



ISSN 2541-8580

0+

ВЕСТНИК УНИВЕРСИТЕТА ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

Научно-практический журнал

№ 3 (65) 2024

Ключевая тема

Семья и город



Город XXI века • Теория и практика управления •
Повышение квалификации государственных служащих •
Кадровые проекты • Наука и инновации



ТВОЙ ГОРОД ТВОЁ ДЕЛО

«Вестник Университета Правительства Москвы» – научно-практический журнал для эффективных руководителей современного мегаполиса и для тех, кто еще только учится управлять городом. Учредитель и издатель журнала – Университет Правительства Москвы.



Университет Правительства Москвы



Высшее образование

- ▶ Самые актуальные направления подготовки в бакалавриате, магистратуре и аспирантуре
- ▶ Интересные и насыщенные университетские будни
- ▶ Участие в городских проектах начиная с первого курса
- ▶ Стипендии и стажировки
- ▶ Перспектива работы в системе Правительства Москвы

Присоединяйтесь
к команде
Университета
Правительства
Москвы



Обучение
за счет гранта
Правительства
Москвы



Управление кадровых сервисов Правительства Москвы

На **Витрине кадровых сервисов** – уникальные программы для сотрудников лучшей команды столицы



Руководителям

Более 30 инструментов для эффективного развития команды и своих управленческих навыков



Специалистам

Более 40 программ для совершенствования профессиональных и личностных компетенций и для повышения квалификации



talent.mos.ru

Все продукты созданы с учетом специфики работы в команде Москвы, и большинство из них не требуют финансовых вложений

Узнавайте первыми о старте записи на программы – подписывайтесь на официальный телеграм-канал Управления кадровых сервисов Правительства Москвы



Образовательное пространство Правительства Москвы

Более 400 бесплатных вебинаров об устройстве и развитии умного города, о повышении личной эффективности, секретах системного управления

Вебинары ведущих
экспертов
в удобное
для вас время



Содержание

- 2 **В. Ю. ФИВЕЙСКИЙ**
Слово главного редактора



Город XXI века. Семья и город

- 3 **Е. П. СТРУЖАК**
Семья в большом городе. Как столица помогает родителям и детям



- 7 **А. Б. СЕМЕНЫШЕВА**
«Московское долголетие»: новые возможности для самореализации



- 13 **Н. Н. КАРПОВИЧ**
Десять лет вместе: Объединение многодетных семей города Москвы



- 17 Комплексная реабилитация: помощь москвичам
с особенностями здоровья



- 23 **И. В. ТИМОФЕЕВ, Е. В. ВОРОНОВА**
Обучение уходу на дому за пожилыми родственниками



- 30 **М. Ф. ГЛУХОВА**
Традиционные российские ценности: московская семья



- 35 **Д. С. ЗАБРОДСКИЙ**
Сила доброй воли: волонтерское движение в Москве



Теория и практика управления



- 40 **А. А. ТАРАСОВ**
Технологии переобучения и развития карьеры – москвичам



Кадровые проекты



- 45 Новый этап развития городской системы управления кадрами



- 46 **А. Н. СУВОРОВА**
Кадровые сервисы в Правительстве Москвы: на расстоянии одного рукопожатия



Повышение квалификации государственных служащих



- 49 **К. Н. ЦАРАНОВ, А. Г. ТАРБАСТАЕВ, О. А. КОМОЛОВА**
Влияние управленческих решений на качество
и безопасность медицинской помощи



Наука и инновации



- 55 **А. В. БАТУНОВА, Е. А. ФИЛИНА, М. А. ШУСТРОВ**
Новый подход к мониторингу мер государственной поддержки в Москве



- 61 От теории к международным проектам Москвы:
к юбилею профессора В. И. Тымчика



- 63 Путь ученого и педагога:
к юбилею профессора В. Н. Алексеева

Комфорт и безопасность городской среды, экономические стимулы и активный рынок труда напрямую влияют на демографические показатели, от которых зависят потенциал и устойчивость развития мегаполиса в долгосрочной перспективе.

В российской столице ключевая роль в поддержании благоприятной демографической ситуации принадлежит Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы. В номере, посвященном Году семьи в России, мы публикуем интервью с министром Правительства Москвы, руководителем департамента Е. П. Стружаком о приоритетных задачах городских властей в социальной сфере.

О важнейшем проекте «Московское долголетие», его роли в поддержании здоровья, продлении активной жизни горожан рассказала заместитель директора ГБУ «Московское долголетие» А. Б. Семенышева.

Поддержка московских семей со стороны общественных организаций описана в статье руководителя Объединения многодетных семей города Москвы Н. Н. Карпович.

Программам обучения уходу на дому за людьми с нарушениями мобильности посвящена статья руководителей профильных центров Москвы И. В. Тимофеева и Е. В. Вороновой. В отдельном материале охарактеризованы московские реабилитационные практики.

В интервью журналу директор службы занятости населения города Москвы А. А. Тарасов очертил преимущества нового московского центра «Профессии будущего», который выступает эффективным посредником между столичными работодателями и жителями мегаполиса.

Аналитический обзор, подготовленный профильным экспертом Университета Правительства Москвы М. Ф. Глухой, обобщает материалы об основных направлениях социальной поддержки москвичей. В дополнение к нему амбассадор флагманского центра волонтерства в Москве Д. С. Забродский представил статью о многообразии направлений добровольческой деятельности.



Особое место в номере отведено теме современной трансформации кадровой работы в Правительстве Москвы. В рубрику «Кадровые проекты» помещена заметка о появлении Управления кадровых сервисов в контуре столичного правительства. Возможности структуры обрисованы в интервью с директором центра по работе с заказчиками А. Н. Суворовой.

Вы сможете познакомиться с новой образовательной программой Университета Правительства Москвы для руководителей медицинских организаций. Узнаете об инновационной методике комплексного контроля за всеми мерами государственной поддержки, созданной специалистами Центра налоговых доходов.

Для руководителей органов социальной защиты столицы Университет Правительства Москвы создает программы профессиональной переподготовки и регулярно принимает сотрудников на обучение по программам «Урбан Лидер» и «Урбан Лидер. Старт». Вуз ведет научные исследования и разрабатывает технологии социального развития города – методики привлечения некоммерческих организаций в систему социальной защиты, различные инклюзивные практики для городской среды. Студенты и преподаватели, осознавая социальную ответственность, возложенную на университет обществом, активно участвуют в городских проектах для россиян всех возрастов. Университет видит свою миссию в обучении и воспитании отзывчивых и активных граждан, готовых помогать ближнему.

В. Ю. Фивейский,

главный редактор

«Вестника Университета

Правительства Москвы»,

ректор Университета

Правительства Москвы,

кандидат психологических наук

**Е. П. СТРУЖАК**

Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Ye. P. STRUZHAK

Minister of Moscow Government, Head of the City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population

Семья в большом городе. Как столица помогает родителям и детям

Family in a Big City. The Ways Capital City Helps Parents and Their Children

Руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Е. П. Стружак в интервью журналу рассказал о направлениях работы, которые находятся в фокусе внимания столичного Департамента добрых дел в Год семьи. основополагающие принципы работы департамента и подведомственных ему учреждений – доброта, внимание, терпимость, вежливость в общении с горожанами, комплексная адресная поддержка, индивидуальный подход к каждому обратившемуся с вопросом или проблемой. В Москве развита система нематериальной и финансовой поддержки семей, которые воспитывают более трех детей, детей с нарушениями развития и приемных детей. Высоко ценится вклад многодетных семей в укрепление общества. Городу важно сотрудничество с некоммерческими общественными организациями, ориентированными на взаимодействие с семьями. Партнерство органов исполнительной власти с горожанами делает городскую поддержку семей более адресной и быстрой.

In his interview to the Herald the Head of the City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population Ye. P. Struzhak shared his views on the focus areas in the work of the Capital's good offices Department in the Year of the Family. The cardinal principles of the Department's work and its subordinate bodies are kind-heartedness, consideration, large-mindedness, politeness in dealing with the citizens, comprehensive all-inclusive targeted support, individual approach to every person seeking answers to their queries or problems. Moscow has developed an extensive network of non-material and financial support to families that bring up three children and more, children with developmental disorders and adopted children. Contributions of long families to strengthening our society are set at a high value. Essential for the city are ties with nonprofit family-minded public organizations. Partnership of the city's government agencies with citizens at large makes family support more targeted and swift.



Ключевые слова: социальные проекты, демография, семья, государственная поддержка, социальная поддержка.

Key words: social projects, demography, family, state support, social support.

Для цитирования: Стружак Е. П. Семья в большом городе. Как столица помогает родителям и детям // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 3–6.

For citation: Struzhak Ye. P. Family in a Big City. The Ways Capital City Helps Parents and Their Children. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, p. 3-6. (In Russ.).

■ *Вопросы демографии сегодня называют одними из самых актуальных для развития нашей страны. Евгений Петрович, расскажите, пожалуйста, о том, какие принципы взаимодействия города и москвичей с детьми актуальны сейчас, в Год семьи.*

Год семьи – это еще одно напоминание о самом главном: о семейных ценностях, доброте, сплоченности. Многое из того, что мы делаем ежедневно, мы делаем для наших детей и ради их будущего. Хочется, чтобы каждый ребенок был любимым и здоровым, а семьи жили в согласии. Город делает все возможное, чтобы и дети, и родители чувствовали заботу и были уверены в завтрашнем дне.

Численность детей в Москве в настоящее время составляет более 2,3 млн человек. Забота о семье начинается с рождения малыша: город дарит каждому новорожденному набор детских принадлежностей «Наше сокровище», в который включены предметы первой необходимости для ухода за младенцем с первого дня жизни. Взамен подарочного набора у родителей также есть возможность оформить выплату в размере 20 тысяч рублей.

Кроме различных видов социальных пособий и выплат, всем московским семьям с детьми доступны льготы и натуральная помощь: бесплатный проезд для детей дошкольного возраста на городском пассажирском и пригородном железнодорожном транспорте, проезд по льготной стоимости обучающимся детям старше семи лет, специализированное питание (молочные кухни) и бесплатное лекарственное обеспечение для малышей первых трех лет жизни.

В тесном сотрудничестве профессионального и родительского сообществ можно выстроить наиболее эффективно работающую систему социальной поддержки

В Москве действует повышенный уровень социальных гарантий для семей, в которых воспитывается ребенок с инвалидностью. Таким семьям дополнительно к федеральным выплатам положена ежемесячная компенсация, обеспечивается социальная доплата

к пенсии до городского социального стандарта. Работает служба ранней помощи для малышей с особенностями здоровья и их родителей.

Всесторонняя поддержка оказывается городом в семейных центрах, где москвичам помогает команда высококвалифицированных специалистов, включая юристов и опытных психологов. Специалисты центров для каждой семьи разрабатывают программу помощи. Личный куратор сопровождает семью и ребенка на всех этапах работы, составляя индивидуальный маршрут поддержки.

Важным направлением нашей работы с семьей является дальнейшее развитие службы медиации, благодаря которой специалисты помогают семье преодолеть разногласия, выйти из конфликта с достоинством и уважением друг к другу, предотвратить затяжные разбирательства, максимально не травмируя ребенка. Медиатор есть в каждом семейном центре.

Если говорить о наиболее важных изменениях в работе с семьями с детьми, то это переход к проактивному оказанию помощи и максимальной нацеленности на сохранение семьи. На мой взгляд, главное в том, чтобы специалисты всегда помнили: ребенок важнее регламента, и иначе быть не может. Учитывать интересы конкретного ребенка, глубокий подход и поиск достоверной информации о ситуации, уважение при общении с семьей, чело- веколюбие – эти базовые профессиональные ценности помогают найти оптимальное решение в сложной ситуации.

■ *Москва в последние годы устойчиво приближается к статусу города многодетных семей. Какие программы, проекты и конкретные дела помогают планомерно улучшать позитивную социальную ситуацию?*

Это действительно так. Очень радует, что количество многодетных семей за последние 10 лет выросло почти в три раза. Сегодня таких семей в Москве уже более 200 тыс.

Правительство Москвы уделяет особое внимание и оказывает поддержку многодетным: ежемесячные и ежегодные выплаты на детей, компенсации на оплату жилья и телефона,

льготы на оплату коммунальных услуг и капитального ремонта, бесплатное питание в школах, освобождение от оплаты детского сада, бесплатное лекарственное обеспечение, бесплатный проезд в общественном городском и пригородном транспорте обоих родителей и другие меры поддержки. Полагается ежегодная выплата на приобретение школьной формы на каждого обучающегося ребенка. Суммы социальных выплат ежегодно индексируются.

Многодетные семьи освобождаются от уплаты транспортного налога за одно транспортное средство. Бесплатно пользуются городскими парковками. Также большие семьи не платят часть налога на недвижимость. Этот список можно продолжать и продолжать. Город действительно думает и заботится о своих семьях.

■ *Можем ли мы говорить о комплексной системе работы города с московскими семьями, включая инициативы общественников?*

Наиболее эффективной является комплексная и адресная поддержка. К решению сложной ситуации в семье всегда подключается мультидисциплинарная команда специалистов.

Например, если нужна работа, карьерный консультант подыщет варианты трудоустройства. Благодаря программам службы занятости родители могут комфортно совмещать карьеру и семью, развивать собственное дело или повышать профессиональные компетенции, продолжая заботиться о ребенке.

Если в семье появляется малыш с особенностями развития, то город оказывает особую поддержку ему и родителям.

Если семья столкнулась со сложностями, на помощь придут специалисты семейного центра, которые окажут правовую, психологическую поддержку, разработают индивидуальный маршрут выхода из трудной ситуации.

Мы находимся в постоянном контакте с общественными организациями, с многодетными семьями, с родителями, которые воспитывают детей с особенностями здоровья. Для того чтобы помощь была нацеленной и эффективной, важно получать обратную связь и знать о потребностях семей.



В семейном центре «Притяжение» (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

Мы работаем с Московской городской ассоциацией родителей детей-инвалидов и понимаем, что только в тесном сотрудничестве профессионального и родительского сообществ можно выстроить наиболее эффективно работающую систему социальной поддержки.

В столице 10 лет работает Объединение многодетных семей города Москвы. Сейчас в нем состоят более 55 тыс. семей. Организация является важной диалоговой площадкой между многодетными семьями и государством; реализует социально значимые проекты, которые помогают поднятию престижа многодетных семей; продвигает важные социальные инициативы на региональном и федеральном уровнях.

Хочу также отметить социально ориентированные некоммерческие организации, которые стали важными партнерами столицы в оказании помощи москвичам, в том числе семьям с детьми.

Мы продолжаем выстраивать с некоммерческими организациями плодотворное сотрудничество, которое могло бы помочь как можно большему числу москвичей.

Шестой год для социально ориентированных НКО в столице реализуется программа «Москва – добрый город». В нее входит комплекс проектов грантовой, имущественной, информационной поддержки некоммерческих организаций.

■ *Москва – инновационный и комфортный город для жизни. Можно ли сказать, что сегодня работа заявительного характера ведется исключительно через электронные сервисы, или горожане по старинке предпочитают обращаться в организации, подведомственные департаменту, лично?*

Цифровизация стала неотъемлемой частью нашей жизни. Сегодня более 80% поступающих обращений оформляется через портал mos.ru. Это позволяет освободить время, которое можно уделить семье. Важно, что цифровые программы не допускают ошибки и просрочки.

Цифровые сервисы очень востребованы среди москвичей: ежегодно горожане оформляют более 3 млн заявок онлайн

Сервисы по выплатам стали оказываться гораздо быстрее, а количество ошибок, связанных с человеческим фактором, сократилось на треть. Мы видим, что цифровые сервисы очень востребованы среди москвичей: ежегодно горожане оформляют более 3 млн заявок онлайн.

■ *Департамент уделяет особое внимание участникам СВО и членам их семей. Какие инициативы в настоящее время реализуются в этой сфере?*

Город оказывает системную помощь как самим участникам СВО, так и их семьям. И речь не только о выплатах и компенсациях. Москва первой в стране создала Единый центр поддержки участников СВО. Там можно получить все государственные услуги, консультации и помощь юристов, направление на медицинскую помощь, лучшие программы реабилитации и психологической поддержки, найти работу.

В октябре 2023 г. был открыт новый корпус центра, где у наших бойцов появилась возможность заниматься спортом, встречаться с другими военнослужащими, общаться и интересно проводить досуг. При центре создана ассоциация участников СВО. Мы регулярно встречаемся с ее участниками в центре. Это позволяет нам моментально включаться, где-то помочь индивидуально, какие-то решения принять на системном уровне. Ведь главная цель создания Единого центра поддержки – помочь участникам СВО как можно скорее вернуться к привычной жизни, адаптироваться в новых условиях, а также оказать

поддержку членам их семей, пока ребята находятся на передовой.

■ *Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы имеет еще одно примечательное название – Департамент добрых дел. Расскажите, как оно возникло.*

Безусловно, это название родилось не случайно. Мы помогаем более 4,5 млн москвичей, и в последние годы помощь города становится все более проактивной и адресной. Мы не ждем, когда человек придет к нам и расскажет о своей проблеме, а приходим сами и спрашиваем, чем можем помочь.

Сотрудники соцзащиты – это особая категория людей с обостренными чувствами эмпатии, сострадания и ответственности за другого человека. Для специалистов системы работа стала призванием и неотъемлемой частью жизни. Впервые фразу о Департаменте добрых дел мы услышали от москвичей, которые смогли вместе с нами преодолеть сложности и наладить свою жизнь. Нам очень понравилось такое определение, потому что оно отражает суть того, что мы делаем. Ведь самой главной нашей задачей всегда была, есть и будет ориентированность на людей. Важно, чтобы доброта, внимание, терпимость, забота, вежливость были для специалистов не просто словами, а основополагающими принципами работы.

■ *Какой, по вашему мнению, должна быть соцзащита?*

Каждый сотрудник понимает, для чего он пришел в отрасль и ради кого он работает. По большому счету в нашу профессию людей приводят призвание и желание помочь, подарить частичку своего сердца тем, кто в этой помощи нуждается. Какие бы изменения ни происходили в обществе, какие бы технологии ни приходили на службу человеку, социальная защита должна быть комфортной, доступной, и в центре внимания всегда должен быть человек.

Материал предоставлен пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и публикуется в авторской редакции

**А. Б. СЕМЕНЫШЕВА**

Заместитель директора ГБУ «Московское долголетие»

A. B. SEMENYSHEVA

Deputy Head of SBI "Moscow Longevity" Project

«Московское долголетие»: новые возможности для самореализации

“Moscow Longevity” Project: New Prospects for Self-realization

Забота о старшем поколении москвичей – одно из приоритетных направлений работы столичных властей. Город уделяет большое внимание внедрению и развитию социальных программ, которые позволяют повысить качество жизни людей «серебряного» возраста, наполнив ее общением, творчеством, физической активностью, новыми впечатлениями. Проект «Московское долголетие», успешно функционирующий уже более шести лет, сразу завоевал доверие столичных жителей старшего поколения. В центрах московского долголетия есть все возможности для самореализации, досуга, обучения и занятий спортом, участники проекта получают опыт наставничества. Здесь работают преимущественно молодые люди. Ежедневное общение посетителей с сотрудниками укрепляет межпоколенческую связь, разнообразит досуг людей старшего поколения и помогает молодежи с оптимизмом смотреть в будущее. «Московское долголетие» как масштабный оздоровительный проект не только снижает нагрузку на систему здравоохранения, но и помогает людям научиться по-новому заботиться о своем здоровье.

Care for the Moscow's elderly is one of the top-priority focal areas of the Capital's authorities. The city attaches a lot of attention to starting new and to further development of the ongoing social programs, which allow to enhance the “third age” people's quality of life, filling it with socializing, creative and physical activity, new impressions. The “Moscow longevity” project that has been happily functioning for over six years already, had immediately won the loyalty of the capital's citizens of the older generation. Moscow longevity centers has every means for self-realization, leisure and educational activities, for getting fresh impressions. Members of the project also get mentoring experience. The staff of the centers is made up of predominantly young people. The daily socializing of the centers' visitors with the staff members helps strengthen intergenerational ties, enriches the leisure times of the elderly, helps the young acquire an optimistic view of the future. Thus, not only does Moscow longevity, as a large-scale recreational project, ease the load on the city's healthcare system, but it helps people learn new ways of taking care of their health.



Ключевые слова: старшее поколение, «Московское долголетие», социальные проекты.

Key words: older generation, “Moscow longevity”, social projects.

Для цитирования: Семенышева А. Б. «Московское долголетие»: новые возможности для самореализации // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 7–12.

For citation: Semenysheva A. B. “Moscow Longevity” Project: New Prospects for Self-realization. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 7-12. (In Russ.).

Уникальный досугово-оздоровительный проект «Московское долголетие» стартовал в марте 2018 г. [3]. Инициатива его создания принадлежит Мэру Москвы С. С. Собянину. Основная цель проекта – помочь старшему поколению поддерживать активный и здоровый образ жизни, создать максимум возможностей для самореализации москвичей «серебряного» возраста. За шесть лет своего существования проект «Московское долголетие» стал настоящей экосистемой для более чем 570 тыс. горожан старшего возраста. Его участники могут выбрать себе занятия из 40 направлений в сфере творчества, спорта, образования под руководством профессиональных преподавателей. Заниматься любимым делом можно на площадках партнеров проекта или присоединиться к самоорганизованным клубам в компании единомышленников в центрах московского долголетия.

В центрах московского долголетия любой москвич старшего возраста может стать лидером клуба

Проект уникален не только с точки зрения идеи, «Московское долголетие» – интересный управленческий кейс, поскольку он создавался на основе действующей инфраструктуры города. В 2018 г. Правительство Москвы стало привлекать различные учреждения к проведению занятий для старшего поколения, компенсируя им расходы на организацию. Одними из первых на предложение городских властей откликнулись образовательные учреждения. Раньше школы и дворцы творчества ассоциировались исключительно с детьми, а теперь благодаря проекту «Московское долголетие» здесь стали заниматься люди старшего поколения.

Помимо школ, постепенно к проекту присоединились дома культуры, музеи, парки и фитнес-центры, которые в первой половине дня смогли предоставить свою площадь и инфраструктуру для занятий «Московского долголетия». К проекту подключилось более 20 вузов [4], в числе которых и Университет Правительства Москвы [5]. Таким

образом, произошла перенастройка городской инфраструктуры под новые задачи активизации работы со старшим поколением, что, безусловно, можно считать эффективным управленческим решением кейса «Московского долголетия».

Ответственными за реализацию проекта «Московское долголетие» в 2018 г. стали Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы и специально созданное подведомственное учреждение «Ресурсный центр развития социальных коммуникаций» (впоследствии реорганизованное в ГБУ «Московское долголетие»).

Со временем стало очевидно, что в Москве необходима организация специальной инфраструктуры для людей старшего возраста. Они не только нуждаются в общении за рамками образовательных занятий, но и хотят поделиться своими знаниями и опытом, участвовать в наставнических проектах. Так, в 2019 г. в Москве появилась концепция социальных учреждений совершенно нового формата – центров московского долголетия. С каждым годом их количество увеличивалось – с пяти в 2019 г. до 134 к 2024 г. По поручению Мэра Москвы С. С. Собянина эти учреждения должны будут скоро появиться в каждом районе столицы [6].

Работа с участниками в рамках проекта ориентирована в первую очередь на их самоорганизацию. В центрах московского долголетия любой москвич старшего возраста может стать лидером клуба. Нужно только, чтобы у него было желание делиться опытом с другими, любимое занятие, которому он хочет обучать, или знания, которые хочет передать. Вокруг такого активиста собираются единомышленники. Сотрудники центра помогают определиться с направлением, составить программу, сформировать расписание.

Лидерство – это особый путь персонального развития, объединяющий волонтерство, возможность самореализации, личностного роста и ценный опыт наставничества. Организаторы проекта «Московское долголетие» заинтересованы в совершенствовании компетенций самых активных лидеров клубов, поскольку те формируют в центрах

уникальную атмосферу, помогают привлечь в проект новых участников. В 2024 г. для таких участников-энтузиастов запущена новая образовательная программа «Искусство быть лидером». Первые 120 человек уже получили профессиональные навыки коммуникации, продвижения, удержания, формирования комьюнити, им вручены дипломы «Серебряного университета».

Направления клубов весьма разнообразны – здоровый образ жизни, искусство, иностранные языки, кулинария. Есть и необычные занятия – нейрографика, каллиграфия, ушу и др. Больше половины клубов так или иначе связаны со здоровым образом жизни – правильным питанием, физической активностью, оздоровительными практиками. Особой популярностью и у мужчин, и у женщин пользуется бильярд. Всего на данный момент открыто свыше 5,5 тыс. клубов.

Благодаря сотрудничеству с различными городскими организациями центры московского долголетия стали универсальной площадкой для старшего поколения, где можно получить самые разные услуги. Так, Департамент финансов города Москвы проводит для старшего поколения лекции по финансовой грамотности. Несколько проектов запустил Департамент здравоохранения города Москвы. Поскольку в старшем возрасте вопросы сохранения здоровья, профилактики возрастных заболеваний, безусловно, первоочередные, большой отклик у участников проекта получили просветительские лекции врачей московских поликлиник в рамках Школы здоровья. К проекту уже присоединились специалисты из 47 московских медицинских учреждений. На занятиях горожанам «серебряного» возраста рассказывают о профилактике различных заболеваний, также они могут задать вопросы и получить рекомендации от специалистов. Каждое занятие Школы здоровья посвящено определенной тематике. Безусловно, эти встречи не могут заменить полноценный прием в поликлинике, но в некоторых случаях достаточно именно такого рода консультаций. Формат встреч носит лекционно-дискуссионный характер. Консультации проводятся по всем профилям, особое



Уроки живописи для участников «Московского долголетия» в РГХПУ имени С. Г. Строганова (фото предоставлено Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы)

внимание уделяется возрастным заболеваниям (состояние сердечно-сосудистой системы, мышц и суставов, зрения, слуха). Эта деятельность ведется с 2023 г. Но в связи с тем, что сеть центров московского долголетия расширяется, данное направление стало развиваться более активно. Подобные просветительские мероприятия выполняют очень важную функцию – снижают нагрузку на систему здравоохранения.



Найти верный подход к своей целевой аудитории – важная миссия всех сотрудников и партнеров проекта «Московское долголетие»

Не менее важным и эффективным является проект «Рецепты долголетия». Врачи московских поликлиник рекомендуют занятия проекта «Московское долголетие» в соответствии с теми нозологиями, которые есть у человека. Поскольку уровень доверия врачам среди представителей старшего поколения достаточно высок, горожане предпенсионного и пенсионного возраста, следуя рекомендациям, активно записываются на занятия, расширяя круг участников проекта.

К пожилым людям, как правило, нужен особый подход. Существует категория пенсионеров, которые считают, что центры московского долголетия предназначены для более молодых горожан. Другие, наоборот, уверены, что им еще рано посещать занятия проекта, так как они разработаны для очень пожилых. Найти верный подход к своей целевой аудитории – важная миссия всех сотрудников и партнеров проекта «Московское долголетие». Человеку, пришедшему в проект,



Занятие в центре московского долголетия (фото предоставлено Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы)

предстоит поменять свой привычный образ жизни. Помочь разрушить сложившиеся стереотипы – сложная задача, особенно когда речь идет о людях с устоявшимися привычками и ценностями. Однако, как показывает опыт участников, это приносит существенный позитивный результат. Занятия проекта позволяют не только сохранить физическую активность и здоровье, но и расширить круг общения, поддерживать когнитивные функции мозга, не бояться нового опыта, что, по мнению специалистов-геронтологов, является одним из самых важных факторов долголетия.

Занятия в центрах московского долголетия становятся частью оздоровительных программ для горожан старшего возраста

Регулярные занятия в рамках проекта «Московское долголетие» улучшают психоэмоциональное состояние людей старшего возраста, у них появляются цель в жизни и позитивный настрой. Положительные стимулы способствуют увеличению продолжительности жизни.

Сотрудники проекта совместно с представителями Департамента здравоохранения города Москвы разработали специальный справочник, с помощью которого можно определить, какие занятия полезны при тех или иных заболеваниях. Например, пение показано при нарушениях работы легких, скандинавская ходьба полезна для суставов, бисероплетение служит профилактикой инсульта, так как тренирует мелкую моторику. Всестороннее положительное влияние оказывают танцы. Занятия как часть здорового образа жизни наиболее эффективны, когда та или иная деятельность одновременно развивает когнитивные функции, дает физическую

нагрузку и стабилизирует психоэмоциональное состояние человека. Танцы полностью соответствуют названным критериям – здесь есть и сложные движения, и умственное напряжение (нужно запоминать сами движения, их порядок, улавливать ритм и следовать ему). Вместе с тем улучшается настроение благодаря занятиям под любимую музыку. Иными словами, занятия в центрах московского долголетия становятся частью оздоровительных программ для горожан старшего возраста и служат профилактикой возрастных заболеваний.

Партнером проекта «Московское долголетие» выступают центры государственных услуг «Мои документы»: благодаря этому сотрудничеству сегодня в центрах московского долголетия горожане могут получить консультации по оформлению электронных государственных услуг. На сегодняшний день 71 услуга, включая оформление санаторно-курортных путевок, субсидий ЖКХ, социальной карты москвича и др., переведена в электронный формат. Москвичи старшего поколения, не имеющие дома компьютера или испытывающие трудности при пользовании Интернетом, могут найти помощь в центрах московского долголетия.

Начиная с периода пандемии COVID-19 по-прежнему востребованным остается дистанционный способ проведения занятий, который, как показало время, оказался эффективным управленческим решением. Участники «Московского долголетия» могут заниматься в любом месте, где есть Интернет: на даче, дома, в санатории, в гостях. Благодаря такой организации занятий можно не выходить из дома в непогоду или при недомогании, что тоже очень важно для пожилых.

С 2024 г. экосистема проекта «Московское долголетие» функционирует в едином формате: создано одно большое учреждение – ГБУ «Московское долголетие», в котором работает более тысячи сотрудников. Организация курирует работу с поставщиками, отвечает за развитие центров московского долголетия и взаимодействует с партнерами проекта.

Все центры московского долголетия формируются по единому стандарту, но

проектируются в зависимости от размера здания. Существуют центры площадью 3 тыс. м², но есть и локации по 200 м². Так же, в индивидуальном порядке, составляется штатное расписание. В целом основная функция сотрудников – работать на прием, привлечение и взаимодействие с участниками: записывать людей на занятия, оказывать консультации, выявлять лидеров, помогать им организовывать мероприятия.

Каждый новый сотрудник центра проходит специальный курс. Его погружают в атмосферу организации, знакомят с проектом, обучают работе в Комплексной информационной системе «Московского долголетия» (КИСМД) [2]. Только после прохождения вводного курса новый участник команды приступает к своим обязанностям. Трудовые коллективы в центрах достаточно молодые, и в этом есть свои преимущества. Во-первых, возникает межпоколенческая связь, во-вторых, участники проекта всегда радуются возможности общения с молодежью. Кроме того, молодые сотрудники, вдохновляясь успехами участников проекта, меняют свое отношение к старости – в процессе работы у них формируется своего рода образ будущего.

Представители из других регионов страны, посетив центры московского долголетия,



Победители соревнования футбольных команд в рамках проекта «Московское долголетие» (фото предоставлено Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы)

стремятся реализовать подобные проекты у себя. Во многих российских городах периодически проводятся различные локальные мероприятия – соревнования, выступления любительского театра, организуются небольшие концерты или встречи. Однако такого комплексного подхода, как в Москве, пока что не существует ни в одном регионе России.

Новый национальный проект «Продолжительная и активная жизнь» [3], о запуске которого в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации объявил Президент России В. В. Путин, а также передовой опыт столицы должны активизировать развитие этого направления в российских регионах. Увеличение продолжительности жизни – это общемировой тренд, который в ближайшее время станет приоритетом для всех регионов и стран.

§ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Постановление Правительства Москвы от 18.12.2018 № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта “Московское долголетие”». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Постановление Правительства Москвы от 12.10.2021 № 1600-ПП «О комплексной информационной системе “Московское долголетие”». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
3. Послание Президента Федеральному Собранию // Президент России: [сайт]. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/messages/73585> (дата обращения: 26.08.2024).
4. Открыли 10 новых центров московского долголетия // Мэр Москвы Сергей Собянин: [сайт]. URL: t.me/mos_sobyanin/8023 (дата обращения: 04.09.2024).
5. «Серебряные» студенты: какие занятия в ведущих вузах столицы посещают участники проекта «Московское долголетие» // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 25.01.2024. URL: <https://www.mos.ru/news/item/134597073/> (дата обращения: 21.07.2024).
6. «Серебряный университет»: за 4 месяца в Университете Правительства Москвы прошли обучение более 650 пожилых москвичей // Карьерный портал Правительства Москвы: [сайт]. 14.08.2018. URL: <https://talent.mos.ru/about/news/129681462> (дата обращения: 28.08.2024).

REFERENCES

1. *The Moscow Government Resolution of 18.12.2018 No. 1578-Pp "On the Implementation of the "Moscow Longevity" Project in the City of Moscow".* Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. *The Moscow Government Resolution of 12.10.2021 No. 1600-Pp "On the Integrated Information System "Moscow Longevity".* Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
3. The President's Address to the Federal Assembly. *The President of Russia*: [website]. Available at: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/messages/73585> (accessed: 26.08.2024). (In Russ.).
4. Ten New Moscow Longevity Centers Opened. *Moscow Mayor Sergei Sobyanin*: [website]. Available at: t.me/mos_sobyanin/8023 (accessed: 04.09.2024). (In Russ.).
5. "Silver" Students: What Classes at the Capital's Leading Universities Do Participants in the "Moscow Longevity" Project Attend. *The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 25.01.2024. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/134597073> (accessed: 21.07.2024). (In Russ.).
6. "Silver University": Over 650 Elderly Muscovites Have Completed Training at the Moscow Government University in Four Months. *Career Portal of the Moscow Government*: [website], 14.08.2018. Available at: <https://talent.mos.ru/about/news/129681462> (accessed: 28.08.2024).



Уже несколько лет Университет Правительства Москвы регулярно создает и реализует в самом вузе и на городских площадках социокультурные проекты для горожан разных возрастов. В 2018 г. для москвичей «серебряного» возраста – участников городского проекта «Московское долголетие» – в Университете Правительства Москвы был задуман небольшой краеведческий социокультурный проект «Хранители наследия». Руководителем и преподавателем цикла познавательных занятий для людей старшего поколения выступил старший звонарь Храма Христа Спасителя и соборов Московского Кремля И. В. Коновалов. Проект начался серией очных встреч в стенах университета. Участники приносили с собой личные артефакты – свидетельства истории своей семьи и истории малой родины – района, города. Старые и старинные издания, небольшие личные вещи, фотографии, шитье, графические произведения, некогда выполненные родственниками, помогали создать подходящую атмосферу для общения. Участники рассказывали о себе, о членах семьи, делились своими семейными историями, упоминали выдающихся родственников. С использованием всех собранных материалов началась работа по составлению собственных родословных древ – участники восстанавливали вертикальные родовые связи от родителей к дедушкам, бабушкам и далее – к прабабушкам и прадедушкам.

Постепенно встречи переросли в более глубокий и обширный исследовательский проект, который получил новое название – «История Москвы и России для всех поколений». Для участников были организованы занятия в знаковых для истории Московской Руси местах – Троице-Сергиевой Лавре, Московском Кремле, в Храме Покрова на Рву, ансамбле Донского монастыря.

Появилось еще одно направление лекционной и просветительской деятельности – «Блеск и отблеск Святой Софии Константинопольской», посвященное культурному обмену между древними русскими государственными объединениями и Восточной Римской империей. Занятия были направлены на то, чтобы раскрыть роль античной культуры, источником которой выступала цивилизация Царьграда, в развитии архитектуры, живописи, книжности, мозаики, музыки в русских землях.

Проект продолжает развиваться в новой форме – его участники посещают курс «История и культура Москвы и России». Как и на предыдущем этапе существования проекта, все встречи с участниками объединены серией профессиональных авторских лекций И. В. Коновалова, сопровождаемых богатейшим иллюстративным материалом.

**Н. Н. КАРПОВИЧ**

Руководитель региональной общественной организации «Объединение многодетных семей города Москвы», руководитель секции «Семья, материнство и детство» в Совете при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере

N. N. KARPOVICH

Head of "The City of Moscow Union of Multi-child families" regional public organization, Head of "Family, motherhood and childhood" section Council on Issues of Trusteeship in the Social Sphere Under the Government of the Russian Federation

Десять лет вместе: Объединение многодетных семей города Москвы

Ten Years Hand in Hand: the City of Moscow Union of Multi-child Families

Москва делает все, чтобы родители были уверены в завтрашнем дне, а молодое поколение росло в комфортных условиях. Особое внимание столичных властей направлено на заботу о многодетных семьях. Сориентироваться в развитой системе социальной поддержки родителям помогают не только городские сервисы, но и общественные организации. В столице на протяжении 10 лет успешно функционирует Объединение многодетных семей города Москвы. Здесь семьи с детьми могут получить информационную поддержку, юридическую и психологическую помощь, подружиться с другими семьями, найти единомышленников и организовать семейный бизнес, принять участие в культурных и спортивных мероприятиях, раскрыть таланты и проявить себя в разных видах спорта и двигательной активности. Организация решает задачи, которые помогают улучшить качество жизни, повысить уровень комфорта столичных многодетных семей. Уникальные проекты объединения охватывают все сферы жизни большой семьи и помогают ей раскрыть свой потенциал.

The City of Moscow does everything for parents to feel sanguine about the day of tomorrow, and for the younger generation to live in comfortable environment. Special focus of Moscow government is being laid on the care for multi-child families. It's not the city's services alone that help parents navigate in the advanced social support system, but also various public organizations. The City of Moscow Union of Multi-child families has been active in the capital for a whole decade with a noticeable measure of success. Here families with children can get information, legal, psychological assistance, make friend other families, find likely-minded people, organize family businesses, take part in cultural and sports events, discover their talents and realize themselves in various sports and activities. The Organization solves problems which help enhance the quality of life and raise the comfort level of the capital's multi-kid's families. The Union's unique projects embrace all walks of life of a big family and help open up its potential.



Ключевые слова: многодетные семьи, социальные проекты, общественная организация, социальная поддержка, государственная поддержка.

Key words: multi-child families, social projects, public organization, social support, state support.

Для цитирования: Карпович Н. Н. Десять лет вместе: Объединение многодетных семей города Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 13–16.

For citation: Karpovich N. N. Ten Years Hand in Hand: the City of Moscow Union of Multi-child Families. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 13-16. (In Russ.).

В столичных многодетных семьях воспитываются около 500 тыс. детей, а количество таких семей в Москве за 10 лет увеличилось более чем в три раза [3]. Город с особым вниманием относится к родительству, создавая условия для повышения рождаемости, оказывая различные виды помощи семьям с детьми.

В январе 2024 г. подписан Указ Президента Российской Федерации о поддержке многодетных семей [1]. В документе уточняется статус многодетной семьи, закрепленный для всех российских регионов, и определяются меры по расширению поддержки многодетных семей и повышению качества их жизни. В своих социальных программах столичные власти следуют государственной политике, направленной на сохранение семейных ценностей, традиций и увеличение числа многодетных семей. Родители, воспитывающие троих и более детей, могут рассчитывать на государственную поддержку и на федеральном, и на региональном уровне. В реализации их социальных прав неocenимую помощь оказывают общественные некоммерческие организации.

Ежегодно практикующие юристы Объединения многодетных семей оказывают более 40 тыс. юридических консультаций

В 2014 г., когда в столице уже насчитывалось более 94 тыс. многодетных семей, по инициативе Мэра Москвы было принято решение о создании единой общественной организации и выделении субсидии на реализацию новой социальной программы. Организация поставила себе задачи по объединению и поддержке столичных многодетных семей. Прежде всего необходимо было выявить потребности, имеющиеся у данной категории граждан. Для этого надо было наладить конструктивный диалог с горожанами и затем, выяснив все запросы и нужды многодетных семей, развивать свою систему поддержки. Эта общественная организация получила название «Объединение многодетных семей города Москвы».

Организация уникальна по своей структуре: ее деятельность осуществляется самими же

многодетными семьями. За 10 лет в объединении сложился большой и дружный коллектив, который эффективно работает, создавая социальные лифты для многодетных семей. Все желающие получают доступ ко всем ресурсам объединения и ресурсам партнеров среди компаний и городских организаций. Объединение обеспечивает взаимодействие с семьями через 145 районных кураторов и 11 координаторов в столичных округах.

В Объединении многодетных семей в процессе работы сформировалось несколько направлений. В первую очередь, это информационная консультация по вопросам пособий, выплат, льгот. На сайте объединения для удобства родителей размещен специальный калькулятор, определяющий сумму выплат конкретной семье в соответствии с ее параметрами.

Сейчас очень актуальны запросы, поступающие от семей, в которых есть участники СВО. Среди самых насущных – оформление льгот, вопросы прав, выплат, сроков пребывания в зоне СВО. Объединение многодетных семей города Москвы помогает информационно в решении этих задач. Речь идет прежде всего о профессиональных консультациях, грамотном прохождении процедуры сбора документов.

Юридическая поддержка – одно из важнейших направлений деятельности объединения. Ежегодно специалисты, в том числе юристы Объединения многодетных семей, оказывают более 40 тыс. юридических консультаций. Они помогают разобраться в сложных ситуациях, грамотно составить документы, при необходимости принимают участие в судебных процессах, консультируют по различным правовым вопросам. Организация зарекомендовала себя как эксперт, к которому за советами и помощью обращаются не только многодетные, но и обычные семьи, а также специалисты по вопросам семьи и детства со всей страны.

Среди многодетных москвичей пользуются популярностью услуги дополнительного образования, занятия творчеством, которые можно получить благодаря работе объединения. Для детей, увлекающихся изобразительным искусством, проводятся мастер-классы

с профессиональными художниками. Популярен ежегодный проект рисунков «Крылья ангела», приуроченный ко Дню матери. В прошлом году в проекте приняли участие более 56 тыс. ребят со всей России. С большим успехом на радио и различных мероприятиях выступает Хор многодетных семей города Москвы. В его состав входят и взрослые, и дети – около 100 вокалистов. Коллектив был основан в апреле 2017 г. после проведения ежегодного московского конкурса среди многодетных семей «Марафон талантов». Для юных москвичей из больших семей организована команда КВН «Чудо-дети». Ребята выступают на телевидении и ездят на гастроли.

В объединении большое внимание уделяют спорту и здоровому образу жизни. Женской любительской футбольной команде United Mums уже исполнилось пять лет. Многодетные мамы и старшие девочки тренируются два раза в неделю и принимают участие в турнирах. Ежегодно в феврале – марте проводится акция «Многодетная миля» – соревнования по лыжным гонкам и кроссу. Каждый год в «Многодетной миле» принимают участие от 3 до 5 тыс. семей. Ежегодно в августе в Измайловском парке культуры и отдыха проходит традиционный турслет многодетных семей.

Помогает объединение и в вопросах карьеры и бизнеса. Уникальный проект «Семь дел» нацелен на оказание поддержки семьям, которые планируют открыть семейный бизнес. Специалисты объединения содействуют в развитии и продвижении бизнеса – многодетные родители могут получить помощь по юридическому сопровождению, в организации выставок, проведении мастер-классов.

Объединение многодетных семей города Москвы активно сотрудничает со специализированным центром занятости «Моя карьера», структурой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Центр разработал бесплатный бизнес-акселератор для женщин с детьми дошкольного возраста [4]. Формат занятий очно-заочный. В программе обучения предусмотрены модули по эффективным продажам и продвижению продукта, изучению целевой аудитории потребителя и покупателя. Задача проекта – познакомить

мам с особенностями ведения бизнеса в детской сфере.

Объединение не только оказывает помощь и поддержку многодетным семьям, но и выступает от их лица в общении с органами власти. Представители объединения участвуют в обсуждениях на городских и муниципальных диалоговых площадках, вносят свои предложения, выражая точку зрения московских семей по теме улучшения качества их жизни. В частности, представители объединения выступили с инициативой предоставить бесплатный проезд для второго родителя в многодетной семье. В итоге Московская городская Дума приняла законопроект, предусматривающий право на бесплатный проезд на всех видах городского общественного транспорта для обоих родителей в многодетной семье [2].

Объединение многодетных семей города Москвы активно сотрудничает со специализированным центром занятости «Моя карьера»

Еще одно значимое достижение работы общественной организации – возвращение звания «Мать-героиня», которое было упразднено после распада Советского Союза. Объединение многодетных семей города Москвы предложило возродить это почетное звание, и летом 2022 г. Президент России В. В. Путин издал указ о восстановлении ордена и звания



Семья Коромысло (фото предоставлено Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы)



Семья Антоновых (фото предоставлено Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы)

«Мать-героиня». Теперь российские женщины, родившие десять и более детей, вновь удостаиваются этой награды.

Благодаря партнерству с культурными институтами, культурно-развлекательными центрами и спортивными организациями зарегистрированные участники Объединения многодетных семей города Москвы могут получить бесплатные и пригласительные билеты в столичные театры, кинотеатры, на выставки и другие массовые развлекательные и спортивные мероприятия. Эти льготы получают не только дети, но и взрослые.

Регулярно проводятся различные тематические фестивали и конкурсы. Фестиваль «Папин

день» дает возможность весело провести время, выиграть ценные призы и продемонстрировать творческий потенциал. Проект транслирует идею ответственного отцовства. Каждый глава многодетной семьи может показать свою роль и значимость в воспитании подрастающего поколения, тем самым подавая молодежи положительный пример многодетного отца.

Фотоконкурс «От трех до бесконечности» не без основания завоевал популярность среди больших семей [5]. Родители из разных уголков России присылают яркие, живые, необычные снимки, которые отражают счастливые моменты из жизни их семей. В фотобанке сейчас уже более 12 тыс. фотографий, и они вдохновляют на создание семьи и рождение детей.

Очень важно, что в Объединении многодетных семей города Москвы всю помощь оказывают безвозмездно. На сегодняшний день в объединении состоят более 58 тыс. семей. Это большая дружная семья, в которой каждый находит поддержку, понимание и возможности для роста.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Указ Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Закон № 24 от 20.10.2021 «О внесении изменений в статью 29 Закона города Москвы от 23.11.2005 № 60 «О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
3. В Москве за 10 лет стало почти в три раза больше многодетных семей – Сергей Собянин // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы. 15.03.2023. URL: <https://www.mos.ru/mayor/themes/1299/9122050/> (дата обращения: 14.08.2024).
4. «Моя карьера» открывает бизнес-акселератор для мам дошкольников // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 09.06.2023. URL: <https://www.mos.ru/news/item/124898073> (дата обращения: 10.09.2024).
5. Подведены итоги всероссийского фотоконкурса для многодетных семей // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 17.06.2020. URL: <https://www.mos.ru/news/item/75720073> (дата обращения: 10.09.2024).

REFERENCES

1. Decree of the President of the Russian Federation of 23.01.2024 No. 63 "On Measures of Social Support for Large Families". Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. Law No. 24 of 20.10.2021 "On Amendments to Article 29 of the Law of the City of Moscow of 23.11.2005 No. 60 "On Social Support for Families with Children in the City of Moscow". Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
3. The Number of Large Families in Moscow Has Almost Tripled in 10 Years – Sergei Sobyenin. *The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 15.03.2023. Available at: <https://www.mos.ru/mayor/themes/1299/9122050/> (accessed: 14.08.2024). (In Russ.).
4. "My Career" Opens a Business Accelerator for Mothers of Preschoolers. *The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 09.06.2023. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/124898073> (accessed: 10.09.2024). (In Russ.).
5. The Results of the All-Russian Photo Contest for Large Families Have Been Summed up. *Official Portal of the Mayor and the Government of Moscow*: [website], 17.06.2020. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/75720073> (accessed: 10.09.2024). (In Russ.).



Комплексная реабилитация: помощь москвичам с особенностями здоровья

Comprehensive Rehabilitation: Assistance to Physically Challenged Muscovites

Городские службы Москвы делают все возможное, чтобы российская столица была городом, удобным для жизни. Людям с особенностями здоровья оказывают медицинскую, психологическую, социальную и другие виды поддержки. В систему городской социальной защиты входят реабилитационные, реабилитационно-образовательные и особые семейные центры. Среди важных направлений развития социальной защиты – стационарозамещающие практики, которые расширяют доступность помощи жителям многомиллионного города. Столичные учреждения под управлением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы опираются на практический опыт реабилитации, накопленный в течение десятилетий. Специалисты используют современное реабилитационное оборудование, инновационные технологии и материалы. Психологическую и информационную поддержку получают и родственники, которые заботятся о близком человеке с нарушениями здоровья. Реабилитационные и реабилитационно-образовательные программы помогают москвичам с инвалидностью получать образование, работать и строить карьеру, реализовывать себя в творчестве и развиваться, чувствовать себя частью городского сообщества¹.

Moscow city services do everything in their powers to make the capital a livable city. People with special needs receive medical, psychological, social and other types of assistance. Rehabilitation, rehabilitation and educational, and specialized family centers make part of the city's social security system. Hospital-replacing practices that diversify accessibility of medical assistance to the citizens of a multimillion city are among priority areas of developing social security system. The capital's institutions led by the City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population fall back on decades old best practices of rehabilitation. Specialists engage top of the line rehabilitation appliances, innovative technologies and materials. Psychological and information assistance is provided to physically challenged people and their relatives alike, those who take care of their loved ones. Rehabilitation and rehabilitation and educational programs help Muscovites with disabilities to get education, work and build their careers, to realize themselves in creative activities and develop themselves, to feel themselves a part of the city community.



Ключевые слова: социальные проекты, инклюзия, реабилитация.

Key words: social projects, inclusion, rehabilitation.

¹ Статья подготовлена по материалам Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. – Прим. ред.

В Москве проживает более 945 тыс. человек с инвалидностью. Для них разработаны городские программы социальной поддержки. Из года в год спектр услуг и сервисов для людей с особенностями здоровья расширяется [1]. В систему социальной защиты входят десять реабилитационных центров и восемь реабилитационно-образовательных учреждений, работает ресурсный центр для людей с инвалидностью. Также создана сеть из 75 отделений Московского городского центра реабилитации. Действует пять особых семейных центров.

Совмещение школьного образования и реабилитации – уникальная модель обучения, созданная и реализуемая только в Москве

Сегодня в реабилитационно-образовательных центрах обучается около 2 тыс. детей с инвалидностью. Совмещение школьного образования и реабилитации – уникальная модель обучения, созданная и реализуемая только в Москве. Так, в реабилитационно-образовательном центре № 76 для детей с диагнозом «сколиоз» расписание включает и учебные занятия, и все необходимые медицинские процедуры, и лечебную физкультуру. Помимо бассейна, имеются жемчужные, минеральные, аромаванны, подводный

душ-массаж, спа-капсулы, гидромассажные ванны. Фитнес-зал оборудован специальными пневмотренажерами, помогающими определить допустимую нагрузку и настроить оборудование с учетом возможностей и способностей каждого ребенка.

В учебных классах дети со сколиозом занимаются на специальных «лежачих» партах – кушетках.

Школа-интернат № 1 для обучения и реабилитации слепых в Москве – это место, где дети с инвалидностью по зрению получают полноценное образование и круглосуточную поддержку. Ребята занимаются по пятидневному графику с использованием специальных пособий и оборудования. В учреждении также есть дошкольное отделение для самых маленьких – детей от трех до семи лет. В 2022 г. на базе Школы-интерната № 1 был открыт Всероссийский центр для одаренных слепых детей [4]. Талантливые незрячие ребята из разных регионов страны получают качественное образование в Москве и развивают свои уникальные способности в окружении таких же замотивированных сверстников.

Ученики реабилитационно-образовательных центров интегрированы в общегородской образовательный процесс и традиционно показывают хорошие результаты на уровне города. В 2023 г. одиннадцать выпускников реабилитационно-образовательных центров стали медалистами: шесть человек в Школе-интернате для обучения и реабилитации слепых № 1, пять – в реабилитационно-образовательном центре № 76. В этом году пять выпускников завоевали золотые медали и четверо – серебряные.

Подведомственное учреждение Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, относящееся к блоку организаций по реабилитации москвичей, – Центр социальной интеграции Дианы Гурцкая. Профильная работа центра не имеет аналогов в России. Его деятельность сосредоточена на программе социокультурной реабилитации – реабилитации с помощью творчества.

В Центре Дианы Гурцкая реализуются уникальные методики, помогающие детям с инвалидностью не просто пройти реабилитацию,



Занятие во Всероссийском центре для одаренных слепых детей (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

но раскрыть свои способности. Воспитанниками центра становятся москвичи в возрасте от 5 до 35 лет, имеющие различные нарушения опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, ментальные особенности. Проектный пакет центра включает в себя 15 направлений, в их числе – вокал, хореография, театральное и изобразительное искусства, различные ремесла, журналистика. Попасть в центр можно, обратившись в любое отделение Московского городского центра реабилитации либо напрямую в учреждение.

Каждый посетитель проходит психологическую и творческую диагностику, по итогам которой становится понятно, к какому виду творчества склонен потенциальный воспитанник, и решается вопрос о принятии его в центр. В соответствии с особенностями кандидатов специалисты могут порекомендовать вначале пройти курс реабилитации у профильных коллег из других учреждений. Например, если, согласно полученному результату диагностики, необходимо добавить в индивидуальную программу блок по медицинской реабилитации (в частности, работу с логопедом). Для кандидата, который соответствует возможностям центра, определяют направление, и в течение года воспитанник проходит программу, посещая центр в среднем четыре дня в неделю.

Важно подчеркнуть, что после выбора направления, например, вокала, воспитанник не занимается только лишь постановкой голоса, пением. С учетом его индивидуальных особенностей в обучение добавляются сценическое мастерство, хореография, адаптивная физическая культура, так как все занятия в совокупности влияют на его личные результаты, раскрытие возможностей и качество его выступления как вокалиста. Регулярно проводится психоэмоциональная диагностика воспитанников – оценивается спектр их потребностей по так называемой матрице реабилитации. В ней присутствуют такие элементы, как «коммуникация с семьей», «общение с друзьями», «работа, карьера». Если в тот или иной момент какой-либо из элементов представлен в жизни ребенка в недостаточной степени, не закрывает его потребности,



Воспитанники Центра Дианы Гурцкая (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

специалисты корректируют индивидуальную программу реабилитации. Например, если выясняется, что воспитаннику не хватает взаимодействия с родителями, специалисты добавляют в программу семейные мероприятия – мастер-классы, творческие вечера, экскурсии.

Помимо основной деятельности – программ реабилитации в центре, – имеется целый блок спецпроектов, среди которых самый заметный – «Город возможностей». Команда центра знакомит воспитанников с городской средой. В Москве существует уже достаточное количество предложений от городских организаций для людей с особенностями здоровья, например, в Государственном музее изобразительных искусств имени А. С. Пушкина, музее «Гараж», ВДНХ, «Царицыно» и многих других. Есть люди, которые не знают о таких инклюзивных мероприятиях. Миссия центра – знакомить потенциальную аудиторию с деятельностью образовательных и культурных институций города.



В Центре Дианы Гурцкая реализуются уникальные методики, помогающие детям с инвалидностью не просто пройти реабилитацию, но раскрыть свои способности

Один из крупных проектов центра – фестиваль «Инклюзивная Москва», где свои умения представляют чтецы, вокалисты, инструменталисты. Финалисты в каждом из округов участвуют в мюзикле, который ставится на сцене Центра Дианы Гурцкая. В 2023 г. было отобрано 77 артистов. По окончании годовой программы реабилитации воспитанники продолжают свое развитие в рамках

спецпроектов центра, включая «Город возможностей», в организациях-партнерах. Кроме того, на базе центра существует сообщество выпускников.

Театральная студия центра регулярно выступает на открытых городских площадках. Сегодня Центр Дианы Гурцкая проводит крупные мероприятия городского и всероссийского масштаба, среди которых – открытый театральный фестиваль In.Art для профессиональных и любительских инклюзивных театральных коллективов.

Московские реабилитационные центры успешно применяют самые современные технологии

Своей деятельностью, через активность в социальных сетях и СМИ, путем проведения спецпроектов команда центра старается донести до общества идеологию доверия. Хорошим примером служит проект «Шаг вперед», в котором воспитанники знакомятся с миром творческих профессий непосредственно в культурных институциях и образовательных организациях. Такое знакомство было бы малоэффективным без участия родителей. Семья транслирует и прививает ребенку доверие к окружению, к обществу, к городу в целом. Как показывает практика, родители нередко сомневаются, что их ребенок, имеющий отклонение в развитии, сможет поступить в то или иное образовательное учреждение, освоить желаемую профессию. Совместный визит в учебное заведение, где наравне с другими детьми учатся ребята с физическими и психическими нарушениями, наглядно демонстрирует им существование такой

возможности, укрепляя веру в то, что город выступает опорой и надежным помощником.

В реабилитационных и реабилитационно-образовательных центрах работают родительские клубы, где мамы и папы, бабушки и дедушки получают необходимую помощь и поддержку психологов, педагогов и других специалистов. Встречи и занятия в рамках клуба позволяют узнать себя и своего ребенка намного лучше, сохранить эмоциональные ресурсы. Занятия проходят в уютной, дружеской атмосфере. Практикуются различные форматы: лекции, семинары, игры, круглые столы, мастер-классы. Также проводятся онлайн-лекции на темы воспитания ребенка с особенностями здоровья.

Московские реабилитационные центры успешно применяют самые современные технологии, в том числе уникальные – достижения космической отрасли [2]. Так, в Научно-практическом реабилитационном центре антигравитационная беговая дорожка позволяет тренировать опорно-двигательный аппарат при сниженной нагрузке на суставы и мускулатуру. Занятия на ней проводят на начальных этапах реабилитации и как продолжение восстановления функции ходьбы при терапии с помощью роботизированной системы. В Научно-практическом центре медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л. И. Швецевой используют барокамеру – разработку Государственного космического научно-производственного центра имени М. В. Хруничева. В барокамере нагнетается повышенное давление, благодаря чему у пациента, находящегося в таких условиях, повышается содержание кислорода в крови, усиливается метаболизм, снижается внутричерепное давление. Сеансы в барокамере способствуют ускорению реабилитации людей, в первую очередь, после травм позвоночника и инсульта.

В этом же центре применяют имитатор подошвенной опорной нагрузки «Корвит», который создает ощущение опоры под ногами. Изначально «Корвит», придуманный в Центре авиакосмической медицины и технологий, предназначался для длительных космических полетов. Разработку используют при



Мы определили для себя набор ценностей, которые, на наш взгляд, важны для москвича. Главным элементом в этом ценностном портрете выступает доверие: горожанину необходимо доверять своему городу, чтобы чего-то достичь в жизни.

Ф. В. Мольков,
директор Центра социальной интеграции
Дианы Гурцкая

реабилитации взрослых людей после инсульта и для пациентов с диагнозом «детский церебральный паралич», чтобы сформировать навык ходьбы.

В Центре комплексной реабилитации инвалидов «Бутово» нашла применение еще одна разработка – иммерсионная ванна с водой, погружение в которую создает эффект невесомости. Терапия с применением данного оборудования предназначена для реабилитации пациентов с детским церебральным параличом, мышечной атрофией, тех, кому показана временная полная или частичная иммобилизация.

В столичном мегаполисе продолжается реализация проекта «Новые возможности», ориентированного на жителей города, перенесших ампутацию. Специалисты проекта помогают человеку вернуться к полноценной жизни, обеспечивая комплексное сопровождение и консультируя его по всем вопросам, начиная от получения инвалидности и до трудоустройства.

С 2021 г. москвичи с инвалидностью могут получать помощь на дому через мобильную службу реабилитации. В мобильных бригадах работают терапевты, неврологи, травматологи-ортопеды, массажисты, инструкторы ЛФК, физиотерапевты, логопеды, психологи, специалисты по комплексной реабилитации.

Москвичи могут проходить выездную реабилитацию в специализированных здравницах Черноморского побережья и средней полосы России. Организатором, ответственным за реализацию программы по выездной реабилитации, является Городская ассоциация родителей детей-инвалидов Москвы.

Особые семейные центры формируют третье направление учреждений социальной защиты в столице. Ребенок может провести в центре целый день под присмотром специалистов. Дети занимаются лечебной физкультурой, творчеством, играют в развивающие игры, выходят на прогулку, осваивают бытовые навыки и правила поведения. Один из основных принципов московских семейных центров – реабилитация без отрыва от семьи. Родителей обучают правильно



Занятие на тренажере в реабилитационном пневмокостюме (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

взаимодействовать со своим ребенком, распознавать его потребности, рационально подходить к имеющимся проблемам. Родители участвуют в разработке и реализации индивидуальной программы развития ребенка, высказывают свои пожелания специалистам, вместе с ними оценивают эффективность проведенных мероприятий. Родители могут также получить консультации психолога, медиков и педагогов, обрести моральную поддержку и понимание в общении с другими семьями, чьи дети проходят реабилитацию в центре.

Москвичи с инвалидностью могут получать помощь на дому через мобильную службу реабилитации

Благодаря тесному очному и онлайн-взаимодействию родителей с педагогами и врачами, участию в мероприятиях, проходящих в центре, программа реабилитации включается в повседневную жизнь семьи. Именно это обстоятельство позволяет добиться наилучших результатов в социализации и адаптации ребенка.

Семьям, где родились дети с особенностями здоровья, помогают в службе ранней помощи [3]. Так называемое раннее вмешательство представляет собой комплекс мероприятий, направленных на выявление, коррекцию и наблюдение за младенцем сразу после рождения со стороны разных специалистов, если ребенок появился на свет с нарушениями здоровья, чтобы как можно раньше начать восстановление организма. В некоторых случаях пациента начинают наблюдать еще до его рождения – как только становится известно о потенциальном диагнозе. За счет раннего вмешательства



Занятие в центре ранней помощи (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

удается помочь ребенку в дальнейшем развиваться в пределах нормы, и многие дети потом идут в обычные детские сады.

В настоящее время в городе создана сеть отделений службы, которые помогают выстроить индивидуальную программу помощи ребенку с рождения до трех лет.

Одна из самых важных стратегических задач, стоящих перед системой социального обслуживания сегодня, – развитие стационарозамещающих технологий, в том числе отделений дневного пребывания. Для взрослых молодых людей с ментальными особенностями работают отделения дневного пребывания – здесь они проводят часть дня, а вечером возвращаются домой к близким, что

позволяет не нарушать их контакт с родными. Посетителям помогают в развитии жизненно важных навыков – обучают приготовлению пищи, уходу за собой, правилам поведения и общения. Для этого в отделениях есть все необходимое – кухня, бытовые комнаты и мастерские. Сегодня отделения дневного пребывания работают в нескольких учреждениях – Центре сопровождаемого проживания «Гурьевский», социальных домах «Чертаново», «Лосиноостровский» и «Ярославский».

В реабилитации зачастую даже небольшой шаг является результатом длительного труда и самого человека, и его родителей, близких, и специалистов. Общение и нахождение среди людей со схожими целями, переживаниями дают возможность быть более открытым, обрести уверенность в своих силах. Особая ценность – иметь возможность поделиться успехами с теми, кто понимает значимость этих достижений. Кто принимает человека таким, какой он есть, признавая его право на индивидуальность, уникальность, кто ценит его личность независимо от возраста и возможностей.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Количество реабилитационных услуг для людей с инвалидностью увеличилось почти на 20 процентов // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 26.01.2023. URL: <https://www.mos.ru/news/item/119146073/> (дата обращения: 19.07.2024).
2. Скрипак Ю. В Москве используют космические технологии для реабилитации пациентов // РИАМО. 12.04.2024. URL: <https://riamo.ru/news/zdravoohranenie/v-moskve-ispolzujut-kosmicheskie-tehnologii-dlja-reabilitatsii-patsientov/> (дата обращения: 19.07.2024).
3. Служба ранней помощи Москвы // Департамент труда и социальной защиты населения: [сайт]. URL: <https://srp.dszn.ru/> (дата обращения: 19.07.2024).
4. Ученики Всероссийского центра для незрячих детей добились первых успехов // BeZФормата. 03.03.2023. URL: <https://moskva.bezformata.com/listnews/tcentra-dlya-nezryachih-detey/114866287/> (дата обращения: 19.07.2024).

REFERENCES

1. The Number of Rehabilitation Services for People with Disabilities Has Increased by Almost 20 Percent. *The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 26.01.2023. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/119146073> (accessed: 19.07.2024). (In Russ.).
2. Skripak Yu. Space Technologies Are Used in Moscow to Rehabilitate Patients. *RIAMO.ru*, 12.04.2024. Available at: <https://riamo.ru/news/zdravoohranenie/v-moskve-ispolzujut-kosmicheskie-tehnologii-dlja-reabilitatsii-patsientov/> (accessed: 19.07.2024). (In Russ.).
3. Early Assistance Service of Moscow. *The City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population*: [website]. Available at: <https://srp.dszn.ru/> (accessed: 19.07.2024). (In Russ.).
4. Students of the All-Russian Center for Blind Children Achieved First Successes. *BeZFormata*, 03.03.2023. Available at: <https://moskva.bezformata.com/listnews/tcentra-dlya-nezryachih-detey/114866287/> (accessed: 19.07.2024). (In Russ.).

**И. В. ТИМОФЕЕВ**

Директор ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»

I. V. TIMOFEEV

Director of SAU "Institute of Comprehensive Professional Education of Social Workers"

**Е. В. ВОРОНОВА**

Директор Симуляционного центра Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

E. V. VORONOVA

Director of Simulation Center Under the City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population

Обучение уходу на дому за пожилыми родственниками Homecare for Elderly Relatives Training

С 2022 г. в российской столице работает «Школа родственного ухода». Курирует проект Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Школа создана специально для того, чтобы помочь горожанам научиться в домашних условиях грамотно ухаживать за близкими, не способными полноценно заботиться о себе. Школа ориентирована и на тех, кто планирует стать опекуном своего близкого. В 2023 г. в Москве открыт новый Симуляционный центр, где все желающие могут освоить навыки ухода за близкими. Внедрение стационарозамещающих технологий в социальную сферу поможет ответить на запросы горожан и решить задачи по обеспечению достойных условий жизни для тех, кто нуждается в особом уходе и заботе.

Since 2022 the Russian Capital has been running the "Family nursing school". The project is under the supervision of the Institute of complimentary professional education of social workers under the City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population. The School was specifically established in order to help citizens learn under home learning environment to skillfully assist their family members unable to take full care of themselves. The School activities are aimed at those willing to become guardians of their loved ones. In 2023 a new Simulation center was commissioned, where anyone so willing can master nursery skills of taking care of their relatives. Introduction of hospital-replacing technologies into the social sphere will cater to the citizens' requests and to solve the task of providing decent living conditions for those in need of special treatment and care.



Ключевые слова: социальные проекты, социальная защита, старшее поколение, дополнительное образование.

Key words: social projects, social protection, older generation, supplementary education.

Для цитирования: Тимофеев И. В., Воронова Е. В. Обучение уходу на дому за пожилыми родственниками // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 23–29.

For citation: Timofeev I. V., Voronova E. V. Homecare for Elderly Relatives Training. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 23-29. (In Russ.).

В российской столице создана экосистема учреждений Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, которые оказывают помощь маломобильным и немобильным людям, их родным и близким. Помимо традиционного обучения и регулярного повышения квалификации сотрудников социальной сферы, в секторе социальной защиты появился тренд на обучение родственников, самостоятельно заботящихся о своих близких. В обществе постепенно меняется отношение к уходу за людьми, которые из-за тех или иных нарушений здоровья не могут заботиться о себе самостоятельно. Прежде считалось, что оптимальный, а иногда и единственный вариант для таких людей – постоянное пребывание в стационаре. Сегодня достойная альтернатива этому пути – оставаться в семье, дома, в психологически комфортных условиях и получать при этом качественный уход от своих близких, которые прошли специальное доступное и бесплатное обучение. Образовательные курсы, профессиональная психологическая помощь и консультации специалистов по уходу доступны москвичам в нескольких столичных учреждениях.

Благодаря работе «Школы родственного ухода» снижается нагрузка на учреждения социального обслуживания

Пилотный проект по созданию системы долгосрочного ухода реализуется с 2019 г. [1] и позволяет реализовать идею «сохранения оптимального уровня жизни неспособных к самообслуживанию близких в окружении семьи» [3]. Ключевая задача проекта – позволить человеку продолжать пребывать в привычной домашней обстановке, получая полноценную заботу. Система ухода на дому подразумевает организацию обучающих курсов для горожан, которые не имеют профессионального образования в сфере ухода за маломобильными людьми. Такое обучение должно быть доступным и бесплатным. Задача обучающих организаций – работать системно и обеспечивать практическими знаниями, основанными на доказательной медицине.

В российской столице социальные работники, специалисты по реабилитации, по работе с семьями, руководители социальных учреждений и служб, персонал Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы на протяжении многих лет повышают квалификацию в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы города Москвы. В январе 2022 г. на базе этого учреждения была открыта «Школа родственного ухода» – специальный проект для горожан, не имеющих профессионального образования в области ухода. Это часть проекта по реализации в городе системы долгосрочного ухода на дому за жителями пожилого возраста и людьми с инвалидностью, нуждающимися в помощи и заботе. Благодаря работе «Школы родственного ухода» снижается нагрузка на учреждения социального обслуживания. При этом люди, нуждающиеся в уходе, могут оставаться в привычной комфортной обстановке дома, получая компетентную помощь близких.

Деятельность школы полностью соответствует вышеизложенной идее: учебный материал подготовлен профильными специалистами – экспертами института с использованием научных данных, а обучение проходит в удобном формате онлайн. «Школа родственного ухода» – городской сервис для горожан, который префектуры и управы могут уверенно рекомендовать жителям.

В команду школы входят специалисты по долгосрочному уходу и реабилитации, тренеры по уходу, эксперты по оказанию первой помощи, преподаватели, психологи, внешние эксперты из профильных организаций и социально ориентированных некоммерческих организаций.

Учебный материал представлен в виде онлайн-курсов по разным темам в формате видеоуроков, коротких тестов и доступных для скачивания дополнительных материалов. Любой желающий может подать заявку на сайте школы [5] либо на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и получить доступ к образовательной онлайн-платформе или использовать

мобильное приложение. Каждый может обучаться в свободном режиме, находясь дома или во время поездки в общественном транспорте.

Основное преимущество «Школы родственного ухода» состоит в том, что любой может составить для себя собственный образовательный (развивающий) трек, отвечающий его личным запросам и подходящий в его конкретном случае. Человек может найти ответ на свой вопрос и не проходить обучение целиком. Сроки изучения онлайн-курсов не ограничены: после того как слушатель начнет обучение, он в любой момент может вернуться к интересующему блоку.

Онлайн-курс «Домашний уход за малоподвижным человеком» помогает научиться ухаживать, действовать уверенно и заботиться о близком с любовью и комфортом, сохраняя и собственные эмоциональные ресурсы.

Курс «Деменция: оценка, подходы, качество жизни» помогает поддержать достойный уровень жизни человека с когнитивными нарушениями. Курс «Опека и попечительство над совершеннолетними недееспособными и не полностью дееспособными гражданами», помимо основ ухода за близким в домашних условиях, освещает ключевые юридические процессы и рекомендован для прохождения всем, кто планирует стать опекуном для своего близкого. Курс «Средства реабилитации в уходе» предоставляет описание основных средств реабилитации,

рекомендации по их подбору, использованию в уходе и получению.

Недавно запущен партнерский проект с компанией «СберОбразование», на онлайн-площадке которого также представлены наиболее востребованные видеоролики и обучающие материалы, причем они доступны для бесплатного просмотра каждому пользователю.



Очные выездные занятия «Школы родственного ухода» проходят в центрах московского долголетия по всему городу

Есть и очные занятия [4] – их проводят специалисты Института дополнительного профессионального образования и партнеры проекта. Участники могут отработать практические навыки ухода в симуляционном классе в институте под руководством тренеров по долговременному уходу. Занятия проходят три-четыре раза в месяц. Участники проекта учатся проводить гигиенические процедуры, перемещать человека в кровати и за ее пределами, организовывать комфортное и безопасное пространство в квартире и т. д. Кроме того, слушатели могут посетить курс первой помощи и узнать базовые алгоритмы действий при неотложных состояниях – инфаркте, инсульте, сердечном приступе, научиться проводить сердечно-легочную реанимацию. Обучение происходит на интерактивных манекенах.



Очные занятия по оказанию первой помощи в «Школе родственного ухода» (фото предоставлены пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

Очные выездные занятия «Школы родственного ухода» проходят в центрах московского долголетия по всему городу. Эти занятия идут по заранее спланированному расписанию. Они, как правило, короткие и затрагивают конкретную узкую тему (например, помощь при кровотечении, основы эффективной коммуникации с подопечным или владение техническими средствами реабилитации).

Над созданием Симуляционного центра работала большая команда специалистов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Людям, отдающим много времени и сил близким, за которыми ухаживают, важно заботиться и о себе. Любой слушатель курса, помимо изучения учебного материала, может посещать очные занятия с психологами в институте и в центрах московского долголетия. Специалисты помогают улучшить собственное эмоциональное состояние и наладить отношения внутри семьи.

Во время очных и онлайн-встреч слушатели имеют возможность задавать профессионалам вопросы, касающиеся лично их самих, и обсуждать собственную ситуацию.

Проект развивается в том числе благодаря обратной связи от участников. Специалисты Института дополнительного профессионального образования подробно выясняют индивидуальную ситуацию каждого человека: какие трудности он лично испытывает в уходе, насколько давно заботится о близком, информацию о сопутствующих диагнозах родственника и т. д. На основании этих данных организаторы «Школы родственного ухода» определяют, каких знаний недостаточно, какие темы нужно еще затронуть, развивая образовательное пространство и насыщая его новым материалом.

В новом Симуляционном центре обучение доступно любому человеку, желающему получить профессию помощника по уходу

Помимо образовательных мероприятий, создано поддерживающее комьюнити для участников проекта – группы взаимоподдержки. Их встречи проходят очно и модерировются преподавателем, который играет роль равного консультанта. Общие правила для групп – конфиденциальность (анонимность), возможность высказаться каждому, расположение пришедших по кругу (это помогает создать доверительные отношения, так как участники видят друг друга и находятся в равных условиях), право промолчать (участники говорят только по собственному желанию). Посещение группы поддержки позволяет выговориться, справиться с тревогой и страхом, поделиться опытом и ценной информацией.

В июне 2023 г. в Москве открылось уникальное учреждение – Симуляционный центр по обучению уходу за людьми, нуждающимися в посторонней помощи. Основная его функция – обучение персонала стационарных социальных учреждений и горожан, которые самостоятельно ухаживают за пожилыми маломобильными родственниками. Центр был образован на базе Научно-практического геронтопсихиатрического центра.

Над созданием Симуляционного центра работала большая команда специалистов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Предыстория центра началась в период преобразования психоневрологических интернатов (ПНИ) и пансионатов для ветеранов труда (ПВТ). Эти стационары стали базой для развития в 2018–2020 гг. учреждений нового типа – современных социальных домов и геронтологических центров. Кроме названных организаций, в столице действуют также два геронтопсихиатрических центра. Система ПНИ и ПВТ в Москве претерпела значительные изменения, так что теперь стационарные социальные учреждения стали комфортными пространствами с открытой планировкой, безбарьерной средой и дружелюбной атмосферой. Жители разных учреждений могут общаться друг с другом и ощущать себя частью общества. Слово «дом» в наименовании «социальный дом» присутствует неслучайно. Концептуальной основой

реформы стала идея о том, что люди, которые живут в стационарах, не нуждаются в жестких контроле и опеке. Вместо этого они получают поддержку в той степени, в которой она необходима, сохраняя имеющиеся навыки самообслуживания. Одновременно качественный уход и искреннюю заботу можно ожидать от сиделок и медицинских сестер в том случае, если они правильно подготовлены и сами получают внимание и заботу.

В 2021 г. в 11 учреждениях стационарного социального обслуживания было открыто 11 симуляционных классов – учебных комнат, где началась реализация образовательной программы «Помощник по уходу». В ее основе – философия работы социальных домов с опорой на инновационные стандарты ухода, разработанные в центре компетенций Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

Все 11 классов были разработаны на основе концепции симуляционного обучения и созданы по единому стандарту домов-интернатов нового типа [2]. В классах полностью смоделированы обстановка, устройство и оснащение комнаты жителя современного стационарного социального учреждения. В этих симуляционных классах помощников по уходу обучали правильно ухаживать за пожилыми маломобильными людьми, за теми, кто имеет ментальные особенности, а также за людьми с когнитивными нарушениями. При составлении программы учитывался лучший отечественный и зарубежный опыт, приобретенный в ходе многолетнего обмена практиками с многочисленными учреждениями по всему миру, в том числе техники паллиативной помощи.

С 2021 г. по июнь 2023 г. столичная система ухода существовала в таком формате, совершенствуя методологию и образовательные подходы, отыскивая наиболее эффективные приемы обучения помощников по уходу. В новом Симуляционном центре обучение доступно любому человеку, желающему получить профессию помощника по уходу. Всем успешным выпускникам программы выдается документ установленного образца о получении образования по профессиональному стандарту.



Интерьер в Симуляционном центре (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

Очень важно, что Симуляционный центр работает круглосуточно. Здесь проводятся занятия и для людей, которые не планируют получить сертификат об образовании, а ухаживают за своими близкими и хотят научиться делать это правильно.

Команда центра также проводит короткие тренинги, придуманные специально для тех, кто не может выделить много времени на учебу, так как уже ухаживает за близким. Тренинги индивидуальны – они ориентированы на конкретную ситуацию, в которой оказался человек, пришедший за помощью и консультацией. В обучении нет отдельных теоретических занятий – весь материал усваивается в ходе практики. В процессе обучения проигрываются реальные ситуации, в которых оказывался помощник по уходу или человек, ухаживающий за маломобильным пожилым родственником.



В Симуляционном центре учат рациональному расходованию сил, психологической самопомощи и бережному отношению к себе

Нередко родственники приходят в центр, имея большое желание помочь своему близкому, но не понимая, в какой именно помощи он нуждается. Обычно в таких случаях люди стремятся окружить родственника всесторонней и даже излишней заботой, не давая ему делать то, с чем он мог бы справиться сам. Такой подход не полезен, так как вызывает избыточную физическую и психологическую нагрузку на ухаживающего, приводя его к переутомлению и в конце концов к выгоранию. Поэтому в Симуляционном центре учат рациональному расходованию сил, психологической самопомощи и бережному отношению к себе.



Комната для обучения уходу за лежачим пациентом в стационаре (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

Первое, что, как правило, требуется посетителю Симуляционного центра, – это чтобы выслушали его историю. Поэтому сотрудники центра не только обучают навыкам ухода, но с каждым посетителем беседуют индивидуально, оказывают ему психологическую поддержку, объясняют, в какие органы нужно обращаться для оформления документов, льгот и выплат. Самое главное – здесь учат ухаживающих родственников не заменять своей опекой функции, сохранившиеся у человека, и не доводить себя до состояния выгорания.

За три года в симклассах и симцентре обучено около 3,5 тыс. специалистов – примерно 1,5 тыс. помощников по уходу и почти 2 тыс. медицинских сестер, врачей и других сотрудников. Традиционно здесь обучают практикам ухода за взрослыми людьми. Однако сейчас уже обучаются специалисты по уходу за детьми-инвалидами из дома социального обслуживания «Обручевский», и практики адаптированы к этой возрастной

категории. Еще один готовящийся поток – помощники воспитателей, которые ухаживают за подопечными в Центре социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов имени Г. И. Россолимо.

Надо отметить, что обучение проходит не только линейный персонал, но и директора, начальники медицинских служб, главные медсестры, причем их занятия тоже практические и строятся точно так же, как и у сиделок. Одни обучающиеся выступают в роли маломобильных или немобильных людей, а другие – в роли специалистов по уходу и сами на собственном опыте опробуют все процедуры: от бритья и мытья головы лежа до кормления, поения и одевания. Такой способ обучения обеспечивает и помощникам по уходу, и руководству наилучшую обратную связь от тех, на кого направлена их забота. Это повышает вовлеченность в образовательный процесс и дает возможность почувствовать на себе то, что испытывает человек, нуждающийся в уходе. Например, для обучающихся имеются специальные костюмы, имитирующие мироощущение и сниженные физические возможности пожилого человека. Есть и обучение на очень реалистичных манекенах, поверхность которых имитирует кожу живого человека. Этот осязательный тест – прикосновения к телу пожилого человека – первый для тех, кто приходит учиться на специалиста по уходу.

В симцентре нет выставочных зон, демонстрационных залов – каждый предмет оборудования и каждый метр помещений, включая стены с философскими высказываниями-надписями и ступени лестниц, несут функциональную обучающую и развивающую нагрузку.

Работает зал, оборудованный не только современными средствами реабилитации, но и особыми видами покрытий, воспроизводящими травяную, каменную и ледяную поверхности. Сделаны они для того, чтобы научиться подбирать реабилитационные средства для перемещения по дому и на улице. Кроме того, присутствуют и уникальные приспособления – ступенькоходы, помогающие маломобильному человеку без посторонней помощи спускаться и подниматься по лестницам.



«Комната ошибок» в Симуляционном центре (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

Имеется так называемая «комната ошибок» – помещение, напоминающее «бабушкину квартиру» советских времен. Здесь подробно объясняют, какие ошибки допущены при организации жилого пространства, от каких привычных предметов следует ограждать человека с диагнозом «деменция». Учат грамотно оборудовать пространство в комнате пожилого человека, чтобы ему было спокойно, комфортно и безопасно.

В обучении работников социальных домов и геронтоцентров важны далеко не только профильные знания и умения, следование инструкциям и стандартам. Каждый помощник по уходу и каждая медицинская сестра должны освоить профилактику профессионального выгорания. Эти навыки изучают на

каждом занятии, посвященном уходу. Работа помощника по уходу – это большие физические нагрузки и эмоционально тяжелый труд, поэтому сотрудникам центров необходимо научиться постоянно заботиться о себе. Нужно уметь правильно использовать техники ухода, чтобы поддерживать нормальное физическое состояние, знать и применять по отношению к себе психологические приемы, чтобы сохранить психическое здоровье. Установка «специалист должен быть высококлассным» заменяется установкой «вы должны себе» – в этом случае эффективнее всего формируются профессиональные навыки, находятся силы для трудовых свершений и непреходящее желание помогать ближнему.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.12.2023 № 902 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. СП 145.13330.2020 «Дома-интернаты. Правила проектирования» // Приказ Минстроя России от 23.12.2020 № 849/пр. Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
3. Государственная программа города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» // Постановление Правительства Москвы от 21.03.2023 № 460-ПП. Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
4. В «Школе родственного ухода» открыты очные практические занятия // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 13.07.2022. URL: <https://www.mos.ru/news/item/109853073> (дата обращения: 21.07.2024).
5. Школа родственного ухода // Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: [сайт]. URL: <https://dszn.ru/family-care> (дата обращения: 21.07.2024).

REFERENCES

1. Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation of 29.12.2023 No. 902 "On the Implementation in the Russian Federation in 2024 of a Pilot Project to Create a Long-Term Care System for Elderly Citizens and Disabled People in Need of Care, within the Framework of the Federal Project "Older Generation" of the National Project "Demography". Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. SP 145.13330.2020 "Nursing Homes. Design Rules". Order of the Ministry of Construction of Russia of 23.12.2020 No. 849/pr. Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
3. State Program of the City of Moscow "Social Support for Residents of the City of Moscow". Resolution of the Government of Moscow of 21.03.2023 No. 460-PP. Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
4. In-Person Practical Classes Are Now Open at the School of Family Care. The Mayor and the Government of Moscow Official Portal: [website], 13.07.2022. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/109853073> (accessed on 21.07.2024). (In Russ.).
5. School of Family Care. The City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population: [website]. Available at: <https://dszn.ru/family-care> (accessed on 21.07.2024). (In Russ.).



М. Ф. ГЛУХОВА

Профессор кафедры социально-гуманитарных дисциплин и истории права Университета Правительства Москвы, доктор социологических наук, доцент

УДК 316.811:364.65(470-25)

M. F. GLUKHOVA

Professor with Chair of Social and Humanitarian Disciplines and History of Law of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, Doctor of Sociology, Docent

Традиционные российские ценности: московская семья

Russian Traditional Values: Moscow Family

В современной России сложилась особенная демографическая ситуация: на общем фоне падения рождаемости происходит увеличение числа многодетных семей. Финансовая обеспеченность московских семей с детьми становится все более устойчивой благодаря мероприятиям национального проекта «Демография» и системы городских мер поддержки. Москва включает в круг заботы всех членов семей, от самых маленьких до представителей старшего поколения. Разные жизненные ситуации решаются в развитой сети социальных учреждений города. В столичных центрах системы социальной защиты работают профессионалы высокого уровня, используются интерактивные технологии и индивидуальные подходы в специальном сопровождении горожан. Благодаря сотрудничеству Москвы и социально ориентированных некоммерческих организаций расширяется спектр возможностей получения профессиональной помощи. Через грантовую городскую поддержку некоммерческие организации выступают связующим звеном между городом и горожанами, привлекая специалистов различных профилей, включаясь в систему сопровождения семей с детьми. Крепкая семья – особая ценность для города, так как именно в ней потенциал для воспитания здоровых и счастливых детей, преемственности поколений.

Contemporary Russia has met with a peculiar situation: against the general background of the falling birth rate, the number of multi-child families is on the rise. The availability of financial resources of Moscow households with children is getting ever greater stability due to the National “Demography” Project, as well as the city’s measures of support. Moscow sticks to the policy of the care for family members across the board, from the little ones to the elderly. All sorts of real-life situations find adequate solutions in the city’s extensive social security network. The capital’s social security centers are manned with high professionals, who use interactive technologies and the individual approach mode to special case management. Thanks to Moscow’s interaction with socially-oriented non-profit organizations the window of opportunity for getting professional assistance is constantly widening. Through grant support system the socially-oriented non-profit organizations act as the linchpin keeping the city and the citizen together, bringing to bear appropriate expertise, engaging themselves into the care system for families with children. Strong families represent the city’s greatest asset whereby lies the potential for bringing up healthy, happy children, as well as for generational continuity.



Ключевые слова: традиционные ценности, семья, государственная поддержка, социальная поддержка, социальные проекты.

Key words: traditional values, family, state support, social support, social projects.

Для цитирования: Глухова М. Ф. Традиционные российские ценности: московская семья // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 30–34.

For citation: Glukhova M. F. Russian Traditional Values: Moscow Family. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 30-34. (In Russ.).

Последние десятилетия в нашей стране отмечены стремительной трансформацией всех сфер общественного развития. Формирование унифицированного стиля жизни, возвышение материального над духовным, распространение ложных жизненных ориентиров, нарушающих духовно-нравственную идентичность, – эти и другие факторы можно считать причинами современной демографической модернизации. Институт семьи находится в фокусе всех перечисленных изменений.

В России сегодня проживают 24,5 млн семей, которые воспитывают более 30 млн детей [10]. В столичных семьях растут более 2,3 млн детей, а за последние пять лет более чем на 53 тыс. увеличилось количество новых московских семейных пар, многие из которых уже стали или будут родителями.

Нынешнюю российскую демографическую ситуацию отличает интересный факт. Рождаемость в стране за последние 20 лет сократилась на 20%. Так, коэффициент рождаемости в 2023 г. составил 1,41 ребенка на одну женщину на протяжении всего репродуктивного периода (максимум был в 2015 г. – 1,78; рис. 1).

Очевидно, что на данные показатели влияет, помимо других значимых факторов, устойчивая тенденция к отложенному родителству среди молодежи в возрасте до 35 лет. Вместе с тем российские семьи, которые уже имеют двух детей, все чаще принимают решение стать многодетными. На уровне всей страны за последнее десятилетие наблюдается двукратное увеличение числа семей с тремя и более детьми. Так, в 2024 г. каждая десятая российская семья является многодетной, 2,4 млн семей воспитывают 7,7 млн детей [10].

Москва становится городом многодетных семей, а темпы увеличения их числа значительно выше общероссийских показателей. В Москве за последние десять лет число многодетных семей выросло втрое, и в 2024 г. 215 тыс. семей воспитывают свыше 500 тыс. детей.

Общепризнано, что основными условиями, которые стимулируют рождение детей, являются финансовое благополучие семьи и традиции. В этом контексте важно отметить, что

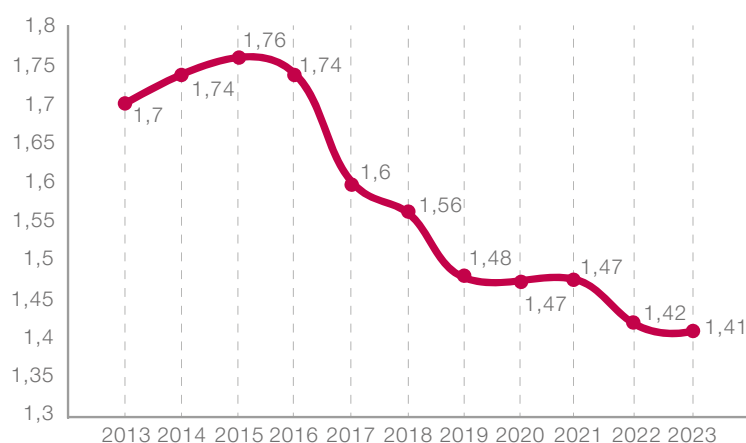
очень многие российские семьи рассматривают вариант многодетности как стратегию своей семейной жизни. По данным опросов ВЦИОМ, почти половина респондентов хотела бы иметь одного или двух детей, почти треть – трех и более, при этом среди 28–40-летних горожан вдвое больше мужчин, чем женщин, желают иметь трех и более детей [7, с. 19].

Благополучная семья с детьми – это важная традиционная духовно-нравственная ценность российского общества

Развитие России в текущих условиях «глобального цивилизационного и ценностного кризиса, ведущего к утрате человечеством традиционных духовно-нравственных ориентиров и моральных принципов» [1], потребовало масштабной государственной поддержки для сохранения российской идентичности. Крепкая семья, институт брака как союза мужчины и женщины, многодетность, преемственность поколений – поддержка этих традиционных ценностей отвечает национальным интересам нашей страны.

На повышение финансовой устойчивости семей с детьми направлена государственная поддержка в рамках национального проекта «Демография» (материнский капитал, пособия, льготы, трудоустройство). В Москве в ходе реализации социальной политики активно

РИС. 1
Суммарный коэффициент рождаемости в России (по данным ЕМИСС [9])



применяются новые подходы к построению комфортного городского пространства. Модернизируется социальная инфраструктура, внедряются новые технологии оказания социальной помощи и разрабатываются интерактивные практики взаимодействия профессионалов с московскими семьями.

В Москве открыт первый Центр женского здоровья, созданный по новому стандарту заботы о матери и малыше

Столица оказывает московским семьям финансовую, психологическую, педагогическую, юридическую помощь. В частности, поддержку получают многодетные семьи, родители, которые воспитывают приемных детей и ребят с особенностями развития, мамы после декрета, жители старшего поколения, родители детей дошкольного и школьного возраста [3]. Таким образом, столичная социальная забота охватывает всех членов московских семей – от самых маленьких до представителей старшего поколения горожан.

Москвичи, решившие создать семью, могут выбрать для проведения церемонии не только традиционные загсы и дворцы бракосочетания. Смотровые площадки небоскребов «Москва-Сити», старинные особняки, отреставрированное здание Северного речного вокзала и канатная дорога на Воробьевых горах стали новыми и уже популярными местами для регистрации брака. Столица, предлагая горожанам красивые и запоминающиеся локации для свадебной церемонии, подчеркивает значимость каждой новой семьи для города.

Профессиональное сопровождение здоровья мамы и ребенка – это важный вклад в развитие семьи как особой ценности для общества. В Москве открыт первый Центр женского здоровья, созданный по новому стандарту заботы о матери и малыше. Здесь представлены все виды медицинской помощи будущей маме для сохранения ее здоровья. Дальнейшее развитие столичной сети учреждений данного типа создаст комфортные условия для женщин, готовящихся стать

матерями. Рождение малыша в московской семье – это важное событие, в честь которого город дарит подарок «Наше сокровище» – набор необходимых для младенца вещей.

В сложных семейных ситуациях горожане могут обратиться за квалифицированной помощью через интернет-портал «Мой семейный центр». Портал с интерактивными сервисами является частью городской системы социальной поддержки семьи и детства, включающей 30 семейных центров.

В последнее время среди московских семей востребованными стали услуги службы медиации. В 2023 г. по более чем 2,7 тыс. заявкам от столичных семей были проведены медиативные сессии для решения конфликтов. Семья, получая подобную профессиональную помощь и поддержку, пополняет свои внутренние ресурсы, формирует навыки урегулирования споров и разногласий, развивает свою функциональность.

Клубная деятельность с подростками, с отцами, с молодыми родителями стала неотъемлемой частью городской поддержки материнства, отцовства, детства. Важно отметить, что в современной системе воспитания детей в семьях меняется отношение к роли отца. Именно клубы для пап помогают им раскрыть свой родительский потенциал, учат воспитывать и развивать ребенка [4].

В системе городской социальной поддержки особое внимание уделяется увеличению ресурса семей с детьми-инвалидами, что является залогом перспективного развития ребенка. Проект «Служба ранней помощи Москвы» помогает родителям с детьми в возрасте до трех лет решить психологические, юридические, организационные вопросы, одновременно занимаясь полноценным интеллектуальным и физическим развитием малыша. К настоящему моменту свыше 1,5 тыс. московских семей, в которых воспитываются дети с особенностями развития, получили более 120 тыс. услуг [8].

Сопровождение семей с детьми-инвалидами в формате долговременной поддержки организуют пять столичных особых семейных центров. Здесь профессионалы помогают справиться с социально-психологическими

и реабилитационными вопросами. Например, в особом семейном центре «Дом детей» есть все необходимое для реабилитации ребенка с тяжелыми множественными нарушениями здоровья [6], от высококласных специалистов до эффективных реабилитационных технологий и методик, инновационного оборудования. Советы по воспитанию детей, преодолению сложных ситуаций повышают реабилитационный эффект работы команды специалистов и создают особую атмосферу в сотрудничестве с семьей.

Специализированную профессиональную помощь, включая услуги по реабилитации и адаптации в семье и обществе, содействию мобилизации ресурсов для преодоления сложных жизненных ситуаций, предоставляют женщинам и детям в Кризисном центре помощи и его двух филиалах. Подобная социальная поддержка способствует восстановлению функциональности женщины, развитию навыков саморегуляции и самостоятельного управления сложными жизненными ситуациями.

Профессиональное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – социально значимая тема, не теряющая актуальности и в настоящее время. В столичном Центре содействия семейному воспитанию «Вертикаль» для детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет созданы безопасные и благоприятные, «приближенные к семейным условия проживания» [2]. Особое внимание уделяется коррекции, реабилитации и социализации воспитанников через дифференцированный, индивидуальный подход. Потенциальные усыновители могут в интерактивном формате записаться на прием в банк данных, в школу приемных родителей, на социально-психологическое обследование.

Москва не только социально ориентированный, но и добрый город. Здесь неравнодушные люди, объединяясь в некоммерческие организации, при грантовой поддержке органов государственной власти помогают горожанам в решении особо сложных жизненных вопросов. Шестой год, с осени 2019 г., в Москве реализуется социальный проект

Ежегодно социально ориентированные некоммерческие организации подают заявки на получение городских грантов

«Москва – добрый город». Ежегодно социально ориентированные некоммерческие организации подают заявки на получение городских грантов, а самые лучшие проекты-победители позволяют «воплотить в жизнь идеи, которые помогут москвичам – старшему поколению, людям с инвалидностью, многодетным семьям, безработным, бездомным, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и всем остальным, кому нужна поддержка» [5]. Поддержка семей с детьми через конкурс грантов – это возможность силами некоммерческих организаций привлечь уникальных специалистов, использовать особые технологии и техники. Меняется социальная ситуация столичных семей, горожане приобретают новые жизненные навыки и возможности для развития в процессе взаимодействия с профессионалами и отзывчивыми людьми.

Москва становится городом многодетных семей

Благополучная семья с детьми – это важнейшая традиционная духовно-нравственная ценность российского общества. Поэтому создание условий для сохранения и укрепления семей, для реализации их потенциала в воспитании и социализации детей – приоритетная задача системы государственного управления. Москва всегда создавала условия для семей с детьми как первостепенного приоритета городской социальной политики. Реализация специальных мер поддержки, разработка социальных проектов, создание высокотехнологичной инфраструктуры – все это отвечает потребностям в качественной жизни в большом городе. Для социально ориентированного и доброго города счастливые семьи представляют особую ценность, так как они обладают большим потенциалом в воспитании будущих счастливых поколений.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. ГБУ ЦССВ «Вертикаль» // Моя новая семья: [сайт]. URL: https://usynovi-moskva.ru/our_centers/vozrozhdeniye/ (дата обращения: 07.09.2024).
3. Год семьи: какие социальные меры поддержки действуют в Москве // Единая Россия: [сайт]. 15.01.2024. URL: <https://proekty.er.ru/news/er-news-3390916> (дата обращения: 06.09.2024).
4. Клубы для отцов действуют в столичных семейных центрах // Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: [сайт]. 14.07.2022. URL: <https://dszn.ru/press-center/news/9104> (дата обращения: 07.09.2024).
5. Конкурс грантов «Москва – добрый город» 2024 // Комплекс социального развития Москвы: [сайт]. URL: <https://dobrayamoskva.ru/grants-2024> (дата обращения: 06.09.2024).
6. Мой особый семейный центр «Дом детей» // Мой семейный центр: [сайт]. URL: <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/dom-detey/> (дата обращения: 07.09.2024).
7. Российская семья: как сохранить традиции и обрести новые смыслы. Аналитический доклад / ВЦИОМ // Национальные проекты России: [сайт]. М., 2021. URL: https://национальныепроекты.пф/upload/iblock/doklad_VЦИОМ_family.pdf (дата обращения: 06.09.2024).
8. Служба ранней помощи Москвы // Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы: [сайт]. URL: <https://srp.dszn.ru> (дата обращения: 07.09.2024).
9. Суммарный коэффициент рождаемости // ЕМИСС. Государственная статистика: [сайт]. URL: <https://fedstat.ru/indicator/31517> (дата обращения: 07.09.2024).
10. Татьяна Голикова: Число многодетных семей в России достигло 2,4 миллиона // Российская газета. 26.04.2024. URL: <https://rg.ru/2024/04/26/tatiana-golikova-chislo-mnogodetnyh-semej-v-rossii-dostiglo-24-milliona.html> (дата обращения: 07.09.2024).

REFERENCES

1. Decree of the President of the Russian Federation of 09.11.2022 No. 809 "On Approval of the Fundamentals of State Policy for the Preservation and Strengthening of Traditional Russian Spiritual and Moral Values". Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. SBI of the City of Moscow "Center for Assistance to Family Education "Vertical". *My New Family*: [website]. Available at: https://Usynovi-Moskva.Ru/our_centers/Vozrozhdeniye/ (accessed: 07.09.2024). (In Russ.).
3. Year of the Family: What Social Support Measures Are in Place in Moscow. *United Russia*: [website], 15.01.2024. Available at: <https://proekty.er.ru/news/er-news-3390916> (accessed: 06.09.2024). (In Russ.).
4. Clubs for Fathers Operate in the Capital's Family Centers. *The City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population*: [website], 14.07.2022. Available at: <https://dszn.ru/press-center/news/9104> (accessed: 07.09.2024). (In Russ.).
5. Grant Competition "Moscow Is a Kind City" 2024. *Moscow Social Development Complex*: [website]. Available at: <https://dobrayamoskva.ru/grants-2024> (accessed: 06.09.2024). (In Russ.).
6. My Special Family Center "House of Children". *My Family Center*: [website]. Available at: <https://мойсемейныйцентр.москва/our-centers/dom-detey/> (accessed: 07.09.2024). (In Russ.).
7. RPORC. Russian Family: how to Preserve Traditions and Find New Meanings. Analytical Report. *National Projects of Russia*: [website]. Moscow, 2021. Available at: https://национальныепроекты.пф/upload/iblock/doklad_VЦИОМ_family.pdf (accessed: 06.09.2024). (In Russ.).
8. Moscow Early Help Service. *The City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population*: [website]. Available at: <https://srp.dszn.ru> (accessed: 07.09.2024). (In Russ.).
9. Total Fertility Rate. *UllSS. State Statistics*: [website]. Available at: <https://fedstat.ru/indicator/31517> (accessed: 07.09.2024). (In Russ.).
10. Tatyana Golikova: The Number of Large Families in Russia Reaches 2.4 Million. *Russian Gazette*. 26.04.2024. Available at: <https://rg.ru/2024/04/26/tatiana-golikova-chislo-mnogodetnyh-semej-v-rossii-dostiglo-24-milliona.html> (accessed: 07.09.2024). (In Russ.).

**Д. С. ЗАБРОДСКИЙ**

Амбассадор сообщества «Волонтеры Москвы», студент 3-го курса Университета Правительства Москвы направления «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Социально-культурное развитие мегаполиса»

D. S. ZABRODSKIY

Ambassador of "Moscow Volunteers" Community, 3rd Year Student of "State and Municipal Management" specialization, "Socio-cultural Development of Metropolis" field of study at Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University

Сила доброй воли: волонтерское движение в Москве

The Power of Good Will: Volunteers' Movement in Moscow

Добровольчество – одно из важнейших направлений молодежной политики в России. В Москве ключевой центр поддержки волонтерского движения «Мосволонтер» помогает органам исполнительной власти, некоммерческим и коммерческим организациям находить тех, кто готов добровольно и безвозмездно участвовать в реализации их проектов. «Мосволонтер» организует, привлекает и обучает новых волонтеров, поддерживает связи с привлеченными добровольцами, следит за соблюдением их прав. От мотивированности и активности волонтеров зависит качество проведения мероприятия, поэтому основной принцип работы «Мосволонтера» – сделать участие в добровольческой программе интересным и полезным для самих волонтеров. Каждый четвертый участник волонтерского движения в Москве – это юный горожанин в возрасте от 7 до 17 лет. Школы, местные органы власти, вузы и другие организации могут способствовать развитию волонтерского движения, выступая источниками информации и точками притяжения для молодежи Москвы. Добровольчество дает юным горожанам возможность раскрыть свой потенциал и помочь в реализации проектов, важных для города и его жителей.

Volunteering is one of the critical youth policy focal points in Russia. "Mosvolunteer" key support center for volunteer movement in Moscow helps the executive government bodies, non-profit and profit organizations find those who are willing to join their projects on voluntary and pro bono basis. "Mosvolunteer" organizes, engages and trains new volunteers, keeps in touch with volunteers already at work, takes care that their rights get observed. The net result of the events held by volunteers hinges on the volunteers' proper substantiation and proactive attitudes, which is why "Mosvolunteer" basic principal is to make the voluntary works attractive and beneficial for participants themselves. Every fourth member of the volunteer movement in Moscow is a young person aged from 7 to 17. Schools, universities, local authorities and other organizations may facilitate the further growth of the volunteer movement serving as information sources or points of attraction for the Moscow young. Volunteering offers to the young citizens a chance to open up their potential and to help in the realization of projects beneficial to the city and its citizens.



Ключевые слова: добровольчество, волонтерство, молодежная политика, «Мосволонтер», социальные проекты.

Key words: volunteering, youth policies, "Mosvolunteer", social projects.

Для цитирования: Забродский Д. С. Сила доброй воли: волонтерское движение в Москве // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 35–39.

For citation: Zabrodskiy D. S. The Power of Good Will: Volunteers' Movement in Moscow. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 35-39. (In Russ.).

Привлечение молодых граждан к волонтерству – одно из главных направлений молодежной политики в нашей стране сегодня [2, 4]. В 1995 г. был принят федеральный закон, ставший правовой основой для развития добровольчества в современной России [1]. В 2018 г. была принята «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» [3]. Документ стал подтверждением того, что государство не просто поддерживает волонтерство, но создает четкую программу развития волонтерского движения. Концепция определила ключевые направления развития добровольчества – усовершенствование законодательной базы, повышение уровня информированности о волонтерской деятельности, создание системы подготовки и поддержки волонтеров, формирование культуры добровольчества в обществе.

В Москве развиты все направления волонтерства, затрагивающие самые разные стороны жизни общества, – инклюзивное, зооволонтерство, событийное, патриотическое, спортивное, волонтерство в области охраны и безопасности здоровья и т. д. – всего более 14 направлений, появляются и новые течения. К примеру, в 2024 г. активно развивается и выводится на первый план семейное волонтерство: к участию в проектах и акциях присоединяются волонтеры вместе со своими семьями, семейные пары. По-прежнему событийное, спортивное и социальное направления остаются наиболее массовыми.

В Москве развиты все направления волонтерства, затрагивающие самые разные стороны жизни общества

Около четверти (26%) всех волонтеров в российской столице – это юные граждане, школьники от 7 до 18 лет, а еще две трети – молодые люди в возрасте от 18 до 35 лет¹. Занятие волонтерством, как правило, никого

не оставляет равнодушным. Даже разовое участие может стать началом пути в составе волонтерского движения, так как молодому человеку очень важно ощущать, что совершенный им поступок имеет значимость – приносит кому-то добро, пользу, облегчает жизнь, доставляет радость.

Для молодых людей волонтерство – дорога к раскрытию своего потенциала, возможности работать в команде и приобрести новых друзей. Потенциально участие молодежи в волонтерской деятельности может быть значительно шире, так как многие молодые москвичи как школьного, так и более старшего возраста (с 18 до 35 лет) хотели бы стать волонтерами, но не знают, с чего начать. Другой причиной может быть недостаточная внешняя мотивация [5].

Подходящей точкой входа для многих молодых людей становится школа. Здесь ребята могут узнать, кто нуждается в помощи в Москве, какие возможности предоставляет город для самореализации в области волонтерства, о деятельности головной структуры волонтерского движения Москвы – организации по поддержке и развитию добровольчества «Мосволонтер». В настоящее время необходимо расширять и укреплять взаимодействие музеев и других институций со школами, чтобы напрямую доносить учащимся информацию о работе этих организаций и привлекать больше молодых москвичей к собственным специальным волонтерским проектам. Участие городских управ в работе с молодежью и приглашение волонтеров к реализации локальных проектов могут дать также большую практическую пользу району.

Следует отметить, что во всех районах и поселениях Москвы существуют молодежные палаты, курируемые «Центром молодежного парламентаризма». Эти молодежные сообщества не числятся официально в составе волонтерского движения Москвы, но их деятельность, без сомнения, является добровольческой. В зависимости от района палаты

¹ На основании статистических данных ресурсного центра «Мосволонтер», собираемых в рамках федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование».

имеют более или менее обширную повестку, организуя районные экологические и социальные акции. Члены молодежных палат получают богатый опыт социальной работы, помогая (там, где их привлекают) местным органам власти во взаимодействии с горожанами. Молодежные палаты имеют очень большой потенциал развития, который может быть реализован для города.

Москвичи, участвующие в волонтерском движении, получают личную книжку волонтера, которая содержит записи обо всех событиях с участием волонтера, о статусе участника. Волонтерская книжка является основополагающим личным документом, официально подтверждающим путь и опыт волонтерской деятельности в Москве. Все образовательные организации, включая коммерческие, как правило, учитывают этот опыт при приеме на обучение. Записи в книжке могут стать дополнительной положительной рекомендацией при приеме на работу. Помимо участия в событиях, в ней зафиксированы награды, информация об обучении и стажировках в рамках волонтерской деятельности. Описанная система льгот при поступлении в вуз является, скорее, недостатком такого способа поощрения. Тем не менее внешняя мотивация – отнюдь не основной драйвер для вступления в ряды добровольцев. Очень многие участники волонтерских проектов действуют из альтруистических соображений – искреннего желания помочь и быть полезным [5].

Университет Правительства Москвы на протяжении нескольких лет активно участвует в развитии добровольческого движения в российской столице². Волонтерское объединение на базе Студенческого совета вуза реализует внутренние проекты на площадках университета и подключается к разнообразным городским и федеральным проектам. Очень часто профильные подведомственные учреждения Правительства Москвы, некоммерческие и даже коммерческие организации присылают в университет запросы с просьбой помочь



Сбор гуманитарной помощи волонтерами Москвы (фото предоставлено ресурсным центром «Мосволонтер», 2024 г.)

в проведении тех или иных мероприятий. Крупнейшее из них в этом году – выставка-форум «Россия» на ВДНХ.

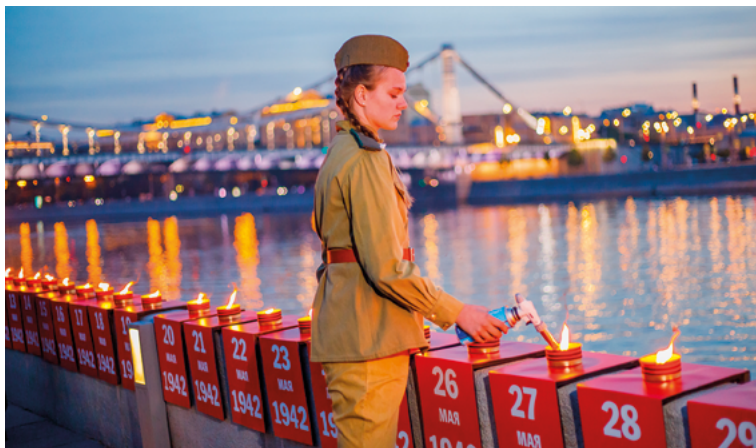
Волонтер – это, по сути, любой человек, который проявил понимание и неравнодушие по отношению к другим, совершив социально значимый поступок. Тем не менее для участников добровольческого движения Москвы разработан свод норм и правил [6], который помогает тому, кто выбрал путь добровольца, в определении «границ нравственного и безопасного поведения» [6]. Инициатором данного регламента выступил «Мосволонтер» – московский ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения.

Права волонтеров охраняются государством. Так, в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [1] изложены права волонтеров, причем перечень их расширяется на протяжении последних лет. Детали того, чем именно должны быть обеспечены добровольцы и на каких условиях, прописываются в договорах о волонтерской деятельности, заключаемых между участником и организатором волонтерского проекта. Сюда могут входить горячее питание, страхование жизни и здоровья, экипировка, трансфер, оплата расходов на транспорт, помещения для работы и проживания (как на Всемирном



В 2022 г. Мэр Москвы С. С. Собянин учредил знак отличия «Волонтер Москвы», и в 2024 г. в числе 30 человек им был награжден Д. С. Забродский, посвятивший шесть лет добровольческой деятельности в Москве.

² См. Фивейский В. Ю. Слово главного редактора // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 1. С. 2–3. – Прим. ред.



Подготовка к празднованию 9 Мая (фото предоставлено ресурсным центром «Мосволонтер»)

фестивале молодежи в Сочи в 2024 г.) и др. Кроме того, регламент обеспечения прав и льгот для волонтеров закреплён во внутренних документах некоторых организаций (например, МЧС России разработало специальное методическое пособие). В 2018 г. началось развитие инфраструктуры для поддержки волонтерского движения по всей стране. Ключевыми центрами в ней должны выступать региональные ресурсные центры добровольчества, а курировать их уполномочена Ассоциация волонтерских центров.

Усилиями властей добровольческое движение уже стало трендом, особенно это заметно в Москве, и организатор любого крупного события стремится данным трендом воспользоваться. В российской столице найти волонтеров и обеспечить их участие в мероприятии

помогает «Мосволонтер» – один из крупнейших центров добровольчества в стране, отмечающий в 2024 г. свой десятилетний юбилей. Главная цель этого учреждения – объединить жителей Москвы, органы исполнительной власти, некоммерческие и коммерческие организации для работы над улучшением социальной сферы столицы. Так, в 2023 г. Городская комиссия по обеспечению общественного контроля за реализацией программы капитального ремонта в многоквартирных домах при Общественной палате Москвы обратилась в «Мосволонтер» с просьбой. Комиссия нуждалась в помощниках для проведения общественного контроля в сфере капитального ремонта. Надо было обследовать и проинспектировать большое количество квартир в многоквартирных домах, построенных по программе реновации, ответить на обращения жильцов. В 2023 г. «Мосволонтер» запустил необычный проект, открыв набор на программу, и организовал обучение добровольцев из числа студентов строительных специальностей. Сегодня они помогают инспекторам выполнять проверки.

Учреждение является главным координатором волонтерских потоков в Москве и выступает гарантом безопасности и соблюдения прав волонтеров, приглашенных для участия в том или ином мероприятии. Большинство событий анонсируется заранее на сайте «Мосволонтера» и в социальных сетях. Активисты «Мосволонтера» – амбассадоры – постоянно находятся на связи с привлеченными добровольцами. Ведут с ними работу, чтобы личная история волонтерства каждого из участников включала не одно мероприятие, а продолжалась и дальше. В частности, они проводят «добрые уроки». Каждый из 30 московских амбассадоров следует своей годовой рекомендуемой программе. Регулярно амбассадоры проходят обучение и подтверждают свой статус. Они являются доверенными лицами всех волонтеров Москвы, выступают официальными послами «Мосволонтера» и представляют организацию на тематических конференциях и форумах.

Амбассадоры отвечают за качество проведения волонтерской программы во

“ Университет Правительства Москвы продвигает ценности волонтерства и активно поддерживает добровольческие мероприятия. Благодаря помощи студентов вуза Международная выставка-форум «Россия» прошла на высшем уровне. Ребята также вошли в состав московской делегации добровольцев, которые отправились на Всемирный фестиваль молодежи в «Сириус». Честь прочитать клятву волонтера на церемонии открытия добровольческого корпуса заслуженно выпала москвичу, студенту Университета Правительства Москвы Денису Забродскому. На примере таких ребят, как Денис, можно точно сказать: молодежь в Москве – это надежная опора для развития, и будущее у нашей по праву молодежной столицы успешное. Благодаря таким надежным, неравнодушным людям, которые готовы ежедневно помогать в решении социально важных вопросов, знаю, что мы можем сделать мир добрее вместе.

А. К. Левит,
директор ГБУ города Москвы
«Мосволонтер»

время событий с участием «Мосволонтера», поэтому стараются обеспечить участникам-добровольцам максимальный комфорт. Это люди, которые создают атмосферу, передают социальную задачу мероприятия. Поэтому амбассадоры делают все возможное, чтобы волонтерам нравилось участвовать в программах. Добровольцы Всемирного фестиваля молодежи проходили специальное обучение, инструктажи. Для них организовывались выезды, им раздавали памятки, чтобы они умели грамотно донести миссию мероприятия до посетителей.

Для большей узнаваемости и признания в обществе «Мосволонтер» создал бренд «Волонтеры Москвы», под которым

«Мосволонтер» – один из крупнейших центров добровольчества в стране

проводится деятельность всех столичных добровольцев. Кредо «Мосволонтера» – делать мир добрее.

В нашей стране история добровольчества насчитывает много веков [7] и прослеживается с начала становления государственности как благотворительность, помощь нуждающимся. Сегодня волонтерство постепенно перестает быть просто формой помощи. Оно превращается в важный инструмент для решения социальных проблем, делая общество справедливее, сплоченнее и отзывчивее.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 07.07.1995 № 135-ФЗ (наименование в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ). Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
3. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р). Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
4. Закон г. Москвы от 15 декабря 2021 г. № 36 «О молодежной политике в городе Москве». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
5. Беляева Л. А., Зеленев И. А., Прохода В. А. Добровольчество в России: история развития и современные установки молодежи // Вестник РУДН. Серия: Социология. 2021. № 4. С. 825–838. DOI: 10.22363/2313-2272-2021-21-4-825-838.
6. Регламент добровольца (волонтера) города Москвы // Мосволонтер: [сайт]. URL: https://mosvolonter.ru/doc?id_793=107 (дата обращения: 27.07.2024).
7. Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 46–52.

REFERENCES

1. Federal Law "On Charitable Activities and Volunteering" of 07.07.1995 No. 135-Fz (Name as Amended by Federal Law of 05.02.2018 No. 15-Fz). Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. Federal Law of 30.12.2020 No. 489-Fz "On Youth Policy in the Russian Federation". Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
3. Concept for the Development of Volunteering in the Russian Federation Until 2025 (Approved by Order of the Government of the Russian Federation of 27.12.2018 No. 2950-r). Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
4. Law of the City of Moscow of 15.12.2021 No. 36 "On Youth Policy in the City of Moscow". Available at: "ConsultantPlus".
5. Belyaeva L. A., Zelenev I. A., Prokhoda V. A. Volunteering in Russia: History and Attitudes of the Contemporary Youth. *RUDN Journal of Sociology*, 2021, vol. 21, no. 4, pp. 825-838. (In Russ.).
6. Regulations of a Volunteer of the City of Moscow. *Mosvolunteer*: [website]. Available at: https://mosvolonter.ru/doc?id_793=107 (accessed: 27.07.2024). (In Russ.).
7. Tarasova N. V. Volunteer Activity as a Historical-Pedagogical Phenomenon. *Pedagogical Education in Russia*, 2012, no. 4, pp. 46-52. (In Russ.).

**A. A. ТАРАСОВ**

Директор службы занятости населения города Москвы,
руководитель центра «Профессии будущего»

A. A. TARASOV

Director of the City of Moscow Employment Service, Head
of "Professions of the Future" Center

Технологии переобучения и развития карьеры – москвичам

Technologies of Re-skilling and Career Development for Muscovites

В конце 2023 г. в российской столице открылся новый флагманский центр службы занятости населения – «Профессии будущего». Проект появился в ответ на трансформацию рынка труда в городе и учитывает новые ориентиры развития экономики Москвы. В интервью журналу директор службы занятости населения города Москвы, руководитель центра «Профессии будущего» А. А. Тарасов рассказал о новейших кадровых технологиях, с которыми работает центр, о реализуемых проектах и инновациях в сфере профессиональной ориентации. Аудитория центра охватывает москвичей всех возрастов, от подростков до людей старшего поколения. Благодаря сотрудничеству с более чем 3000 московскими работодателями центр помогает городу создавать и заполнять рабочие места. Обширная верифицированная база соискателей, точечный рекрутинг и другие современные HR-технологии, применяемые в центре, обеспечивают столичные компании быстро и качественно подобранными кадрами. Карьерные наставники центра помогают горожанам выявить профессиональный потенциал, пройти переподготовку и найти подходящую работу, учащимся старших классов – выбрать свою профессию будущего, чтобы стать востребованными специалистами и внести свой вклад в развитие экономики Москвы.

In late 2023 a new flag-ship center "Professions of the Future" of the capital's employment service was launched in Moscow. It came to be in response to transformations in the labor market and with an eye to the new horizons of Moscow's economic development. In his interview to the Herald Director of the City of Moscow Employment Service, Head of "Professions of the Future" Center A. A. Tarasov shared his views on the cutting edge HR technologies that the Center is working on, as well as on projects being realized in the innovations and career guidance domains. The Center's audience embraces Muscovites of all ages, from youths to the older generation. Thanks to collaboration with over 3000 Moscow's employers the Center helps the city to create and man jobs. Extensive verified base of job applicants, pin-point recruiting and other up-to-date HR technologies employed by the Center manage to timely provide Moscow companies with finely selected personnel. The Center's career coaches help citizens to uncover their career potential, go through retraining and find a satisfactory job, while school leavers get a chance to choose their future profession to become a sought-for specialists and make their contribution to Moscow's economic development.



Ключевые слова: социальные проекты, занятость населения, трудоустройство, рынок труда, HR.
Key words: social projects, public employment, job placement, labor market, HR.

Для цитирования: Тарасов А. А. Технологии переобучения и развития карьеры – москвичам // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 40–44.

For citation: Tarasov A. A. Technologies of Re-skilling and Career Development for Muscovites. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 40-44. (In Russ.).

■ *О каких трендах на рынке труда Москвы можно говорить сегодня?*

В настоящее время Москва является одним из ведущих городов с точки зрения возможностей для профессионального роста. Предложение о работе заметно преобладает над спросом. В Москве на одного соискателя приходится более 25 вакансий. При этом безработица сегодня на историческом минимуме – она составляет менее 0,3%.

Интенсивно растущая экономика столицы и развитие промышленности обеспечивают стабильный спрос на специалистов с разным опытом и квалификацией. «Умные руки» требуются на предприятиях, связанных с электрооборудованием, микроэлектроникой, автомобилестроением: токари, фрезеровщики, операторы станков с числовым программным управлением, монтажники радиоэлектронной аппаратуры и т. д. В ответ на возникший запрос усилилось внимание соискателей к промышленным предприятиям. Подобная тенденция актуальна и по причине значительного увеличения заработной платы, которую сегодня в столице могут получать представители рабочих и инженерно-технических специальностей.

■ *Какие программы и мероприятия проводит служба занятости, чтобы помочь москвичам получить работу в любом возрасте?*

Сегодняшний рынок труда как никогда богат на карьерные предложения. Примечательно, что работодатели рассматривают разные группы соискателей, в том числе ранее недооцененные категории – людей с инвалидностью, представителей старшего возраста, матерей в декрете и т. д. Каждому москвичу мы даем возможность для перепрофилирования и эффективного встраивания в рынок труда.

В декабре 2023 г. Мэр Москвы открыл центр «Профессии будущего», в котором используются инновационные HR-технологии для переобучения и развития карьеры. Центр оказывает поддержку всем участникам рынка труда – и работодателям, и соискателям – и помогает им найти друг друга. В нашей базе насчитывается примерно 500 тыс. предложений для кандидатов любого возраста и уровня профессионального развития.

Центр «Профессии будущего» содействует москвичам не только в поиске работы, но и в освоении новой специальности. Можно выбрать одну из 75 коротких образовательных программ сроком до 3,5 месяца. Обучение проходит непосредственно на площадках предприятий. Уровень «закрепляемости» кандидатов после освоения программы очень высокий – это выгодно как работодателю, так и соискателю. Карьерные наставники помогут составить индивидуальный карьерный трек через программу профессионального обучения в зависимости от жизненной ситуации кандидата и его конкретных потребностей.

Родители, пришедшие в центр вместе с ребенком, получают помощь в присмотре за детьми у наших аниматоров. У нас открыт «Детский цех» – игровой город, где ребята знакомятся с миром промышленности.

Столичная служба занятости предлагает посетителям тренинги, вебинары и мастер-классы. Они помогут в течение короткого времени обновить знания о текущем состоянии рынка труда, получить персональную помощь в составлении резюме, прохождении собеседований и даже прокачать свои личностные качества, разобраться в особенностях открытия собственного дела.

Мэр Москвы открыл центр «Профессии будущего», в котором используются инновационные HR-технологии для переобучения и развития карьеры в регионах России

В центрах «Профессии будущего», «Моя карьера», «Моя работа» для соискателей регулярно проходят марафоны трудоустройства и открытые отборы. На таких мероприятиях карьерные наставники помогают кандидатам составить резюме, подобрать подходящие вакансии и обучают навыку эффективной самопрезентации. О предстоящих событиях мы оповещаем через официальные сайты центров и наши социальные сети. Еще у нас выходит ежемесячный анонс тренингов на сайте mos.ru. Помимо этого, мы регулярно выпускаем материалы о возможностях столичной

службы занятости для горожан в различных печатных и онлайн-изданиях, теле- и радио-эфирах.

В центрах «Профессии будущего», «Моя карьера», «Моя работа» для соискателей регулярно проходят марафоны трудоустройства и открытые отборы

■ Как центр «Профессии будущего» помогает молодым москвичам в выборе профессии и трудоустройстве?

Выбор профессии – важный этап в жизни каждого. В последние годы в Москве система среднего профессионального образования претерпевает трансформацию. Чтобы разобраться в многообразии возможностей и определиться с будущим делом жизни, на помощь приходят наши карьерные наставники. Они предложат учащимся девярых классов программу комплексной профориентации. Это уникальный проект, который проходит на двух наших площадках – в центре «Профессии будущего» и специализированном центре занятости «Моя карьера». Девятиклассники общаются с представителями колледжей и узнают у них обо всех тонкостях учебы и работе по доступным специальностям. У школьников есть возможность посетить предприятия с обзорной экскурсией, попробовать себя в той или иной профессиональной роли, поучаствовав в настоящей работе специалиста в ходе мини-стажировки. Такие опции доступны постоянно. Всего в прошлом учебном году программу комплексной профориентации прошли более 60 тыс. девятиклассников.

■ Есть ли профессии и сферы, которые сейчас наиболее востребованы у юных москвичей, возможно, как летние подработки?

Да, многие подростки находят себе работу именно на время летних каникул, когда они отдыхают от учебы и могут провести

свободное время с пользой. Несмотря на то что зачастую у них не так много навыков, которые они могли бы предложить потенциальному работодателю, в городе достаточно вакансий для молодых работников без опыта. Например, в центре «Профессии будущего» среди актуальных предложений есть масса вариантов и для школьников – подработка на лето в сфере услуг, в торговле, жилищно-коммунальном хозяйстве, сфере благоустройства и др.

Если хочется чего-то более нестандартного, можно попробовать свои силы в сфере самозанятости. В этом начинающему предпринимателю помогут во флагманском центре занятости «Моя работа» на Шаболовке. В статусе самозанятого подростки могут профессионально реализовать себя в креативных направлениях – фото- и видеосъемке, создании и разработке контента для блогов, копирайтинге.

Подростки в возрасте от 14 до 17 лет могут за каникулы бесплатно примерить к себе одну из востребованных в городе профессий, присоединившись к проекту «Лето моей карьеры». Участники знакомятся с азами различных специальностей и получают первый практический опыт. Программа длится три недели, в течение которых каждый желающий может на время стать IT-специалистом, маркетологом, графическим дизайнером, психологом и т. д.

■ В каких направлениях могут попробовать свои силы соискатели старшего возраста? Вероятно, им сложнее найти работу?

Нет абсолютно никаких возрастных рамок. Востребованы абсолютно все специалисты. Основной ограничивающий фактор – это страх. Как мной отмечено ранее, в нашу базу включены сотни тысяч различных вакансий, и 85% из них не требуют высшего образования.

У нашего центра «Моя карьера» есть программа «5.0». Эта инициатива запущена в 2019 г. и предназначена специально для людей старше 50 лет. На программу записалось уже более 55 тыс. человек. Участникам помогают сориентироваться в спектре доступных профессий, а таких немало,

В прошлом учебном году программу комплексной профориентации прошли более 60 тыс. девятиклассников

их знакомят с современными требованиями к специалистам, обучают актуальным специальностям, помогают подготовиться к собеседованию и сопровождают на первых шагах в новой карьере. Таким образом, наша служба занятости помогает москвичам старшего возраста выявить и реализовать свой профессиональный потенциал, приобрести ценные контакты, успешно строить карьеру в современном мире.

В нашей практике очень много примеров карьерной трансформации кандидатов старшего возраста. Так, женщина спустя много лет работы бухгалтером почувствовала, что больше не хочет реализовываться в этой профессии. Она обратилась к нам и в результате связала свою жизнь с перспективной промышленной отраслью – стала сварщицей.

■ Сотрудничает ли центр с действующими работодателями?

На сегодняшний день у нас более 3 тыс. партнеров – различных организаций Москвы из всевозможных отраслей. Среди них примерно десятая часть – компании промышленного сектора. Так мы способствуем созданию новых рабочих мест в столице и трудоустройству москвичей.

Тесное взаимодействие с бизнес-партнерами – одно из ключевых направлений работы центра «Профессии будущего». В нашей команде высокопрофессиональные кадровые специалисты, которые направлены работают с конкретными предприятиями, выявляют их точечные запросы на специалистов и помогают быстро найти подходящих кандидатов из нашей базы. В ней насчитывается более 100 тыс. резюме. Все внесенные в базу соискатели проходят собеседование с нашими специалистами, а резюме проверяются и полностью достоверны. При необходимости мы проводим обучение кандидатов точно под открытую вакансию у нашего партнера. В свою очередь, рекрутеры крупных московских работодателей организуют в центре «Профессии будущего» первичные собеседования с кандидатами. В итоге организации экономят ресурсы на поиск нужных кадров и оптимизируют процесс приема новых сотрудников.

Служба занятости помогает москвичам старшего возраста выявить и реализовать свой профессиональный потенциал, приобрести ценные контакты, успешно строить карьеру

Еще один партнер столичной службы занятости – автономная некоммерческая организация «Технологии возможностей», которая активно взаимодействует как с бизнесом, так и с некоммерческими структурами. «Технологии возможностей» – один из ведущих центров компетенций в области реабилитации и абилитации людей с инвалидностью. Их ключевой проект – инклюзивный кол-центр «Теплый контакт», где из 107 сотрудников 92 – люди с инвалидностью. Благодаря поддержке Правительства Москвы организация успешно внедрила технологию использования искусственного интеллекта для проведения опросов граждан с нарушениями слуха.

■ Применяются ли в работе центра «Профессии будущего» инновационные технологии?

Для повышения качества услуг в центре «Профессии будущего» используются инновационные сервисы, такие как роботизированные системы, виртуальная реальность, HR-технологии и алгоритмы искусственного интеллекта.

Рекрутеры крупных московских работодателей организуют в центре «Профессии будущего» первичные собеседования с кандидатами

В стратегическом цехе сотрудники центра организуют профориентационный квест – в игровой форме знакомят учащихся девятых и старших классов с различными специальностями. При входе ребята надевают защитные каски, как и положено посетителям объектов промышленности. Совсем скоро этот цех станет площадкой для 5D-погружения в профессии для детей и взрослых.

В инновационном цехе гостям предлагают воспользоваться очками виртуальной реальности и поближе познакомиться с 13



Холл центра «Профессии будущего» (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

профессиями. VR-симуляторы интересны не только школьникам, но и взрослым. Можно попробовать себя в роли сварщика и сделать шов сварочным аппаратом. Также доступны профессии токаря, бариста, маляра, сантехника, пекаря, официанта и др.

Основные задачи центра «Профессии будущего» – обучать востребованным профессиям, находить кандидатов, полностью отвечающих вакансиям работодателей

В центре установлены HR-капсулы – уютные кабины, где можно с помощью искусственного интеллекта составить продающее резюме всего за 10 минут. Документ направляется на личную электронную почту соискателя и поступает в базу потенциальных работодателей.

Определить для себя профессию будущего посетители могут с помощью нейросети «Кандинский». Для этого человеку нужно встать перед интерактивным экраном, его сканирует камера, и на основе физиономических данных искусственный интеллект подсказывает подходящую профессию. Поиск работы может быть интересным и многообразным, к тому же появляется большое количество новых технологичных профессий, суть которых лучше оценивается именно искусственным интеллектом.

Посетители центра могут воспользоваться еще одним инновационным сервисом для визуализации себя в роли того или иного специалиста – «Фотомеханикой». На экране пользователь выбирает одну из 11 отраслей, указывает свой пол и конкретную специальность, нажимает кнопку «Сделать фото». Полученное изображение показывает человека в образе представителя выбранной профессии.

Наконец, в центре «Профессии будущего» доступно еще одно современное устройство – нейротрекер, измеряющий ритмы электрической активности головного мозга. На основе данных, полученных с помощью нейротрекера, определяют предрасположенность посетителя старше 14 лет к одному из трех направлений деятельности – творческому, менеджерскому или техническому. Наши возможности постоянно развиваются, и нашим соискателям точно не будет скучно.

Каковы планы развития центра «Профессии будущего» и службы занятости Москвы?

Основные задачи центра «Профессии будущего» – обучать востребованным профессиям, находить кандидатов, полностью отвечающих вакансиям работодателей, а при необходимости – переквалифицировать.

Мы планируем расширять программы обучения и намерены наладить партнерство еще с рядом ведущих компаний. Центр также будет продолжать профориентационную работу как для школьников и выпускников, так и для взрослых. Все наши планы направлены на создание благоприятной инновационной поддерживающей среды для освоения профессий, которые будут востребованы в последующие годы.

Беседовала **А. А. Орлова**

Управление

Кадровых

Сервисов

Новый этап развития городской системы управления кадрами

В Правительстве Москвы сформировано новое подразделение – Управление кадровых сервисов. Этот шаг, реализованный по поручению Мэра Москвы, стал возможен благодаря объединению опыта команды Управления государственной службы и кадров и накопленных наработок в рамках проекта «Кадровые сервисы Правительства Москвы». Новая структура будет заниматься созданием единой системы кадровых сервисов, предоставляющей комплексную экспертную поддержку руководителям столичных органов власти и организаций, а также содействовать реализации стратегии развития Москвы до 2030 г.

Управление продолжит решать ключевые кадровые задачи для структур Правительства Москвы, включая поиск, подбор, удержание и развитие персонала. Новое подразделение также займется формированием кадровой политики, развитием законодательства о государственной гражданской службе, организацией награждений и обеспечением взаимодействия структур столичного правительства при приеме новых сотрудников на государственную гражданскую службу. Управление будет также сопровождать обучение. Одновременно оно продолжит внедрять современные инструменты и кадровые технологии управления персоналом.

Команда проекта «Кадровые сервисы Правительства Москвы» совместно с Управлением государственной службы и кадров уже несколько лет совершенствует и расширяет спектр сервисов по работе с персоналом для специалистов. Поэтому сегодня в запасе



Мы используем рыночные инструменты и наш накопленный опыт в кадровой сфере для создания действительно эффективных продуктов и сервисов, которые помогают сотрудникам решать даже самые сложные задачи на благо москвичей.

К. С. Александрова,
директор по развитию и работе с клиентами
Управления кадровых сервисов
Правительства Москвы

у Управления кадровых сервисов накоплено множество уникальных проверенных инструментов, адаптированных к потребностям организаций Правительства Москвы. Среди них – образовательные треки для личностного и профессионального развития, тренажеры виртуальной реальности для отработки универсальных и профессиональных навыков, сервисы под брендом «Твой город – твоё дело», программа «Урбан Лидер» для развития управленческих компетенций.

Стратегия развития кадровых сервисов для структур Правительства Москвы направлена на то, чтобы сделать городскую систему управления еще более эффективной и динамичной. Этот подход позволит привлекать талантливых специалистов, повышать качество услуг для жителей Москвы и способствовать реализации амбициозных планов по развитию города.

Подготовлено по материалам
Управления кадровых сервисов
Правительства Москвы

**А. Н. СУВОРОВА**

Директор центра по работе с заказчиками
Управления кадровых сервисов Правительства Москвы

A. N. SUVOROVA

Director of the Customer Service Center
of the HR Services Department of the Moscow Government

Кадровые сервисы в Правительстве Москвы: на расстоянии одного рукопожатия

HR Services at the Moscow Government: a Handshake Away

В течение без малого пяти лет на базе Университета Правительства Москвы и при участии экспертов Управления государственной службы и кадров столичного правительства развивался проект «Кадровые сервисы Правительства Москвы». В 2024 г. накопленный опыт работы послужил базой для формирования нового структурного подразделения – Управления кадровых сервисов Правительства Москвы, которое продолжает совершенствовать HR-сервисы для организаций столичной власти. Это линейка актуальных продуктов, которые помогают руководителям всех без исключения структур в контуре Правительства Москвы в формировании команд и эффективном управлении сотрудниками. В интервью журналу директор центра по работе с заказчиками А. Н. Суворова рассказала о предпосылках к созданию первоначального проекта, его дальнейшей трансформации, возможностях, предоставляемых городу новым управлением. Описаны современные инструменты и инновационные разработки, применяемые экспертами управления. Освещены планы по развитию управления, в том числе в части повышения клиентоориентированности и комплексного HR-сопровождения структур Правительства Москвы.

For almost five years, “HR Services of the Moscow Government” project developed at the platform of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, with which the experts from the Civil Service and Personnel Department of the Moscow Government took part. In 2024, all available stock of experience served as the basis for the new structural unit – the HR Services Department of the Moscow Government. The new Department continues to improve HR services for the organizations within city government. This is an up-to-date product line that helps the heads of all in the list structures within the Moscow Government in forming teams and effectively managing employees. In an interview with the Herald, Director of the Customer Service Center A. N. Suvorova spoke about the premises for the creation of the initial project, its further transformation, and the opportunities provided to the city by the new Department. Modern tools and innovative techniques used by the Department’s experts are described. Plans for the development of the Department are highlighted, including in terms of increasing customer focus and comprehensive HR support for the organizations of the Moscow Government.



Ключевые слова: кадровые проекты, управление персоналом, HR, Управление кадровых сервисов.

Key words: HR projects, personnel management, HR, HR Services Department.

Для цитирования: Суворова А. Н. Кадровые сервисы в Правительстве Москвы: на расстоянии одного рукопожатия // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 46–48.

For citation: Suvorova A. N. HR Services at the Moscow Government: a Handshake Away. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 46-48. (In Russ.).

■ *В этом году в Правительстве Москвы было образовано Управление кадровых сервисов. В чем разница между проектом «Кадровые сервисы» и новым управлением?*

В 2019 г. первый заместитель руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы П. А. Гончаренко выступил за создание проекта, который системно и на современном уровне мог бы удовлетворять потребности структур Правительства Москвы в сфере управления персоналом. Была сформирована проектная команда, куда вошли сотрудники Университета Правительства Москвы, Управления государственной службы и кадров Правительства Москвы и эксперты рынка HR из бизнес-сектора. Аудит существующих методик и технологий с учетом специфики госсектора позволил составить перечень современных кадровых инструментов, охватывающих все этапы нахождения сотрудника в организации – подбор, адаптацию, оценку, развитие и обучение, исследование корпоративной культуры и т. д. Совершенствование и внедрение в практику инструментов из этого перечня стало основой для проекта «Кадровые сервисы Правительства Москвы». Сегодня проект стал одним из ключевых направлений работы нового Управления кадровых сервисов как структурного подразделения Правительства Москвы. В результате произошедшей трансформации у нас появилось понятное логичное позиционирование в контуре столичного правительства.

■ *Как вас находят заказчики?*

Исторически Университет Правительства Москвы был площадкой, на которой сотрудники Правительства Москвы повышали квалификацию или проходили переподготовку. На базе университета также производилась оценка управленческого персонала. Коротко говоря, было две функции – обучение в рамках программ дополнительного образования и оценка руководителей. Постепенно столичные органы власти и подведомственные учреждения начали обращаться за помощью в поиске кандидатов на вакансии узкого профиля. Поток подобных запросов на различные исследования, подбор персонала и другие

кадровые услуги возрастал. Кроме того, мы сами приходили к руководителям подразделений, рассказывали о наших возможностях. Так контур столичного правительства начал наполняться информацией. Сейчас полный спектр наших возможностей представлен на Витрине кадровых сервисов Карьерного портала talent.mos.ru. За почти пять лет работы мы стали постоянными помощниками для наших заказчиков – структур Правительства Москвы – и продолжаем набирать обороты.

■ *Начало проекта пришлось на время пандемии COVID-19. Как вы оцениваете влияние этого фактора на проект?*

В период пандемии наши услуги оказались более востребованы, потому что обучение (семинары, лекции на базе университета) полностью перешло в онлайн-пространство. Профильная команда по разработке программ оперативно среагировала на внешние обстоятельства и создала несколько образовательных онлайн-продуктов – персональных треков развития, которыми при наличии гаджета удобно было пользоваться не выходя из дома, в любое время суток. Это сыграло большую роль в продвижении сервисов развития персонала. Под влиянием пандемии сформировалась потребность в онлайн-продуктах от оценки до командообразования.

■ *Какая линейка кадровых сервисов для органов исполнительной власти представлена на данный момент и что в планах?*

Линейка охватывает весь цикл пребывания сотрудника в организации: от приема, адаптации и развития до увольнения. У нас есть услуги по подбору персонала. Мы работаем с руководителями всех уровней, от заместителя Мэра до заведующего сектором в отделе. Помогаем закрывать вакансии топ-уровня, выполняем подбор административного, линейного персонала. За последнее время наш центр подбора персонала заметно вырос – сейчас штат насчитывает больше 150 человек, и есть планы по его увеличению, чтобы полностью закрывать потребности города.

Второй комплекс услуг – мероприятия адаптационного характера для новых сотрудников.

На адаптационный тренинг «Твой город – твоё дело» мы приглашаем всех, кто работает в Правительстве Москвы менее трех месяцев. Здесь мы в игровом формате знакомим новых сотрудников со структурой и спецификой организаций столичного правительства, показываем место их организации в общей структуре. Тренинг проходит очно раз в месяц в Ситуационном центре. В группу набирается 80–100 человек. Спрос на услугу оказался так велик, что было принято решение создать онлайн-продукт в виде короткого обязательного для изучения курса для новичков всех без исключения структур Правительства Москвы. Планируем запустить его в январе 2025 г. в дистанционном формате.

Третье направление – оценка и диагностика персонала, которые проходят в очном и онлайн-форматах, индивидуально (для руководителя высокого уровня) и в группах. До 2023 г. основная масса оценочных инструментов была направлена на выявление личностных качеств и компетенций работников. Сейчас мы предлагаем услуги по разработке тестов профессиональных знаний.

Мы стали постоянными помощниками для наших заказчиков – структур Правительства Москвы

Четвертое направление нашей работы – обучение и развитие. Здесь имеется довольно широкий спектр программ, проводимых в очном формате, и треков развития в формате «24/7» (дистанционно). Существуют треки, предназначенные как для любого сотрудника в контуре Правительства Москвы, так и отдельно для руководителей. На каждый из них можно записаться на Витрине кадровых сервисов. Одни обучающие программы создавались по заказу конкретных органов исполнительной власти с привлечением экспертов профильных кафедр Университета Правительства Москвы, другие – в ответ на потребности сотрудников столичного правительства.

Разработан сервис, направленный на усиление команд, – это командные и стратегические сессии.

К числу общегородских программ можно отнести флагманские программы «Урбан Лидер» и «Урбан Лидер. Старт», которые усиливают управленческие компетенции руководителей.

Пятое направление – блок сервисов для исследования корпоративной культуры. Здесь наиболее известный инструмент – опрос вовлеченности, проходящий в режиме онлайн. Также есть перечень коротких опросов по конкретным тематикам («ПРО обучение» – сбор мнений сотрудников о желаемых форматах и тематиках обучения, «ПРО отношение к изменениям» – получение обратной связи от сотрудников о готовности к внедрению новых подходов или о проводимых изменениях и другие темы).

Шестое направление – организационная диагностика, целью которой является детальное изучение эффективности производственных процессов в организации на всех этапах.

Наконец, есть блок сервисов для первых лиц организаций, связанный с аналитикой: мы помогаем обработать большие объемы данных о рабочих процессах и представить результаты для дальнейшего сравнения в наглядной графической форме с помощью различных показателей на цифровых онлайн-панелях – дашбордах. Особенно полезны эти сервисы для руководителей органов власти, имеющих разветвленную структуру.

До настоящего времени наш основной подход в работе с организациями Правительства Москвы заключался в предоставлении отдельных сервисов в зависимости от запроса заказчика. С 2025 г. мы планируем предоставлять комплексную поддержку изменений и консалтинг, что позволит на совершенно ином качественном уровне работать с поступающими запросами и помогать руководителям повышать эффективность организаций.

Беседовала А. А. Орлова

**К. Н. ЦАРАНОВ**

Начальник Управления развития отраслевых образовательных программ Университета Правительства Москвы, кандидат медицинских наук

K. N. TSARANOV

Head of Department of Sectoral Educational Programs Development of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, PhD in Medicine

**А. Г. ТАРБАСТАЕВ**

Начальник сектора исследований и разработок отраслевых образовательных программ Университета Правительства Москвы, кандидат медицинских наук

A. G. TARBASTAEV

Head of Sector for Research and Development of Sectoral Educational Programs of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, PhD in Medicine

**О. А. КОМОЛОВА**

Начальник Центра программ МПА в здравоохранении Университета Правительства Москвы

O. A. KOMOLOVA

Director of Center for MPA and Healthcare Programs of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University

Влияние управленческих решений на качество и безопасность медицинской помощи

The Impact of Management Decisions on the Quality and Safety of Medical Care



Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, здравоохранение, управление медицинской организацией, климат безопасности.

Key words: supplementary professional education, professional development, healthcare, managing a medical institution, climate of safety.

Для цитирования: Царанов К. Н., Тарбастаев А. Г., Комолова О. А. Влияние управленческих решений на качество оказания медицинской помощи // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 49–54.

For citation: Tsaranov K. N., Tarbastaev A. G., Komolova O. A. The Impact of Management Decisions on the Quality and Safety of Medical Care. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 49-54. (In Russ.).

В России один из приоритетов в государственном управлении сегодня – качество медицинской помощи гражданам. Высокий уровень безопасности медицинской деятельности – это основной признак качественного медицинского обслуживания и развитости системы государственного здравоохранения. В Университете Правительства Москвы запущена программа дополнительной профессиональной подготовки заместителей руководителей медицинских учреждений. Слушатели учатся анализировать факторы, негативно влияющие на принятие административных решений, и действовать так, чтобы снизить риск «управленческого вреда». Обучающиеся узнают о принципах и методиках построения системы информирования об ошибках в рабочих процессах и осваивают умения создавать безопасный климат для своих команд.

One of the public administration priorities today in Russia is the quality of medical care for the citizens. High safety level of medical operations is the principal sign of quality medical care and that of the state healthcare system maturity. A program has been launched at Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University of complimentary professional development for medical institutions' deputy heads. The students in the program learn to analyze factors that have a negative effect on administrative decisions, and how to minimize risks of «administrative harm». The program's participants get to know the principles and methodologies of building alert systems warning of potential errors in working processes and master the skills of creating a safe environment for their teams.

Обеспечение безопасности медицинской деятельности является приоритетным направлением государственной политики во всем мире. В России качество работы медицинских учреждений и оказания медицинской помощи гражданам – среди главных приоритетов государства [1]. Одна из важнейших задач в области медицины и здравоохранения в Российской Федерации – «соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий» [1]. В Москве действует городская программа «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)», направленная на улучшение здоровья жителей российской столицы [2]. В числе задач данной государственной программы – «обеспечение государственной системы здравоохранения города Москвы высококвалифицированными кадрами, повышение уровня мотивации медицинских работников, ликвидация кадровых диспропорций в государственной системе здравоохранения города Москвы» [1]. В такой формулировке заложены необходимость непрерывного обучения руководителей и кадрового резерва медицинских организаций, повышение их компетенций по работе с персоналом, управленческих навыков, развитие их универсальных компетенций, привитие культуры безопасности.

Достижение масштабных целей, обозначенных в вышеуказанных документах, зависит от множества управленческих решений, принимаемых не только на федеральном и региональном, но и на локальном уровне в медицинских организациях отечественной системы

здравоохранения. Поскольку в России совершенствование системы управления качеством медицинской помощи уже стало частью национальной идеи развития системы здравоохранения [4, с. 5], немаловажен вопрос о том, какие потенциальные драйверы в сфере управления способны значительно стимулировать прогресс отечественной медицины и здравоохранения.

Процесс принятия управленческих решений в медицинской организации, оценка качества управленческих решений и, как следствие, их влияние на рабочие процессы пока недостаточно исследованы [3, с. 14; 6; 8, с. 94]. Между тем управленческие решения часто имеют «каскадные» последствия, оказывая влияние и на пациентов, и на персонал. Некоторые управленческие решения влияют на всю систему здравоохранения.

Авторы в течение нескольких лет изучают управленческую практику российских медицинских учреждений. Опыт взаимодействия с руководителями медицинских организаций Москвы позволяет им сделать вывод: развитие сферы здравоохранения находится в прямой зависимости от умения руководителей распознавать факторы, влияющие на принятие ими управленческих решений. Надо признать, что данная компетенция сегодня нуждается в развитии у персонала больниц и поликлиник. Выбор, сделанный при недостаточной информированности, может нести серьезные риски и причинить «управленческий вред».

Руководители организаций часто воспринимают внедряемое изменение как позитивное,

независимо от того, приводит оно к желаемому результату или нет. В некоторых случаях принятые решения оказываются малоэффективными или неверными, при этом обратную связь руководитель не получает ни от сотрудников, ни от коллег. В итоге из-за отсутствия нужной информации об обратимом или предотвращенном ущербе от причиненного «управленческого вреда» страдает качество врачебной практики. Если в учреждении не налажены механизмы коммуникации о принятых управленческих решениях, нет утвержденных и согласованных всем коллективом способов передавать сведения об ошибках в рабочих процессах, ситуация усугубляется. Между командами будет нарушен обмен полезной информацией, снижен уровень доверия, что помешает совместному избавлению от ошибок, затрагивающих организацию в целом.

Стремление избежать конфликта из-за несогласия с тем или иным решением или действием, боязнь взыскания за совершенную ошибку в работе нередко приводят к неблагоприятным последствиям для всей системы, в том числе негативно влияют на лечение пациентов. Не многие сотрудники могут высказаться, выразить обеспокоенность возможными рисками. В ряде организаций несовершенны или практически отсутствуют механизмы идентификации нарушений в рабочих процессах и каналы обратной связи. Названные черты администрирования характерны для коллективов, которые нуждаются в более развитой культуре безопасности и комфортном социально-психологическом климате для выстраивания эффективных коммуникаций в команде.

Другая группа факторов, влияющих на принятие решений, – те, которые воздействуют непосредственно на управленца. Руководители, с одной стороны, ограничены правилами и регламентом, принятыми в организации, или корпоративными интересами, в том числе финансовыми. С другой стороны, они могут ощущать давление неопределенности. Управленческие решения иногда обусловлены краткосрочными индивидуальными выгодами, при этом не взяты в расчет долгосрочные негативные последствия для пациентов и для отрасли

в целом. Перечисленные мотивы и причины, влияющие на принятие решений, руководителю необходимо знать, выявлять и учитывать в своей работе.

Все шире в мире в медицинских организациях вводится практика изучения и оценки воздействия профессионального выгорания, вовлеченности сотрудников и пациентов, степени усвоения корпоративных ценностей персонала на принятие управленческих решений [5, с. 3; 7, с. 153]. На основе анализа этих данных руководители принимают взвешенные управленческие решения, которые лежат в основе качественной медицинской помощи и эффективности организации.

Университет Правительства Москвы совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы с 2014 г. проводит обучение руководителей медицинских организаций российской столицы. В стенах вуза реализуется программа профессиональной переподготовки «Специалист по государственному и муниципальному управлению – Master of Public Administration (MPA)», специализация «Управление в здравоохранении». Весной 2024 г. университет запустил обновленный вариант программы. Авторы рассматривают освоение этой программы как один из путей профилактики «управленческого вреда» и развития культуры безопасности в российских медицинских организациях.

Университет Правительства Москвы совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы с 2014 г. проводит обучение руководителей медицинских организаций российской столицы

Отличие между двумя названными программами в том, что первая рассчитана на главных врачей и на системное управление. В центре внимания – стратегическое развитие организации в масштабе всей сферы здравоохранения страны. Рассматриваются главным образом место и роль больницы в системе, а не конкретные рабочие процессы. Вторая программа ориентирована на заместителей главных врачей и заведующих и подразумевает

управление процессами и людьми в пределах медицинского учреждения. На первом месте находятся процессы обслуживания обратившихся людей, взаимодействие с врачами, коммуникация линейного персонала и его подготовка. Управленцы приобретают умение анализировать возможные варианты решений, чтобы с наибольшей вероятностью избежать причинения «управленческого вреда», так как именно на этом уровне управления риски наиболее высоки.

Руководитель медицинской организации должен принимать решения с учетом потребностей и социально-психологических характеристик пациентов и сотрудников

При подготовке программы авторы в качестве основы для построения взяли утверждения, отобранные из многолетней практики управления медицинскими организациями. С этими высказываниями слушатели работают в течение всей программы, рассматривая собственные ложные убеждения и ошибки мышления, обучаясь продуктивно избавляться от неверных установок.

Первое утверждение: контролировать качество и безопасность могут внешние организации, а обеспечивать качество и безопасность медицинской помощи могут только сотрудники медицинской организации.



Выпускники программы Университета Правительства Москвы «Специалист по государственному и муниципальному управлению – Master of Public Administration (MPA)» в сфере здравоохранения (фото А. Красавина, 2023 г.)

Пакет нормативных правовых документов в России для осуществления контролирующих функций в медицинской сфере проработан достаточно хорошо. Медики его изучают в рамках образовательных программ. Однако не составлены однозначные и ясные нормативные регламенты, позволяющие организовывать оказание качественной и безопасной медицинской помощи. Нет и соответствующих стандартизированных образовательных программ. Поэтому фокус в обучении слушателей новой программы смещен в сторону следующего набора знаний, умений и навыков:

- навык поддержания информационной прозрачности рабочих процессов и процесса отслеживания результатов;
- умение формировать механизмы обратной связи;
- умение разрабатывать стратегии поддержания процессов принятия решений, оптимальных для работы медицинской организации;
- умение выстраивать процессы принятия решений и вводить систему тайм-аутов для повторного анализа ситуации;
- умение назначать ответственных за принятие решений в периметре определенных рабочих процессов;
- умение развивать систему обучения сотрудников медицинской организации;
- умение принимать решения и брать на себя ответственность;
- умение применять социально-психологические методы управления для улучшения качества медицинской помощи.

Второе утверждение: обеспечение качества и безопасности медицинской помощи невозможно без позитивного социально-психологического климата в организации – климата безопасности.

Климат безопасности в медицинской организации – это отношение сотрудников к безопасности пациентов, которое складывается из личных убеждений, на основе восприятия качества рабочих процессов. Сложившееся отношение руководители могут поддерживать для снижения количества неблагоприятных событий.

Управление должно быть человекоцентричным: руководитель медицинской организации должен принимать решения с учетом потребностей и социально-психологических характеристик пациентов и сотрудников. Поэтому слушатели программы учатся:

- принимать культуру психологической безопасности сотрудников и поощрять открытые дискуссии для решения проблем и формирования позитивного социально-психологического климата безопасности;
- изучать ценности сотрудников;
- вовлекать пациентов и их родственников в принятие решений, использовать истории пациентов в медицинском обслуживании;
- артикулировать, вербализировать (проговаривать словами) руководящие принципы и корпоративные ценности для инклюзивного принятия административных решений¹ персоналом;
- использовать управленческие инструменты для улучшения качества оказания медицинской помощи.

Третье утверждение: обеспечить профилактику

¹ Инклюзивное принятие решений – значит с активным участием всех, на кого они влияют.

В течение ряда лет Правительство Москвы принимает и реализует комплекс мероприятий по поддержке бизнеса и населения. Особую значимость государственная поддержка приобрела в условиях внешнего санкционного давления, усилившегося в 2022 г. В масштабной программе государственной поддержки участвуют органы исполнительной власти из различных отраслей, и для упорядочения сведений обо всех действующих мерах Департамент экономической политики и развития города Москвы разработал универсальную форму для ведения мониторинга в электронном виде. Инструмент интегрирован в информационную систему, чтобы обеспечить автоматизацию сбора информации о всевозможных мерах поддержки и облегчить контроль за процессами и управление ими.

For a number of years Moscow Government has been adopting and realizing a set of measures to support businesses and citizens. State support has moved to the front burner under the present sanctions pressure conditions, which aggravated in 2022. A large-scale program of state support has involved executive government bodies in various fields. In order to streamline the data on all ongoing measures of Moscow Government, the City of Moscow Department of economic policies and development has elaborated a universal form for purposes of digital monitoring. This instrument has been incorporated into the information system with the goal of automating the gathering of information about potential support measures and to ease control and management of the processes.

Во времена геополитической нестабильности одна из важнейших задач для страны – сохранение темпов устойчивого социально-экономического развития. Новые вызовы и потребности экономики послужили толчком к разработке и реализации мер антикризисной поддержки бизнеса со стороны государства.

Государственная поддержка представляет собой совокупность решений и действий регуляторного, стимулирующего и поощрительного характера, «направленных на улучшение социального положения граждан и развитие бизнеса» [3]. Цель государственной поддержки бизнеса – создание в каждом субъекте Российской Федерации благоприятного социально-экономического климата и условий для развития предпринимательской деятельности. В период мощных кризисов меры государственной поддержки играют важнейшую роль, влияя на стабилизацию экономической ситуации и устойчивое системное развитие страны [6].

Особый интерес в сфере реализации мер поддержки экономики представляет опыт Москвы, поскольку регион обладает самым значительным экономическим, финансовым и предпринимательским потенциалом в России. В столице комплекс мер включает субсидии, гранты в форме субсидий, льготные арендные ставки, программы льготного кредитования, отсрочки арендных платежей, снижение административной и налоговой нагрузки, информационно-консультационную помощь и другие [4]. Главная задача при разработке таких мер – обеспечить устойчивое развитие экономики, поддержку хозяйствующих

субъектов и сохранение инвестиционной привлекательности Москвы. В российской столице действуют инструменты поддержки для разных отраслей городского хозяйства, в том числе направленные на развитие инноваций, высокотехнологичных направлений, промышленности и строительства, экспортной деятельности и импортозамещения. Кроме того, в городской повестке сохранена актуальность оказания социальной помощи гражданам – малообеспеченным, многодетным, людям с ограниченными возможностями здоровья, адресная помощь и др. За разработку и реализацию региональных мер поддержки отвечают различные профильные органы исполнительной власти города в зависимости от инструмента поддержки и поддерживаемой отрасли.

Уполномоченные органы исполнительной власти управляют реализацией всех этапов предоставления мер поддержки – определяют даты проведения отбора кандидатов, проводят процедуры сбора и рассмотрения заявок, заключения соглашений (договоров) с претендентами на поддержку и т. п. В итоге источники сведений, документов, отчетных форм о реализации различных мер также локализованы у разных органов исполнительной власти города. Такая организация процессов замедляла сбор и анализ результатов поддержки, оказываемой Правительством Москвы. Вместе с тем своевременность принимаемых решений – обязательное условие успешной государственной политики. Гибкое и оперативное управление государственной поддержкой – один из главных факторов

РИС. 1

Этапы методологической работы по автоматизации мониторинга региональных мер поддержки

устойчивого повышения деловой активности, гарант благополучия в обществе.

Таким образом, была выявлена потребность в локализованном накоплении и хранении сведений о действующих в Москве мерах поддержки. Единая база данных позволила бы обеспечить на постоянной основе доступ к актуальной информации и упростить процесс ее анализа, в том числе по отчетным периодам. Для того чтобы создать базу всех действующих региональных мер поддержки, реализуемых Правительством Москвы, полномочия Департамента экономической политики и развития города Москвы были расширены [1]. Так, департамент проводит мониторинг реализации мер экономической поддержки в городе Москве, анализ и оценку эффективности указанных мер. Он в том числе подготавливает предложения по улучшению действующих механизмов экономической поддержки хозяйствующих субъектов в Москве. Были поставлены задачи организовать автоматизированный мониторинг и обеспечить возможность проводить оценку эффективности принятых мер поддержки. В итоге в департаменте был создан проект, позволяющий унифицировать и систематизировать сведения от всех структур Правительства Москвы, отвечающих за реализацию различных видов поддержки, и полностью автоматизировать мониторинг. Созданное решение было оформлено в виде практики «Автоматизация процесса на примере мониторинга региональных мер поддержки» и размещено на цифровой

платформе региональных практик устойчивого развития «Смартека» [2] для популяризации опыта города Москвы и возможности тиражирования подхода в других субъектах Российской Федерации [5].

Реализация разработанной практики происходит в три стадии – методологической, технической и стадии сопровождения мониторинга.

Первая стадия (методологическая) подразумевает несколько этапов работы (рис. 1).

Основой для систематизации сведений о действующих мерах поддержки является общая форма мониторинга, которая позволяет учесть все существенные параметры той или иной меры поддержки. Для разработки такой единой формы был проведен полный анализ действующих в Москве мер поддержки. Команда разработчиков также организовала сбор информации о механизмах и специфике мер государственной поддержки от профильных органов исполнительной власти столицы. Эти данные позволили определить основные критерии классификации и систематизации действующих мер. В результате созданная единая форма мониторинга [2] состоит из трех блоков:

- Блок 1. Описание меры поддержки (общее описание; класс, определяемый по направлению и по механизму поддержки (см. рис. 2, с. 58); нормативные правовые акты, утверждающие меру поддержки; требования к претенденту; срок действия и даты проведения отбора заявителей; ссылка (при наличии) на интернет-ресурс).



- Блок 2. Результат и оценка меры поддержки (плановые объемы финансирования или выпадающих доходов¹).
- Блок 3. Показатели меры поддержки (оценка реализации меры; показатели оценки являются уникальными и устанавливаются индивидуально в зависимости от механизма реализации меры поддержки).

Для удобства работы с данными была разработана система классификации действующих мероприятий поддержки, которая позволяет выделять группы мер по разным параметрам (рис. 2). Группировка мер поддержки позволяет систематизировать разрозненные данные (при этом заполняется блок 1 формы мониторинга) и проводить детальный анализ по отдельным направлениям и категориям оказываемой поддержки [7].

Данные о мерах поддержки хранятся в электронном виде и регулярно актуализируются – исполнители вносят обновления в представленную выше единую форму мониторинга в информационной системе.

Второй этап работы по организации и автоматизации мониторинга мер поддержки – определение участников процесса и распределение их функциональных ролей

в зависимости от необходимого уровня доступа к данным. Исполнители, ответственные за заполнение данных в мониторинге, – сотрудники органов исполнительной власти, имеющие базовый доступ к системе. Они могут менять содержимое только определенных полей в форме в установленный интервал времени с ограничениями видимости определенного массива данных (например, не видят задачи и показатели других ведомств).

Администраторы системы – сотрудники, курирующие мониторинг, обладают расширенным доступом в информационной системе, могут изменять и видеть все данные и показатели мониторинга в любое время.

Команда разработчиков практики сформулировала и включила в техническое задание по цифровизации процесса цель, задачи и проблемы автоматизации процесса, описание желаемого результата, а также инструменты для его достижения. Далее была создана инструкция по работе в информационной системе, которая описывает основные принципы ведения формы мониторинга для каждой из ролей (администраторов и исполнителей). Инструкция содержит визуальное сопровождение к описанию механизма работы в системе.

¹ Суммы, которые были заложены в состав доходов бюджета столицы, но не были получены.

РИС. 3

Этапы технической работы по автоматизации мониторинга региональных мер поддержки

Вторая стадия реализации практики (техническая) подразумевала проработку подхода к цифровизации сбора и мониторинга данных через информационную систему. Здесь обеспечивалось внедрение единой формы для ведения мониторинга в информационную систему (рис. 3).

Были определены основные требования к возможностям системы мониторинга:

- единовременное участие большого количества сотрудников в мониторинге;
- установка определенного промежутка времени, в рамках которого ответственные исполнители актуализируют данные мониторинга в информационной системе;
- осуществление выгрузки данных из информационной системы в любое время и по любым заданным параметрам;
- отслеживание внесенных изменений ответственными исполнителями;
- реализация разного функционала для разных пользователей в зависимости от их роли в мониторинге и создание отдельных учетных записей для каждого участника процесса;
- сохранение предыдущих версий мониторинга реализации мер поддержки;
- архивирование данных о мерах поддержки, действие которых прекратилось;
- оперативное изменение единой формы мониторинга и процесса мониторинга при необходимости.

На основе указанных требований была выбрана информационная система, обладающая оптимальным набором характеристик и инструментов.

Третья стадия реализации практики – сопровождение процесса мониторинга в двух

направлениях. Во-первых, осуществляется методологическое сопровождение, которое включает:

- выявление возможностей по функциональному совершенствованию мониторинга;
- обеспечение своевременного заполнения данных ответственными исполнителями;
- взаимодействие с ответственными исполнителями;
- выявление несоответствий в предоставлении данных и т. п.

Во-вторых, выполняется техническое сопровождение, которое включает:

- возможность внесения изменений в системные процессы;
- устранение технических сбоев, выявление ошибок в работе системы;
- доработку функциональных возможностей;
- создание новых учетных записей;
- повышение уровня безопасности системы и т. д.

Представленное решение по организации и автоматизации процесса сбора информации о действующих в Москве мерах поддержки позволило сократить трудозатраты ответственных исполнителей и администраторов благодаря оптимизации процесса передачи данных. Новая методика мониторинга позволяет значительно экономить время на подготовку отчетов, так как отчетная выгрузка данных из информационной системы формируется в среднем в течение трех секунд. При этом риски ошибок при оформлении отчетной документации минимальны. В системе хранится информация за все отчетные периоды о более чем 100 мерах поддержки, включая

свыше 700 показателей. Можно сравнивать актуальный и предыдущий наборы данных, что позволяет проводить ретроспективный анализ реализации государственных мер поддержки. Важно, что работать с накопленной информацией стало намного проще и быстрее. Универсальный шаблон мониторинга мер поддержки позволяет делать сравнения и выводы, опираясь на оценочные показатели реализации мер поддержки.

Объединение всех действующих мер поддержки в общую систему позволяет сэкономить время и силы ответственных организаций и облегчает межведомственное взаимодействие. Применение описанного подхода в других регионах позволит создать единую архитектуру для систематизации и анализа результатов поддержки по всей стране. В итоге мониторинг окажет положительное влияние на устойчивое развитие экономики нашего государства.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Постановление Правительства Москвы № 210-ПП от 17.05.2011 «Об утверждении Положения о Департаменте экономической политики и развития города Москвы» (ред. от 21.11.2023 № 2267-ПП). Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Автоматизация процесса сбора информации на примере мониторинга региональных мер поддержки // АСИ Смарттека: [сайт]. URL: <https://smarteka.com/practices/avtomatizacia-processa-sbora-informacii-na-primere-monitoringa-regionalnyh-mer-podderzki> (дата обращения: 14.07.2024).
3. Государственная поддержка // Единый портал бюджетной системы Российской Федерации «Электронный бюджет». URL: <https://budget.gov.ru/Бюджет/Государственная-поддержка> (дата обращения: 13.07.2024).
4. Стабилизация экономики Москвы // Официальный портал Мэра Москвы: [сайт]. URL: <https://www.mos.ru/city/projects/moshelp/#!%2Ftab%2F443390033-1> (дата обращения: 01.07.2024).
5. Столичная система автоматизации мониторинга мер поддержки стала доступной для тиражирования в регионах // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 25.09.2023. URL: <https://www.mos.ru/news/item/130082073/> (дата обращения: 13.07.2024).
6. Фурсин А. А. Актуальный диалог между городом и бизнесом в Москве // Вестник Университета Правительства Москвы. 2020. № 2. С. 5–10.
7. Шиндина Т. А., Филина Е. А. Проблематика комплексного подхода методологии и классификации мер государственной поддержки инноваций и бизнеса // Инновации и инвестиции. 2023. № 9. С. 36–39.

REFERENCES

1. *Resolution of the Government of Moscow No. 210-PP of 17.05.2011 "On Approval of the Regulation on the Department of Economic Policy and Development of the City of Moscow" (as Amended on 21.11.2023 No. 2267-PP)*. Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. *Automation of the Process of Collecting Information on the Example of Monitoring Regional Support Measures. ASI Smarteka*: [website]. Available at: <https://smarteka.com/practices/avtomatizacia-processa-sbora-informacii-na-primere-monitoringa-regionalnyh-mer-podderzki> (accessed: 14.07.2024). (In Russ.).
3. *State Support. Unified Portal of the Budget System of the Russian Federation "Electronic Budget"*. Available at: <https://budget.gov.ru/Бюджет/Государственная-поддержка> (accessed: 13.07.2024). (In Russ.).
4. *Stabilization of the Moscow Economy. The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website]. Available at: <https://www.mos.ru/city/projects/moshelp/#!%2Ftab%2F443390033-1> (accessed: 01.07.2024). (In Russ.).
5. *The Capital's System for Automating the Monitoring of Support Measures Has Become Available for Replication in the Regions. The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 25.09.2023. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/130082073/> (accessed: 13.07.2024). (In Russ.).
6. Fursin A. A. A Current Concern Dialogue between the City and Business in Moscow. *MMGU Herald*, 2020, no. 2, pp. 5-10. (In Russ.).
7. Shindina T. A., Filina E. A. Problems of an Integrated Approach to the Methodology and Classification of Measures of State Support for Innovation and Business. *Innovations and Investments*, 2023, no. 9, pp. 36-39. (In Russ.).



От теории к международным проектам Москвы: к юбилею профессора В. И. Тымчика

From Theory to Moscow International Projects: in Honor of Professor V. I. Tymchik Anniversary

В честь юбилея профессора Университета Правительства Москвы Владимира Ильича Тымчика журнал публикует материал об этом выдающемся ученом и педагоге. Деятельность профессора значительно повлияла на развитие высшего образования и формирование в университете научной школы по проблематике международных связей столицы. Благодаря образовательной модели, созданной В. И. Тымчиком, выпускники вуза становятся востребованными высококлассными специалистами, способными успешно трудиться в различных структурах московского правительства.

In honor of the anniversary of Professor Vladimir Il'ich Tymchik of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University the Herald publishes an article about this outstanding scholar and pedagogue. The Professor's activities have had a tremendous effect on the development of higher education and the establishment at the University of the scientific school dedicated to the subject of the Capital's international ties. Thanks to the educational model created by V. I. Tymchik, the Moscow the University graduates become sought-for high class specialists capable of high achievements in Moscow Government's various agencies.



Ключевые слова: Университет Правительства Москвы, юбилей, международные связи.

Key words: Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, anniversary, international ties.

Талантливый человек талантлив во всем – эта крылатая фраза выдающегося немецкого философа Лиона Фейхтвангера в полной мере относится к ученому, педагогу Владимиру Ильичу Тымчику. Заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, доктор исторических наук, автор нескольких сотен публикаций профессор В. И. Тымчик внес огромный вклад в развитие высшего образования в нашей стране. Неоднократно он становился лауреатом общесоюзных и всероссийских конкурсов, получал награды за достижения в своей профессиональной сфере.

Научно-исследовательская деятельность Владимира Ильича воплощена более чем в 300 учебниках, монографиях, научных статьях, учебных и учебно-методических пособиях. В богатой научной биографии В. И. Тымчика – ценнейший опыт работы в Экспертном совете Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации.

Любовь к науке и преподаванию проходит красной нитью через всю его жизнь. Значимое место в профессиональной карьере профессора занимает преподавательская деятельность, и особая страница его биографии – участие



Профессор В. И. Тымчик (фото А. Красавина)

в подготовке военных дипломатов нашей страны. Родина высоко оценила вклад В. И. Тымчика в решение этой важной государственной задачи, наградив его орденом Почета.

Последние десятилетия В. И. Тымчик работает в Университете Правительства Москвы. Он стоит у истоков образовательного направления «Международные отношения». Его усилиями в вузе сформирована научная школа по проблематике внешнеэкономических и международных связей города Москвы.

Научные публикации сотрудников Университета Правительства Москвы охватывают широкий спектр тем, касающихся международных связей Москвы. Среди них – вопросы международного сотрудничества в сфере экономики, культуры, образования, здравоохранения, устойчивого развития, международной безопасности, роли Москвы в системе международных взаимодействий, анализ современных вызовов и перспектив международного сотрудничества. Публикации и доклады нынешних студентов вуза свидетельствуют о том, что школа, созданная В. И. Тымчиком, продолжает свое развитие. Среди примечательных тем, затронутых в студенческих работах этого года, – диаспоральная дипломатия

как элемент политики «мягкой силы» на примере работы города Москвы, глобальные города в системе современного международного сотрудничества.

Научная деятельность, проводимая в стенах Университета Правительства Москвы, находит непосредственное воплощение в практической сфере столичного мегаполиса, в реализации международных проектов. Объяснение этому простое. В университете во многом благодаря усилиям В. И. Тымчика сформирована и успешно реализуется образовательная модель обучения специалистов по международным связям для Москвы. Подготовка кадров ориентирована на конкретные нужды и запросы мегаполиса, а в качестве экспертов участвуют руководители и сотрудники международных структур Правительства Москвы. Среди них – из Департамента внешнеэкономических и международных связей города Москвы – А. Г. Дорохин, начальник Управления внешнеторговой аналитики и связей с международными организациями, и В. Ф. Гринько, начальник Управления по работе с соотечественниками и обеспечению информационной политики. Кроме того, студенты проходят учебную практику в Правительстве Москвы, получая реальный опыт, участвуя в решении прикладных задач.

Сегодня в системе столичного правительства трудится плеяда выпускников вуза. В Московском Доме соотечественника – М. А. Клишин, начальник управления интеграции молодежных инициатив, и М. А. Коробкина, начальник отдела программ продвижения русского языка и культуры. М. З. Межиев – начальник Управления по взаимодействию с зарубежной туристической отраслью АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы». Для этих и других выпускников университета знания и практический опыт, полученные при обучении, стали опорой в дальнейшей работе по укреплению международного авторитета столичного мегаполиса и созданию нового качества международных взаимодействий.

А. П. Криворучко,
заслуженный работник
высшего образования,
доктор исторических наук, профессор



В. И. Тымчик с выпускниками в 2024 г. (фото А. Красавина)



Путь ученого и педагога: к юбилею профессора В. Н. Алексеева

The Path of a Scholar and Pedagogue: in Honor of Professor V. N. Alekseev's Anniversary

В Университете Правительства Москвы более 20 лет трудится ученый, эксперт-практик профессор Владимир Николаевич Алексеев, внесший значительный вклад в формирование научно-практической школы вуза, эффективных образовательных программ бакалавриата и магистратуры, площадки для международных научно-практических конференций. Журнал поздравляет В. Н. Алексеева с юбилеем и знакомит читателей с основными этапами деятельности и достижениями профессора в период его работы в вузе.

For over two decades Professor Vladimir Nikolaevich Alekseev, Professor, scholar, scientific practitioner has been toiling at Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University having made a notable contribution in the formation of the university's scientific and practical school, effective educational bachelor and masters programs, the venue for international scientific and practical conferences. The Herald congratulates V. N. Alekseev with his anniversary and acquaints the reader with the highlights of the Professor's works and achievements all through his stay at the University.



Ключевые слова: Университет Правительства Москвы, юбилей, государственные финансы.

Key words: Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, anniversary, state finances.

Более 20 лет назад Университет Правительства Москвы принял в свою команду кандидата экономических наук, доктора исторических наук профессора Владимира Николаевича Алексеева. Признанный ученый и эксперт-практик полностью посвятил себя экспериментальным исследованиям и разработке образовательных программ в сфере финансового менеджмента. Собственный многолетний опыт финансово-управленческой, преподавательской и организаторской деятельности эксперта позволил ему активно участвовать в формировании

системы практико-ориентированного обучения.

В. Н. Алексеев стал одним из создателей научно-практической школы в стенах Университета Правительства Москвы, занимающейся проблемами обеспечения благоприятного инвестиционного климата в кризисных условиях. Профессиональные решения научно-практической школы и ее руководителя профессора В. Н. Алексеева были взяты в работу при подготовке утвержденной Мэром Москвы 14 февраля 2014 г. Инвестиционной стратегии Москвы до 2025 года,



Руководитель Департамента города Москвы по конкурентной политике К. С. Пуртов (слева) и профессор В. Н. Алексеев на конференции о финансовых рисках в Университете Правительства Москвы (фото А. Красавина)

определяющей направления инвестиционной политики.

Богатый управленческий опыт, накопленный в период работы на значимых постах в финансовых структурах, помогает В. Н. Алексееву при создании и развитии образовательных программ магистратуры и бакалавриата, реализуемых в Университете Правительства Москвы.

В. Н. Алексеев на протяжении всей своей деятельности в Университете Правительства Москвы прилагает усилия к тому, чтобы вуз развивался как открытая площадка для научных дискуссий городского, всероссийского и международного уровня. Обладая талантом стратегического прогнозирования, В. Н. Алексеев всегда выявляет потенциальные тренды науки и практики. Так, начав в 2019 г. исследовать тему искусственного интеллекта, в 2022 г. профессор выступил инициатором проведения Международной научно-практической



Заместитель заведующего кафедрой финансового менеджмента и финансового права Университета Правительства Москвы Н. Г. Баландина и профессор В. Н. Алексеев (фото А. Красавина)

конференции «Инвестиционный климат и искусственный интеллект: взаимосвязи проблемы трансформации мегаполиса». В 2023 г. в развитие данной темы В. Н. Алексеев организовал еще более масштабную международную конференцию «Искусственный интеллект и креативная экономика в модели мегаполиса будущего». В каждом из мероприятий участвовали представители различных научных отраслей – ведущие ученые и эксперты из России, Индии и Китая.

В тот же период были организованы еще две конференции, посвященные профильной проблематике кафедры: в 2022 г. – «Риск-ориентированное управление и контроль в государственном и корпоративном секторах экономики Москвы», в 2023 г. – «Риск-ориентированное управление и контроль в экономике мегаполиса». На площадке университета встретились ученые и практики из России, Хорватии, Индонезии и Казахстана. В. Н. Алексеев вновь выступил не только инициатором, но и программным директором и модератором конференций.

Профессор В. Н. Алексеев является заслуженным экономистом Российской Федерации, его регулярно приглашают в качестве эксперта в государственные органы. В настоящее время он представляет Россию в Экспертном совете по экономике Межпарламентской Ассамблеи государств – участников СНГ.

Умение мыслить стратегически и выстраивать продуктивную коммуникацию с самыми разными людьми – от учащегося до министра – в этом истинный талант В. Н. Алексеева. Забота о своем городе, высокий профессионализм, взаимоуважение и взаимопонимание в отношениях с коллегами и студентами, умение передать свой бесценный опыт молодому поколению завоевывают любовь и признание всех, кто сотрудничает, общается с В. Н. Алексеевым и учится у него.

В. Э. Багдасарян,
декан факультета истории,
политологии и права Государственного
университета просвещения,
доктор исторических наук

Вестник Университета Правительства Москвы

Журнал основан в 2003 г. До февраля 2017 г. издавался под названием «Вестник МГУУ».
Выходит 4 раза в год.

Главный редактор

Фивейский В. Ю.,
ректор Университета
Правительства Москвы,
кандидат психологических наук

Редакционная коллегия

Абрамов Р. А., доктор экономических наук
(Московский городской педагогический университет)

Александров А. А., кандидат исторических наук

Брюханов Д. Ю., кандидат экономических наук
(Государственный университет управления)

Бабаева Ю. Г., кандидат юридических наук

Вайсера К. И., доктор психологических наук

Владимирова С. А., кандидат экономических наук

Гладилина И. П., доктор педагогических наук

Глушченко В. М., доктор экономических наук,
доктор военных наук

Горанова О. А., кандидат экономических наук

Гуслистая Т. В., кандидат юридических наук
(Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации)

Данчиков Е. А., кандидат экономических наук

Денисов И. В., доктор экономических наук

Дёгтев Г. В., доктор юридических наук

Дорохин А. Г., кандидат экономических наук

Карманов М. В., доктор экономических наук

Когденко В. Г., доктор экономических наук
(Национальный исследовательский
ядерный университет «МИФИ»)

Колетвинова Е. Ю., кандидат экономических наук

Кочетков А. В., доктор юридических наук
(Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации)

Опарина С. И., кандидат экономических наук

Погудаева М. Ю., доктор экономических наук

Половова Т. А., доктор экономических наук

Попков С. Ю., доктор экономических наук
(Всероссийский научно-исследовательский
институт труда Минтруда России)

Соколов Л. А., доктор экономических наук

Фадеечева Г. В., кандидат экономических наук
(Академия труда и социальных отношений)

Царанов К. Н., кандидат медицинских наук

Чихладзе Л. Т., доктор юридических наук
(Российский университет дружбы народов
имени Патриса Лумумбы)

Шатилов А. Б., кандидат политических наук
(Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации)

Учредитель и издатель – Государственное
автономное образовательное учреждение
высшего образования «Московский городской
университет управления Правительства Москвы
имени Ю. М. Лужкова».

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе
по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций.
Регистрационный номер и дата принятия решения
о регистрации: серия ПИ № ФС 77-81271
от 30 июня 2021 г.

Материалы подготовлены при информационной
поддержке СПС «КонсультантПлюс».
В оформлении статей использованы
фотографии из архивов авторов.
Перепечатка материалов номера без письменного
разрешения редакции запрещена.
Мнение авторов статей может не совпадать
с мнением редакции.

В оформлении обложки использовано изображение
Дворца бракосочетания № 1 (Малый
Харитоньевский пер., д. 10, стр. 1).

Адрес редакции и издателя:

107045, Москва, ул. Сретенка, д. 28.

Тел.: +7 (495) 957-75-75, e-mail: info@mguu.ru

Редакторы Карпова Т. В., Орлова А. А.

Переводчик Колодников В. И.

Корректор Никитина Т. О.

Компьютерная верстка – Хатмуллина В. В.

**Художественное редактирование,
рисунок на обложке** – Дубровская Н. П.

0+

Тираж 500 экз.

Подписано в печать 30.09.2024.

Дата выхода в свет 14.10.2024.

Усл. печ. л. 8. Гарнитура Neue Helvetica.

Формат 60 x 90 1/8. Заказ № 7789.

Отпечатано с готового оригинал-макета

в ООО «Полиграфическая компания «ЭксПресс».

603104, Н. Новгород, ул. Медицинская, д. 26, пом. 1.

Распространение в государственных организациях
города Москвы – бесплатно.

Подписной индекс в каталоге

«Пресса России» – 33360. Цена свободная.

© ГАОУ ВО «Московский городской университет
управления Правительства Москвы
имени Ю. М. Лужкова», 2024



Прием на программы высшего образования

Все новости об образовательных программах университета: mguu.ru.

Бакалавриат

Направление подготовки	Направленность/профиль	
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	- Управление городским хозяйством - Управление цифровыми проектами города - Социально-культурное развитие мегаполиса - Управление экосистемой государственных услуг и сервисов	Очная, 4 года
	Государственная служба и кадровая политика	Очно-заочная, 4,5 года
41.03.05 Международные отношения	Международные и внешнеэкономические связи	Очная, 4 года
38.03.02 Менеджмент	- Менеджмент российских и международных организаций (с углубленным изучением иностранных языков) - Менеджмент государственных организаций и бизнес-структур	
	Управление персоналом организации	
38.03.01 Экономика	Экономика и финансы мегаполиса	
40.03.01 Юриспруденция	- Правовое регулирование государственного управления - Правовое регулирование гражданско-правовых отношений	

Магистратура

Направление подготовки	Магистерская программа	
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Управление развитием ЖКХ и благоустройства	Очная, 2 года
	- Контрольно-надзорная деятельность - Социально-культурные проекты современного города	Заочная, 2,5 года
38.04.02 Менеджмент	- Экспертиза в сфере закупок - Управление государственными и корпоративными проектами - Управление государственными и муниципальными закупками - Корпоративное управление	Очная, 2 года
	Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками	Заочная, 2,5 года
38.04.03 Управление персоналом	Стратегическое управление персоналом организации	Заочная, 2,5 года
38.04.01 Экономика	Управление экосистемой городской экономики	Очная, 2 года
40.04.01 Юриспруденция	Правовое обеспечение управления городом	

Аспирантура

Группа научных специальностей	Научная специальность	
5.2 Экономика	5.2.6 Менеджмент	Очная, 3 года

Университет Правительства Москвы



Россия, 107045,
г. Москва, ул. Сretenка, д. 28
тел.: +7 (495) 957-91-32
факс: +7 (495) 957-91-27

www.mguu.ru,
info@mguu.ru
vk.com/mguu_ru

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю. М. Лужкова»

Учредитель университета – город Москва. Университет основан 10 января 1994 г. Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 2886 от 26.03.2020. Свидетельство о государственной аккредитации № 3461 от 22.12.2020.

