

УДК 338.28

EDN: ZEMGWG

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ БАЗИСЫ ПРЕДТЕСТОВЫХ БЕСЕД КАК СОСТАВНОЙ ЧАСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ



Газарян Н.М.

Канд. экон. наук, доцент

Волгоградский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, г. Волгоград, Россия

E-mail: ngazaryah@ruc.su



Кравцова О.В.

Старший преподаватель

Волгоградский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, г. Волгоград, Россия

E-mail: kravcovoksana@yandex.ru



Чусов И.А.

Канд. экон. наук, доцент

Волгоградский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, г. Волгоград, Россия

E-mail: chusov.ivan@mail.ru

Аннотация. В статье авторы рассматривают теоретические основы предтестовых бесед, как составной части экономической защиты, которые представляют собой комплекс методологических и психологических подходов, направленных на эффективное взаимодействие с участниками тестирования перед проведением испытаний. Данный аспект исследовательской деятельности играет важную роль в повышении надежности и достоверности получаемых данных, а также в обеспечении комфорта и готовности участников к процессу тестирования. Особое внимание авторы уделили теоретическим основам предтестовой беседы при психофизиологическом исследовании (ПФЭИ).

Ключевые слова: предтестовая беседа, полиграф, эксперт, психофизиологическое исследование, экономическая защита, экономическая безопасность

.....

THEORETICAL BASES OF PRE-TEST CONVERSATIONS AS AN INTEGRAL PART OF ECONOMIC PROTECTION



Natalia M. Gazaryan

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Volgograd Cooperative Institute (branch) of the Russian University of cooperation, Volgograd, Russia

E-mail: ngazaryah@ruc.su



Oxana V. Kravtsova

Senior Lecturer

Volgograd Cooperative Institute (branch) of the Russian University of cooperation, Volgograd, Russia

E-mail: kravcovoksana@yandex.ru



Ivan A. Chusov

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Volgograd Cooperative Institute (branch) of the Russian University of Cooperation, Volgograd, Russia

E-mail: chusov.ivan@mail.ru

Abstract. In the article, the authors consider the theoretical foundations of pre-test conversations as an integral part of economic protection, which represent a set of methodological and psychological approaches aimed at effective interaction with test participants before conducting tests. This aspect of research activity plays an important role in increasing the reliability and reliability of the data obtained, as well as in ensuring the comfort and readiness of participants for the testing process. The authors paid special attention to the theoretical foundations of a pre-test conversation in a psychophysiological study.

Keywords: pre-test interview, polygraph, expert, psychophysiological research, economic protection, economic security

Введение

Предтестовые беседы при психофизиологическом исследовании являются важным элементом в обеспечении экономической безопасности. В современном мире, где корпоративная информация стала столь же ценным ресурсом, что и финансовые активы, защита данных становится критически важной для стабильного функционирования предприятий и организаций. Одним из методов защиты является проведение психофизиологических исследований, включая полиграфические проверки.

Экономическая безопасность напрямую связана с тем, как компания управляет своими ресурсами и информацией. Подбор надежных сотрудников, способных действовать в интересах компании,

предотвращая внутренние угрозы и утечки информации, становится не менее важным, чем управление финансовыми потоками. Таким образом, психофизиологические исследования с профессионально выстроенными предтестовыми беседами помогают оценить честность, надежность и преданность работников.

Конечно, ни один метод не является панацеей, и результаты исследований должны быть частью широкой системы обеспечения безопасности, но их значимость трудно переоценить. В условиях быстроменяющегося экономического ландшафта, уязвимо к мошенничеству и индустриальному шпионажу, предтестовые беседы помогают выявить и предотвратить потенциальные угрозы на ранних стадиях, что в конечном итоге

способствует укреплению экономической безопасности организации в целом.

В теоретическом аспекте предварительные беседы опираются на несколько психологических и социальных теорий.

Во-первых, это теория мотивации, акцентирующая внимание на внутренних и внешних факторах, влияющих на успех индивида.

Во-вторых, когнитивные аспекты: как наилучшим образом подготовить психическое состояние человека к испытанию, снизить уровень стресса и тревогу, которые могут неблагоприятно повлиять на результаты теста.

В-третьих, этическое сопровождение таких бесед, это включает уважение к человеку, обеспечение конфиденциальности и создание условия, при которых испытуемый может свободно выражать свои мысли и чувства. В данном случае тестирующий выступает в роли фасилитатора, обеспечивающего условия для раскрытия истинных возможностей человека во время тестирования.

Авторы констатируют, что теоретические основы предтестовых бесед включают многообразие подходов и техник, адаптированных под различные потребности и контексты.

Взвешенное применение этих теорий способствует более эффективному взаимодействию с тестируемыми, что, в свою очередь, повышает достоверность и объективность тестов.

Методы и материалы

Рассмотрим основные теоретические подходы, которые лежат в основе эффективного проведения предтестовых бесед.

1. Когнитивные теории. Когнитивные теории фокусируются на том, как информация воспринимается, обрабатывается и запоминается. В контексте предтестовых бесед это означает, что необходимо обеспечить четкое и понятное объяснение цели теста и его потенциальных последствий, это в свою очередь, помогает участникам чувствовать себя более уверенно и снижает уровень тревоги.

2. Эмоциональная теория. Согласно этой теории, эмоциональное состояние участников перед тестированием может существенно влиять на их результаты. Предтестовые беседы должны способствовать созданию атмосферы доверия и комфорта, что помогает снижать уровень стресса и устранять негативные эмоции. Практики активного слушания и эмпатии выступают как ключи к успеху в этом процессе.

3. Социально-психологические. Участники по-разному реагируют на социальные ситуации, и важно учитывать индивидуальные отличия, адаптируя подход к каждому человеку, уважительное отношение и искреннее внимание к потребностям и переживаниям участников помогают наладить конструктивный диалог.

Авторы решили более детально остановиться на теоретических основах предтестовой беседы при психофизиологическом исследовании (ПФЭИ).

Предтестовая беседа является критически важным этапом ПФЭИ, поскольку она помогает установить доверительные отношения между исследователем и испытуемым, а также подготовить последнего к предстоящему тестированию.

Основная цель предтестовой беседы заключается в снижении уровня тревожности испытуемого, разъяснении процедуры тестирования и устранении возможных недопониманий. Это достигается посредством применения различных коммуникативных стратегий, основанных на принципах психологического взаимодействия и доверительного общения. Научная база этой практики включает положения из психологии, социологии и коммуникационных наук.

Учёные, исследующие теоретические основы предтестовой беседы при проведении полиграфных исследований (ПФЭИ), уделяют особое внимание ряду ключевых аспектов, важных для успешного проведения данного этапа [1].

Предтестовая беседа является важнейшим элементом полиграфного исследования, так как она играет роль подготовки испытуемого, определения базовой линии его физиологических реакций и создания доверительной обстановки, которая необходима для получения точных и достоверных результатов.

В рамках теоретической базы обсуждаются психологические и физиологические аспекты, которые необходимо учитывать. Психологический компонент

включает в себя создание у испытуемого ощущения безопасности и уверенности, что его права будут защищены и информация, полученная в ходе теста, останется конфиденциальной. Здесь особую роль играет коммуникативная компетентность полиграфолога, его способность определять и понимать эмоциональное состояние испытуемого, а также корректировать своё поведение и тактику в зависимости от реакции собеседника.

Физиологическая составляющая предтестовой беседы позволяет установить исходные физиологические параметры, специфичные для данного индивидуума. Эти параметры, такие как частота сердечных сокращений, кожно-гальваническая реакция и дыхание, затем будут использоваться в качестве базы для последующего анализа реакций на ключевые вопросы теста.

Современные исследования также акцентируют внимание на значимости этических норм в ходе предтестовой беседы. Этические вопросы касаются не только необходимости получения согласия испытуемого, но и обеспечения его морального комфорта на всех этапах исследования. Этот аспект является особо критичным в контексте нарастающих споров о допустимости и эффективности использования полиграфа в правоприменительной практике [2].

Авторы констатируют, что теоретические основы предтестовой беседы в полиграфных исследованиях

охватывают широкий спектр мультидисциплинарных вопросов, начиная от изучения психофизиологических реакций и заканчивая этическими принципами, обеспечивающими защиту прав и достоинства испытуемого. Каждая из этих составляющих играет критическую роль в обеспечении достоверности и объективности результатов, что в конечном итоге отражается на практической значимости полиграфных исследований.

Предтестовая беседа обычно начинается с приветствия и краткого представления исследователя и основного предназначения ПФЭИ.

Важно учитывать, что открытость и доброжелательность на этом этапе содействуют установлению взаимопонимания.

Исследователь должен аккуратно и в доступной форме объяснить суть метода, описать используемое оборудование и заявить о конфиденциальности результатов.

Важным аспектом беседы является активное слушание и эмпатическое понимание испытуемого. Вопросы и опасения последнего должны восприниматься серьезно и тщательно разрешаться, создавая атмосферу доверия. Использование невербальных сигналов, таких как кивки, визуальный контакт и соответствующие выражения лица, помогает поддержать эффект эмпатического взаимодействия.

Помимо этого, целесообразно использовать техники мотивационного интервьюирования, обращая внимание на убеждения и

установки испытуемого. Этот подход позволяет не только уменьшить предвзятость в отношении теста, но и повысить мотивацию к его прохождению.

Заключительный этап предтестовой беседы включает в себя краткое резюме сказанного, разъяснение следующего этапа процедуры, а также время и место проведения тестирования. Исследователь обязан убедиться, что испытуемый чувствует себя уверенно и спокойно, и знает, что делать, если возникнут вопросы или проблемы во время теста.

Результаты

Работая в рамках темы, авторы выделили ключевые компоненты (теоретические основы предтестовых бесед при ПФЭИ), обеспечивающие успешное проведение предтестовых бесед и лучшую подготовку участников к ПФЭИ (таблица).

Эти теоретические основы продолжают оставаться ключевыми компонентами, обеспечивая успешное проведение предтестовых бесед и лучшую подготовку участников к ПФЭИ.

Оптимальное применение данных принципов позволяет значительно повысить вероятность положительных исходов тестирования, уменьшить тревожность и максимально эффективно раскрыть потенциал каждого испытуемого.

В работе авторы столкнулись с проблемами теоретических основ предтестовой беседы при ПФЭИ, которые занимают значительное место в области психофизиологических исследований и практик.

Таблица – Теоретические основы предтестовых бесед при ПФЭИ

Теоретическая основа	Описание	Применение в предтестовых беседах
Психологическая подготовка	Процесс подготовки индивида к тестированию на психофизиологическом уровне, с целью снижения стресса и тревожности.	Введение в методологию предстоящих испытаний, обсуждение возможных стрессовых факторов и способов их минимизации.
Когнитивное моделирование	Осознание и прогнозирование возможных вопросов и сценариев, которые могут возникнуть во время теста.	Создание мысленных моделей испытания, репетиция потенциальных ответов, развитие уверенности в своих знаниях и способностях.
Эмоциональная регуляция	Способности управлять своими эмоциональными реакциями в стрессовых ситуациях.	Обсуждение техник релаксации, дыхательных практик и визуализации положительных исходов.
Этичные основания	Понимание этических норм и стандартов, регулирующих процесс тестирования.	Рассмотрение прав и обязанностей участников теста, обеспечение информированного согласия и прозрачности процедуры.
Коммуникативные навыки	Способности эффективно передавать и воспринимать информацию, взаимодействовать с тестером.	Открытые вопросы, активное слушание, обеспечение ясности и точности обсуждаемой информации.
Адаптивные стратегии	Гибкость в подходах и методах реагирования на изменяющиеся условия и вопросы теста.	Поиск альтернативных путей решения возможных проблем, развитие способности быстро адаптироваться к новым вводным данным.
Теории мотивации	Основы мотивации и понимания движущих сил, влияющих на достижение успеха.	Определение личных или профессиональных целей для сдачи теста, укрепление внутренней мотивации и формирование целей

Предтестовая беседа играет ключевую роль в контексте психофизиологического исследования, поскольку именно на ее этапе закладываются основы для последующих измерений и интерпретаций. Тем не менее, отсутствие единых теоретических основ и методологических подходов вызывает множество проблем.

Одной из проблем, стоящих перед исследователями, является стандартизация предтестовых бесед. Разнообразие методик, используемых в различных школах

и органах, приводит к неоднозначным результатам и затрудняет кросс-культурные исследования. Разработка унифицированных протоколов могла бы способствовать уменьшению вариативности и повышению объективности.

Важным аспектом является адаптация предтестовых бесед к психологическим и культурным особенностям участников. Это требует учета индивидуального подхода и гибкости со стороны эксперта, так как стандартизированные вопросы

могут вступать в конфликт с личными и социальными представлениями респондента. Следовательно, исследователи должны включать в свои методики элементы культурной и психологической компетентности.

Этическая составляющая предтестовой беседы требует тщательного внимания к правам участников исследования. Квалифицированные специалисты, опираясь на четкие юридические нормы, обязаны получить добровольное согласие испытуемых, подробно разъясняя условия предстоящего тестирования.

Соблюдение конфиденциальности выступает ключевым этическим аспектом правовой коммуникации между специалистом и испытуемым. Гарантированная защита персональных сведений и содержания диалога от разглашения третьим лицам служит фундаментом для формирования доверительных отношений между участниками процесса, непосредственно влияющих на качество и результативность последующих тестовых мероприятий.

Получение информированного согласия представляет собой важный этап психологического тестирования. Профессиональная обязанность психодиагноста требует подробного разъяснения пациенту всех аспектов предстоящей процедуры, включая назначение методики, потенциальные риски и результаты исследования. Тестируемому предоставляется возможность уточнить интересующие детали и получить

развернутые пояснения по каждому вопросу. Достоверность информированного согласия подтверждается исключительно при соблюдении указанных условий взаимодействия между специалистом и обследуемым лицом.

Профессиональная этика требует от специалиста соблюдения принципов объективности при проведении тестирования. Психолог-диагност придерживается нейтральной позиции, проявляя равное уважение к каждому участнику исследования вне зависимости от его социальной принадлежности, культурного наследия или мировоззренческих установок. Нарушение профессиональной беспристрастности может существенно исказить полученные результаты и нанести психологический ущерб тестируемому лицу.

Профессиональный подход к предтестовому собеседованию требует глубокого понимания психологического состояния испытуемого. Квалифицированные специалисты применяют методики снижения тревожности у участников, демонстрируя искреннюю заинтересованность в их комфорте. Грамотное построение коммуникации выходит далеко за рамки стандартных протоколов, включая персонализированную эмоциональную поддержку каждого тестируемого.

Заключение

Применение полиграфа в современных организациях служит эффективным инструментом верификации данных при подборе

персонала. Методика позволяет выявлять склонности соискателей к сокрытию существенных фактов биографии, включая предшествующий профессиональный опыт или наличие правонарушений. Процедура тестирования приобретает особую значимость при замещении вакансий, связанных с доступом к секретным материалам либо управлением значительными финансовыми активами. Систематическое тестирование сотрудников на полиграфе формирует атмосферу открытости внутри компании, минимизируя риски должностных нарушений. Осознание неотвратимости выявления недостоверной информации мотивирует персонал к неукоснительному соблюдению корпоративных норм. Дополнительным направлением применения детектора лжи выступает проверка благонадежности партнеров при установлении деловых взаимоотношений.

Предварительные консультации, предшествующие процедуре тестирования, требуют углубленного анализа психологической составляющей и методических оснований. Фундаментальные аспекты подобных консультаций базируются на научном понимании психологических факторов, определяющих поведение личности при тестировании, включая уровень стресса, личностное восприятие рисков и внутренние стимулы. Многогранность психологического состояния тестируемого непосредственно влияет на

достоверность получаемых результатов и способность давать объективные ответы в процессе диагностики.

Разработка методологических подходов, минимизирующих искажение восприятия тестовых процедур участниками исследования, требует пристального внимания специалистов в области психометрии и диагностики.

Это может включать в себя применение эффективных техник налаживания доверительных отношений, которые способствуют более открытому обмену информацией. Практический опыт показывает, что значительного улучшения результатов тестирования можно достигнуть благодаря подробному объяснению целей и методов, что способствует снижению части напряженности и страха.

Этические нормы направлены на защиту прав и достоинства участников, обеспечивая уважительное и конфиденциальное обращение со всей полученной информацией. Профессионалы обязаны действовать честно и объективно, избегая предвзятости и манипуляции данными, что может исказить результаты тестирования.

Думается, решение возникающих проблем в теоретических основах предтестовых бесед как составной части экономической защиты требует междисциплинарного подхода, объединяющего достижения психологии, этики и экономической науки, чтобы гарантировать результаты, которые будут не только научно-обоснованными, но и гуманными.

Список литературы

1. Обухов А.Н., Обухова И.П. Теоретические и методические основы применения полиграфологических устройств - Домодедово, 2012.
2. Пеленицын А. Б., Сошников А. П. Современные технологии применения полиграфа. Подробное руководство для специалистов-полиграфологов - М., 2015.

References

1. Obukhov A.N., Obukhova I.P. "Theoretical and methodical bases of application of polygraph devices" - Domodedovo, 2012.
2. Pelenitsyn A. B., Soshnikov A. P. Modern technologies of polygraph application. Detailed guide for polygraph practitioners - M., 2015.

Ссылка для цитирования:

Газарян Н.М., Кравцова О.В., Чусов И.А. Теоретические базисы предтестовых бесед как составной части экономической защиты// OpenScience. 2025. Т.7. №1. С. 143-151. EDN: ZEMGWG.

Источники финансирования исследования:
собственные средства авторов

Материал поступил в редакцию 24.02.2025