Небольшое количество религиозных объектов удалось сохранить в качестве музеев и памятников архитектуры. Это в основном буддийские монастыри и дацаны.

В течение последних 30 лет наблюдался значительный рост влияния азиатских стран. Были возведены дома и другие строения в южнокорейском, японском и китайском стилях.

С 1990-х гг. в монгольском обществе произошли значительные изменения, под влиянием которых стали появляться небольшие строительные объекты, несущие характерные традиционные национальные черты. Однако возведение зданий, имеющих какое-либо отношение к сохранению национальной культуры, в Улан-Баторе происходило крайне редко. Все еще продолжали доминировать стили, характерные для времен Советского Союза и для стран Востока – Японии, Южной Кореи и Китая.

С начала 1990-х гг. крупномасштабное строительство осуществлялось только частными организациями. К настоящему времени в данном направлении для территории монгольской столицы запланированы государственные проекты, но они осуществляются медленно. Начало уже положено, но пока план строительства реализован лишь на 20% [3].

Социальные изменения и смена социокультурных идей – ключевые факторы формирования нового городского ландшафта Улан-Батора

Намечено всего 11 крупных проектов по восстановлению монгольского культурного наследия, сохранению национального стиля и укреплению традиционного имиджа. Названия этих проектов: «Три великих государственных сановника», «Три сановника – гордость народа», «Три исторических доблестных сановника», «Комплекс Соёмбот», развлекательный комплекс «Восемь божественных коней Хана», «Музей великих ханов Монголии», водный спортивно-оздоровительный комплекс «Чаща Туулы», «Музей динозавров», курортный комплекс «Водный поток реки Туул», комплекс «Монгольский фестиваль» («Монгол наадам») в местности Хой долоон худаг, а также «Урт цагаан» – комплекс объектов, включающий информационный центр для отдыхающих и туристов. Предполагается, что каждое



Вид на здание Музея Чингисхана в день его открытия, 11 октября 2022 г.

строительство будет происходить системно, будут возводиться сопутствующая инфраструктура и обеспечиваться необходимые услуги для посетителей.

Необходимо подчеркнуть, что в настоящее время Монголия ориентирована на строительство с использованием архитектурных решений, отражающих уникальную культуру монгольского народа и ассимиляцию традиций. Однако пока чаще всего используется общий дизайн зданий, характерный для азиатских стран – Японии, Южной Кореи и Китая. Очевидно, это связано с тем, что строительство идет частично за счет иностранных инвестиций перечисленных государств.

Завершено строительство музея, который демонстрирует одновременно традиции и инновации современной Монголии

На протяжении последних 30 лет Монголия стремится к поддержанию демократии и за эту поддержку признана самой демократической страной в Азии [4]. В ее столице проживает около 50% населения. Именно монгольская столица в основном является средоточием социальных преобразований в стране. Этот город – источник политических перемен, центр туристической и экономической активности государства. Исходя из сказанного, нынешние социальные изменения и смена социокультурных идей – ключевые факторы формирования нового городского ландшафта Улан-Батора. Возможное препятствие, которое может мешать большему проявлению национальных мотивов в градостроении, имеет финансовый характер. Здания, в строительстве которых используются новые архитектурные решения, отражающие национальную

самобытность, обходятся в несколько раз дороже обычных построек. Кроме того, требуется привлекать к работе высокооплачиваемых узких специалистов. Тем не менее, несмотря на данное препятствие, три года назад в центре Улан-Батора началось крупное культурное строительство в честь Великого императора Чингисхана.

Постановление Правительства Монголии от 3 июля 2019 г. стало историческим решением для города и началом создания Национального музея имени Чингисхана. Одним из немаловажных стимулов для принятия решения о постройке музея стал тот факт, что в последние годы Улан-Батор превратился в крупный туристический центр. Именно поэтому в городе, наиболее привлекательном для гостей из самых разных стран, было решено построить культурное учреждение, посвященное кочевой цивилизации. Под эгидой нынешнего президента Монголии – Ухнаагийн Хурэлсуха – было завершено строительство музея, который демонстрирует одновременно традиции и инновации современной Монголии.

Строительство Музея Чингисхана финансировалось полностью Правительством Монголии в течение последних трех лет, что, несомненно, отражает важность проекта для нации.

Таким образом, в 2022 г. впервые за последние 30 лет в центральной части Улан-Батора было воздвигнуто крупное учреждение, чья работа ориентирована на развитие туристической сферы, на изучение истории и культуры, названное в честь самой почитаемой исторической личности и объекта гордости монголов.

В рамках долгосрочной и краткосрочной политики монгольского правительства реализуется ряд мероприятий, направленных не только на создание значительных культурных объектов, но также на их защиту и пополнение национального наследия Монголии. Следует отметить, что в обществе время от времени можно наблюдать неправильный подход к оценке принятых решений. Критику со стороны горожан можно объяснить непониманием содержания производимых изменений и частичной утратой памяти о собственной традиционной культуре. Строительство Музея Чингисхана – самое

масштабное решение в сфере градостроительства последних десятилетий – поначалу также подвергалось критике. Впрочем, с момента открытия музея возражения в обществе стали намного более редкими.

Для реализации проекта по созданию и возведению Музея Чингисхана была сформирована рабочая группа правительственного уровня. Генеральная концепция разработана автором статьи (в тот момент занимавшим должность директора Института истории и археологии Академии наук Монголии). Осенью 2019 г. концепция была представлена Правительству Монголии во главе с Премьер-министром Монголии, а также ученым. Цели создания музея, согласно проекту: просветительская деятельность, в том числе знакомство жителей и туристов с историческим наследием эпохи и славы Чингисхана на его родине, предоставление современной монгольской молодежи достоверных знаний об истории страны; популяризация монгольского культурного наследия во всем мире; развитие культурного туризма.

Начало строительства музея (4 мая 2020 г.) пришлось на период глобального распространения коронавируса COVID-19. Однако Правительство Монголии приняло решение продолжать работы без остановки. Здание музея было возведено по проекту известного монгольского архитектора С. Балдана. Для строительства был выбран центр монгольской столицы, пространство рядом с дворцом Правительства в наиболее часто посещаемом туристами месте. Архитектурный дизайн здания

сочетает в себе современные подходы и традиционную монгольскую символику. Купол, венчающий верхнюю часть здания, символизирует юрту монгольского кочевника, внешний декор стен музея отражает символы племен, обитавших на территории нынешней Монголии во время правления Чингисхана.

На вершине здания расположена шестиметровая золотая птица – сокол, голову которого украшают солнце и луна. Сокол – главный символ рода Чингисхана.

В верхнем ярусе фасада здания размещены символические изображения пяти великих ханов, включая Чингисхана, его детей и внуков. На входной двери помещено изображение гэрэгэ, или пайз, – своего рода «дипломатического паспорта», использовавшегося во времена Монгольской империи XIII–XIV вв. чиновниками и посланниками.

Музей Чингисхана окажет значительное влияние на будущий облик монгольской столицы, сыграет огромную роль в развитии туризма, культурном просвещении и формировании национальной гордости у граждан. С момента открытия 11 октября 2022 г. музей стал самым посещаемым местом в Улан-Баторе: к середине марта 2023 г. он принял более 103 тыс. человек.

Музей Чингисхана одновременно может вмещать 800–1000 посетителей. Продолжительность осмотра экспозиции составляет от трех до восьми часов. Таким образом, за день музей имеет возможность обслужить до 5000 человек. В течение года музей посещает до 5%



Фигура сокола, украшающая крышу Музея Чингисхана



Вход в здание Музея Чингисхана

населения Монголии, или 150 тыс. человек, и 80% иностранных туристов, или примерно 150 тыс. человек.

Благодаря созданию такого крупного культурного центра, каким является Музей Чингисхана, история монголов, их кочевой цивилизации становится предметом внимания широкого круга внутренних и иностранных туристов. Сами монголы, живущие в условиях современной урбанизации, получают возможность осознать глубокую связь общества, в котором они живут, с историческим наследием и народными традициями.

Музей по праву считается эталонным проектом, делая значительный вклад в просвещение населения, в экономику страны, ее туристическую отрасль и стимулируя развитие

городских сервисов. Музей активно участвует в укреплении и расширении международного сотрудничества. С момента создания его коллектив взаимодействует в сфере научных исследований с Кембриджским университетом, японским институтом по контролю за старением (JalCA) и Свободным университетом Берлина. В частности, японский партнер музея предоставляет оборудование для учебных и научных целей на сумму 600 тыс. долларов.

Научная деятельность музея – залог будущего развития города Улан-Батора и всей Монгольской Народной Республики. Научные исследования сыграют решающую роль в дальнейшем развитии национальной экономики и общества.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Владимирцов Б. Я. Общественный строй монголов. Монгольский кочевой феодализм. Л.: Издательство АН СССР, 1934. 223 с.
2. Нанзатов Б. З. Расселение и племенной состав номадов Центральной Азии в предчингисовское и чингисовское время (по данным летописей Рашид-ад-Дина) // Монгольская империя и кочевой мир (Материалы международной научной конференции). Кн. 3. Улан-Удэ: Изд-во БНЦ СО РАН, 2008. С. 377–443.
3. Уб хотын өнөөгийн хөгжил ба хэтийн төлөвлөлт // Tourist Info Center. URL: http://www.touristinfocenter.mn/news_more.aspx?NewsID=2229 (дата обращения: 14.05.2023).
4. Fish S. The Inner Asian Anomaly: Mongolia's Democratization in Comparative Perspective // Communist and Post-Communist Studies 34. 2001. № 3. Pp. 323–338.

REFERENCES

1. Vladimirtsov B. Ya. *Obshhestvennyj stroj mongolov Mongolskij kочеvoj feodalizm* [The Mongols' Social Structure. Mongolian Nomadic Feudalism]. Leningrad: USSR Academy of Sciences Publ, 1934. 223 p. (In Russ.).
2. Nanzatov B. Z. Rasselenie i Plemennoj Sostav Nomadov Tsentralnoj Azii v Predchingisovskoe i Chingisovskoe Vremya po Dannym Letopisej Rashid-ad-Dina [Distribution and Tribal Composition of Central Asian Nomads in Pre Chingiz Khan and Chingiz Khaan Times (as per Historical Records by Rashid-ad-Din)]. In *Mongolian Empire and the nomad world (International scientific conference materials)*, V. 3. (Pp. 377–443). Ulan-Ude: Buryat Scientific Center of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences Publ., 2008. (In Russ.).
3. Current Development and Future Planning of the City. *Tourist Info Center*. Available at: http://www.touristinfocenter.mn/news_more.aspx?NewsID=2229 (accessed: 14.05.2023).
4. Fish S. The Inner Asian Anomaly: Mongolia's Democratization in Comparative Perspective. *Communist and Post-Communist Studies* 34, 2001, no. 3, pp. 323–338.



А. В. ТРАПКОВА

Генеральный директор музейного объединения «Музей Москвы»

A. V. TRAPKOVA

Director General of the Museum Association "Museum of Moscow"

Музей, который меняется вместе с городом

The Museum That is Changing Along with the City

В 2023 г. Музею Москвы, одному из старейших музеев российской столицы, исполнилось 127 лет. Несмотря на почтенный возраст, учреждение использует самые современные практики музейной работы. Его генеральный директор А. В. Трапкова в интервью журналу рассказывает об основных направлениях деятельности. В стенах музея находятся залы постоянной экспозиции, залы для временных выставок, театральная аудитория, кинозал, детский центр и лекторий. Во дворе Провиантских складов проходят городские мероприятия современного формата. Главный исследовательский проект музея – «Москва без окраин», каждый сезон которого посвящен одному из районов столицы. Над проектом работают не только искусствоведы и краеведы, но и жители района. Самый популярный проект – Летний практикум «Дети в городе М.» для школьников, где юные москвичи знакомятся со столицей в игровой форме. Сотрудники Городского экскурсионного бюро проводят около 2 тыс. экскурсий в год по 174 авторским маршрутам. Музей Москвы обучает новых экскурсоводов в школе «Москвэгид». Основная цель музея сегодня состоит в том, чтобы каждый, кто хочет узнать что-то новое о Москве, не только стал регулярным посетителем выставок, но и участником проектов Музея Москвы и его филиалов.

In 2023 the Museum of Moscow, one of the oldest in the Russian Capital is 127 years old. Despite its venerable age the museum employs most advanced practices of museum work. Its Director General, A. V. Trapkova in her interview to the Herald tells of museum's main activities. Within its walls there exist permanent exposition hall, halls for temporary expositions, theater premises, movie theatre, children's center and the lecture hall. The city hosts the city modern format events in the yard of the Provision warehouses. The chief museum's research project is named "Moscow without suburbs." Each of its seasons is dedicated to a particular district of the city. Not only art and local history experts work on the project, but the districts' inhabitants as well. The project enjoying most popularity is "Children in the City M." summertime case study event, within which young Muscovites get familiar with the Capital on a game-playing mode. Employees of the City Tour Bureau hold about 2000 tours over 174 routs of their own authorship. The Museum trains new city guides in their school named "Moscowguide." The Museum's main goal is to invite any citizen wishing to learn something new about Moscow to become the permanent visitor as well as member of projects of the Moscow Museum and its branches.

Ключевые слова: социально-культурные проекты, музейная деятельность, выставочная деятельность.

Key words: sociocultural projects, museum activities, exhibition activities.

Для цитирования: Трапкова А. В. Музей, который меняется вместе с городом // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 31–35.

For citation: Trapkova A. V. The Museum That is Changing Along with the City. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 31-35. (In Russ.).

■ *Название музея – Музей Москвы, – безусловно, задает высокую планку для всей его деятельности и всех событий, которые в нем происходят. Что такое, по-вашему, Музей Москвы сегодня?*

Музей Москвы – один из старейших столичных музеев, в 2021 г. мы отмечали 125-летие. Сегодня музей – это центр знаний о Москве, где можно увидеть выставки и спектакли, послушать лекции и концерты, посмотреть кино, посетить фестивали и ярмарки. В разно-масштабных и разноформатных проектах мы стараемся отразить все многообразие городской жизни. Музей рассказывает об истории города и городской повседневности, обращает внимание на большие сюжеты и знаковые явления. Одновременно собирает и сохраняет воспоминания жителей, исследует идентичность районов.

Проекты музея охватывают всю территорию города, от Зеленограда до Капотни, а сердце музея, Провиантские склады на Зубовском бульваре, объединяет постоянную экспозицию и залы для временных выставок, театральную аудиторию и кинозал, детский центр и лекторий.

Наша главная цель сегодня состоит в том, чтобы каждый, кто хочет узнать что-то новое и интересное о Москве, понимал, что нужно идти именно к нам. Сейчас в нашей структуре, кроме музея на Зубовском бульваре, пять филиалов: Музей археологии Москвы, Музей истории Лефортово, Центр Гиляровского,

музей «Садовое кольцо» и Музей Зеленограда – каждый из них рассказывает историю города по-своему.

■ *При создании и дальнейшем развитии музея основной задачей было изучение и сохранение истории города. Сейчас современное пространство Музея Москвы – это не только прошлое, но и настоящее, и даже будущее. Каким образом удастся так виртуозно сочетать времена и эпохи, не давая посетителям терять интерес?*

Музей Москвы – это современное пространство, которое меняется вместе с городом и отражает его историю. Сохранение непрерывного взаимодействия с городом и горожанами – самая важная идея для нашего музея, залог его постоянного развития и обновления. Совсем недавно мы выпустили книгу «История и коллекция. 1896–2021» – в этом издании мы впервые подробно документируем историю музея и его коллекции. К финалу близится работа над обновлением постоянной экспозиции, где будет представлена важнейшая часть коллекции музея. Выставка расскажет о жизни города и москвичей со времени ранних поселений до конца XX в.

Наш музей не только глубоко погружен в историю города. Интересы у нас такие же разнообразные, как и у москвичей. Например, с 2021 г. мы популяризируем осознанное отношение к домашним животным. Часть наших выставок можно посетить с собакой любой породы. С питомцем можно посидеть в музейном кафе Les и зайти в магазин «Принты и книги».

Во дворе музея проходят интересные городские события. В прошлом году Провиантские склады принимали на своей территории фестиваль цифрового паблик-арта Rosbank Future Cities и музыкальный фестиваль Block Party. Зимой у нас проходил фестиваль «Снег и лед в Музее Москвы: Неходящая Москва». Во дворе появились ледяные скульптуры и первый за историю музея каток.

Важно, что сегодня, как и во все периоды своей истории, Музей Москвы остается любимым местом для горожан и туристов, привлекает москвоведов и историков искусства,



Провиантские склады (здание Музея Москвы)

является важным центром притяжения для профессионального сообщества.

■ *Музей уделяет большое внимание культурному наследию каждого района вне зависимости от того, где район располагается – в центре города или дальше. Какие проекты здесь являются ключевыми и есть ли новые планы и идеи по популяризации истории районов Москвы?*

Главный наш исследовательский проект сейчас – «Москва без окраин». Миссия проекта – познакомить горожан с районами Москвы, с каждым по отдельности, представить его индивидуальность, его лицо. Показать его особенности и достоинства, порой скрытые от большинства, посвятить в его тайны, наконец, представить район в том виде, как его воспринимают сами жители. Мы начали работу над проектом в июле 2021 г. Каждый выставочный сезон посвящен одному из районов столицы. Изучением и затем подготовкой экспозиции в стенах Музея Москвы занимаются кураторы, художники и обязательно жители района. Ядром выставки становятся записанные воспоминания горожан, фотографии из семейных архивов и предметы быта. С ними соседствуют объекты из коллекций музея, каталогизированных архивов и библиотечных фондов. Специально для проекта художники создают произведения искусства, а в самом музее и в презентуемом районе проходит цикл культурно-познавательных мероприятий. Все

материалы, экспонируемые во время сезона, оцифрованы и представлены на сайте проекта – bezokrain.moscow. Здесь же публикуются анонсы основных событий и новости мероприятий. Два года назад мы начали с района Таганки, затем отправились в Капотню, Преображенку, на Арбат, а 28 апреля этого года открыли экспозицию, посвященную сразу двум районам – Филевскому парку и Фили-Давыдково.

Миссия проекта – познакомить горожан с районами Москвы, с каждым по отдельности, представить его индивидуальность

Посещение выставок в рамках проекта бесплатное, и здесь горожане могут познакомиться с впечатляющим количеством историй. Основное послание, транслируемое проектом «Москва без окраин», – у каждого из нас есть своя личная история, и она важна для города. Важны мысли, открытия и идеи. История жителя, каждой отдельной семьи – это часть истории города, наше общее прошлое. А прошлое – основа настоящей и будущей жизни.

Для нас важны поддержка жителей, активное участие, поэтому мы приглашаем горожан присоединяться к нашим проектам. Все желающие могут связаться с нами через официальный сайт «Москвы без окраин» или социальные сети Музея Москвы. Примечательно, что горожане всегда охотно идут на контакт:



Выставка «Москва без окраин»: район Арбат



Выставка «Москва без окраин»: район Филевский парк



Выставка «Дом моделей. Индустрия образов»

делятся воспоминаниями, фотографиями, семейными реликвиями. В подготовке каждой выставки принимают участие десятки жителей района.

Мы все знаем: люди, как правило, любят рассказывать о себе. Им нравится делиться воспоминаниями, и они ценят, когда интересуются историей их семьи, родных и близких. Нами движет внутреннее стремление сохранить свое «я» и в виде рассказов о собственных воспоминаниях передать его в будущее, приблизить к вечности. Идея проекта зародилась в тот момент, когда мы поняли, что место, где ты живешь, состоит отчасти из физических объектов, вещей, а отчасти из нематериального – воспоминаний. Только объединив эти части, можно составить полноценный образ места – района Москвы.

Для нас важны поддержка жителей, активное участие, поэтому мы приглашаем горожан присоединяться к нашим проектам

Исследовательская группа проекта «Москва без окраин» включает приглашенного куратора Музея Москвы А. Савицкую, старшего научного сотрудника П. Жураковскую, куратора М. Сакирко и руководителя Городского экскурсионного бюро и краеведа А. Ключева.

■ Москвичи отмечают, что в музее проводится много мероприятий для детей. Чем интересуется юное поколение, что их привлекает больше всего?

Круглый год в музее проходят занятия нашего детского центра: спектакли, мастер-классы, экскурсии, чтения, концерты. Самый популярный наш продукт – Летний практикум «Дети

в городе М.» для ребят от 7 до 14 лет. На протяжении всего лета Детский центр Музея Москвы работает по будням в режиме нон-стоп с десяти утра до семи вечера. В этом году 12 недель практикума посвящены исследованию 12 столичных округов: какую роль они играют в жизни города, какие секреты хранят и какими важными для развития городской среды ресурсами обладают. В течение пяти дней, с понедельника по пятницу, дети исследуют город с разных ракурсов, превращая впечатления и открытия в собственный проект, презентацией которого и завершается неделя. Молодые москвичи посещают разнообразные выставки, погружаются в историю города, для них проводятся пешеходные экскурсии, познавательные игры. Они участвуют в мастер-классах, музыкальных занятиях и занятиях по киносъемке. Они импровизируют и ставят культурные эксперименты, организуют перформансы и небольшие праздники. Участники программы обсуждают кинофильмы и читают друг другу книги. Есть и занятия физкультурной направленности, танцевальной. Самое главное и общее для всех мероприятий – живое общение и творчество. Каждый детский проект будет не похожим на остальные по форме и уникальным по содержанию. Всякий раз в молодых умах рождаются новые идеи выставок, экскурсий, спектаклей, сюжеты видео- и аудиотрансляций, музыкальные композиции. Иначе говоря, занятия в детском центре дают юным горожанам возможность в игровом формате познакомиться с любимым городом через изучение его архитектуры, истории, кино, театра, в общении с окружающими.

■ Музей чутко реагирует на вызовы времени. Например, проект «Музей самоизоляции» очень точно отражает изменения в жизни города во время пандемии в 2020–2021 гг. Какие проблемы сейчас находятся в фокусе внимания музея? Какие тенденции хотелось бы отразить в будущих проектах?

Мы продолжаем раз в год открывать масштабные выставки о главных художественных экспериментах XX в. Все началось с истории текстильного дизайнера на «Тканях Москвы»



Выставка «Петров-Водкин. Ломакина» в залах Музея Москвы

в 2019 г. Затем открылись выставка о главном творческом институте в отечественной истории «ВХУТЕМАС 100. Школа авангарда» и «Электрификация. 100 лет плану ГОЭЛРО», посвященная одному из важнейших правительственных решений, которое повлияло на повседневную жизнь москвичей, развитие промышленности и культуру. Сейчас в Провиантских складах работает выставка о советской моде «Дом моделей. Индустрия образов».

Музей Москвы фокусируется на образовательных программах. В 2021 г. мы получили образовательную лицензию. Наш главный проект в этом направлении – Школа гидов-экскурсоводов «Москвагид», которая продолжает начатую в 1947 г. традицию – тогда в нашем музее открылось первое городское экскурсионное бюро, появились первые профильные курсы. Сегодня школа «Москвагид» и Городское экскурсионное бюро – это сообщество профессионалов, участники которого не только проводят экскурсии, но и постоянно развивают свои знания и умения. Ежегодно сотрудники Городского экскурсионного бюро проводят около 2 тысяч экскурсий. Все маршруты (общее их число – 174) авторские.

В проекте Музея Москвы «Москвагид» участвуют и любители истории Москвы, и опытные экскурсоводы, и музейные сотрудники, желающие повысить квалификацию, и каждый получает пользу для себя. Программа школы гидов включает теоретические материалы по

истории и географии Москвы, причем с ними учащиеся знакомят известные москвоведы и практикующие экскурсоводы. Они же знакомят слушателей с профессиональными хитростями, которые используют сами во время экскурсий по музеям и новым районам Москвы. На этом знакомство с практиками экскурсионного дела не оканчивается. Далее учащиеся составляют собственный экскурсионный маршрут, и затем их обучают пользоваться маркетинговыми инструментами, чтобы продвигать свой экскурсионный продукт в социальных сетях.



Занятия в детском центре дают юным горожанам возможность в игровом формате познакомиться с любимым городом

Мы уделяем большое внимание и бесплатным образовательным программам. Осенью прошлого года запустили лекторий «875» – цикл лекций, посвященный 875-летию столицы. Историки и москвоведы, исследователи города, журналисты, блогеры, общественные деятели, экскурсоводы и археологи делятся своими знаниями о городе, рассказывают о важных для истории Москвы персонах и фактах. Они размышляют о природе московских мифов и доказывают, что некоторые события, которые мы считали фантастическими, происходили на самом деле.

Беседовала **Е. Ю. Колетвинова**



УНЭНЧ ГАНБОЛД

УДК 352(517.3)

Руководитель Департамента государственного управления
Администрации Губернатора столицы Монголии

UNENCH GANBOLD

Head of the Department of Public Administration,
Administration of the Governor of Mongolian Capital



ДЭЛГЭРЦЭЦЭГ УНУГЭРЭЛ

Старший специалист Департамента государственного управления
Администрации Губернатора столицы Монголии

DELGERTSETSEG UNUGEREL

Senior Specialist of the Department of Public Administration,
Administration of the Governor of Mongolian Capital



ДЭЛГЭРЦЭЦЭГ УНУБИЛЭГТ АЛАГ АДУУТ

Советник-посланник Посольства Монголии в Российской Федерации

DELGERTSETSEG UNUBILEGT ALAG ADUUT

Minister Counsellor of Mongolian Embassy to the Russian Federation

Организация местного управления в Монголии

The Organization of Local Government in Mongolia



Ключевые слова: Монголия, международные связи, государственное управление, местное самоуправление.

Key words: Mongolia, international ties, public administration, local self-government.

Для цитирования: Унэнч ГАНБОЛД, Дэлгэрцэцэг УНУГЭРЭЛ, Дэлгэрцэцэг УНУБИЛЭГТ Алаг Адуут. Организация местного управления в Монголии // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 36–40.

For citation: Unench GANBOLD, Delgertsetseg UNUGEREL, Delgertsetseg UNUBILEGT Alag Aduut. The Organization of Local Government in Mongolia. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 36-40. (In Russ.).

Второй по значимости (после Конституции) нормативный правовой акт Монголии – закон «Об административно-территориальной единице и ее управлении». Административно-территориальные единицы формируют трехуровневую иерархическую структуру. Органы местного самоуправления представлены (в зависимости от уровня) хурами либо гражданских представителей, либо граждан. Для Монголии характерна централизация местного управления и самоуправления. Важно, чтобы органы местного самоуправления имели полномочия собирать налоги и определять бюджет. Им необходимо постоянно поддерживать обратную связь с гражданами. Для построения такой системы коммуникации планируется использовать средства связи на базе современных цифровых технологий.

The second most significant normative legal act (after the Constitution) of Mongolia is the Law “On administrative territorial unit and its administration.” The administrative territorial units form the three-level hierarchy. Local government bodies are represented (according to the level) by khurals of civil representatives or khurals of citizens. Characteristic of the Mongolian Republic is centralization of local government and self-government. To provide for their effective performance local government structures must have the powers to collect taxes and determine the budget. They must provide the citizens with continuous feedback. To build such system of communication, it is planned to use such means that are based on up-to-date digital technologies.

Актуальность исследования механизмов становления и организации местного управления обоснована текущими демократическими преобразованиями в Монголии. Местное управление в Монголии регулируется Конституцией Монголии и законом «Об административно-территориальной единице и ее управлении» [5]. Первая в истории Монголии Конституция появилась в 1924 г., после смерти императора Богдо-гэгэна VIII. Монархическая структура страны была упразднена, Монголия стала суверенной республикой, и ее независимость была провозглашена Конституцией. Первая Конституция состояла из шести глав, разделенных на 50 статей. Нужно отметить, что при составлении данной Конституции были изучены Конституции таких стран, как Соединенные Штаты Америки, Англия, Бельгия, Норвегия, Россия, Швеция и Япония. Особенность первой Конституции состояла в том, что в ней впервые была провозглашена истинная свобода монгольского народа, описаны структура государства и местной администрации, избирательный порядок, право государственных доходов и расходов.

Вторая Конституция Монгольской Народной Республики была одобрена VIII Великим Народным Собранием 30 июня 1940 г. Она включала 12 глав, разделенных на 95 статей. Специфика этой Конституции состояла в том, что, согласно тексту, высшая власть в Монгольской Народной Республике (МНР) – парламент, а сама республика должна состоять из 15 аймагов и города Улан-Батора. Также в ней описываются общественное устройство страны, Совет Министров МНР, учреждения, которые поддерживают права местного самоуправления, суд

и прокуратура, доходы и расходы МНР, избирательный порядок, основные права и обязанности граждан, порядок внесения изменений в Конституцию МНР.

Третья Конституция Монгольской Народной Республики была одобрена 6 июля 1960 г. Этот документ состоял из 10 глав и 94 статей. Особенность этой Конституции в том, что в предисловии отмечено, что Монгольская Народная Республика «миновала стадию капиталистического развития от феодализма к социализму, произвела большие коренные революционные социально-экономические преобразования, установила новое социалистическое хозяйство, построила социалистические производственные отношения в народном хозяйстве, добилась больших исторических успехов в повышении уровня труда и культуры». Эта Конституция дала толчок развитию страны, переходу ее из статуса сельскохозяйственной в индустриальную и ознаменовала начало особого периода городского развития [1].

Ныне действующая, четвертая, Конституция была принята 13 января 1992 г. Документ состоит из преамбулы и шести глав, разделенных на 70 статей. Конституция Монголии описывает государственное и политическое устройство страны, определяет государственные атрибуты Монголии (герб, флаг, гимн). Конституция 1992 г. провозгласила гражданскую демократическую цель Монгольской Народной Республики: «Построение и развитие демократического общества, основанного на принципах справедливости и национального единства». В демократическом государстве конституция служит основным законом

нации, определяющим принципы управления, права и обязанности граждан и структуру правительства. Исследователи подчеркивают важность укрепления демократии за счет активного участия общественности в государственном управлении [6]. Одной из ключевых целей конституции является совершенствование государственного управления, что необходимо для эффективного управления и защиты прав граждан.

Закон «Об административно-территориальной единице и ее управлении» [5] был принят и вступил в силу в 1992 г. Несколько раз до настоящего момента в него были внесены изменения. В 2020 г. данный закон качественно обновился и в обновленном виде включает шесть глав, 81 статью. Именно этот нормативный правовой акт четко определил систему органов местного самоуправления Монголии [2].

В законе содержится расширенное описание административных образований Монголии. Подробно описаны функции и экономическая основа административно-территориальных единиц, основания и порядок изменения административно-территориальных единиц, система самоуправления и государственного управления, принципы их деятельности, полномочия и организация местных самоуправляющихся организаций, регулирование полномочий губернаторов и т. д.

Согласно государственной Конституции, Монголия является государством с парламентской формой правления. Высший законодательный орган Монголии (парламент) – Великий государственный хурал (Улсын их хурал). Административно-территориальное деление включает 21 регион (аймаг) и столицу. Монгольская столица Улан-Батор представляет собой самостоятельное административное образование, имеющее собственные органы государственной власти и систему управления.

В соответствии с Конституцией, государственная власть на территории страны опирается на комплекс принципов централизации, децентрализации и единства территории. Иерархия административно-территориальных единиц включает три уровня: верхний – уровень аймагов и столицы; средний – сумы (сомоны), районы; нижний – баги, хороо (подрайоны).

Аймаг по своей сути является административно-территориальным образованием, соответствующим по характеру области в унитарных государствах. Каждый аймаг делится на сумы (насчитывается около 330 сумов), сумы состоят из багов (насчитывается 1810 багов). Столица же делится на районы (9 районов) и хороо (наименьшая административно-территориальная единица столицы, всего в Улан-Баторе их 204).

Столица, аймаги, хороо и сумы наделены конституционно-правовым статусом. Они являются самостоятельными субъектами в соответствии с законодательством, при этом образуя единый социально-экономический комплекс. Для каждой из названных единиц законодательно определены своя территория, четкая административная структура, функции и полномочия. Баги и районы не наделены самостоятельностью, но при этом являются независимыми субъектами права.

Города и поселки входят в систему административно-территориального устройства, их правовой статус регулируется законом «О правовом положении городов и поселков» [4].

Одна из существенных особенностей политической системы Монголии – широта полномочий органов местного самоуправления. «Управление административно-территориальной единицей Монголии осуществляется на основе сочетания местного самоуправления с государственным управлением» [3, ст. 59]. Устройство власти тяготеет к французской модели: система самоуправления развита и выражена централизация местного управления и самоуправления. Органам местного самоуправления предоставлены значительные полномочия в вопросах локального значения, входящих в их компетенцию, при том что вышестоящие государственные органы не принимают участия в решении этих вопросов. Такая ситуация возможна в случаях, когда отсутствует прямое регулирование законом.

В аймагах, столице, суммах и районах органы местного самоуправления представлены хурами (собраниями) гражданских представителей, а в багах и хороо – хурами граждан (общественными собраниями).

Хуралы аймагов, столицы, сумов и районов имеют право распоряжаться имуществом и устанавливать налоговые ставки в пределах, установленных законом. Функции местной самоуправляющейся организации и основы бюджетных отношений могут быть определены законом в соответствии с особенностями экономической и социальной жизни территории.

Хуралы аймагов и столицы избираются на четыре года. Численность и порядок избрания представителей этих хуралов, а также сумных и районных хуралов определяются законом.

Вопрос об изменении уровня административно-территориальных единиц входит в компетенцию Великого государственного хурала, который принимает решение на основе данных экономической структуры, численности населения и мнения соответствующего хурала.

Согласно законодательству, главой административно-территориальной единицы является засаг дарга (губернатор). Хуралы разного уровня выдвигают кандидатуру губернатора соответствующего уровня. Кандидатуры губернаторов столицы и аймагов утверждаются Премьер-министром. Губернатор столицы или аймага утверждает губернаторов сумов и районов, которые, в свою очередь, утверждают губернаторов багов и хороо. Согласно статье 60 Конституции Монголии, статьям 56 и 57 закона «Об административно-территориальной единице и ее управлении» [5], все губернаторы избираются сроком на четыре года.

Премьер-министр, вышестоящий губернатор могут не утвердить предложенную кандидатуру на должность главы местного самоуправления, после чего хурал выдвигает нового кандидата. Вместе с тем губернатор вышестоящего уровня не может самостоятельно назначить губернатора нижестоящего уровня без согласия хурала.

Аппарат губернаторов аймагов, столицы, сумов и районов носит название канцелярии, которая осуществляет все необходимое делопроизводство.

В круг вопросов, которые относятся к компетенции органов местного самоуправления, входят, в соответствии с законодательством, социально-экономическое развитие территории, принятие бюджета, контроль финансовых

операций, определение размера налогов и сборов в рамках, установленных законодательством [5]. Кроме того, они осуществляют назначение должностных лиц на пост губернатора и их отзыв и формируют заключение о его деятельности. Эти органы также отвечают за вовлечение населения в процесс решения государственных вопросов, которые находятся в компетенции вышестоящих органов.

В некоторых ситуациях органы местного самоуправления или губернатор принимают от правительства (Великого государственного хурала и Премьер-министра) ряд полномочий, и эта передача сопровождается передачей соответствующего финансирования.

Органы местного самоуправления издают постановления, а губернаторы – распоряжения. Все нормативные правовые акты приводятся в соответствие с законодательством, в первую очередь с Конституцией, Указами Президента, решениями правительства и вышестоящих административных инстанций.

Хуралы осуществляют свою деятельность в основном в форме собраний (заседаний). Собrania (заседания), в свою очередь, проходят в одном из трех видов – как первое собрание, очередное собрание (заседание) либо внеочередное собрание (заседание).

В первом из названных случаев, относящемся к хуралам аймагов, столицы, сумов и районов, в течение 14 дней со дня представления результатов очередных выборов избирательная комиссия этого уровня созывает первое собрание. Данный тип собрания проходит под председательством самого старшего представителя, присутствовавшего на собрании [5, ст. 46.5, 57]. Если в течение 50 дней после объявления первого собрания не решен вопрос о выдвижении кандидатуры губернатора путем созыва первого собрания, и бюджет не утвержден в установленный законом срок, а также если более 60 дней прошло с момента объявления собрания, и собрание не было проведено, то губернатор аймага, столицы, сума, района или же правительство принимает решение о роспуске данного хурала [5, ст. 36].

Очередное собрание проходит регулярно четыре раза в год каждые три месяца.

Внеочередные собрания представителей аймагов, столицы, сумов и хороо могут проводиться по решению хурала, причем не менее 1/3 его представителей должны проголосовать «за» собрание. Внеочередное собрание может состояться также по инициативе совета хурала или председателя хурала. Внеочередные собрания хуралов, багов и хороо проходят по инициативе совета собрания, губернатора либо по предложению не менее чем 10% граждан, имеющих право голоса. Граждане голосуют в письменной форме [5, ст. 46].

Хурал сам устанавливает порядок собрания и утверждает его своим постановлением.

Эффективность работы органов местного самоуправления зависит от четкости в определении их правового статуса, закреплению законодательно, отлаженности и скоординированности восходящих и нисходящих

потоков информации в системе административно-территориального деления. Многое зависит от уровня их правовой и финансовой самостоятельности. Качество работы органов власти местного уровня можно повысить, принимая соответствующие меры. Так, они должны иметь полномочия экономического характера, дающие им право собирать налоги и распределять собранные средства. Эффективным будет государственное управление с опорой на демократические ценности, определяющие активное участие граждан в реализации исполнительной власти государства. Очень важно развивать механизмы информирования населения и обратной связи от местных органов власти. Наконец, необходимо активно проводить цифровизацию процессов организации местного самоуправления.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Джагаева О. А. Конституция МНР 1960 г. – важный этап в развитии монгольской государственности // Проблемы отечественной и всеобщей истории. Элиста: Калмыцкий государственный университет имени Б. Б. Городовикова, 1998. С. 197–205.
2. Жаргалханд Б. Первичные органы местного самоуправления в Монголии // Вестник Бурятского государственного университета. Философия. 2015. № 2. С. 210–214.
3. Монгол улсын үндсэн хууль // Монгол улсын үндсэн хуулийн цэц: [сайт]. URL: https://conscourt.gov.mn/?page_id=731 (дата обращения: 18.05.2023).
4. Монгол улсын хууль 1993 оны 12 дугаар сарын 20-ны өдөр «Хот, тосгоны эрх зүйн байдлын тухай» // Эрх зүйн мэдээллийн нэгдсэн систем: [сайт]. URL: <https://legalinfo.mn/mn/detail/532> (дата обращения: 18.05.2023).
5. Монгол улсын хууль 2020 оны 12 сарын 24 өдөр «Монгол улсын засаг захиргаа, нутаг дэвсгэрийн нэгж, түүний удирдлагын тухай» // Эрх зүйн мэдээллийн нэгдсэн систем: [сайт]. URL: <https://legalinfo.mn/mn/detail?lawId=16106891904801> (дата обращения: 18.05.2023).
6. Byambachuluun Ts. Current situation of the local governance in Mongolia, possibilities of using the deliberative democracy in the solutions of anticipated problems to local governance // Bulletin of Tuvan State University. 2022. No. 1 (88). P. 19–26.

REFERENCES

1. Dzhaageva O. A. The 1960 Constitution of MPR – a Crucial Stage in the Evolution of Mongolian Statehood. In *Issues of national and world history*. (Pp. 197-205). Elista: Kalmyk State University named after B. B. Gorodovikov Publ., 1998. (In Russ.).
2. Zhargalkhand B. Primary Self-government Bodies in Mongolia. *BSU bulletin. Philosophy*, 2015, no. 2, pp. 210-214. (In Russ.).
3. The Constitution of Mongolia. *The Constitutional Court of Mongolia*: [website]. Available at: https://conscourt.gov.mn/?page_id=731 (accessed: 18.05.2023).
4. Law of the State of Mongolia dated December 20, 1993 “On the Legal Status of Cities and Villages”. *Integrated Rights Information System*: [website]. Available at: <https://legalinfo.mn/mn/detail/532> (accessed: 18.05.2023).
5. The Law of Mongolia on December 24, 2020 “On Mongolia’s Administration, Territorial Units, and Their Management”. *Integrated Rights Information System*: [website]. Available at: <https://legalinfo.mn/mn/detail?lawId=16106891904801> (accessed: 18.05.2023).
6. Byambachuluun Ts. Current Situation of the Local Governance in Mongolia, Possibilities of Using the Deliberative Democracy in the Solutions of Anticipated Problems to Local Governance. *Bulletin of Tuvan State University*, 2022, no. 1 (88), pp. 19-26.



Д. Н. БАШАРОВ

Глава управы Мещанского района города Москвы

УДК 352(470-212)

D. N. BASHAROV

Head of Meshchansky District Council of Moscow

Управление городскими проектами на примере Мещанского района Москвы

Managing City Projects on the Example of Meshchansky District of Moscow

Управление крупными городскими проектами и комплексными программами происходит на верхнем уровне городской власти, однако работа в рамках этих проектов – неотъемлемая часть повседневной деятельности городских управ. В Мещанском районе реализовано несколько проектов общегородского масштаба: построен новый корпус НИИ скорой помощи имени Н. В. Склифосовского, проведен капитальный ремонт большей части фонда районных поликлиник. Идет одна из самых крупных строек Москвы – реконструкция спортивного комплекса «Олимпийский». Построены станции метрополитена и Московских центральных диаметров. В обязанности управы входят контроль за выполнением шумозащитных мероприятий во время строительства и своевременное оповещение жителей о грядущих работах, разъяснение им смысла производимых изменений. Важнейший канал информирования горожан сегодня – социальные сети. Управа Мещанского района использует современные средства связи и маркетинговые технологии привлечения и удержания аудитории. В работе с населением сотрудники управы выясняют мнения, пожелания горожан и стараются учитывать интересы жителей в работе над городскими проектами.

Running major city projects and comprehensive programs is committed at the upper level of the city government. However, the works on those projects are the inalienable part of the district councils' day to day activities. The Meshchansky district has realized several projects of the citywide magnitude: the construction of the new building of Research Institute of Emergency Medicine named after N. V. Sklifosovskiy is completed, major renovation of out-patient clinics' main funds was made. One of the super large-scale reconstructions is in full swing – that of "Olimpiyskiy" Sports complex. Moscow underground stations of central diameters have been completed. One municipal council's duty is to control the observance of measures to ensure silencing of construction works and providing timely information to citizens about impending works along with explaining the meaning of the forthcoming changes. Social networks are the major channel of providing information to the citizens. The Meshchansky city council uses modern means of communication and marketing technologies for attracting and retaining an audience. In their work with the citizens the council's workers are surveying their opinions and wishes, and try to take account of the people's interests in all projects.



Ключевые слова: городское управление, городское благоустройство.

Key words: city management, city landscaping.

Для цитирования: Башаров Д. Н. Управление городскими проектами на примере Мещанского района Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 41–45.

For citation: Basharov D. N. Managing City Projects on the Example of Meshchansky District of Moscow. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 41-45. (In Russ.).

Центральный административный округ города Москвы – это «сердце» единого, очень сложного и обширного «организма» – российской столицы. Этот округ отличается большим количеством особенностей, и управление районом, расположенным в центре города, сильно отличается по своей специфике от управления другими административными единицами. Так, в течение рабочего дня в центре столицы сосредотачивается огромное количество людей – так называемое «дневное население». В это время его объем в разы превышает количество зарегистрированных местных жителей. Та же плотность распределения характерна для объектов торговли, предприятий общественного питания, бизнес-объектов, офисов и т. д.

За десять лет с небольшим в Москве произошли колоссальные инфраструктурные изменения, и они продолжают по сей день. С момента вступления С. С. Собянина в должность Мэра Москвы появились multifunctional центры государственных услуг, городские онлайн-порталы для получения государственных услуг и для коммуникации горожан с властными структурами. Значительно улучшилось транспортное сообщение, городской транспорт стал удобным. Модернизирована и расширена инфраструктура отдыха и развлечений. Благоустроены парки, улицы, территории бывших промзон. Все названные перемены – результат реализации городских проектов разного масштаба.



Новый корпус НИИ имени Н. В. Склифосовского

Городской проект – широкое понятие, которое может вмещать в себя изменения в любых сферах городской жизни, в том числе рутинные, иногда очень небольшие, но тем не менее важные для жизнедеятельности мегаполиса. Крупные инфраструктурные проекты, различные комплексные программы, реализуемые в российской столице, чаще всего находятся в ведении городских департаментов, заместителей Мэра Москвы. Ряд проектов воплощается в жизнь на уровне административных округов. Есть проекты районного уровня. Вместе с тем работа даже над теми проектами, которыми управляют верхние уровни столичной власти, – это неотъемлемая часть повседневной деятельности городских управ. На руководителях управ лежит ответственность за координацию различных городских служб. Сотрудники управ отвечают за результат выполнения работ на местах, где представители разных служб встречаются и взаимодействуют друг с другом и, что еще важнее, с горожанами. Они же разъясняют жителям смысл деятельности по благоустройству, строительству, ремонту и всех прочих наблюдаемых горожанами изменений, с которыми они сталкиваются на придомовых территориях, в своих домах, на территориях местных поликлиник, школ, скверов и других местных локаций. В качестве примера сказанного можно назвать проекты, реализуемые в социальной сфере в Мещанском районе. Стоит упомянуть, что здание на Проспекте Мира, где ранее располагалась Московская областная Дума, стало новым корпусом Университета Правительства Москвы.

В декабре 2022 г. введен в эксплуатацию и сейчас уже принимает пациентов новый корпус НИИ скорой помощи имени Н. В. Склифосовского. Общая площадь корпуса составляет 21,2 тыс. м². Кровля с вертолетной площадкой и диспетчерским пунктом имеет площадь более 1,5 тыс. м². В здании оборудовано 90 коек, в том числе 30 реанимационных [2], предполагается более 200 посещений в смену.

В работе с пациентами, находящимися в тяжелом состоянии, важнее всего скорость,

и новый корпус в полной мере позволяет больным получить необходимую помощь максимально быстро и качественно. Построенное здание расширит возможности НИИ по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи жителям не только Мещанского района, но и других районов Москвы и регионов. В корпусе оборудованы две гибридные операционные – одна для нейрохирургов, другая – ангиографическая. Кроме них, в скоромощном стационарном комплексе имеется еще семь операционных – общепрофильных, травматических и малых.

В городе реализуется комплексная программа «Моя поликлиника». В ее рамках в данный момент ремонтируют две из трех поликлиник, находящихся в Мещанском районе [1], – детскую на улице Гиляровского и взрослую в Протопоповском переулке. Задача управы, в частности, объяснить жителям значение производимых работ, доставляющих им сейчас ощутимое неудобство, – после завершения ремонта в районе будут обновлены почти все объекты здравоохранения.

Уникальный проект, реализованный в Центральном округе Москвы, – это государственное бюджетное учреждение «Центр по работе с населением ЦАО». В нем расположено 36 помещений для досуговой, социально-воспитательной и физкультурно-оздоровительной работы с населением. Флагманом Мещанского района выступает досуговое учреждение «Центр детства имени Сергия Радонежского» во 2-м Троицком перелуке. Проект был запущен весной 2021 г., и сейчас в здании центра в различных секциях и кружках занимается около 300 детей в возрасте от 3 до 16 лет. Здесь юные москвичи проводят досуг, получают знания, познают свои возможности, таланты. Примечательно, что благодаря подобным городским проектам, в результате которых появляются обустроенные пространства, сходит на нет практика занятий с детьми в некомфортных или слишком маленьких, скудно оборудованных помещениях. Такие перемены находят живой отклик и у клиентов данных услуг – детей, и у их родителей. После запуска названных флагманов поменялся и стандарт ведения досуговой деятельности. В прошлом

году в Мещанском районе отремонтировано три из пяти помещений для работы социально ориентированных НКО, в 2023 г. будет отремонтировано еще одно.

Управа проводит встречи с жителями, где обсуждаются вопросы предстоящего благоустройства

Ключевые для жителей района проекты реализуются в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в частности, проекты по благоустройству. Перед началом благоустроительных работ на дворовых территориях управа проводит встречи с жителями, где обсуждаются вопросы предстоящего благоустройства. Жители высказывают свои пожелания, и они учитываются в плане. Далее программа благоустройства направляется на согласование в Совет депутатов.

В Мещанском районе в Совет депутатов входят 10 муниципальных депутатов, которые избираются на срок пять лет. Общение с жителями происходит и в период проведения работ по благоустройству, и по результатам этих встреч можно при необходимости вносить корректировки.

Крупный проект 2022 г. – квартальное благоустройство, которое охватывало 13 дворовых территорий в границах квартала по улицам Трифоновской, Верземнека, Сущевскому валу и Олимпийскому проспекту, и две отдельные дворовые территории.

Благоустройство дворовых территорий предполагает работы по замене асфальтобетонного покрытия, ремонт газонов, ремонт оснований и замену спецпокрытий площадок, установку бортовых камней и газонных ограждений, малых архитектурных форм, садово-парковой мебели, устройство наружного освещения. Уже не первый год управа Мещанского района старается применять формат именно квартального благоустройства. При очевидных минусах (ремонт сразу во всем квартале создает существенный дискомфорт для жителей) плюсов у таких решений гораздо больше. Можно при планировании работ рассматривать территорию квартала комплексно, зонировать

ее, чтобы учесть интересы всех групп и категорий жителей. Зачастую такое невозможно при реализации проекта только на одной дворовой территории. В случае квартального благоустройства получается в одном месте обустроить детские площадки для детей разных возрастов, в другом – спортивные площадки. Удобнее и качественнее получается спланировать места для парковок, озелененные зоны и зоны тихого отдыха.

Приоритетом во всех сферах деятельности управы Мещанского района является комфорт москвичей

Есть и такие решения, которые с течением времени оказываются неверными, и приходится их менять либо в процессе благоустройства, либо во время эксплуатации. В качестве примера можно упомянуть сквер по адресу: Трубная улица, дом 15 (Цветной бульвар, дом 2), в котором началось комплексное благоустройство территории. Вблизи детской площадки ранее был обустроен рекреационный купол, который не выполнял свою основную функцию, а стал точкой криминогенности. В управу поступали многочисленные обращения от жителей, депутатов и от ОМВД по поводу названного объекта. Сотрудники управы вместе с депутатами обследовали участок, общались с жителями. В итоге уже в ходе проведения работ было принято решение о демонтаже купола. На его месте появится зеленый сквер.

В Мещанском районе активно развивается инфраструктура. В составе ТПУ «Рижская» отремонтирована станция «Рижская» Калужско-Рижской линии метро, реализуется крупнейший транспортный проект Москвы и Московской области – Московские центральные диаметры (МЦД). По территории Мещанского района проходят диаметры «Курско-Рижский» (МЦД2), «Ленинградско-Казанский» (МЦД3), «Киевско-Горьковский» (МЦД4). Станция «Рижская» Большого кольца – это пилотная станция метро глубокого заложения (ниже 60 м) с тремя сводами и островной платформой. Выходы со станции ведут на Рижскую площадь, к Рижскому вокзалу, железнодорожным платформам,

проспекту Мира, Водопроводному переулку, остановкам наземного транспорта, жилой и общественной застройке. Объект введен в эксплуатацию и торжественно открыт с участием Президента России В. В. Путина и Мэра Москвы С. С. Собянина 1 марта 2023 г.

Возобновляется строительство станции метро «Суворовская» Кольцевой линии метро, и планируется строительство ТПУ «Суворовская», а в связи со строительством появился новый дом в рамках программы реновации, куда переедут жители не только Мещанского района, но и еще пяти домов из четырех районов ЦАО. Под нужды ТПУ будет меняться и транспортная схема на прилегающих улицах.

Ведется одна из самых крупных строек Москвы – реконструкция спортивного комплекса «Олимпийский». В центре водных видов спорта с тренировочным, плавательным и прыжковым бассейнами будут построены трибуны на 4 тыс. зрителей. Здесь же создадут дайвинг-центр с бассейном глубиной 30 м, населенным морской фауной, для сертифицированного обучения погружению. Появится центр урбанистической культуры с площадками для занятий стритболом, панна-футболом, фристайлом, стрит-артом и другими современными видами спорта. На крыше планируют открыть кинотеатр на 16 залов и прогулочную зону.

На территориях жилой застройки в Мещанском районе ликвидируются объекты долгосрочного строительства. Завершается возведение объекта по адресу: Олимпийский проспект, дом 10. Очевидно, что строительные работы, как правило, означают определенные неудобства для местных жителей. Между тем приоритетом во всех сферах деятельности управы Мещанского района является комфорт москвичей. Поэтому управа тщательно следит за выполнением шумозащитных мероприятий при строительстве объектов, входящих в проект развития МЦД, – контролирует замену обычного остекления жилых помещений на шумозащитное, установку шумозащитных экранов.

В обязательном порядке сотрудники управы заботятся о своевременном и корректном уведомлении горожан о грядущих изменениях в районе. Безусловно, важнейшим каналом

распространения информации сейчас служат социальные сети. В 2022 г. медиaprостранство в нашей стране существенно и быстро трансформировалось. Пришлось отказаться от ряда практик информирования и продвижения, каналов обратной связи с жителями, которые были в обиходе управы на протяжении нескольких лет. Тем не менее руководству района удалось быстро адаптировать накопленный опыт к работе в других социальных сетях и мессенджерах и практически с нуля создать новую медиасреду. Были возобновлены ранее замороженные каналы и созданы новые, организованы паблики и привлечены спикеры в соцсетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». Запущен канал в «Дзене», функционал которого хорошо подходит для решения задач по взаимодействию с жителями. Часть пабликов и каналов позиционируются как официальные – связанные с органами исполнительной власти, а часть – как независимые, районные, созданные районными активистами и поддержанные нами. В первое время основной упор был сделан на качественный интересный контент и активное привлечение новых подписчиков. В итоге к настоящему времени порядка

90% районного трафика приходится на новые и вновь задействованные информационные ресурсы. Здесь управа продолжает проводить PR-кампании для своей целевой аудитории в несколько тысяч человек. Самые важные условия для удержания своей аудитории – регулярные публикации, их оригинальное содержание и, что обязательно, – оперативные ответы на все комментарии пользователей [3].

Современное общество испытывает влияние многочисленных противоположно направленных воздействий и потому непрерывно изменяется. Эффективное взаимодействие власти и общества требует постоянно учитывать как частные запросы граждан, так и более масштабные интересы города, при этом следуя намеченному плану. Руководителю необходимо чутко следить за переменами и уметь распознавать потенциальные риски. Нужно своевременно принимать стратегические решения, которые определяют направления работы на многие годы вперед. Важнейшая составляющая управления районом города – это живое общение с горожанами, двустороннее взаимодействие с ними, готовность оперативно реагировать на запросы и действовать в интересах жителей.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Капитальный ремонт девяти городских поликлиник в ЦАО планируется завершить в 2023 году // Официальный сайт Мэра Москвы. 21.04.2023. URL: <https://www.mos.ru/news/item/122692073/> (дата обращения: 25.04.2023).
2. Собянин открыл флагманский центр НИИ имени Склифосовского // Информационный Центр Правительства Москвы. 17.01.2023. URL: <https://icmos.ru/news/sobyanin-otkryl-flagmanskii-centr-nii-imeni-sklifosovskogo> (дата обращения: 20.04.2023).
3. Управа Мещанского района города Москвы // ВКонтакте. URL: <https://vk.com/upravames> (дата обращения: 25.04.2023).

REFERENCES

1. Major Renovation of Nine of the City Out-patient Clinics in the Central Administrative District is to be Completed in 2023. *Moscow Mayor's official website*, 21.04.2023. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/122692073/> (accessed: 25.04.2023). (In Russ.).
2. Sobyenin Inaugurated the Flagman Center of the Research Institute of Emergency Medicine named after N. V. Sklifosovskiy. *Moscow Government Information Center*, 17.01.2023. Available at: <https://icmos.ru/news/sobyanin-otkryl-flagmanskii-centr-nii-imeni-sklifosovskogo> (accessed: 20.04.2023). (In Russ.).
3. Meschansky District Council of Moscow. *Vkontakte*. Available at: <https://vk.com/upravames> (accessed: 25.04.2023). (In Russ.).



С. А. ЖУРИХИН

Проректор по повышению квалификации Университета
Правительства Москвы

S. A. ZHURIKHIN

Vice-Rector of Professional Development of Moscow Metropolitan
Governance Yury Luzhkov University

Открытое образовательное пространство Университета Правительства Москвы

The Open Educational Space of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University

Сегодня многие заинтересованы в обучении новым навыкам, которые позволяют развиваться в профессиональном отношении. Трудности, возникающие в условиях стремительно меняющегося мира, для многих стали сигналом к обновлению универсальных, личностных компетенций. Можно обозначить четыре тренда в среде дополнительного образования, которые будут актуальны в ближайшие пять-семь лет, – доступность знаний, гибкие формы обучения, адаптивность обучения, онлайн-форматы образования. В период пандемии Университет Правительства Москвы запустил концептуально новый онлайн-проект – «Открытое образовательное пространство». На его платформе размещены бесплатные и доступные каждому желающему образовательные курсы, которые включают в себя обучающие материалы в форматах вебинаров, интервью, подкастов и предоставляют возможность получать обратную связь от экспертов. У команды проекта строгие требования к отбору экспертов, так как главная цель «Открытого образовательного пространства» – обеспечивать слушателей качественными знаниями, которые помогут им быть более адаптивными и более счастливыми людьми.

Many Russian citizens are quite keen on acquiring new skills that boost professional development. The challenges that are building up as the world is rapidly changing have for many become a signal to upskill universal personal competences. Four distinct trends can be identified in the complimentary education domain, which will dominate in the next five to seven years – easily available access to knowledge, flexible education forms, adaptivity of learning, educational online formats. During the recent pandemic Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University launched a conceptually novel online project – Open Educational Space. Free, easily available to any willing individual educational courses were uploaded to its platform, and included instruction materials in webinars, interviews, podcasts format, also offering opportunities of expert feedback. The project's team has rigorous requirements to the choice of experts since the goal of the Open Educational Space is to provide quality knowledge to its students enabling them to become more adaptive and happier individuals.



Ключевые слова: повышение квалификации, государственные гражданские служащие, дополнительное образование.

Key words: professional development, state civil servants, supplementary education.

Для цитирования: Журихин С. А. Открытое образовательное пространство Университета Правительства Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 46–49.

For citation: Zhurikhin S. A. The Open Educational Space of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 46-49. (In Russ.).

В XXI в. мы сталкиваемся с постоянно возрастающим спросом на доступное образование для взрослых. Все больше людей хотят приобретать новые знания, улучшить свои навыки и перейти на новые карьерные позиции. Многие заинтересованы в обучении навыкам, помогающим адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка труда.

Можно обозначить несколько основных трендов доступного образования для взрослых в период до 2030 г. Первым и самым важным является тренд доступности знаний. Сегодня многие взрослые люди не имеют возможности посещать учебные заведения из-за высокой трудовой занятости или финансовых ограничений. С развитием информационных технологий должна появиться устойчивая возможность обучаться в открытых форматах, получая качественные знания бесплатно.

На втором месте находится тренд гибких форм обучения. В будущем гибкие формы обучения станут основой для построения траекторий развития. Онлайн-курсы, вебинары и тестирование в режиме реального времени дают слушателям возможность обучаться, даже если у них ограничено время или они не могут посещать образовательные учреждения.

На третье место следует поместить тренд адаптивности обучения. Вариант адаптивного обучения становится все более популярным, особенно в сфере приобретения новых навыков. Учебные заведения всегда будут предлагать типовую учебную программу, но практика адаптивного обучения показывает, что следует учитывать индивидуальные потребности и уровень знаний слушателя. Это способствует большей включенности и повышению мотивации слушателей.

На последнем месте – тренд онлайн-форматов образования, который приобретает все большее распространение. Изначально набрав популярность в условиях пандемии COVID-19, онлайн-форматы стали очень востребованы сегодня. Они общедоступны и позволяют получать базовое образование в любое время и из любой точки мира. Для того чтобы слушатели приобретали максимальную пользу от онлайн-обучения, учебные заведения должны предоставить им доступ к высококачественным

материалам и курсам, которые соответствуют их интересам и требованиям.

Университет Правительства Москвы, как и многие другие учебные заведения, нашел в онлайн-форматах эффективный способ поддержки рабочих процессов в начальный период пандемии коронавируса. В марте 2020 г. Университет Правительства Москвы запустил серию вебинаров ДОМ – «Делаем офис мобильным», которые стали ответом на новые вызовы, связанные с самоизоляцией и переходом к удаленной работе в первую волну пандемии. Целевая аудитория проекта включала государственных гражданских служащих города Москвы, сотрудников подведомственных организаций, руководителей разных уровней и сотрудников федеральных органов власти и органов власти субъектов Российской Федерации.

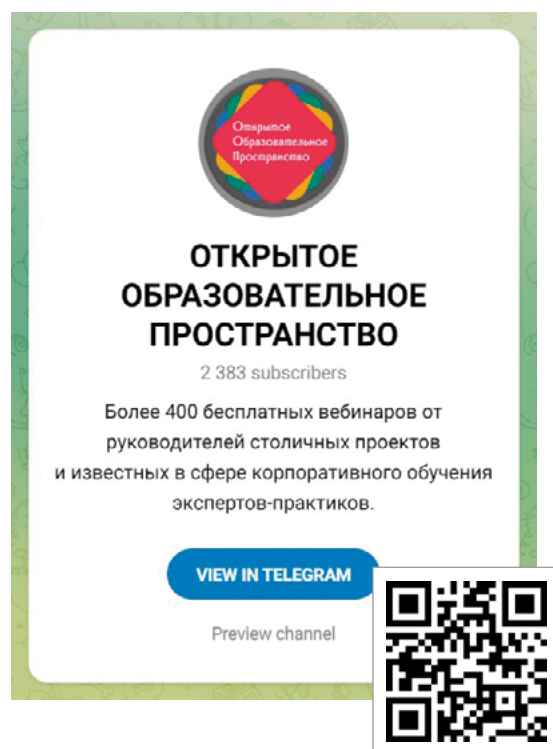
Проект «Образовательное пространство» стал одной из самых динамично развивающихся площадок онлайн-обучения в Рунете

Все обучающие вебинары были сфокусированы в трех направлениях:

- познакомить с инструментами, позволяющими эффективно работать из дома;
- задать правильный психологический настрой: работать из дома эффективно вполне реально;
- помочь руководителям организовать удаленную работу подразделения.

Выбранная тематика оказалась востребована и у сотрудников университета, и у руководителей государственных корпораций. С тех пор проект «Образовательное пространство» стал одной из самых динамично развивающихся площадок онлайн-обучения в Рунете. Здесь пользователям предложены бесплатные вебинары, проводимые экспертами-практиками разных профессий – от создателей городских проектов и профессоров вузов до врачей и бизнес-тренеров.

За три года количество пользователей проекта увеличилось более чем в пять раз, а количество просмотров – до 1,7 млн. Так проект ДОМ трансформировался в «Открытое образовательное



пространство». На сайте проекта доступно более 400 онлайн-занятий на разные темы, в числе которых – городское развитие, карьера, психология, бизнес, воспитание, профориентация детей и подростков, здоровье и технологии будущего.

В «Открытом образовательном пространстве» все курсы, лекции и дополнительные материалы доступны онлайн 24 часа в сутки семь дней в неделю на любом устройстве

Сегодня университет перешел к масштабированию проекта с учетом клиентоцентричного подхода¹. Платформа дает всем желающим возможность доступно, бесплатно и в любое удобное время овладеть знаниями и познакомиться с опытом широкого круга руководителей столичных проектов, преподавателей вузов, врачей и практикующих экспертов. Кураторы проекта, выбирая спикеров, проверяют их на соответствие ряду заданных критериев, которые позволяют обеспечить содержание высокого качества. В первую очередь важно, чтобы спикер обладал знаниями и навыками уровня эксперта в конкретной области, связанной с темой выпуска. Важны уверенный и убедительный тон, ясная и четкая речь, умение объяснять

сложные концепции и идеи простым языком так, чтобы их могли понять даже неопытные участники. Кроме того, спикер должен уметь поддерживать контакт с аудиторией и мотивировать слушателей к действиям. Для него важна способность адаптироваться к различным типам аудитории и ее потребностям, поддерживать внимание аудитории в течение всего времени эфира. Профессионализм, ответственность и уважительное отношение к участникам – эти качества также очень важны при выборе спикеров. Помимо сказанного, создатели проекта оценивают готовность спикера к адекватной обратной связи и поддержанию связи с участниками после вебинара.

Первостепенные задачи команды «Открытого образовательного пространства» – разработка платформы знаний и тщательный отбор новых тем и спикеров, выход на новые каналы коммуникации для привлечения и удержания большей аудитории. Важными векторами развития проекта являются расширение тематических направлений, охватывающих управление городом, и увеличение интенсивности коммуникаций в новых форматах со слушателями. Разработчики стремятся повышать индекс лояльности к продукту и уровень удовлетворенности целевой аудитории, предоставляя слушателям наиболее полезную и актуальную информацию, обеспечивая новыми знаниями. Еще одна существенная задача, которую ставит перед собой команда «Открытого образовательного пространства», – расширение географии проекта, чтобы к нему подключились пользователи со всей России и из стран-партнеров.

В настоящее время среди новых форматов проекта – интервью, подкасты, мероприятия в виртуальной реальности. Разработчики планируют выводить проект на новые площадки. Уже освоены Rutube, Telegram, «Яндекс.Музыка», Mave, СберЗвук, что позволяет привлекать новую аудиторию и расширять охват слушателей.

Поскольку в «Открытом образовательном пространстве» все курсы, лекции и дополнительные материалы доступны онлайн 24 часа

¹ См.: Журихин С. А. Клиентоориентированность в сфере государственного управления // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 1. С. 26–32.

в сутки семь дней в неделю на любом устройстве, и каждый желающий имеет возможность получать знания в любое время и в любом месте, независимо от рабочего расписания и своей географической локации. Записи всех эфиров сохраняются в базе, поэтому всегда можно вернуться к интересующей теме и посмотреть занятие в подходящий момент.

В работе над платформой задействована команда экспертов в самых различных направлениях, поэтому большинство пользователей найдут для себя тему, которая им наиболее интересна, и могут начать свое продвижение к новым знаниям и достижениям. Платформа Университета Правительства Москвы также содержит онлайн-курсы, посвященные различным технологиям и новым профессиям, чтобы помочь будущим профессионалам и тем, кто решил поменять сферу деятельности, найти занятие по душе.

Сама платформа довольно проста в использовании и имеет удобный интерфейс. Пользователь может просматривать наборы курсов, выбирая для себя наиболее подходящие. Для удобства иностранных граждан названия курсов доступны на различных языках. Каждый курс состоит из уроков, которые содержат видео, текстовые материалы и тесты, позволяющие слушателю проверить свои знания по окончании обучения.

Вебинары не претендуют на то, чтобы заменить полностью традиционную учебную программу. Однако они могут быть полезным дополнением к основной программе обучения и дать дополнительные знания и навыки при выборе специальности или при планировании повышения квалификации.

Состав основной аудитории «Открытого образовательного пространства» сегодня:

- государственные гражданские служащие Москвы и сотрудники подведомственных учреждений (35%);
- руководители и сотрудники федеральных, региональных органов власти и государственных корпораций (25%);

- образовательный сектор – школьники старших классов, абитуриенты, студенты, учителя, преподаватели, стажеры Правительства Москвы, методисты и другие сотрудники отрасли (20%);
- HR-сектор – менеджеры, кадровые специалисты, руководители и специалисты по обучению персонала, HRBP (5%);
- другие профессионалы.

Такое разнообразие пользователей проекта позволяет косвенно судить о том, что команде проекта действительно удастся решать задачу по предоставлению хорошо систематизированного, полезного, актуального и оригинального материала, охватывающего широкий спектр тем.

Для всех пользователей проекта созданы телеграм-каталог с поиском выпусков вебинаров по названию и спикеру и телеграм-канал, который своевременно оповещает подписчиков о том, когда они могут посмотреть выпуск в реальном времени, задать вопрос спикеру и принять участие в розыгрыше книг из брендированной библиотеки Университета Правительства Москвы – изданий по психологии, об управлении проектами и людьми, городском планировании и бизнесе.

Занятия в «Открытом образовательном пространстве» интерактивны. Слушатели могут обратиться с вопросами к эксперту по ходу обучения и быстро получить ответ, могут участвовать в обсуждении интересующих тем. На каждом вебинаре разыгрываются подарки для активных участников, книги из библиотеки Правительства Москвы по таким темам, как психология, управление проектами, управление персоналом, городское планирование и бизнес.

Благодаря работе динамично развивающейся платформы «Открытое образовательное пространство» актуальный опыт и уникальные знания экспертов-практиков становятся доступными широкой аудитории, и каждый может открыть для себя новый путь к успеху.

**В. А. КОВАЛЕНКО**

Директор Центра иммерсивных технологий
Университета Правительства Москвы

V. A. KOVALENKO

Director of the Immersive Technologies Center
at Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University

Инструменты виртуального мира в обучении госслужащих

Virtual World Implements in Training Civil Servants

Компьютерные технологии стали частью обычной жизни горожанина: нас окружают ноутбуки, смартфоны, умные датчики, камеры, электронные считывающие устройства. Технологии виртуальной реальности также давно покинули узкую сферу развлечений и служат на пользу обществу. Так, Университет Правительства Москвы на протяжении ряда лет использует VR в обучении государственных гражданских служащих. В VR-тренажере можно воссоздать практически любую рабочую ситуацию из жизни сотрудника ОИБ и многократно отработать решение проблемы, пока не будут сформированы нужные навыки. VR-тренажер обеспечивает максимальное погружение в процесс обучения, не дает пользователю отвлекаться. Реальность симитирована с такой степенью точности, что формирование и закрепление навыков могут происходить даже быстрее, чем в обычной жизни. Университет Правительства Москвы продолжает разрабатывать новые образовательные VR-проекты в ответ на запросы организаций Правительства Москвы.

Computer technologies have become part of a citizen's mundane life. We are surrounded by notebooks, smartphones, smart sensors, cameras, electronic scanners. Virtual reality technologies have long transcended the narrow entertainment domain, and have since been used for the benefit of the public at large. Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University has for several years been using VR technology in educational programs for state civil servants. A VR simulator is capable of reproducing virtually any operating situation in the life of an executive authority employee, and allows to master a certain situation multiple times until the needed skills have been acquired. A VR simulator allows for maximum immersion into the learning process, does not permit the user's distraction. The reality is being imitated to such a degree of accuracy that forming and consolidation of the skill can occur even faster than in ordinary life. Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University is pushing on its new educational VR projects in response to requests from organizations of the Moscow Government.



Ключевые слова: виртуальная реальность, цифровые технологии, VR-тренажеры, государственные гражданские служащие.

Key words: virtual reality, digital technologies, VR simulators, state civil servants.

Для цитирования: Коваленко В. А. Инструменты виртуального мира: обучение госслужащих // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 50–53.

For citation: Kovalenko V. A. Virtual World Implements in Training Civil Servants. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 50-53. (In Russ.).

Всего несколько десятилетий назад человек и подумать не мог, что через считанные годы будет держать в руках портативный компьютер – умный телефон (смартфон), который сможет обеспечивать своего владельца различной информацией и всевозможными удобствами для выполнения рабочих задач и общения с коллегами, близкими и друзьями. Сегодня, помимо умных телефонов, нас окружает и другое, не менее умное, оборудование. Все чаще возникает потребность обращаться к технологиям дополненной (AR) и виртуальной реальности (VR). Использование виртуальной реальности вышло далеко за пределы съемочных площадок и компьютерных игр. В настоящее время VR также активно используется в обучении. К примеру, в Университете Правительства Москвы разработаны VR-тренажеры, используемые на курсах повышения квалификации государственных служащих [1].

Отличительной чертой VR являются применяемые технологии [3]. Первая из них, и самая главная, – трекинг, комплекс методов отслеживания положения реального объекта в виртуальной среде. К использованию трекинга в VR-шлемах существует два разных подхода. Первый заключается в размещении на шлеме нескольких камер, которые считывают движения пользователя. Можно отметить границы, за которые нельзя выходить, а камеры будут предупреждать, когда границы нарушены. Такая система трекинга используется в мобильных шлемах. Второй подход – внешний трекинг, куда более точный и надежный. Осуществляется он с помощью маяков, или базовых станций, которые располагаются друг напротив друга, очерчивая «игровую зону». Базовая станция мигает инфракрасным светом. Сразу за ним испускается широкий падающий лазерный луч. Датчики шлема и контроллеров улавливают этот луч, что позволяет определить положение шлема и контроллеров в пространстве.

VR-шлемы оснащены двумя дисплеями. Каждый находится в зоне фокуса глаза пользователя и воспроизводит собственное изображение. Иначе говоря, два изображения, подаваемые на дисплеи правого и левого глаза, различаются – так же, как различаются

изображения, воспринимаемые сетчаткой глаза в обычной жизни: они отличаются друг от друга как минимум ракурсом. Таким образом, с помощью искусственной оптической системы в шлеме удастся «обмануть» мозг: он начинает воспринимать подаваемые на дисплеи изображения как реальные и синтезирует из них внутри себя целостную картину.

Виртуальная реальность позволяет создавать имитации самых разнообразных рабочих процессов и сложных для решения ситуаций

Огромное преимущество VR для системы образования состоит в том, что виртуальная реальность позволяет создавать имитации самых разнообразных рабочих процессов и сложных для решения ситуаций. Созданные сценарии можно проходить вновь и вновь, достигая определенных целей обучения [2].

Виртуальная среда снижает монотонность процесса обучения и позволяет устранить отвлекающие факторы. Обычно обучающимся сложно длительно сохранять концентрацию внимания, а виртуальная реальность полностью вовлекает их в процесс. Она при этом дает возможность учиться в собственном темпе, и следовательно, информация запоминается более полно и качественно.

Эффективность VR-обучения – результат влияния нескольких аспектов. Наблюдение правдоподобных сцен из реальной жизни и участие в них помогают в дальнейшем быстро принимать решения в аналогичных ситуациях, при этом человек получает реальный опыт в безопасной, более комфортной среде. Снижается вероятность социальных конфликтов. Имеет место большая вовлеченность в процесс обучения за счет создания эмоциональной связи. Наконец, оценка качества усвоения знаний происходит автоматически и отсутствует влияние человеческого фактора.

VR-тренажеры очень полезны для обучения специалистов, работающих в ситуациях повышенного риска, и тех, чья работа подразумевает частое общение с людьми. Тренажеры позволяют минимизировать затраты на обучение

Пример нестандартной ситуации в сценарии тренажера для сотрудников ЗАГС: гости в маскарадных костюмах



в случаях, если необходимо многократно повторять последовательность действий для отработки рабочих алгоритмов. Подобные задачи характерны для сферы государственных услуг. Для примера: в Центре иммерсивных технологий Университета Правительства Москвы проходят занятия для сотрудников ЗАГС. К непредвиденным ситуациям на свадьбах бываю готовы не все. VR-обучение дает служащим руководство к действию в подобных случаях, а с ним – уверенность в себе. В тренажере рассматривается несколько нестандартных реальных случаев из практики ЗАГС: гости приходят в маскарадных костюмах (рис. 1), кому-то из гостей становится плохо в процессе церемонии, гости ведут себя неподобающим образом, объявлена пожарная тревога и др.

Для сотрудников Объединения административно-технических инспекций города Москвы университет проводит обучение, в ходе которого отрабатываются навыки поиска нарушений в городе. В тренажере необходимо пройти четыре маршрута: обойти дворовую зону и посетить объект дорожного хозяйства зимой и те же пространства – летом. На каждом из маршрутов нужно отследить нарушения, соответствующие времени года. Например, зимой можно обнаружить наледи, нечищенный снег и др. Летом – стертую дорожную разметку, переполненные контейнеры для мусора и т. д.

Для сотрудников ГКУ «Администратор Московского парковочного пространства» разработан тренажер, в котором можно многократно повторить действия при фиксации нарушений платной парковки, вызове эвакуатора, обращении с нарушителями. В конце обучения сотрудники проходят тестирование.

Тренажер, разработанный для Московской административной дорожной инспекции,

состоит из двух частей: «Обучение» и «Тестирование». В обучающей части представлены 28 сценариев, где наглядно продемонстрированы нарушения правил парковки. С помощью тренажера пользователь учится правильно вызывать эвакуатор и проводить фотофиксацию нарушений.

В VR-тренажере для сотрудников Государственной инспекции по контролю за использованием объектов недвижимости сценарии занятия охватывают пространство города. Обучаемый может пройти по улице и осмотреть здание бизнес-центра, магазин и кафе. Тренажер позволяет обучающимся погрузиться в точную имитацию реальной ситуации: необходимо провести экспертизу, чтобы выявить присутствующие нарушения, изучить нормативные акты, заполнить необходимую документацию, объяснить арендатору, какие нарушения он допустил.

VR-обучение для директоров школ включает отработку действий в спорных ситуациях, где затронуты интересы других участников школьного учебного процесса. Обучаемый учится принимать решения в трудные моменты выбора, грамотно выстраивать коммуникацию с родителями, обратившимися к нему с возникшими проблемами.

В Университете Правительства Москвы есть несколько тренажеров, созданных для отработки универсальных навыков, нужных большинству из нас. Сегодня они входят в набор востребованных знаний и умений государственного служащего. С помощью таких тренажеров можно научиться быстро распознавать характерные паттерны поведения окружающих, лучше контролировать свои эмоции, быстрее принимать важные решения. Такие компетенции совершенно необходимы сотрудникам социальных служб и всем, кому приходится много общаться по работе, улаживать конфликтные ситуации, организовывать те или иные мероприятия. Наиболее востребованы четыре таких VR-тренажера: «Публичные выступления 2.0», «Обратная связь», «Эмоциональный интеллект» и «Типология DISC».

Первый из названных тренажеров нужен, чтобы научиться правильно держаться перед аудиторией. Он очень полезен при подготовке к выступлению. Пользователь, надев VR-шлем,

может отрепетировать свой доклад, отработать ответы на возможные каверзные вопросы перед виртуальными слушателями. Программа тренажера собирает данные о манере речи докладчика и позволяет выявить моменты в выступлении, требующие доработки, – избавиться от лишних пауз между словами, злоупотребления междометиями и др. В ходе доклада обучающийся также может по реакции аудитории в виртуальном зале оценить, насколько увлекательно он рассказывает. К примеру, если докладчик говорит монотонно, невнятно, виртуальные слушатели станут отвлекаться, зевать, заглядывать в мобильные телефоны.

Тренажер «Обратная связь» позволяет отработать алгоритм развивающей (корректирующей) обратной связи. «Эмоциональный интеллект» помогает научиться определению эмоций собеседников для дальнейшего выстраивания плодотворной коммуникации. Той же цели служит тренажер «Типология DISC». На нем человек учится распознавать тип личности собеседника по его поведенческим особенностям и в зависимости от этого выбирать тот или иной стиль общения.

Занятия на VR-тренажерах проходят на территории заказчика обучения или в Центре иммерсивных технологий Университета Правительства Москвы. Стационарный класс, расположенный в университете, представляет собой мультиплатформу, к которой подключены VR-тренажеры для отработки различных навыков.

Еще один вариант – это мобильный класс, рассчитанный на 24 места. Его особенность



Стационарный VR-класс Университета Правительства Москвы

состоит в том, что с ним возможно быстрое и массовое обучение в любой аудитории, на территории заказчика или во время выставочных мероприятий. Обучение проходит под руководством тренера Центра иммерсивных технологий. Вначале, перед первым сеансом, все участники проходят инструктаж, далее специалисты настраивают сюжет, и затем начинается отработка ситуаций в виртуальной реальности.

Сценарии регулярно обновляются, чтобы сохранялась их актуальность для желающих обучаться. В настоящий момент специалисты Центра иммерсивных технологий работают над новыми тренажерами, отвечая на запросы органов исполнительной власти и подведомственных организаций Правительства Москвы. Благодаря гибкости VR-технологий и профессиональной компетентности сотрудников, Университет Правительства Москвы располагает широчайшими возможностями в создании новых учебных сценариев в VR. Эффективные образовательные практики помогут овладеть необходимыми компетенциями и подготовиться даже к самым непростым задачам, которые встречаются в работе на госслужбе.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Константинов М. А. VR-тренажеры для государственных гражданских служащих // Вестник Университета Правительства Москвы. 2021. № 2. С. 47–50.
2. Корнилов Ю. В. Иммерсивный подход в образовании // АНИ: педагогика и психология. 2019. № 1 (26). С. 174–178.
3. Трофимова Е. VR + AR = ? // Control Engineering Россия. 2015. № 2. С. 110–112. URL: <https://controlengrussia.com/innovatsii/vr-ar/> (дата обращения: 27.04.2023).

REFERENCES

1. Konstantinov M. A. VR simulators for state civil servants. *MMGU Herald*, 2021, no. 2, pp. 47-50. (In Russ.).
2. Kornilov Y. V. Immersion approach in education. ASR: *Pedagogy and Psychology*, 2019, no. 1 (26), pp. 174-178. (In Russ.).
3. Trofimova Ye. VR + AR = ? *Control engineering Russia*, 2015, no. 2, pp. 110-112. Available at: <https://controlengrussia.com/innovatsii/vr-ar/> (accessed: 27.04.2023). (In Russ.).

**МЯНГАА БАЯРАА**

Генеральный менеджер города Улан-Батора,
руководитель комплекса городского хозяйства

MYANGAA BAYARAA

General Manager of the City of Ulaanbaatar,
Head of the Municipal Economy Complex

**УЛЗИЙБАТ АНУЗАЯА**

Руководитель Департамента внешних связей и сотрудничества
Администрации Губернатора столицы Монголии

ULZIIBAT ANUZAYA

Head of the Department of Foreign Relations and Cooperation,
Administration of the Governor of Mongolian Capital

Развитие зеленой инфраструктуры Улан-Батора

Developing Green Infrastructure of Ulaanbaatar

В Улан-Баторе сегодня средний показатель озеленения ниже, чем в крупных мегаполисах мира, поэтому власти запланировали большую работу по улучшению городской зеленой инфраструктуры. В конце 2000-х гг. начался новый этап планового озеленения столицы Монголии. Особенно заметные изменения происходят в последние два года. Улан-Батор сотрудничает с дружественными городами и городами-побратимами. По всей стране происходит массовая посадка деревьев – национальное движение «Миллиард деревьев». Парки Улан-Батора благоустраиваются, в них уплотняются посадки. Разбиваются газоны, озеленяются улицы. Усилиями городских служб и с привлечением опыта партнеров Улан-Батор шаг за шагом приближается к поставленной цели.

In Ulaanbaatar, as of today, the average indicator of green spaces is lower than in world's major metropolises. Therefore the city authorities have planned major works to perfect the city's green infrastructure. In late 2000s a new period of planned landscaping in Mongolian Capital began. More notable changes have been unfolding in the last two years. Ulaanbaatar enters into collaboration efforts with friend and sister-cities. The mass planting of trees is going on nationwide – "The Billion Trees" national movement. Parks in Ulaanbaatar are being landscaped, plantings are being thickened. Laws are being spread, and streets are being made green. Thanks to efforts by city services assisted by employing partners' best practices, Ulaanbaatar step-by-step is approaching the task assigned.



Ключевые слова: Улан-Батор, Монголия, городское благоустройство, озеленение.

Key words: Ulaanbaatar, Mongolia, city landscaping.

Для цитирования: Мянгаа БАЯРАА, Улзийбат АНУЗАЯА. Развитие зеленой инфраструктуры Улан-Батора // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 54–58.

For citation: Myangaa BAYARAA, UlziiBAT ANUZAYA. Developing Green Infrastructure of Ulaanbaatar. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 54-58. (In Russ.).

Столица Монголии, город Улан-Батор – одна из самых молодых столиц в мире. В течение нескольких веков с конца XVIII до начала XX в. в этом месте существовал буддийский религиозный центр. В 1921 г. произошла Народная революция. В 1924 г. была основана Монгольская Республика, принята первая Конституция, а город был официально объявлен столицей нового государства и назван Улан-Батором. С этого времени устанавливаются и укрепляются отношения между главным городом Монголии и столицей СССР – Москвой. Нужно отметить, что Советский Союз и особенно Москва внесли большой вклад в превращение Улан-Батора в современный город.

С 1940-х гг. происходило плановое озеленение городских территорий Улан-Батора в сотрудничестве с СССР. Первый сад в городе разбит в 1948 г., и было посажено более 200 елей в Их тэнгэрийн ам.

В ходе своего развития город Улан-Батор реализовал пять генеральных планов. Первые четыре были выполнены под руководством специалистов московского института «Гипрогор». В рамках подготовки к осуществлению Первого генерального плана в 1953–1954 гг. представители из Монголии были направлены на обучение в Московский лесотехнический институт, где изучали несколько дисциплин, в том числе цветоводство и городское садоводство. Бывший садовод маршала Хорлогийна Чойбалсана Магван, вернувшись после обучения в Улан-Батор, руководил закладкой сада, который находится за железнодорожным вокзалом. Б. Чимеддорж, прежде работавший преподавателем Фонда поддержки сельского хозяйства, занялся обустройством сквера вокруг памятника «Эмнэг сургагч» («Укрощение коня»), ныне расположенного перед Государственным академическим театром оперы и балета Монголии. Пятый генеральный план Улан-Батора был составлен и реализован национальными экспертами Монголии, в него дважды вносились изменения. В настоящее время идет подготовка генерального плана до 2040 г.

Благодаря своему юному возрасту Улан-Батор восприимчив к новейшим идеям развития городской среды, имеет большой «запас

свободы» в городском планировании и благоустройстве. Зеленая инфраструктура города в современной урбанистике воспринимается как жизненно важный экологический «каркас» города. Позволяет ему быть более пластичным, легче приспособиться к изменениям климата и антропогенному воздействию. По состоянию на 2022 г. озелененные территории столицы занимают 637,7 га, что в 3,6 раза больше по сравнению с оценками 2010 г., а количество зеленых насаждений на одного человека увеличилось в 3,5 раза. Однако лишь 1,4% территории города покрыто древесными породами, и среднее количество зеленых насаждений, измеряемое в единицах площади, в пересчете на одного жителя в Сухэ-Баторском районе составляет 6,7 м², в Хан-Уулском районе – 6,6 м², в Баянголском районе – 5,8 м². Средний показатель по городу достигает всего 5,1 м² на одного жителя. Этот объем озеленения в три-четыре раза ниже, чем в крупных городах мира [3].

То, что количество зеленых насаждений на душу населения в городе так невелико, объясняется историческими причинами. При разработке Пятого генерального плана города Улан-Батора необходимое количество зеленых насаждений рассчитывалось только исходя из необходимой площади общественных озелененных пространств, таким образом, базовый уровень составлял всего 3 м² на горожанина.

Улан-Батор восприимчив к новейшим идеям развития городской среды, имеет большой «запас свободы» в городском планировании и благоустройстве

Следует отметить, что к 1990 г. в Улан-Баторе на одного человека приходилось 12 м² зеленых насаждений. Порядок озеленения городских территорий происходит согласно схеме, которая содержалась в генеральном плане и была разработана московскими специалистами. При составлении данной схемы озеленения, помимо городских зеленых насаждений трех видов – общего пользования, специального назначения, ограниченно-го назначения, – московские эксперты также



Панорама Улан-Батора (фото Уудамы Мэндсайхана, 2020)

учитывали необходимость озеленять районы городской застройки вдоль рек Туул и Сэлбэ. Это правило до сих пор соблюдается, благодаря чему, в частности, сегодня объем зеленых насаждений в столице растет. В 1990-е гг. Монголия перешла к рыночной экономике, частью которой стала приватизация, что привело к стремительным перестройкам в общественном укладе, а затем – к экономическому дефициту и провалу политики озеленения. В итоге пострадали многие озелененные территории Улан-Батора.

Сейчас законодательные власти обсуждают решение о том, чтобы лишить зеленую зону радиусом 80 км вокруг Улан-Батора статуса «защитные участки», которым она сейчас наделена по закону о лесном хозяйстве. Одновременно предлагается создать новую категорию озелененных территорий под названием «городской лес» и включить зеленую зону с этим новым статусом в состав жилого пространства. Такой шаг, дающий юридические права на хозяйственное использование лесов, позволит увеличить количество зеленых насаждений в Улан-Баторе в пересчете на одного горожанина, а также расширить жилое пространство столицы.

По инициативе Президента Монголии У. Хурэлсуха 4 октября 2021 г. официально стартовало национальное движение «Миллиард деревьев», и начался процесс посадки древесных пород по всей стране. Эта работа направлена в том числе на борьбу с угрозами, вызванными глобальным изменением климата, и является вкладом Монголии в дело общемирового значения. Среди наиболее актуальных экологических проблем, которые предполагается решить таким образом, следует назвать опустынивание и вредное воздействие пыльных бурь. В рамках данного движения планируется

провести комплексные мероприятия, такие как облесение и реабилитация 600 тыс. га земли, строительство защитных лесополос и развитие лесного хозяйства.

Подготовительный этап движения «Миллиард деревьев» продлится с 2021 до 2024 г., этап интенсификации придется на 2024–2026 гг., а устойчивый этап – на 2027–2030 гг. Президент Монголии, инициируя движение, обратился ко всем монголам, следующим традициям уважения к природе и матери-земле. Он призвал их к сотрудничеству для содействия зеленому развитию, сокращению выбросов парниковых газов, развитию экономики и общества, благоприятных для окружающей среды. В то время когда вопрос деградации земель и опустынивания рассматривается на уровне национальной безопасности, инициатива посадить миллиард деревьев находит большую поддержку у простых граждан.

Инициатива была поддержана во всех уголках страны – все аймаги, районы, предприятия и организации приняли участие в посадке деревьев. Кроме того, к массовой кампании присоединились дипломатические миссии в Монголии, международные организации, религиозные организации и спортсмены. В движении «Миллиард деревьев» участвует 21 горнодобывающая компания, подписавшая обязательство посадить 608,5 млн деревьев, а город Улан-Батор и 21 аймаг взяли на себя обязательства посадить 680 млн деревьев к 2030 г. Всего в рамках движения монгольская столица планирует посадить, вырастить и защитить 120 млн деревьев до 2030 г. Кроме того, как часть современного направления развития столицы в течение пяти лет, на период с 2021 по 2025 г. запланировано строительство парка в каждом районе Улан-Батора. Власти рассчитывают добиться прироста показателя площади озелененных территорий до 8 м² в пересчете на одного жителя за счет увеличения количества и плотности зеленых насаждений вдоль дорог общего пользования.

Улан-Батор вступил на путь стремительного развития зеленой инфраструктуры. Среднесрочный программный документ «Генеральный план зеленого строительства и садоводства города Улан-Батора» разрабатывается

и утверждается Хуралом представителей граждан столицы Монголии. Данный документ является среднесрочным программным документом, в котором отражены цели и задачи по озеленению и благоустройству города в период до 2030 г. В рамках документа власти Улан-Батора сотрудничают и обмениваются опытом с теми городами, с которыми поддерживают дружеские связи, и городами-побратимами. Обсуждают вопросы лесоразведения и садоводства, в том числе благоустройство именных улиц и создание коллекций деревьев, банков саженцев и семян.

В Улан-Баторе существует несколько крупных озелененных территорий, различающихся размерами, функциями и уровнем развития инфраструктуры. Среди них в первую очередь следует упомянуть Национальный парк культуры и отдыха. В 2009 г. на площади в 973 га начались строительные работы. Согласно плану 15% общей площади было отведено на объекты без озеленения в составе ландшафтного дизайна, а 85% – на зеленые насаждения. В парке растет более 94 тыс. деревьев, кустарников, около 22 видов травянистых цветковых растений. Оборудованы фонтаны, аттракционы и детские площадки. Общая полезная площадь парка составляет 1280 га, причем 55 га территорий, благоустроенных на первом этапе работ, составляют 23% от общей площади зеленых насаждений Улан-Батора.

Одним из важнейших зеленых объектов столицы Монголии считается Ботанический сад, занимающий 8 га. Сад является открытым общественным пространством. Его главные функции – знакомить посетителей с флорой Монголии, обеспечивать экологическое образование, служить местом отдыха и проведения досуга для жителей столицы. По состоянию на 2022 г. в Ботаническом саду насчитывается 6829 крупных растительных форм, из них 1457 – хвойные и лиственные деревья 18 видов, а 5372 – декоративные кустарники.

Более 100 организаций – клиентов группы «Мишээл Экспо», объединившись, создали парк экологического просвещения на площади 110 тыс. м² вдоль берега реки Туул. В июне 2021 г. парк «Мишээл» был открыт. Его назначение – восстановление находящихся под

угрозой исчезновения видов деревьев, кустарников и растений, распространенных на территории Монголии. В процессе строительства данного парка не было уничтожено ни одного дерева или куста, работы по благоустройству выполнены с сохранением естественного вида местности.



На период с 2021 по 2025 г. запланировано строительство парка в каждом районе Улан-Батора

В 2021 г. на участке площадью 35 га в Хан-Уулском районе Улан-Батора компания «Их Уйлсийн Эрэлд Групп», опираясь на принципы социальной ответственности, приступила к реализации проекта «Международный парк культуры». Парк был открыт в мае 2022 г. Его главная особенность заключается в том, что здесь внедрено множество инновационных решений, таких как повторное использование сточных вод и технологии управления отходами. В парке планируется построить четыре сезонных агропарка, которые будут представлять собой четыре сезонные крытые теплицы.

В рамках совместного проекта «Зеленая стена», в котором участвуют Монголия и Республика Корея, в мае 2021 г. введен в эксплуатацию парк монголо-южнокорейской дружбы площадью 40 га в Сухэ-Баторском районе Улан-Батора. В этом парке высажено более 80 видов деревьев и других растений. В мае 2022 г. участники проекта посадили еще 100 деревьев [2].

В Сонгинохайрханском районе монгольской столицы расположен парк «Цагаан толгой». Здесь высажено около 1500 тополей и вязов, обустроены 22 тыс. м² газона и комплекс дорожек для посетителей – 8 тыс. м пешеходных дорожек, 7,5 тыс. м велосипедных и беговых дорожек.

Горожане испытывают явную потребность в озелененных территориях, о чем свидетельствуют и общественные опросы [1]. Именно поэтому в 2022 г. Губернатор столицы Монголии и Мэр Улан-Батора Долгорсурэн Сумъяабазар инициировал работу по сносу строений, созданных без разрешения в 188 населенных пунктах,

и на их месте велел начать создание озелененных пространств. Мэр монгольской столицы обратился к примеру самых зеленых мегаполисов планеты, в которых поддерживается соотношение между озелененными пространствами и прочими территориями на уровне 50:50 или 60:40. По мнению Губернатора столицы Монголии и Мэра Улан-Батора, нужно уходить от действующего в стране стандарта озеленения, при котором лишь 30% городской территории приходится на зеленые объекты.

В городе ведется работа по обустройству газонов, включая подбор подходящих сортов травянистых растений, планировку и закладку. Посадка газонов в Монголии требует специализированных знаний. Приходится учитывать особенности климата – экстремально низкие температуры зимой и короткое засушливое лето. Газоны позволяют эффективно увеличить площадь озелененных территорий и улучшить экологические показатели городской среды. При посадке и выращивании газонов Улан-Батор обращается к опыту Швеции.

Один из ярких примеров благоустройства озелененных территорий в монгольской столице – место под названием Дугуй цагаан у подножия горы Богдхан, популярного места отдыха

горожан. К работе были привлечены участники молодежного движения «Креатив 100», заинтересованные в творческом подходе к развитию города. В течение недели представители молодежи проводили опросы и собирали предложения горожан. С учетом полученной информации затем был создан проект ландшафтного дизайна, а летом 2022 г. уже начались работы. Вскоре на пространстве четырехкилометровой зоны от улицы Ар Зайсан до Дугуй цагаан были заложены туристические тропы и остановки для отдыха по пути.

Развивается инфраструктура Национального парка культуры и отдыха. Для него власти продолжают находить новые решения, которые позволяют оптимальным образом использовать имеющиеся озелененные площади. Уделяется много внимания и районам вдоль русел рек Туул и Сэлбэ. Здесь работы по благоустройству направлены на то, чтобы сделать эти территории комфортными для посещения и безопасными для горожан. Шаг за шагом Улан-Батор движется к поставленным целям, постепенно превращаясь в зеленый город, не уступающий по своим показателям современным зеленым мегаполисам мира.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Enkhbold B., Matsui K. A Study on Policy and Institutional Arrangements for Urban Green Space Development in Ulaanbaatar, Mongolia // *Land*. 2022. No. 11 (12). P. 2205. URL: <https://www.mdpi.com/2073-445X/11/12/2205/xml#B14-land-11-02205> (дата обращения: 21.03.2023). Doi: <https://doi.org/10.3390/land11122205>.
2. Erdenejargal E. Trees planted to commemorate 2022 National Tree-planting Day in Mongolia // *Mongolian National News Agency*. 13.05.2023. URL: <https://montsame.mn/en/read/296845> (дата обращения: 21.03.2023).
3. Green area per capita (square meters per capita) // *HDC*. URL: <https://www.baharash.com/liveable-cities-how-much-green-space-does-your-city-have> (дата обращения: 21.03.2023).

REFERENCES

1. Enkhbold B., Matsui K. A Study on Policy and Institutional Arrangements for Urban Green Space Development in Ulaanbaatar, Mongolia. *Land*, 2022, no. 11 (12), p. 2205. Available at: <https://www.mdpi.com/2073-445X/11/12/2205/xml#B14-land-11-02205> (accessed: 21.03.2023). Doi: <https://doi.org/10.3390/land11122205>.
2. Erdenejargal E. Trees Planted to Commemorate 2022 National Tree-planting Day in Mongolia. *Mongolian National News Agency*, 13.05.2023. Available at: <https://montsame.mn/en/read/296845> (accessed: 21.03.2023).
3. Green Area Per Capita (Square Meters Per Capita). *HDC*. Available at: <https://www.baharash.com/liveable-cities-how-much-green-space-does-your-city-have> (accessed: 21.03.2023).

**Е. Г. СЕМУТНИКОВА**

Заместитель руководителя Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы

Ye. G. SEMUTNIKOVA

Deputy Head of Department of Environmental Management and Protection of the City of Moscow

Цифровизация в сфере экологии: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для города

Digitalization in the Environment Domain: New Possibilities for the City

Благодаря цифровизации систем управления городом произошли существенные изменения в сфере наблюдения за качеством окружающей среды. На смену бумажному документообороту пришли автоматизация и электронные базы данных. Цифровизация ускорила взаимодействие ведомств, позволила быстрее принимать обоснованные решения при экологических нарушениях. В Москве действует несколько уникальных автоматизированных аналитических систем и несколько баз данных, доступных городским специалистам, для управления ключевыми показателями качества окружающей среды. Платформенные решения, созданные для Москвы, обеспечили доступ всем желающим к полноценной информации. Предприниматели могут получить онлайн всю информацию о новейших обновлениях требований к ведению бизнеса, в том числе экологических, и проконсультироваться у специалистов контрольно-надзорных органов. Наборы больших данных, предоставленные в открытое пользование частным IT-специалистам, дают стимул к развитию рынка цифровых решений для сферы экологического контроля. Интернет-сайты, на которых в удобном формате размещена полная и актуальная информация об экологических показателях городской среды, способствуют вовлечению жителей в процессы городского управления.

Due to digitalization of the city's administration systems, notable changes have taken place in the environment quality monitoring domain. In place of paperwork, automation and electronic databases have come to the fore. Digitalization has accelerated interaction of various offices, made faster well substantiated decision making possible in cases of environmental infringements. Moscow boasts a number of unique automated analytical systems and several data bases, accessible to city specialists to manage key environment quality indicators. Platform solutions created for Moscow opened access to everyone willing to get comprehensive information. Businessmen can get online all the information on upgraded requirements to businesses including on environmental issues, and to get consultancy from specialists of regulatory authorities. Big data sets open for free use to private IT specialists provide stimulus for digital market development in the field of environmental control. The Internet websites containing comfortably structured full and relevant information regarding environmental indices of the city environment help involve citizens into the city management process.

Ключевые слова: цифровизация, экологический мониторинг, природопользование, городская экология, цифровые сервисы.

Key words: digitalization, environment monitoring, nature management, urban ecology, digital services.

Для цитирования: Семутникова Е. Г. Цифровизация в сфере экологии: новые возможности для города // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 59–64.

For citation: Semutnikova Ye. G. Digitalization in the Environment Domain: New Possibilities for the City. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 59-64. (In Russ.).

Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» была поставлена цель внедрить цифровые технологии и платформенные решения в сфере государственного управления и оказания государственных услуг [1]. Работа в данном направлении продолжается [2]. Названное обновление в государственном секторе направлено на повышение эффективности государственного управления в интересах населения и бизнеса. Принят национальный проект «Цифровая экономика».

Город стремится создавать комфортные условия для ведения бизнеса

В Москве для внедрения информационных технологий в жизнь города реализуется Государственная программа города Москвы «Развитие цифровой среды и инноваций». Принятые решения повлияли на сферу природоохранного законодательства и смежных областей законодательного регулирования, в которых произошли синхронные изменения.

Сегодня стал заметен существенный подъем уровня цифровизации и автоматизации в сфере экологии, принципиально изменилась система управления качеством окружающей среды. Вследствие цифровой трансформации существенно сократился объем бумажного управления: бумажный документооборот замещен управлением на основе электронных баз данных, быстро развивающихся платформенных решений. В результате создания электронной системы межведомственного взаимодействия, внедрения технологий искусственного интеллекта рабочие процессы упрощены и оптимизированы. В значительной степени автоматизированы процедуры предоставления государственных услуг в сфере экологии и природопользования, как для бизнеса, так и для горожан. Развивается наукоемкий аналитический функционал, помогающий в принятии решений, расширяется линейка сервисов по предоставлению экологической информации

заинтересованным пользователям, включая горожан.

Основные изменения на базе цифровых технологий затронули ключевые элементы управления качеством окружающей среды (рис. 1). В области государственного экологического нормирования создана федеральная автоматизированная информационная система учета объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду (программно-техническое обеспечение УОНВОС). Регистрируемые объекты в ней ранжируются по шести категориям риска (реализован риск-ориентированный подход). Система содержит сведения о природопользователях и характеристиках имеющихся у них источников негативного воздействия на окружающую среду.

Еще 10 лет назад все сведения о хозяйствующих субъектах, объеме их воздействия на окружающую среду существовали только на бумаге, что делало систему нормирования медлительной, непрозрачной. Исключалось развитие любых сервисов и аналитических программных продуктов (например, расчетных моделей), для которых требовались данные о характеристиках источников негативного воздействия на окружающую среду. Теперь создана электронная база данных и обеспечен автоматизированный процесс постановки объектов на учет. Создание этой системы затронуло интересы всех участников процессов экологического нормирования. Электронная платформа ускорила и сделала прозрачными все процедуры. Взаимодействие бизнеса и государства происходит в электронном виде, созданы условия для анализа больших объемов информации.

Система ПТО УОНВОС федеральная – доступ к ней открыт всем субъектам Российской Федерации, которые в соответствии с действующим природоохранным законодательством участвуют в государственном экологическом нормировании.

Платформа имеет большие возможности для развития, в частности, для автоматизации учета платежей природопользователей за негативное воздействие на окружающую среду. Ее можно интегрировать с геоинформационными системами и расчетными моделями распространения загрязняющих веществ в природных средах.

Ключевые элементы и системы управления качеством окружающей среды



Например, ее функционал очень пригодится при реализации эксперимента по квотированию выбросов загрязняющих веществ в рамках федерального проекта «Чистый воздух» (в составе национального проекта «Экология»).

На федеральном уровне и в Москве интенсивно развиваются платформенные решения в сфере государственного экологического надзора. Эти преобразования укладываются в рамки основных положений реформы контрольно-надзорной деятельности в стране. Автоматизированная информационная система города Москвы «Открытый контроль» (knd.mos.ru) объединяет все виды государственного контроля в российской столице, включая экологический. Ее главная задача – автоматизация процессов планирования, проведения и анализа результатов контрольно-надзорной деятельности. Основная миссия – содействие предпринимателям. Разработанная с участием бизнес-сообщества, система позволяет природопользователям получить информацию о контрольно-надзорных органах, которые могут провести проверку их бизнеса, и о соблюдении требований, подлежащих проверке.

Город стремится создавать комфортные условия для ведения бизнеса. Московские органы исполнительной власти первыми среди других регионов перевели в цифровой формат и сделали доступными онлайн все региональные обязательные требования для предпринимателей. Пользователи при желании получают сведения о требованиях к ведению конкретного вида бизнеса со ссылкой на соответствующие правовые акты и рекомендации

к необходимым действиям, чтобы соответствовать данным требованиям. Значительно упростилась задача поиска актуальных редакций и обновлений документов. Предприниматели могут воспользоваться сервисом уведомлений об изменениях обязательных требований именно в своей сфере бизнеса и о запросах контрольных органов. Кроме того, в личных кабинетах пользователи могут задавать вопросы представителям контрольно-надзорных органов. Такой сервис существенно снижает затраты на сопутствующие расходы по ведению деятельности, что особенно важно для представителей малого и среднего бизнеса. Очевидно, что в этом секторе предприятий и организаций у многих отсутствует экономическая возможность иметь в своем ограниченном штате специалистов-экологов. К тому же тем самым на платформе реализовано прямое электронное взаимодействие предпринимателей Москвы с контрольными органами. Основной упор при этом сделан на консультативную помощь и профилактические меры.

На федеральном уровне также развивается информационно-аналитическое программное обеспечение (программно-технический комплекс «Госконтроль») для служб контрольно-надзорной, судебной деятельности, для ведения административных исследований, нормирования негативного воздействия на окружающую среду. Комплекс сервисов также поможет в ведении учета и контроля негативного воздействия и администрирования доходов федерального бюджета.

Несомненно перспективное, активно развивающееся направление – использование возможностей нейросетей при выявлении нарушений законодательства по данным видеонаблюдений. Для сбора информации могут быть задействованы как стационарные городские видеокамеры, так и мобильные средства видеофиксации. В сфере экологии мобильность актуальна прежде всего при выявлении незаконных навалов мусора и почвогрунтов. Эффективным средством видеофиксации также являются беспилотные летательные аппараты.

Благодаря автоматизации документооборота и организации межведомственного электронного взаимодействия произошло кардинальное изменение в сфере оказания государственных услуг. На федеральном уровне граждане получают услуги посредством Портала государственных услуг. Сбор статистических данных об обработке запросов россиян автоматизирован путем создания ГАС «Управление». В Москве горожане обращаются за государственными услугами на Официальный сайт Мэра Москвы (mos.ru). Прием всех онлайн- и офлайн-заявок, их распределение и обмен информацией между организациями происходят на платформе Автоматизированной системы государственных и муниципальных услуг и функций (АС ГУФ).

Интенсивно развиваются платформенные решения в сфере государственного экологического надзора

В сфере охраны окружающей среды в Москве насчитывается 16 видов государственных услуг, из них для населения – государственная услуга по оформлению охотничьих билетов в объеме более 21,5 тыс. заявок в год. Большинство государственных услуг полностью переведены в электронный вид, сроки оказания услуг по преимуществу сокращены (для некоторых – до пяти рабочих дней). Объем документации достиг минимума, так как государственные органы теперь получают необходимую информацию по межведомственным каналам. Портальные решения предоставления государственных услуг продолжают развиваться

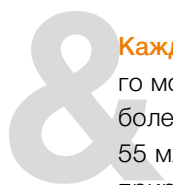
благодаря созданию ведомственных автоматизированных информационных систем.

Во исполнение федерального законодательства созданы кадастры особо охраняемых природных территорий как на федеральном, так и на региональном уровне. В ведении московских органов исполнительной власти находится более 19,8 тыс. га особо охраняемых природных территорий (ООПТ), учитывая федеральную ООПТ «Лосиный остров». В основе системы управления ООПТ и озелененными территориями города Москвы лежат их инвентаризация и паспортизация. Для каждого объекта в реестрах фиксируется ряд критериев, в том числе балансовая принадлежность, значения параметров инвентаризации границ и зеленых насаждений.

Функционирует уникальная АИС «Реестр зеленых насаждений», в которой с высокой точностью координатной привязки учтены деревья, растущие в Москве, их балансовая принадлежность, возрастной и породный состав зеленых насаждений. Система предназначена для учета, информационного обеспечения контрольно-надзорных функций, расчета необходимых средств на содержание озелененных территорий, планирования озеленения.

Большие возможности в управлении зеленым фондом города открылись при внедрении автоматизированной измерительной сети состояния деревьев. Установлены датчики, способные в режиме реального времени измерять интенсивность сокодвижения, состояние листвы, прирост диаметра ствола, отклонение ствола от вертикали. Получаемая информация значительно облегчает и улучшает качество уходовых работ. Для оценки состояния зеленых насаждений и объема биомассы также используется тематическое дешифрирование данных дистанционного зондирования.

Москва – мегаполис, ориентированный на устойчивое развитие. Одним из индикаторов устойчивости развития города является улучшение качества окружающей среды, в частности, снижение ее загрязнения. Данные о состоянии природных сред предоставляет московская система экологического мониторинга. Состояние атмосферного воздуха и водных объектов отслеживается в режиме реального времени.



Каждые 20 минут в московскую систему экологического мониторинга автоматически поступают результаты более 4 тыс. измерений. За год в базе накапливается 55 млн оценок показателей. Система охватывает все природоохранные сферы – воздух, воду, литосферу, в том числе почвы, зеленые насаждения.

Работает 14 подсистем, ориентированных на сбор данных во всех природных средах. Данные хранятся и обрабатываются в автоматизированной информационной системе города Москвы «Единый городской фонд данных экологического мониторинга» (ЕГФДЭМ).

Система содержит развитый функционал, благодаря которому исходные данные измерений преобразуются в аналитическую информацию. Инструментарий системы позволяет контролирующим службам города оперативно принимать оптимальные решения при экологических происшествиях. На основе массива данных можно оценивать экологическую эффективность городских проектов в сфере развития транспортного комплекса и модернизации промышленных предприятий. Функционал системы используется для эпидемиологических исследований и расчета рисков заболеваемости населения. Обеспечивает информацией контрольно-надзорные органы. В 2023 г. реализована возможность вести непрерывный мониторинг переноса воздушных масс из районов природных пожаров.

Появление массивов больших данных, в частности ЕГФДЭМ, служит стимулом для дальнейшего развития IT-технологий. Так, после создания описанного московского ресурса был разработан ряд негосударственных информационных приложений с суммарной аудиторией порядка 5 млн пользователей. Все они предоставляют данные о состоянии окружающей среды по всему миру, в том числе в Москве. Разработка и поддержание таких проектов реализованы благодаря частным инвестициям в природоохранный сектор. Рынок подобных продуктов и сервисов возможен благодаря внедрению технических решений по сбору, обработке и анализу массивов больших данных в электронном виде. Для примера: на Портале открытых данных Правительства Москвы (data.mos.ru) размещено 37 наборов данных экологического мониторинга, предоставленных Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы в свободное пользование.

Портальные решения ЕГФДЭМ реализованы на сайте «Экологическая ситуация в городе Москве» (mosecom.mos.ru) под эгидой

«Мосэкомониторинга». Сайт ориентирован на частных пользователей – граждан. Уникальная особенность этого московского ресурса состоит в том, что горожане получают доступ к информации о качестве окружающей среды в режиме реального времени. Актуальные сведения об экологической обстановке во всех округах и районах города в течение года важны для миллионов москвичей. Между тем вовлеченность жителей в экологическую повестку и участие в городском управлении важны для самого города.

В Москве реализованы оригинальные решения для взаимодействия с горожанами. Портал «Наш город» позволяет каждому неравнодушному москвичу направить обращение об увиденном нарушении. Среди заявок много сообщений экологической направленности. Все они оперативно проверяются, а нарушения устраняются. Краудсорсинг-платформа «Город идей» дает возможность обсуждать с гражданами перспективные проекты в сфере экологии. К настоящему времени проведены стратегические сессии по направлениям «Дикие животные в городе», «Экологическая стратегия», «Время природы» (городское озеленение, экологическое образование и просвещение) и др. В 2022 г. появился новый эколого-просветительский проект «Дневник натуралиста», ориентированный преимущественно на вовлечение представителей юных поколений москвичей в тематику городской экологии.

К реализованным уникальным решениям Москвы относится система прямых инструментальных измерений выбросов промышленных предприятий. Под наблюдением находятся 52 организации, автоматическими анализаторами оснащен 161 основной стационарный источник выбросов загрязняющих веществ. Полученные данные также поступают в ЕГФДЭМ, и эту информацию в своей работе используют контрольно-надзорные органы. Система позволила отказаться от устаревших, менее эффективных механизмов контроля за воздействием промышленных предприятий на прилегающие жилые территории. Этот современный инструмент служит существенным подспорьем в нынешних

Горожане получают доступ к информации о качестве окружающей среды в режиме реального времени

условиях реформы контрольно-надзорной деятельности. В России продолжает действовать мораторий на проведение плановых контрольно-надзорных мероприятий [3]. Система может поставлять специалистам данные о соблюдении или несоблюдении нормативов выбросов загрязняющих веществ промышленными предприятиями. Городские службы получают всю нужную информацию без взаимодействия с проверяемым лицом, при этом не нужно проводить ни плановые, ни внеплановые проверки. Для добросовестных организаций, соблюдающих нормативы, эти данные являются гарантированной защитой от необоснованных обвинений в загрязнении атмосферного воздуха.

В 2022 г. введена в эксплуатацию еще одна уникальная автоматизированная информационная система – она предназначена для наблюдений за оползневым склоном Воробьевых гор в режиме реального времени. В настоящее время идет создание цифровой модели состояния склона.

В отличие от автоматизации, к примеру, процессов делопроизводства или оцифровки материалов стационарных архивов, развитие ЕГФДЭМ – наукоемкая сфера.

Автоматизированная обработка и анализ экологических показателей требуют участия профильных научных организаций. В сотрудничестве с Гидрометцентром Российской Федерации Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы создал прогнозные модели качества атмосферного воздуха для российской столицы.

Важные экологические эффекты приносит цифровизация в смежных отраслях. Так, например, внедрение учетных датчиков по расходу воды привело к снижению водопотребления на 40%. Система интеллектуального управления транспортным потоком помогает оптимизировать маршруты поездок по городу и сокращает не только траты на горючее, но и выбросы загрязняющих веществ. Благодаря цифровой модернизации на 39% снизились выбросы от столичных объектов теплоэнергетики.

Москва на протяжении четырех лет подряд занимает первое место в рейтинге Минстроя России по цифровизации городского хозяйства «IQ городов». Она возглавляет рейтинг оценки эффективности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации по показателю «Цифровая зрелость». Мы, жители Москвы, видим, как система управления в сфере экологии из аналоговой, точнее бумажной, уже практически стала цифровой.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.10.2022 № 1743 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
4. Постановление Правительства Москвы от 29.03.2022 № 494-ПП «О внесении изменения в постановление Правительства Москвы от 9 августа 2011 г. № 349-ПП». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».

REFERENCES

1. Decree of the President of the Russian Federation of 07.05.2018 No. 204 "On National Goals and Strategic Tasks of the Russian Federation Development Until 2024". Access mode: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. Decree of the President of the Russian Federation of 21.07.2020 No. 474 "On National Goals of the Russian Federation Development Until 2030". Access mode: "ConsultantPlus". (In Russ.).
3. Decree of the Government of the Russian Federation of 01.10.2022 No. 1743 "On Amending the Decree of the Decree of the Russian Government of 10.03.2022 No. 336". Access mode: "ConsultantPlus". (In Russ.).
4. Decree of Moscow Government of 29.03.2022 No. 494-PP "On Amending the Decree of the Decree of the Russian Government of 09.08.2011 No. 349-PP". Access mode: "ConsultantPlus". (In Russ.).

Бакалавриат

Направление подготовки	Направленность/профиль	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	- Управление городским хозяйством - Управление цифровыми проектами города - Социально-культурное развитие мегаполиса - Управление государственными услугами	Очная, 4 года
38.03.02 Менеджмент	- Корпоративное управление - Менеджмент государственных организаций и бизнес-структур (с углубленным изучением иностранных языков)	
38.03.01 Экономика	Экономика и финансы мегаполиса	
40.03.01 Юриспруденция	- Правовое регулирование государственного управления - Правовое регулирование гражданско-правовых отношений	
41.03.05 Международные отношения	Международные и внешнеэкономические связи	
38.03.03 Управление персоналом	- Управление персоналом организации - Управление персоналом в международных организациях, компаниях и дипломатических представительствах	Очно-заочная, 4,5 года

Магистратура

Направление подготовки	Магистерская программа	
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	- Управление развитием ЖКХ и благоустройства - Контрольно-надзорная деятельность - Социально-культурные проекты современного города	Очная, 2 года
38.04.08 Финансы и кредит	Контроль и аудит в финансово-бюджетной сфере	Заочная, 2,5 года
38.04.02 Менеджмент	- Управление экспертизой в сфере закупок - Управление государственными программами и проектами - Управление государственными и муниципальными закупками	Очная, 2 года
	Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками	Заочная, 2,5 года
38.03.01 Экономика	- Управление экономическим развитием города - Инвестиции и противодействие экономическим угрозам в управлении городом	Очная, 2 года
		Заочная, 2,5 года
40.03.01 Юриспруденция	Правовое обеспечение управления городом	Очная, 2 года
38.04.03 Управление персоналом	Стратегическое управление персоналом организации	Заочная, 2,5 года

Аспирантура

Группа научных специальностей	Научная специальность	
5.2 Экономика	5.2.6 Менеджмент	Очная, 3 года

Университет Правительства Москвы



Россия, 107045,
г. Москва, ул. Сretenка, д. 28
тел.: +7 (495) 957-91-32
факс: +7 (495) 957-91-27

www.mguu.ru,
info@mguu.ru
vk.com/mguu_ru

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю. М. Лужкова»

Учредитель университета – город Москва. Университет основан 10 января 1994 г. Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 2886 от 26.03.2020 г. Свидетельство о государственной аккредитации № 3461 от 22.12.2020 г.

