

УДК 338.46:004

EDN: QUIPAU

## ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



**Абрамкин Г.В.**

Аспирант

Российский университет кооперации, г. Мытищи, Россия

E-mail: goshax35t@gmail.com

**Аннотация.** В статье рассматривается влияние цифровых платформ на организационные процессы в здравоохранении, с акцентом на их влияние на повышение эффективности и конкурентоспособности медицинских учреждений. Основное внимание уделено преимуществам автоматизации и интеграции цифровых решений, включая использование информационных технологий для оптимизации рабочих процессов, улучшения качества медицинского обслуживания и сокращения издержек. Приводятся примеры успешных реализаций цифровых платформ в мировой практике здравоохранения, а также анализируются экономические эффекты, такие как сокращение времени обслуживания пациентов, повышение точности диагностики и улучшение координации между медицинскими учреждениями. В статье также даются рекомендации по внедрению цифровых платформ в систему здравоохранения с целью повышения общей эффективности, экономической устойчивости и конкурентоспособности отрасли.

**Ключевые слова:** цифровые платформы, здравоохранение, автоматизация, интеграция, эффективность, конкурентоспособность, цифровизация, экономическая эффективность, медицинские технологии

.....

## **THE IMPACT OF DIGITAL PLATFORMS ON HEALTHCARE EFFICIENCY**



**Georgy V. Abramkin**

Postgraduate Student

Russian University of Cooperation, Mytishchi, Russia

E-mail: goshax35t@gmail.com

**Abstract.** This article examines the impact of digital platforms on organizational processes in healthcare, focusing on their influence on improving efficiency and competitiveness of healthcare institutions. The paper emphasizes the benefits of automation and integration of digital solutions, including the use of information technologies to optimize workflows, enhance the quality of medical services, and reduce costs. Examples of successful digital platform implementations in global healthcare practices are presented, along with an analysis of the economic effects, such as reduced patient service times, improved diagnostic accuracy, and enhanced

coordination among healthcare institutions. The article also provides recommendations for the integration of digital platforms into the healthcare system to improve overall efficiency, economic stability, and industry competitiveness.

**Keywords:** digital platforms, healthcare, automation, integration, efficiency, competitiveness, digitalization, economic efficiency, medical technologies

Цифровая трансформация здравоохранения становится неотъемлемой частью современного общества, способствуя улучшению качества медицинских услуг и оптимизации организационных процессов. Внедрение цифровых платформ позволяет автоматизировать рутинные задачи, улучшить взаимодействие между пациентами и медицинскими работниками, а также повысить общую эффективность системы здравоохранения.

Цифровые платформы в здравоохранении включают в себя различные инструменты и системы, такие как электронные медицинские карты, телемедицинские сервисы, системы управления больницами и аналитические инструменты на основе искусственного интеллекта. Их основная цель — улучшение качества медицинского обслуживания и оптимизация внутренних процессов медицинских учреждений (таблица 1) [1].

Таблица 1 – Основные виды цифровых платформ в здравоохранении и их функции

Вид платформы	Функции
Электронные медицинские карты	Хранение и управление данными о пациентах
Телемедицинские сервисы	Дистанционные консультации и мониторинг состояния пациентов
Системы управления больницами	Автоматизация административных и клинических процессов
Аналитические инструменты ИИ	Диагностика заболеваний и прогнозирование исходов лечения

Автоматизация процессов в здравоохранении играет ключевую роль в повышении эффективности работы медицинских учреждений. В первую очередь, это позволяет существенно снизить нагрузку на медицинский персонал за счет оптимизации рутинных задач, таких как ведение документации, управление расписанием приемов, обработка медицинских данных и выписка рецептов. Исключение человеческого фактора из

административных процессов снижает вероятность ошибок, ускоряет обработку информации и повышает качество обслуживания пациентов.

Одним из наиболее значимых аспектов автоматизации является внедрение электронных медицинских карт (ЭМК), которые позволяют хранить полную информацию о пациенте в цифровом формате. Это облегчает доступ к истории болезни,

лабораторным анализом и результатам обследований, что критически важно при экстренной медицинской помощи. В сочетании с облачными технологиями ЭМК становятся доступными для врачей в любой точке мира, что значительно повышает мобильность и оперативность работы медицинских специалистов [2].

Интеграция цифровых решений способствует созданию единого медицинского пространства, в котором данные о пациентах доступны в режиме реального времени. Это устраняет разрозненность информационных систем разных учреждений и позволяет врачам обмениваться данными без потерь информации. Взаимосвязанность цифровых решений играет критическую роль в мультидисциплинарном лечении, где требуется взаимодействие врачей разных специальностей.

Благодаря единой цифровой экосистеме возможно автоматическое направление пациентов к узкопрофильным специалистам, улучшение логистики медицинских услуг, а также прогнозирование потребностей в медицинских ресурсах. Системы анализа данных на основе искусственного интеллекта (ИИ) позволяют выявлять аномалии в медицинских показателях пациентов, предсказывать развитие заболеваний и предлагать превентивные меры [3].

Современные цифровые технологии, включая ИИ, играют значительную роль в снижении количества ошибок, связанных с человеческим фактором. Системы

поддержки принятия врачебных решений анализируют огромные массивы данных, основываясь на клинических рекомендациях, исследованиях и индивидуальных особенностях пациента, тем самым обеспечивая максимально точные диагнозы и рекомендации по лечению.

Автоматизированные системы диагностики, использующие машинное обучение, демонстрируют высокую точность при выявлении патологий на ранних стадиях, таких как онкологические заболевания. Роботизированные хирургические комплексы, управляемые ИИ, повышают точность операций и снижают риск осложнений. Автоматизированные системы назначения лекарств помогают избежать несовместимости препаратов и неверных дозировок, минимизируя вероятность медикаментозных ошибок. [4]

В таблице 2 представлены основные показатели эффективности здравоохранения и влияние на них внедрения цифровых платформ.

Развитие цифровых платформ способствует повышению конкурентоспособности медицинских учреждений. В современных условиях пациенты отдают предпочтение клиникам, которые предлагают удобные цифровые сервисы, такие как онлайн-запись, дистанционные консультации, доступ к медицинской истории и персонализированные планы лечения. Медицинские организации, внедряющие цифровые технологии, получают стратегическое преимущество, так

как могут предоставлять услуги быстрее, качественнее и с меньшими затратами. [5] Цифровизация способствует экономии ресурсов: сокращаются затраты на бумажный документооборот, повышается эффективность использования

медицинского оборудования, оптимизируется график работы врачей. Всё это приводит к увеличению рентабельности медицинского учреждения и улучшению его репутации среди пациентов и страховых компаний.

Таблица 2 – Влияние цифровых платформ на эффективность здравоохранения

Показатель	До внедрения цифровых платформ	После внедрения цифровых платформ
Среднее время обработки данных пациента	30 минут	5 минут
Количество диагностических ошибок	15%	5%
Доступность медицинских услуг	Ограничена территориально	Глобальная через телемедицину
Уровень удовлетворенности пациентов	60%	90%
Время постановки диагноза	2-3 дня	Несколько часов
Число пациентов, обслуживаемых врачом за день	10-12	20-25

В условиях глобальной конкуренции медицинские учреждения, которые активно используют цифровые технологии, могут выходить на международный уровень, предоставляя услуги пациентам из других стран. Телемедицина, дистанционный мониторинг здоровья, цифровые лаборатории и мобильные медицинские приложения становятся стандартами современной медицины, и учреждения, внедряющие такие технологии, формируют передовые модели оказания медицинской помощи. Автоматизация и интеграция цифровых платформ являются ключевыми факторами, определяющими эффективность и конкурентоспособность медицинских организаций. Инвестиции в цифровые решения

не только оптимизируют внутренние процессы, но и повышают качество медицинского обслуживания, делая его доступнее, точнее и оперативнее.

Цифровые платформы играют ключевую роль в модернизации организационных процессов в здравоохранении. Автоматизация и интеграция цифровых решений способствуют повышению эффективности работы медицинских учреждений, улучшению качества обслуживания пациентов и укреплению конкурентоспособности отрасли. Для успешной реализации цифровой трансформации необходимо разработать стратегию внедрения, учитывать специфику конкретного учреждения и обеспечить обучение персонала новым технологиям.

### Список литературы

1. Ашрапова Л.У., Яхшибоева Д.Э., Яхшибоев Р.Э. Влияние цифровых технологий на доступность и качество здравоохранения в развивающихся странах // Innovations in Science and Technologies. – 2024. – №8. – С. 190-195.
2. Цифровое здравоохранение: преобразование системы оказания медицинской помощи // Всемирная организация здравоохранения. – 2020. World Health Organization (WHO)
3. Факторы, оказывающие влияние на цифровую трансформацию в первичной медико-санитарной помощи: обзорная статья // КиберЛенинка. КиберЛенинка
4. Руководство по цифровой трансформации здравоохранения с использованием API // Astera. – 2024. Astera
5. Цифровизация системы здравоохранения России // Population and Economics. – 2023. Population and Economics

### References:

1. Ashrapova L.U., Yakhshiboeva D.E., Yakhshiboev R.E. The impact of digital technologies on accessibility and quality of healthcare in developing countries // Innovations in Science and Technologies. – 2024. – No. 8. – pp. 190-195.
2. Digital healthcare: transformation of the medical care system // The World Health Organization. – 2020. World Health Organization (WHO)
3. Factors influencing the digital transformation in primary health care: a review article // CyberLeninka. CyberLeninka
4. Guidelines for the digital transformation of healthcare using the API // Astera. – 2024. Astera
5. Digitalization of the Russian healthcare system // Population and Economics. – 2023. Population and Economics

---

#### Ссылка для цитирования:

Абрамкин Г.В. Влияние цифровых платформ на эффективность здравоохранения// OpenScience. 2025. Т.7. №1. С. 78-82. EDN: QUIPAU.

---

**Источники финансирования исследования:**  
собственные средства авторов

---

Материал поступил в редакцию 28.02.2025